

对医养结合视角下社区居家养老服务模式讨论

付 力

四川高速公路建设开发集团有限公司 四川成都 610000

摘 要: 随着老龄人口基数和比例的快速增长,探索同步满足特殊群体的养老和医疗服务需求的途径势在必行。在医养结合视角下,阐释社区居家养老模式的优点,分析实践中需要解决的问题和矛盾,探讨如何充分发挥家庭、社会 and 政府的养老服务功能,整合并充分利用养老和医疗空间、场地、人力以及资金资源,为需日益庞大且要专业照护的群体提供高品质养老服务,保障老年人生活质量的同时,提升医疗和养老资源利用率。

关键词: 社区居家养老;医养结合;问题和矛盾;完善策略

Discussion on community home care service model from the perspective of combination of medical care and nursing

Li Fu

Sichuan Expressway Construction and Development Group Co., Ltd. Chengdu, Sichuan 610000

Abstract: With the rapid growth in the size and proportion of the elderly population, it is imperative to explore approaches that simultaneously meet the special needs of both elderly care and medical services. From the perspective of integrating medical and elderly care, this paper elucidates the advantages of the community-based elderly care model, analyzes the problems and contradictions that need to be addressed in practice, and explores how to fully leverage the functions of families, society, and the government in providing elderly care services. It also aims to integrate and make full use of resources such as spaces, facilities, manpower, and funding in the fields of elderly care and medical services. This will enable the provision of high-quality elderly care services to the growing and increasingly demanding population in need of professional care, ensuring the quality of life for the elderly while enhancing the utilization of medical and elderly care resources.

Keywords: Community home care; Combination of medical and nursing care; Problems and contradictions; Perfect strategy

引言:

生育率连年下降而生活条件不断提升,导致很多国家都经历了人口老龄化过程。在探索如何优化养老和医疗服务资源配置、保障老年人生活品质方面,积累了很多经验,形成了可供借鉴的模式。在日本等经济发达、老龄人口比重大的国家,最常见的就是社区居家养老模式。其特点是让老年人留在家庭所在社区,由社区内外医疗和养老专业服务机构提供上门服务。实践证明,这种模式既同时满足了医疗和养老服务需求,又能均衡资源需求和服务供给矛盾。在不同政治体制、文化传统和生活观念的社会背景下,对社会、老年人及其家庭而言,都是相对理想的养老模式。

一、医养结合视角下社区居家养老的优点

(一) 契合传统观念,兼顾老年人多方面需求

在社区居家养老模式下,老年人无论是留在家中,还是进入社区专设的养老服务机构,都不需要离开生活已久的社区^[1]。与家庭成员、亲友之间可以保持日常交往模式,子女在工作之余,也能最大限度保留养老敬老传统,在生活和护理方面发挥作用。此外,由社区卫生服务中心或签约医院等医疗服务机构提供上门服务,兼顾了老年人群体的就医、康复和保健需求,简化了求医问药流程。所以,相比于离开家庭和所在社区的机构养老,医养结合的社区居家养老契合了传统观念,让老年人不必远离家庭和亲友,就能得到专业化的医疗卫生服务,情感和身心需求都能得

到满足。

(二) 发挥多主体作用,优化医疗和养老服务资源配置

随着年龄的增长,因自然衰老、疾病等原因造成的身体机能全部或部分丧失、认知能力衰退不可避免。在老龄人口基数持续增加的情况下,需要专业照护的失能、失智老年人群体规模不断扩大,对专业护理、保健和康复服务资源的需求随之增长。与此同时,持续多年的计划生育政策虽然避免了人口过快增长,但也造成了年龄比重失衡、家庭结构简化,传统养老模式难以为继,加剧了医疗卫生和养老服务需求的矛盾^[2]。而医养结合的社区居家养老,有助于发挥家庭、社区、社会和政府部门的作用,开发和优化利用社区周边医疗、护理等服务资源,为有特殊需求的社区居家老人提供各方面保障。目前,协调社区内外专业服务机构,为全天候居家老人提供上门服务,或者面向无暇照顾失能、失智老人的家庭提供社区托管,是最常见的医养结合社区居家养老服务模式。

(三) 提供全方位上门服务,缓解资源需求矛盾

随着健康状况和身体机能不断劣化,老年人出入医疗机构的频率越来越高,住院治疗 and 康复所需时间也越来越长。因慢性病长期占用医院的床位等资源,从医疗专业角度来看,既无必要,又加剧了公共服务资源供需矛盾。实际上,大多数老年人最亟需的医疗服务,是慢性病控制和

