

新时期建筑工程管理全过程咨询模式的创新与实践研究

缙小宁

上海市建设工程监理咨询有限公司 广东深圳 518100

摘要：随着经济的持续增长，建筑项目规模日益上升，面对如何优化建筑项目管理并确保项目按期按质完成的问题，行业内急需找到有效的解决方案。在此背景下，全过程工程咨询模式因其集成性与专业性逐渐获得行业的广泛认可，该模式对项目从起始到结束的各个阶段进行综合监控，有效整合工程全过程资源，充分发挥各个专业领域的优势。基于此，本文对新时期建筑工程管理全过程咨询模式的创新与实践进行探讨。

关键词：新时期；建筑工程管理；全过程咨询模式

引言

工程咨询是提升工程管理质量的关键，已成为现代工程项目建设中的重要策略之一，全程咨询服务涵盖建筑工程的所有阶段，此类服务为整个建设过程提供持续的专业建议，确保各环节顺畅推进。实施全程工程咨询能够为设计、规划及施工提供专业化意见，有效规避施工过程中的风险，提升项目过程的质量与效率。

一、建筑工程管理全过程咨询的意义

1. 有助于优化工程经济管理

在全过程咨询中，监理人员利用经济分析方法有效控制工程项目中的潜在成本风险，减少经济浪费，精细化成本控制能够确保工程项目在财务上的可持续性，全过程咨询能够强化时间管理的重要性，以项目时间管理的专业技术确保工程项目进度计划合理高效，从而避免延期带来的成本上升，时间管理优化与供应链协调紧密相关，高效的物资调配能够提高工程经济管理效率，全过程咨询模式借助质量管理体系提升工程质量，在保证工程项目质量标准的同时以预防性质量控制减少返工，质量控制活动的有效实施保障了工程项目的长期经济效益。

2. 有助于化解项目实施风险

全过程咨询能够系统识别各种潜在项目风险，从而降低负面影响，风险管理的实施是全过程咨询的重要环节，可以提前发现项目设计、施工及运营阶段遇到的风险，确保针对性预防措施得以实施，概率影响评估工具可以帮助监理人员量化分析风险因素，预测其对项目目标的潜在影响，从而在项目决策过程中做出更为科学合理的选择，全过程咨询能够完善风险数据库形成丰富的

历史风险信息资源，有助于当前项目的风险管理，为未来同类型项目提供宝贵的经验，如合同管理将部分风险转嫁给承包商，并利用保险机制分散风险，增强项目稳健性，降低潜在经济损失。

3. 有助于推动社会经济发展

优化的项目管理流程能够增强建筑项目的经济性，提升资源利用率，项目成本的有效控制有助于提升建筑项目本身的投资回报率，促进相关产业链发展，从而拉动整体经济活动增长，全过程咨询实施综合性的项目评估确保建筑工程质量，增强建筑行业竞争力，高质量的建设项目能够吸引更多投资，有助于提高居民生活质量，促进经济持续健康发展，全过程咨询的实施使建筑项目的环境影响得到有效管理，增强公众对建筑项目的接受度，推动生态文明建设，全过程咨询还促进建筑行业技术进步，应用新技术、新材料不断提升建筑工程管理科技含量，推动建筑技术的行业升级，为社会经济发展贡献新的增长点。

二、建筑工程管理全过程咨询的实施原则

1. 独立性原则

组织结构的独立性要求监理单位在运营上独立于其他任何利益相关方，应有自己的管理体系，完全独立于其他任何外部组织的影响，在提供咨询服务过程中保持决策的自主权，依据客观数据独立作出判断并提供建议，不受外部任何非专业因素的影响，确保咨询输出的客观性，增强项目决策的科学性，同时要求监理单位在经济关系上不依赖特定项目参与方以消除利益冲突，不应接受与其服务直接相关的任何形式的利益输送，收费标准应当明确透明且合理，确保服务的公正性，监理单位需要依托自身专业知识独立进行项目分析，对于项目中获

取的敏感信息需严格保密，不得用于任何非项目相关的目的，确保项目的公正性。

2. 科学性原则

科学性原则要求在项目规划阶段应用系统工程方法综合评价，对比多方案后选取最优方案，设计阶段利用最新的工程技术标准确保设计的科学性，施工阶段则运用项目管理知识，采用先进的管理工具实现精细化施工管理，要求监理单位不断融入行业发展趋势以适应建筑工程持续的技术革新，并科学评估工程项目中的风险，合理评价项目中出现的风险并依此制定科学的风险响应策略，保证项目顺利实施，同时还应科学评估项目绩效，使用定量与定性相结合的评估工具对项目经济效益进行全面评价，确保项目目标的实现达到预期科学标准。

