

信息技术在医院病案管理工作中的运用探究

李 静 刘冠杉 方 远
航天中心医院 北京 100049

摘 要: 随着社会和科技的不断发展和进步,信息技术已经广泛的应用到了社会各界中,并且信息技术的运用有效的提升了工作的效率和质量,是现代发展的必经途径,而医院病案管理也不例外。病案内部记录着医院中各项工作、病人的具体内容,随着现代信息及技术的兴起,各级医院为了提升病案管效率,开始将信息技术应用到了实际的工作中,但是由于各项因素的干扰导致信息技术在病案管理工作中出现了一系列的问题,这些问题的出现不仅影响了病案管理工作的效率,更造成了部分病案出现缺失情况,已经影响了医院的可持续发展。

关键词: 信息技术;病案管理工作;运用

Research on the application of information technology in hospital medical record management

Jing Li, Guanshan Liu, Yuan Fang
Aerospace Center Hospital Beijing 100049

Abstract: With the continuous development and progress of society and technology, information technology has been widely applied in various fields of society. The application of information technology has effectively improved work efficiency and quality, and is an essential way for modern society to develop. Hospital medical record management is no exception. The medical record contains internal records of various work and patient-specific content in the hospital. With the rise of modern information and technology, hospitals at all levels have begun to apply information technology to practical work to improve the efficiency of medical record management. However, due to various factors, information technology has encountered a series of problems in medical record management, which not only affects the efficiency of medical record management, but also results in missing records, which has affected the sustainable development of hospitals.

Keywords: information technology; Medical record management; application

我们已经进入的信息时代,病案信息化是当前医院发展的重点内容,在病案管理工作中运用现代化信息技术来对所有的病案进行分来、存储、管理和应用,不仅可以规范病案安管理的流程,还能提升病案管理的共享化、智能化等。目前,我国大多的医院已经开始运用信息技术进行内部的病案管理工作,并且已经取得了一定的成效,以往传统的病案管理方式已经被逐渐打破,新型的病案管理理念为医院的病案服务功能添加了新鲜的“血液”^[1]。极大的满足了当下人们对医院病案的需求,提升了医院工作和群众就医的便捷性。当然在信息化病案管理建设的过程中,也有诸多的问题存在,这就需要医院管理人员对其进行分析和探索,根据其存在的问题去进行改进,提升信息技术在医院病案中应用的效果,并为医院的运营提供奠定基础^[2]。基于此,本文结合信息技术在医院病案管理工作中的作用以及出现的问题,提出了几项运用的策略,期望能为医院病案管理工作提供参考。

一、信息技术在医院病案管理工作中运用的积极作

用

(一) 保护纸质病案

医院病案不仅可以为医院的运营和管理带来便捷,也可以为患者提供服务。在进行病案管理工作时发现,会经常有患者借阅自己的病历病案,传统的纸质病案在进行借阅和复印的时候,需要患者自行带上身份证件去医院病案管理室去调档并复印病历,这种情况给患者带来了诸多的不便,甚至外地的患者还需要两地奔波^[3]。另外,这些纸质病案在复印的时候,可能会因为操作不当出现损坏,从而影响到病案的正常使用,这些都不利于病案的管理和保存。而电子病历病案的应用则有效的解决了这些问题,患者在获取病案的时候只需要在医院的官网上进行申请即可,后续会有医院的病案管理人员进行审核,然后将电子的病案发送到患者留存的邮箱中,患者或其家属在使用的时候可以直接将其进行下载并打印,提升了病案的服务效率。并且保障了纸质的病案不受到损坏。

(二) 提升归档效率

在以往整理病案的时候，需要人为的对其进行归档和整理，在这个过程中这些归档人员的能力和技术如果存在问题，或者出现疏忽都会导致医院出现错误，这对患者后期的再次治疗和医院的发展来说都积极其不利的。即便在后期进行病案核查时发现了这些失误，也会影响到医院病案归档的工作效率。而构建的病案信息化管理系统则有效的降低了这种现象出现的概率，病案管理人员在进行归档的时候只需要在系统中输入关键信息，系统就会自动的进行识别，并将其自动归档到其所归属的类目中，不仅降低了病案管理人员的工作量，还提升了医院病案归档的效率，使医院的病案管理工作更加的科学化、规范化。另外病案管理人员还可以利用节省出的时间去对病案管理工作进行学习和钻研，提升自身的素质和能力，为医院的病案管理工作贡献力量^[4]。

（三）避免重复存档

医院的病案信息是各科室开展医疗活动的结果，其中不免会存在一些相同的环节，而这些相同的环节要如何进行存档就需要病案管理人员进行操作，而这些工作对于病案管理人员来说无疑也是一项考验。传统病案管理模式中主要是依靠人工对这些病案内容进行区分并存档，在这个过程中由于人为操作的原因，不免会造成病案中存在相同的内容的病案，出现了重复存档的情况^[5]。另外，由于一些病案管理人员的自身能力和经验存在不足看，因此在进行存档时其往往无法在众多的病案中发现并甄别其是否为重复病案。在医院病案管理中融入信息技术，工作人员可以将病案的关键内容输入或者扫描到电脑中，这时电脑中的病案管理系统就会自动识别这些内容，并将其是否存档的情况进行显示，从而帮助病案管理人员对这些内容进行区分，可以有效的规避重复存档的情况。

