

“时间银行”模式在现代社会中的应用困境与优化策略

孟钰璐 周彦君* 陈艺升

桂林电子科技大学北海校区 广西北海 536000

摘要: 本文的目的是通过加强激励机制和专业化培训,调动志愿者参与积极性,提升服务质量水平等措施,促进“时间银行”模式良性发展。提出三个具体举措,一是以多元化的“时间货币”交换形式达到物质与精神双重刺激;二是健全和拓展更多的志愿者权益,为志愿者解决后顾之忧;应根据不同服务对象类型建立科学志愿者培训与审核制度,以提高参与者专业素质与服务质量。这些举措有效地满足了志愿者们的现实需要,增加了志愿者们的归属感与成就感,参与积极性进一步提高,服务质量水平显著改善。加强激励机制和专业化培训对“时间银行”模式良性发展具有重要意义,也是促进该模式可持续发展行之有效的办法。

关键词: 时间银行;激励机制;专业化培训;志愿者参与

引言

随着社会老龄化趋势的加速和对社会服务需求的持续上升,“时间银行”这一创新的互助养老模式开始受到社会各个层面的普遍关注。文章分析了“时间货币”制度下开展志愿服务活动存在的主要问题以及志愿者在工作中出现的不公平现象,进而指出只有完善志愿者激励机制才能促进“时间银行”机制有效运作,最终达到提升服务水平目的。但是在实际操作中,“时间银行”模式也遭遇了如志愿者参与度低、服务品质不均等一系列挑战。究其原因是由于“时间银行”的参与性不足导致其无法充分发挥效用。因此探索如何通过加强激励策略和专业培训来点燃志愿者的热情,已经变成了促进“时间银行”模式向健康方向发展的核心问题。

1 理论基础

1.1 “时间银行”模式的定义与运作机制

“一脸书”犹如爱心储蓄罐,存下帮老年人时光可期,以后也可由本人年老可依。青年把独居老人照顾好,把难群体的善者帮助,可以以同样的形式来代替这些善者,留存于他们所拥有的时代之中。等到自己需要帮助的时候,可以用存留的时间换人照顾自己就可以了。这种您帮我、我帮我的方法,使不同年龄层的人都能做到相濡以沫、相濡以报。不单是解决了养老方面的问题,还使社区更有温度,大家的关系也更近了。说到底是把大家以一种信任、一种善意,把每个人连在一起,让付出的人得到回报;需要的帮助人感觉到了暖意;整个社会变得更有人情。

1.2 社会交换理论视角

从社会互动理论框架分析,“时间银行”构建了独特的价值交换系统,其运作机理植根于社会关系的互惠性特征霍曼斯认为人类行为为受奖励和报酬驱动的交流活动支配,布劳则强调社会交换需具备与他人互动和采取相应手段的前提,且交换不平等或延时,因此相互信任和相互需要成为交换成功的关键。在“时间银行”中,志愿者通过提供志愿服务积累时间币,未来可兑换他人服务,这种交换正是基于相互信任和需要的社会行为。它打破了传统经济交换的即时性,允许延时回报,强化了社区内的互助与合作精神,促进了社会资源的有效配置与共享^[1]。这种依托信任关系与互助需求建立的交换体系,不仅强化了志愿服务的持续供给能力,更有助于形成社区成员间的共生发展格局。

2 “时间银行”模式在现代社会中的应用困境

2.1 共建共享价值理念尚未普及

“时间银行”作为一种新型互助养老模式,其共建共享的价值理念在现代社会中尚未广泛普及。当前政策宣传覆盖面与精准度存在提升空间,公众对服务机制的认知盲区直接影响潜在参与群体的转化效率。传统社会信任结构主要建立在熟人社会基础之上,而“时间银行”则是基于社会信用运行,这种信任模式的转变增加了民众的不信任感。这种不信任不仅源于对新型模式的不了解,也源于对“时间银行”长期稳定性和可持续性的担忧^[2]。因此如何普及共建共享的价值理念,增强公众对“时间银行”模式的信任,成为推广