健康状况监测,只需接受过基本医疗卫生服务培训的人员即可胜任。要想保障这些老年人的健康,只需要定期到医院进行体检,并且由专科医生进行评估和明确治疗方案。但在现实生活中,由于社区基层卫生服务机构与医院间没有成熟的分诊、转诊机制,加之养老和医疗保健咨询服务资源匮乏,造成老年人群体占用过多专业医疗服务资源。探索构建医养结合的社区居家养老模式,可以让有医疗、康复等方面特殊需求者得到上门服务,优化利用多种类型的专业服务资源,老年人不必频繁往返医院,就能得到满意的服务。并且在需要专业治疗和救治时,能够及时被转入服务水平相当的专业医疗机构,实现对社会医疗服务资源的优化利用。

二、构建社区居家养老体系面临的问题和矛盾

虽然医养结合的社区居家养老服务模式具有显著优势,但在探索完善相关机制时,相关部门和社区遇到了多方面的问题。不仅资金来源和场地设施建设面临极大困难,合作主体之间的责任和义务划分、专业服务人才培育等环节,也有很多亟需解决的问题。

(一) 各主体责任不明,法律法规有待完善

构建医养结合的社区居家养老服务体系,需要政府部门、社区、企业等社会组织和医疗卫生服务机构间密切合作,在基础设施建设、服务模式构建、资源配置和监督等环节,明确各方的责任与义务。但在实践中,由于社区与周边医院、专业养老服务机构之间的合作方式处于探索阶段,相关法律法规和服务标准、监管流程的完善相对滞后,导致在提供社区居家养老服务的过程中,主体之间存在产生纠纷的风险。此外,虽然现有相关政策和指导性文件明确了政府的主导责任,但在落实过程中,由于各地的医疗服务资源配置、社区基础服务设施建设和养老服务需求各异,探索各主体间的合作形式时,需要解决的矛盾也多种多样,相关法律法规体系的构建缺乏可借鉴的成熟范例。

(二) 融资渠道不畅,基础服务设施和资源存在明显供需矛盾

在医养结合的社区居家养老模式下,社区居家养老服务中心的建设和运营、购买专业服务机构的服务、培育养老和医疗服务专业人才,都需要大量资金投入。目前,最主要的资金来源依然是政府的财政拨付,在融资渠道开发方面,由于相关法律法规缺失、政策引导不力等因素,未能吸引企业等有投资实力的社会组织和个人,无法有效利用多样化的资金来源,影响了社区居家养老服务模式的完善^[1]。一方面,由于供需关系尚未理顺,政府采购、个人需求的市场机制有待完善,较高的投资风险指数,影响了社区居家养老服务领域的投资意愿。另一方面,由于相关标准的缺失,现有的老年人护理、康复等服务机构的运营极其不规范,相关人员没有专业学习背景或培训经历的问题比较普遍。导致服务对象对这些机构缺乏信任,影响了社区居家养老服务市场化机制的发育。无论是企业、公益服务组织,还是潜在的从业人员,都对居家养老服务行业前景持观望态度,没有明确的投资意向。因此,如何有效拓展融资渠道、完善社区居家养老基础服务设施,是最紧迫的问题。

(三) 医疗服务资源配置不均衡,难以就近满足社区

居家养老需求

由于不同社区的医疗资源分布不均、服务水平差异明显,在探索构建医养结合的社区居家养老服务体系时,时常面临社区卫生服务设施不完善、周边没有便利的专业医疗服务机构等问题,难以就近满足社区居家养老群体就医、康复等方面的需求。首先,部分社区由于位置相对偏僻,距离周边大型医院较远,采用社区居家养老模式,很多有特殊需求的老人及其家属担心无法得到及时的救护和诊治;其次,现有的社区卫生服务机构,通常只配备了简单的医疗器械和设备,无法胜任急症重症诊治,导致老年人习惯于去大医院接受体检和诊疗服务。这两方面的原因,让很多失能、失智老人的家属选择了机构养老,增加了养老和医疗成本,制约了社区居家养老模式的完善。

(四) 专业型人才匮乏,无法保障养老服务品质

完善的社区居家养老服务模式,需要多个专业领域的人才加入,才能保证服务品质。审视目前的市场供求状况,专业型人才匮乏的现象短期内难以缓解,社区居家养老服务水平亟需提高。一方面,医养结合的养老服务应当同时满足多方面需求,血压等健康指标的监测和控制、失能老人护理和复健、日常饮食的营养搭配,都需要由具备相关常识、经过系统培训的专业人员进行。但因为教育资源投入不足、从业标准制定和资质考核机制不完善,社区居家养老服务领域的专业型人才明显不足。另一方面,社区居家养老服务中心以及相关社会组织的运营管理,也亟需具备相应专业背景的人士加盟,才能提供匹配市场需求的优质服务。

三、完善社区居家养老服务体系的有效策略

在医养结合视角下,针对现有社区居家养老服务体系的不足,在已有法律法规和政策框架下,借鉴国内外的成功模式,探索进一步发挥政府的引领作用,从完善相关法律法规着手,寻找解决资源供给矛盾、完善市场机制和发挥各主体优势的有效途径。