3. 公正性原则

公正性原则要求监理单位在提供服务时摒弃一切偏见，对待项目各方持中立态度，确保不受任何外部压力影响，在项目规划、设计审核、投标评审等关键环节中公正无私地作出评估决策，以保障过程的公正性，该原则强调信息公开透明，要求监理单位在项目执行过程中向项目相关方提供完整准确的信息，确保所有决策都基于充分的信息支持，从而提升项目决策质量，增强各方对项目过程的信任，监理单位应在合同履行中坚持诚信原则，公平对待所有合作伙伴，以公开公平的竞争方式选择合作方，避免任何形式的不正当竞争，确保项目资源的合理利用，监理单位应建立公正的争议解决机制公平处理项目中出现的各种分歧，确保各方权益得到妥善维护，从而维持项目的稳定运行^[1]。

三、全过程咨询在建筑工程管理中的应用

1. 投资决策阶段

市场分析是投资决策阶段的关键，要求对建筑市场需求及供应情况进行综合评估，采集并分析相关市场数据，结合SWOT分析与PEST分析为项目投资方提供市场定位，客观分析市场发展趋势，帮助其判断项目的市场潜力，并建立财务模型，运用净现值、内部收益率等财务指标量化分析项目的经济效益，需要收集广泛的成本数据并结合项目收益预测提供全面的财务评估报告，为投资决策提供坚实的数据支撑，监理单位应识别项目面临的风险因素，采用风险矩阵对各类风险进行分类，运用统计学方法定量分析风险对项目影响的严重程度，确保投资决策充分考虑潜在风险，投资回报分析能够评估项目长期可持续性，需要监理单位对比分析投资成本与未来收益并考虑资金的时间价值，应用现金流折现率综

合评估项目的投资吸引力。

2. 工程建设阶段

工程建设阶段需科学编制施工进度计划，运用关键路径法合理安排人力、物料及设备，确保各项工作协调一致并高效推进，实施动态调控策略即时调整施工计划以应对不可预见的变化，保持项目进度与预定目标的一致性，全过程咨询强调采用BIM技术实现信息的实时共享，提升管理效率，增强现场问题解决能力，保证工程建设的高效性，监理单位应建立全面的质量保证体系并执行严格的质量检查程序，严格把关材料设备，定期进行质量审核验收，利用质量管理工具有效降低缺陷率，确保工程质量满足行业标准，同时制定详细的安全管理计划，定期开展安全培训以确保施工现场安全，并加强应急管理，建立应急响应机制确保快速有效地处理各类突发事件，减少人员伤害，工程建设阶段还应实施绿色施工计划，采用环保材料的同时限制施工过程中的噪音粉尘，优化施工场地环境管理，有效减少工程对环境的影响^[2]。

3. 验收及运营阶段

工程验收环节需要依据项目合同要求及相关建筑标准进行，实施过程中采用全面的验收标准确保各项建设内容均按照设计规范执行，组织专业的验收团队进行系统的结构完整性测试，实施安全性能评估，需使用精确的测量工具从多个方面确保所有建设元素均达到预期性能标准，项目正式运营前需要基于设施的使用需求制定详细的运营维护计划，并利用现代信息管理系统有效跟踪维护周期，预测维护需求，从而提升设施运行效率，降低运营成本。为确保运营阶段的顺利进行，应实施持续改进机制，设置关键性能指标定期评估建筑运营效率，并基于评估数据开展持续的质量管理，不断调整运营策略以适应使用者需求，整个验收及运营阶段还需重视可持续运营的实施，采用绿色建筑标准降低建筑物在运营过程中的能源效率，并利用雨水回收系统提高建筑能源自给能力，减少运营成本^[3]。

四、建筑工程管理全过程咨询模式的创新与实践策略

1. 积极拓展全过程咨询业务

技术革新是推动全过程咨询业务拓展的重要驱动力，应采用大数据、人工智能提高项目管理的精确性，从项目初期的可行性研究到施工阶段的实时监控再到运营维护的长期管理，确保全过程咨询覆盖每一个细节，满足客户的高标准需求，并开发涵盖预可行性分析、项

