

精细化管理在公立医院改扩建工程项目管理中的应用

顾耀星

上海市口腔医院 200000

【摘要】随着公立医院日常管理体系的不断完善，对公立医院服务水平的优化和管理水平的优化建设提出了更高的技术要求。目前，我国公立医院日常管理的发展目标和服务方向正朝着实施精细化医院管理的方向发展，因此医院管理的要求是逐步提高医院管理和优化服务水平，这就要求在医院日常管理中严格实施精细化医院管理。并应用到各种管理工作中。

【关键词】精细化管理；公立医院；项目管理

引言：

我国公立医院是我国现行社会医疗卫生服务体系的基本主体，也是具有经济公益服务性质的医疗卫生服务管理机构，承担着经济公益和社会医疗保健的双重社会责任。然而，在我国传统的组织管理模式下，公立医院仍然面临着许多复杂的问题。公立医院管理要实现良性健康发展，就必须通过实施更加精细化的组织管理，对公立医院的基本医疗和公共行政服务管理体系进行更加科学具体的组织管理，从而有效促进医疗服务水平的不断提高，满足公众的医疗需求。

一、精细化服务管理的基本内涵和主要意义

1.1 精细化服务管理的基本概念

“精细化管理”是美国管理服务学者泰勒提出的一种适应工业时代发展趋势，能够实现企业服务项目质量和社会分工统一、精细化服务管理目标要求的精细化现代企业管理服务模式。中国现代企业管理过程中的精细化企业管理大致可分为三种基本管理模式：管理规范化、精细化和个性化。精细化质量管理主要是实现企业科学管理与精细化运营管理的结合，以不断提高整个企业的核心利益为基础，以企业服务运营质量管理流程为技术基础，从而达到科学管理企业服务质量和企业运营管理流程，稳步优化和提高质量控制服务水平的重要目的。在现代建筑工程的整体施工项目管理中，实施精细化施工管理后，工程施工的每个关键环节都必须明确划分任务，明确全过程管理责任，实现整个施工管理过程的有序有效发展。

1.2 企业精细化管理的意义

实现大型企业的精细化管理已成为现代社会经济发展的必然趋势。由于房地产施工企业的施工项目涉及的工程数量大、施工企业多，施工管理技术数据的构成复杂，整个施工周期持续时间长。为了实现各项建设项目的有序、顺利发展，房地产施工企业应对施工管理和各施工环节施工资源的利用和分配做出具体的协调安排，以确保各施工环节管理流程的有序发展，确保各项建设项目的安全和秩序。因此，精细化生产管理方法可以合理调整各大项目的生产节点，实现项目生产与财务管理的有序结合，改善和解决施工管理项目生产管理的混乱工作。其次，随着我国建筑业的快速健康发展，精细化工管理的广泛应用有望直接使房地产业和建筑业在新的市场竞争环境中占据绝对的竞争地位，保证建筑企业社会效益的稳步持续提高。目前，房地产开发企业项目管理项目较多，施工复杂，使得建设项目存在相对较多的安全隐患。采用精细化的项目管理规则可以有效地协调各个管理部门和各个生产环节之间的信息传递。有助于实现项目成本管理会计的精细化、会计管理的有效发展、项目建设的科学管理规划设计、营销管理等方面的精细化管理研究，提高企业建设的管理进度，节约建设过程成本，减少企业建设全过程管理中的各种安全隐患。实现促进企业集体管理资产管理科学、规范、健康发展的根本目的，提升房地产开发企业的综合核心竞争力。

二、建筑工程安装工程设备管理现状

2.1 建筑设备材料及设备工程管理工作不到位

在整个建筑施工过程中，我们需要使用的建筑原材料的施工质量对整个建筑的施工质量管理水平有着重要的直接影响。建筑的原材料是指它是整个建筑工程或建筑的基础，相当于全身主要器官或组织的建造。它决定了建筑的功能和整体健康运行。目前，在建筑施工生产过程中，建筑原材料的实际采购不需要有国家标准的施工质量资质审查程序和管理制度。不可能定期对整个建筑施工的实际质量进行科学分析，也不可能对建筑原材料的质量采购进行精细化质量管理。采购项目不足直接影响施工进度，采购项目过多可能直接造成建筑原材料的大量浪费，增加工业建筑施工的运营成本。此外，整个建筑施工生产过程中的一些设备安全管理也可能对整个建筑施工生产设备的安全性能产生很大的直接影响。施工单位如果不严格管理整个施工现场的安全设备和机械，将加剧今后施工安全事故的再次发生，造成施工人员的严重伤亡和人身财产等不必要的经济损失。延误整栋建筑施工的准备进度，影响整栋建筑施工的安全和质量。