该模式面临的重要挑战。

2.2 缺乏统一的制度规范和运行标准

当前“时间银行”模式在实践中面临着缺乏统一制度规范和运行标准的困境，各地实践呈现出显著的差异性，有的地区依托社区自发形成，有的则基于政府购买服务设立，还有的借助社会组织力量成立。这种碎片化现象不仅导致“时间银行”的运营模式和服务内容缺乏统一标准，还严重阻碍了其跨地域存储和使用的实现。由于缺乏统一规范，各地“时间银行”的服务时间记录、兑换规则等各不相同，使得志愿者在不同地区之间流转和兑换服务时间变得极为困难。这不仅降低了“时间银行”的便捷性和实用性，也影响了其公信力和民众的参与热情。因此制定统一的制度规范和运行标准，成为推动“时间银行”模式健康发展、提升其社会认可度的关键所在。

2.3 信息管理及通存通兑机制不成熟

在“时间银行”模式的运行过程中，信息管理及通存通兑机制的不成熟成为了一个显著的困境。由于养老服务提供者提供服务与其未来享受服务之间存在较长时间间隔，对服务提供信息的准确记录显得尤为重要。现阶段多数服务载体的数字化服务平台建设进度滞后，存在服务数据管理碎片化、信息流通阻滞等现实困境。这不仅使得服务时间的记录容易出现错误和遗失，还影响了通存通兑机制的顺畅运行。服务时间的记录不准确或遗失，直接削弱了“时间银行”模式的公平性和可持续性，降低了志愿者的参与热情和信任度。因此加强信息化服务平台建设，完善信息管理及通存通兑机制，成为确保“时间银行”模式顺利运行的关键所在。这不仅需要技术手段的支持，如引入区块链等先进技术实现服务时间的可追溯与防篡改功能，还需要政策层面的推动，如制定统一的信息管理标准和跨地域通存通兑规则，以促进“时间银行”模式的健康发展^[3]。

3 “时间银行”模式在现代社会中的优化策略

3.1 加强政策引导与宣传推广

政府从体制建设和推广两手做文章入手，促进养老模式“时间银行”的可持续发展。对“新时期银行”概念的内涵、管理主体、经营机制的界定一方面予以界定，为其规范化发展给予制度上的保证；另一方面，借助主流媒体的传播、社区活动的推广来促进公众的知晓度的宣传、大众的意识增强，同时通过多种渠道予以激励社会各界积极的参与来创造

良好的互帮互助的氛围。通过结合社会动员，以政策为导向，为构建可持续的养老服务体系，切实为人口老龄化挑战做好应对工作。

3.2 建立统一制度规范和运行标准

为了使“时间银行”这一模式能够跨地域存储与利用，制定统一制度规范与运行标准具有重要意义。一是要制定全国性法律规范对“时间银行”的基本含义，主体责任和义务及运行规则进行界定，进而为服务模式的规范化运作构建制度性保障框架，确保其发展轨迹符合社会治理创新要求。这样既有利于消除“时间银行”在各地区的差异性与碎片化，也有利于提升大众对于“时间银行”信任。二是要明确“时间银行”存储，流通与兑换标准，包括服务时间计量单位，存储方式，流通渠道和兑换规则。通过建立统一标准，可保证各地区“时间银行”运行时遵循同一规则，方便跨地域存储与利用，同时它还有利于提升“时间银行”的公信力与透明度以及公众对它的信任度与参与积极性。建立一个统一的信息管理系统对于“时间银行”的跨地域存储与利用同样至关重要，该系统应该可以对志愿者服务时间进行记录与管理、存储、兑换记录及其他资料，保证数据准确、完整。同时本系统还应具有跨地域数据交换与共享功能，实现志愿者不同区域间服务时间的流转与交换。通过构建统一的信息管理系统可极大提升“时间银行”运营效率与便捷性^[4]。制定统一的制度规范与运行标准，是“时间银行”跨地域存储与利用的关键所在，既有利于消除各区域差异性与碎片化，提升公信力与民众参与热情也可为“时间银行”良性发展提供扎实的法律与技术保证。

表1 时间银行模式统一制度规范和运行标准措施

| 措施 | 具体说明 |
|--------------|--|
| 制定全国性的法律规范 | 明确“时间银行”的基本内涵、主体责任与义务以及运行规则，为“时间银行”的建设与发展提供坚实的法律基础，有助于消除各地差异，增强公众信任。 |
| 明确存储、流通和兑换标准 | 包括服务时间的计量单位、存储方式、流通渠道及兑换规则等，确保各地遵循相同规则，便于跨地域存储和使用，提高公信力和透明度。 |
| 建立统一的信息管理系统 | 系统能记录和管理志愿者服务时间、存储和兑换记录，确保数据准确完整，具备跨地域数据交换和共享功能，提高运营效率和便捷性。 |