目管理、成本控制等在内的全方位服务产品满足不同项目的特定需求,增强客户依赖性,提高监理单位的市场竞争力,还应加强市场拓展,进入新的地理市场可以获得新的收入来源,要求监理人员精通建筑标准法规,具备跨文化交流合作能力以适应不同市场的需求,监理单位应开展相关培训活动增强监理人员在先进工程管理技术应用方面的能力,强化内部管理并优化流程,确保团队成员之间高效协作,快速响应市场变化,监理单位应在战略规划上具备前瞻性思维,以持续的技术革新适应市场发展的新需求,从而在建筑工程管理行业中保持领先地位。

2. 调整企业构架,创建企业全过程咨询中心

监理单位应设立独立的全过程咨询中心,该中心直接向高级管理层汇报,确保其在组织中具有足够的决策权,该中心还需具备项目管理、成本控制、合同管理等关键功能,每个功能模块由具备专业知识的团队负责,监理单位应整合内外部资源强化咨询中心的服务能力,引入BIM技术提升项目规划、执行及监控效率,并建立标准化的工作流程,从项目启动到完成的每个阶段都有清晰的流程指南确保服务的一致性,实施定期的流程审查以适应项目需求变化,紧跟市场发展的新趋势,监理单位应加强对员工职业发展的投入,与专业机构合作为员工提供认证课程,增强其专业能力,还需建立外部合作网络,与其他监理公司合作不断拓展业务范围,提高服务的综合性^[4]。

3. 构建全过程咨询人才体系

人才引进要聚焦于多维度的能力要求,吸引具有项目管理、成本控制、法律法规等多方面能力的专业人员,监理单位可以与高校合作直接从源头引进优秀的毕业生,并开展行业内的人才竞争吸引经验丰富的专业人士加入,监理单位需制定全面的培训计划,并鼓励员工参与专业认证课程以提升其专业能力,人才评价机制应基于绩效与能力的全面评估,建立公正透明的评价体系确保人才能力与企业战略目标相匹配,从而识别出员工的培训需求,同时设计科学的激励机制,要求与员工职业发展目标相结合以提升其工作满意度,激发潜能,促进其为企业的长远发展贡献力量,为适应不断变化的市场需求,还需持续关注行业动态,定期调整人才战略,并与行业专家交流合作不断吸收新知识,更新人才培养模式,从而帮助监理单位构建既有深度又有广度的专业

团队,为实现全过程咨询模式的创新实践提供坚实的人力资源支持。

4. 持续跟踪监督全过程工程咨询

为实现有效跟踪监督,应建立综合的项目监控系统实时收集项目数据并提供可视化报告,利用项目管理软件帮助项目经理实现项目进度跟踪、成本控制等功能,确保所有项目相关信息的透明性,并利用先进技术进行数据分析,集成大数据分析和人工智能可以对项目数据进行深入分析,预测潜在问题并提前制定解决策略,可以使用数据挖掘技术分析历史项目数据,识别成本超支的常见因素,从而在未来项目中采取预防措施,监理单位应建立项目内外部反馈渠道,利用客户反馈系统及时获取各方面的意见建议,从而增强客户与项目团队之间的沟通,及时调整项目管理策略以符合客户需求,同时开展定期的项目审计确保全过程咨询服务质量,让内部审计团队定期检查项目文件,确保项目管理的公正性,审计结果应用于评估项目管理的效果并作为未来改进工作的依据^[5]。

结束语

综上所述,在建设项目管理中,全过程工程咨询服务的运用能够提升工程项目效率与质量,促进整个行业的健康发展。监理人员需积极应对挑战,全面分析自身优势与劣势并积极开拓市场,应寻求实现全过程项目的有效实施策略,并与其他单位联合投标形成互补关系,从而促进资源的相互渗透,共同构建项目服务模式,发展全程咨询的专业人才。

参考文献

- [1] 刘尚琛.全过程工程咨询服务模式在开发项目中的具体实施与应用成效[J].建设监理,2024,(12):28-30+34.
- [2] 张健旋.全过程工程造价咨询的相关问题探究[J].居业,2024,(12):146-148.
- [3] 王欣.以全过程工程咨询视角审视回归工程监理制度初心[J].建设监理,2024,(12):9-12+16.
- [4] 吴婉婷.全过程造价咨询在建筑经济管理中的实践应用探讨[J].居业,2024,(12):227-229.
- [5] 陈述今.BIM技术对全过程造价咨询的应用和优化[J].价值工程,2024,43(35):151-153.