（四）满足保管期限

我国的病案管理条例中有对病案保管期限进行规定，但是医院病案和其他的病案相比较为特殊，由于患者就医的时间不定，部分患者可能会经过许多年的时间后再次就医，因此其病案并不能进行销毁，这就导致了医院病案管理工作量较大。并且医院的就诊患者量众多，传统的手工录入病历病案时，时间上会有所延迟。信息技术应用到医院病历病案管理中，则可以有效的改善这种现状，病案管理人员在接受到病案的第一时间可以根据病案人员的证件号码进行查看，并确定患者上一次就诊的时间，便于将患者连续就医的病案资料进行存档，这些病案为医生对患者病情的判断和治疗都会提供数据支持^[6]。另外，这在病案管理信息化系统，对于医生的研究和治疗来说都有着重要的辅助作用，医生可以针对同一病种不同患者的诊疗情况数据进行分析和研究，有助于自身的医疗水平提升。

二、信息技术在医院病案管理工作中运用的困境

（一）管理理念落后

调查发现，现在许多的医院在进行病案管理时依旧是以传统的管理方式为主，究其原因主要是医院的管理者好更重视医院的运营和医院医疗水平的提升，导致医院病案管理工作长时间处于医院管理的边缘化不受到重视，这种落后的病案管理理念造成的医院病案信息化建设缓慢，并且这种传统的医疗管理观念，导致大量的医疗资源出现的浪费，已经影响了医院的整体发展。医院信息化建设过程中由于领导人员的管理理念落后，导致病案管理的经费不足，因此医院信息化病案系统构建中缺乏信息设备的支持，并且信息技术的快速发展，医院病案管理设备也在不断的更新换代，老旧的设备已经无法跟上现代时代发展的步伐，从而影响了信息技术在医院病案管理工作中的运用。

（二）信息传递脱节

目前病案医院的信息化管理中需要经历一个传递的过程，以此将病案的生成、归档、储存、利用形成一个完整的链条，但是一旦其中的一个环节出现问题，就会造成信息传递出现脱节。目前出现这种情况的主要原因就是病案交接和管理制度不够健全，因此发生了病案停留在某一环节的情况。对医院病案管理造成了影响，甚至在病案信息传递过程中，还有部分的人员因为操作的失误造成医院病案缺失的现象。

（三）病案服务单一

当前医院病案信息化管理系统实际上其服务功能较弱，大多是医院内部科研工作以及病历的调取，并没有将这些医疗信息真正的价值发挥出来，并且现在的医院的病案大多只是出于保管的状态，其应用主要是对患者的就医情况进行调查，造成了病案服务项目较为单一，致使病案的利用率差。部分医院虽然已经构建了病案信息管理系统并将其应用到各方位中，但是其系统的项目设置还存在缺失，因此大多的病案信息管理系统功能不全，导致有关的人员无法从中进行资源的获取。

三、信息技术在医院病案管理工作中运用的有效策略

（一）制定并严格管理标准

信息技术在医院病案管理工作中进行应用时，首先需要管理人员和各级部门转变传统的管理观念，将病案管理工作重视起来，加大对构建医院病案信息化系统的力度；其次，医院需要根据资源实际的运营情况去制定各相应的管理标准，使病案管理的过程更加的规范化、科学化，提升信息技术在医院病案管理工作中应用的效果；最后，对有关的人员进行严格的要求，并明确病案交接和管理制度，将病案管理的各环节责任到人，从而为医院病案管理信息化建设提供保障。

（二）强化病案服务意识

病案管理的目的是为了利用，而信息化病案管理则是将这种利用的效率、效果得到了充分的提升。因此，医院病案管理人员要提升自身的病案服务意识，促进医

院病案管理的优化和发展。同时,医院还应该对病案信息管理系统进行优化,加强医院病案部门和其他科室的沟通,为两者之间建立一个高效的沟通平台,提高病案在医院内部的利用率,实现对病案资源的开发和利用,促进医院医疗水平的提升,为医院的可持续发展奠定基础。

(三) 提高病案管理人员素质

医院病案信息化建设和运用的过程中都需要人为的进行干预,因此信息技术想要在医院管理过程中得到充分的运用,还需要提高病案管理人员的素质,从而确保信息化技术在病案管理过程中可以发挥出实效。医院要针对信息技术的运用对有关人员进行培训,确保其可以了解相关技术在病案管理过程中的具体运用。由于病案实际到大量的医疗内容,因此还需要对病案管理人员进行医院业务知识的培训,从而提升管理和工作的效率,为医院病案信息化建设提供基础。

四、结束语

我们正处于信息时代中,各种病案信息管理技术已经逐渐被应用到了实际的管理过程中,医院也要意识到

建立医院病案信息化系统的重要性,不断的完善病案管理的标准和制度,为信息技术在医院病案管理中的使用提供设备和人才队伍,提升医院病案服务的水平,从而促进医院的整体发展。

参考文献:

- [1] 张利娟. 医院病案管理中现代信息技术的应用分析 [J]. 科学与信息化, 2021(13):128.
- [2] 穆凤奇. 信息技术在医院病案管理工作中的运用探究 [J]. 黑龙江病案, 2021(4):292-293.
- [3] 董晶晶. 基于信息技术视角下事业单位病案管理要点探讨 [J]. 办公室业务, 2022(1):113-114.
- [4] 曹思静. 疾病预防控制中心病案管理中信息技术的运用价值 [J]. 办公自动化, 2022,27(5):49-51.
- [5] 吴春梅. 信息技术背景下文学病案从实体管理向知识管理转型 —— 以中国现代文学馆藏品管理系统为例 [J]. 兰台世界, 2021(5):102-105.
- [6] 陈卓. 现代信息技术对企业病案管理的影响与对策 [J]. 中国新通信, 2021,23(12):63-64.