2.2 施工专业队伍的质量水平需要不断提高

近年来，随着我国现代建筑业的快速发展，建筑工程施工中需要使用和获得的建筑科技装备和建筑工程技术也作为整个建筑工程和建筑的原材料和基础，相当于生物体主要器官和软组织的构建。它决定了建筑的功能和整体健康运行。目前，在建筑施工生产过程中，建筑原材料的实际采购不需要有国家标准的施工质量资质审查程序和管理制度。不可能定期对整个建筑施工的实际质量进行科学分析，也不可能对建筑原材料的质量采购进行精细化质量管理。采购项目不足直接影响施工进度，采购项目过多可能直接造成建筑原材料的大量浪费，增加工业建筑施工的运营成本。此外，整个建筑施工生产过程中的一些设备安全管理也可能对整个建筑施工生产设备的安全性能产生很大的直接影响。施工单位如果不严格管理整个施工现场的安全设备和机械，将加剧今后施工安全事故的再次发生，造成施工人员的严重伤亡和人身财产等不必要的经济损失。延误整栋建筑施工的准备进度，影响整栋建筑施工的安全和质量。

2.3 施工专业队伍的质量水平需要不断提高

近年来，随着我国现代建筑业的快速发展，建筑工程所需的建筑科学施工设备和建筑施工设备技术不断要求技术更新，使得大多数建筑技术和管理人员对新型建筑科学施工设备不够成熟。此外，由于常年在大型建筑工地工作，人们及时参观学习和掌握工程新技术的就业机会相对较少，大多数大型建筑企业往往很少重视施工人员专业管理技能的专业培训。因此，当今施工人员的专业施工技术已不能完全满足现代工程建设项目对工程质量和施工技术水平的要求。然而，建筑工人大多是普通高职院校的毕业生，他们的专业、技术、理论、知识和文化水平都不高，不能有效地管理和保证这些现代建筑过程的质量指标。大厦管理团队整体素质不可能达标，对整个大厦的整体服务质量以及未来整个大厦的整体成本管理预算和管理工作都会产生一定的不利影响。

三、公立医院存在的问题

3.1 精细化管理企业标准模式制定中的问题

分析精细化管理企业标准模式最重要的是在企业管理实施过程中,标准要精准、准确、详细、严格。但目前由于我国部分公立医院临床专业化、精细化的综合医疗服务管理模式,并不能真正达到国家相关标准。医疗卫生管理中最重要管理标准当然是“准”,但现在一些新闻媒体频繁曝光和传播一些大型公立医院因非法操作不当或药物使用不当增加而发生安全事故的真实情况。如果这些大型公立医院不严格管理这些安全管理标准,必然会造成难以及时有效恢复的尴尬管理局面。其次,要细化健康管理服务标准。目前,虽然许多公立医院都制定了详细的健康管理服务标准,但这些管理标准可能并没有完全涵盖日常医疗卫生管理的各个方面。最后,公立医院实施精细化医疗管理制度的标准必须严格,医院管理标准化的制定与社会公民乃至整个经济社会的稳定密切相关。如果不能严格控制管理标准,不仅会直接影响整个医疗管理工作的正常进行,还会给整个社会的稳定带来很大的社会负面影响。

3.2 全面预算收入管理制度的实施存在问题

需要医院组织实施全面年度预算收入管理,这是促进医院不断加强日常经营财务管理的有效途径。然而,许多大型公立医院只将年度全面预算财务管理报告作为一种下一年度财务收支的预算报告,没有将其构建成一个以“全员、全过程、足额”为核心的实用的年度全面预算财务管理体系,不能完全满足公立医院年度内部管理的迫切实际需要。目前,大多数大型公立医院的医疗预算收入管理只是医院财务部门的一个人秀,其他相关部门和医疗部门往往没有积极组织他们的参与,导致医疗预算不能与实际医疗工作直接挂钩。此外,在预算业务管理的实施过程中,医院各部门不能及时对各级预算管理实施的具体过程和结果进行统计分析、监督和评估,也不能有效提高各级医院全体员工积极参与医院预算实施的集体主观能动性,最终可能导致医院陷入困境。

3.3 信息和数据传输不准确

由于长期施工项目的施工管理周期比较长,一些施工信息和数据库的信息传输会在这个施工过程中随时优化和改变,如果在此期间根据不同的施工阶段规划和实施施工项目,不同主管部门之间的信息和数据传输系统会出现很多问题,导致内部信息传输相互脱节。此外,一些大型施工管理企业未能及时收集、分析和处理与后期施工数据相关的信息,导致与后期施工数据处理相关的信息相对较多,在一定程度上大大减缓了后期施工进度,也对整个施工企业管理过程的质量产生了一定的影响。