(一) 完善相关法律法规,发挥各主体养老服务优势

为了完善社区居家养老服务的市场机制,吸引社会各界以不同方式参与基础服务设施建设,发挥各主体的专业、资金和技术优势,必须完善相关行业和领域的法律法规^[4]。首先,针对社区居委会与专业医疗服务机构之间的合作需求,在政策支持的基础上,细化相关规范和制度体系。明确在不同合作模式下的各方责任与义务,合理分配权责与风险,提升专业医疗服务机构和社会组织参与养老服务的主动性。与此同时,规范服务标准和流程,保证上门医疗、护理和康复服务的品质;其次,完善相关法律法规,规范各主体的运营管理,有效监管医疗、护理和卫生保健等服务机构的运营,确保相关资源得到合理利用。

(二) 强化顶层设计和政策支持,拓展融资渠道

针对融资渠道不畅、资金投入不足的问题,政府部门必须强化顶层设计和政策支持,创造更好的社区居家养老市场投资环境,吸引有实力和社会责任感的企业和个人投资者^[5]。一方面,汇总、分析社区居家养老服务体系构建经验,结合不同地区的经济发展、医疗和养老服务资源配置状况,设计适合不同服务需求和基础条件的可行方案,推动各地完善医养结合社区居家养老模式。另一方面,着

眼于完善市场机制,优化各地养老领域的医疗、保健、护理以及专业人才培养政策,让有投资或从业意向者看到光明前景,吸引其加入社区居家养老服务行业,有效拓展融资渠道。

(三)搭建智能化服务平台,解决医疗服务资源供需矛盾

对于优质医疗资源分布不均的问题,在完善社区居家养老服务体系时,可以借助技术手段加以解决。通过搭建智能化服务平台,建立各社区养老和内外部医疗服务机构之间的线上联系,优化服务形式、提升优质资源利用率。首先,基于智能化的线上服务平台,为社区居家养老人员建立数字化档案。动态更新个人健康状况、就诊记录等信息,为实行远程会诊、提供线上保健咨询等服务打下基础;其次,在智慧化服务平台发布相关信息,宣传社区居家养老服务政策,为护理、复健等服务的供需双方搭建交流平台,促进市场机制的完善;再次,运用云计算等技术创新社区居家养老服务模式,针对有不同需求的老人及其家庭,提供更加细致和及时的专业服务。例如通过分析系统采集到的数据,准确预判居家养老人员的健康监测和治疗需求,以发送提示信息或推送服务资源等形式,确保所有居家养老者得到最专业和及时的照护。

(四)多种形式培育专业人才培养队伍,提升养老服务品质

在社区居家养老服务领域,多专业人才的缺失问题比较严重,要想彻底解决供需矛盾,必须通过多种途径强化人才培养。首先,通过强化宣传,吸引更多受过良好教育、知识结构完备的人才投身社区居家养老服务行业,提升从业者基本职业素养;其次,政府和教育主管部门应强化人才培养的顶层设计,根据社区居家养老服务市场需求,在各级高校增设老年人护理、复健等专业,或者扩大招生规模。满足市场需求的同时,拓展年轻人的就业渠道;再次,基于对养老服务相关标准和法规的完善,规范人才培

训,建立相应的从业技能考核、资质评定和监督管理机制。保证社区居家养老服务从业人员的专业素养,转变有养老需求的个人和家庭的观念,让医养结合的社区居家养老模式得到更多认可,也为有意投资和从业者创造良好的市场环境。

四、结束语

在老龄人口基数和比重持续、快速增长的趋势下,传统居家养老模式难以为继,机构养老则存在成本高和资源利用率低的缺陷。唯有从医养结合视角,探索完善社区居家养老模式,才能解决养老和医疗服务资源不足的矛盾,保障有特殊需求的老年人群体的生活品质。通过强化顶层设计和政策支持、搭建智能化养老服务平台,培育社区居家养老市场机制,可以有效拓展融资渠道,吸引高素质人才参与社区居家养老基础设施建设,或者以不同形式提供专业化服务。有效提升医疗、保健等方面的服务水平,优化利用社会公共服务资源,创造人性化、专业化的社区居家养老环境。

参考文献:

- [1] 曹迪,郝文丽.居家养老服务中心“医养结合”的必要性与可行性分析——以沈阳市Y社区W居家养老服务中心为例[J].攀枝花学院学报:综合版,2019(6):70-73.
- [2] 李长远.社区居家医养结合养老服务模式的比较优势、掣肘因素及推进策略[J].宁夏社会科学,2018(6):161-167.
- [3] 刘博妍.“医养结合”视角下社区居家养老服务的现状及对策[J].佳木斯职业学院学报,2017(9):463-463.
- [4] 闫薇,刘伟超.关于社区居家医养结合养老模式的思考[J].北京城市学院学报,2018(3):6-10.
- [5] 丛志强,邢宇双,李琳,等.基于互联网+信息化技术的社区居家养老服务医养结合机制的研究[J].中国卫生产业,2020(30):118-120.