3.3 完善信息管理及通存通兑机制

鉴于“时间银行”模式在信息管理和通存通兑机制等方面还不够成熟，应该采取一系列行之有效的措施进行改进。一是加大信息化建设，构建统一网络信息系统与数据库平台是促进信息管理高效的根本。通过该平台可实现服务时间精确记录，存储及查询等功能并提供数据支持以达到通存通兑

的目的。二是引进区块链等先进技术，实现服务时间可追溯及防篡改功能是保证服务时间真实有效的关键。区块链技术的分布式存储架构与信息溯源机制，能够实现服务时长记录的全程可追溯与多方验证功能，提升大众对于“时间银行”模式的信任。志愿者身份认证与信用评估机制及其他配套措施的建立也是信息管理与通存通兑机制不断完善的一个重要环节，通过身份认证能够保证志愿者真实身份和杜绝虚假信息；通过信用评估可评估志愿者服务质量与信誉度，并为服务时间兑换提供参考依据，也可尝试发展跨地域通存通兑功能以便利志愿者不同区域间服务时间的流转与交换。这一职能的实现将突破地域限制、增强“时间银行”方式的便捷性与实用性、并进一步调动志愿者参与积极性。通过强化信息化建设，引进先进技术，建立配套举措以及发展跨地域功能，可切实改善“时间银行”模式信息管理与通存通兑机制，通过建立可信赖的价值交换凭证体系，有效提升服务网络的运行效能与社会认可度

3.4 强化激励机制与专业化培训

重点完善激励与培养机制，促进“时间银行”志愿服务参与度及参与质量的提高。第一，建立物质激励和精神激励相结合、增强志愿者的归属感、成就感相结合的多元化激励制度体系。其次，完善股权担保制度，在解决后顾之忧之前，为义工群体提供意外保险，提供权益救济渠道。同时在设计了包含护理技能、沟通技巧在内的专业课程中，针对不同的服务对象，并邀请了专家进行指导考核，从而达到了确保培训有效性的目的。通过激励机制的优化和专业化培训的强化，促使“时间银行”的模式得以可持续发展，从而有效地激发义工群体的积极性、促进服务水平的提高。



图 1 强化激励机制与专业化培训思维导图

4 结论

作为代际互助的制度创新形态，该模式在应对人口结构转型方面展现出显著的制度创新价值与社会实践潜力，然而其在实践中也面临着诸多应用困境需要采取有效措施加以解决和优化完善。通过加强政策引导与宣传推广、建立统一制度规范和运行标准、完善信息管理及通存通兑机制以及强化激励机制与专业化培训等措施可以推动“时间银行”模式更好地服务于社会发展和民生改善领域为应对人口老龄化挑战提供有力支持，未来随着技术的不断进步和制度的不断完善相信“时间银行”模式将在更大范围内得到推广和应用为构建和谐社会贡献力量。

参考文献：

- [1] 陈春会, 龙祥, 姜志容, 等. 时间银行模式在养老领域中的应用研究进展 [J]. 护士进修杂志, 2021, 36(12):4.
- [2] 黄霜露. 基于“时间银行”互助养老模式的探究 [C]//2023 新时期社会发展研讨会论文集. 2023.
- [3] 覃正贤. 人口老龄化背景下“时间银行”模式的困境及对策研究——以南宁市 X 社区为例 [J]. 社会科学前沿, 2023, 12(6):3094-3102.
- [4] 黎昌珍, 蒋媚. 区块链嵌入“时间银行”优化策略研究 [J]. 长白学刊, 2021(4):120-126.
- [5] 张倩. “时间银行”模式应用于居家养老互助服务的思考 [J]. 大众标准化, 2023(20):132-134.

作者简介：

周彦君, 女, 湖南娄底人, 桂林电子科技大学北海校区, 高级实验师, 硕士, 研究方向: 战略管理、翻译理论与实践等

孟钰璐, 女, 河南漯河人, 桂林电子科技大学北海校区, 本科生, 研究方向: 创新管理。

陈艺升, 男, 广西桂林人, 桂林电子科技大学北海校区, 本科生, 研究方向: 战略管理。

项目基金：

本文为 2024 年广西自治区级大学生创新创业训练计划项目“久时有限责任公司”（编号：1906）的阶段性成果。