四、精细化内部管理在我国公立医院的有效应用管理策略

4.1 提高对医院精细化内部管理的认识

医院精细化内部管理的认识必须充分依靠良好的内部管理环境,如何深化对公立医院精细化内部管理的认识是医院营造良好环境的重要基础。各级医院管理相关部门的负责人要进一步研究、加强和认真研究医院精细化管理的相关内容。对于企业管理者本身来说,要求他们在市场上有自己的敏感度,也要求他们有优秀的内部管理协调能力。因此,作为企业管理者,我们应该努力学习,提高内部管理协调能力。通过组织医学管理专业知识讲座、组织中高层干部到有实际管理经验的先进专业医院参观学习等多种手段,逐步加强对先进医院中层干部专业知识服务的培训教育,提高医院管理水平。根据不同管理层次、不同岗位、不同业务专业的特点,对全体员工进行企业专题讲座和专项技术培训,使全院全体员工充分了解企业精细化管理的基本理论知识,树立“全院一体化管理”的经营理念。

4.2 建立完善的精细化企业管理体系

如果你想在企业管理体系中取得巨大的成就,你必须要求企业有一个完善的精细化管理体系。精细化管理的本质是最大限度

地减少相同、无效、僵化的业务运营管理环节,要求企业建立一套科学的企业组织管理架构,完善的管理体系和规范的业务流程,用管理规则和业务流程管理有效带动各项业务。实施精细化流程资源管理的医院应高度重视流程资源管理的实施,进行全流程资源整合和系统再造。医院工作需要认真研究和梳理其现有的业务工作管理流程和规章制度,规范、规范和制度化医院数据采集信息、业务流程运营管理流程、岗位人员设置、绩效考核和评价,明确工作流程体系中各业务岗位的具体工作管理范围和具体工作管理职责,提出具体的业务质量管理要求和绩效评价指标,使各类业务流程、操作规程和规章制度得以制定并不断优化和完善。

4.3 提高企业管理者的综合管理素质

由于施工企业管理质量的提高与企业施工人员综合素质的提高密切相关,企业需要不断采取有效的管理措施来提高自身的专业综合素质。施工期企业管理需要全面了解所有企业管理者的综合管理技能及其综合管理素质要求。在此基础上,有必要采取有针对性的培训方法,提高企业管理者的综合管理素质。该课程在很大程度上可以有效提高企业管理教学质量。此外,还应邀请行业内的相关专业人士系统教授项目管理的专业知识,以确保项目经理能够全面深入地解建设项目管理中的标准和管理技巧。建筑企业管理者在日常管理过程中,往往需要积极学习一些前沿的专业知识和新的企业管理技能,不仅可以有效提高企业管理质量,还可以促进企业综合实力的不断增强。

4.4 制定一套完善的规章制度

为了有效加强项目预算管理,施工企业应充分整合中国精细化管理法的前期思想,制定一套完善的规章制度,这将大大改进原有的项目管理模式和方法。由于大型项目建设周期长、规模大,企业需要不断加强监督,规范建设项目建设,制定切实可行的评价体系,确保建设项目能够按期顺利完成,从而顺利通过项目验收。从设计项目的总体规划方案到承包建设用地的设计,每一个环节都要制定全面、完整的规章制度,包括工程造价项目管理、招投标项目管理、建筑景观设计、施工质量管理、工程开工和竣工、土地市场产品销售等。在项目正式开工建设前,需要建立新的精细化的项目管理模式,对整个项目的投资预算和建设计划的各项内容进行精心设计、分析和合理调整,确保整个项目建设能够按照建设计划如期进行。制定一个阶段性的工作目标,让全体员工和干部明确工作目标,按照规章制度的要求执行各项任务。在组织企业精细化管理项目时,应注意提前组织项目市场调研,仔细观察和分析每个项目及其周边环境,进行精细化项目管理预算,提前准确了解每个项目的实际预计经济效益,从而合理确定项目成本。

结束语

建立医院精细化运营管理机制是有效降低大型医院资产运营管理能力成本、提高医院管理整体效率、提高医院服务质量的重要途径。随着医疗改革的深化和精准卫生扶贫,要求专科医院的医疗管理模式逐步从更广泛的管理向更精细的管理转变,更加注重患者文化的关怀,为患者家属提供更丰富、更人性化的医疗服务。同时也想深切关怀医护人员,让医护人员安心、安心、舒适地享受工作,以高尚的职业医德和高超的专业技术赢得全国人民的高度信任和国际社会的广泛尊重。

【参考文献】

- [1]俞丽丽.新医改背景下公立医院财务精细化管理探讨[J].财会学习, 2021(11): 22-23.
- [2]史军政.公立医院成本管理精细化的践行策略探究[J].中国产经, 2021(06): 131-132.
- [3]杨勇.工程施工现场管理中甲方的技术管理要点分析[J].城市建设理论研究(电子版), 2018(26): 142.