

# 小议自媒体应用在公共管理中的作用及影响

曾星桥

仪陇县委办公室 四川南充 637676

**摘要:** 在新时期时代背景之下, 自媒体被广泛应用到了人们的生活当中, 给人们的生活带来了积极的影响, 为了更好地促进公共管理的发展, 相关工作人员应该引起高度的重视, 需要与时俱进结合现代化公共管理工作的需求将自媒体合理的应用到工作之中, 本文将结合实际情况探索自媒体应用的重要意义和影响, 结合当代背景下所面临的一些挑战, 探索自媒体在公共管理工作中应用的有效措施, 进而全面提供工作效率。

**关键字:** 公共管理; 影响; 自媒体; 作用

## On the role and influence of the application of we-media in public management

Xingqiao Zeng

Yilong County Party Committee Office, Nanchong, Sichuan 637676

**Abstract:** Under the backdrop of the new era, self-media has been widely applied in people's lives, bringing positive influences. In order to promote the development of public administration, relevant personnel should attach great importance to it and combine the needs of modernized public management work to incorporate self-media in a reasonable manner. This paper will explore the significance and impact of self-media applications based on practical situations. It will also address some challenges faced in the contemporary context and explore effective measures for the application of self-media in public management work, aiming to comprehensively improve work efficiency.

**Keywords:** Public administration; Influence; We media; Effect

### 引言

自媒体的发展与进步对公共管理工作产生了积极影响, 将其合理的应用到公共管理工作之中, 进一步拓展信息的传播方式, 让人民群众更加具有参与感, 与此同时也可以优化完善政府信任的主要模式, 提升实际工作效率。但是自媒体在公共管理工作之中也存在着一定弊端, 稍有不注意可能会对网络环境造成不良的影响, 严重的甚至会干扰社会的稳定性。因此, 需要采取合理的措施对群众的行为进行约束, 并进一步促进信息的传播, 推动公共管理工作的发展。

### 一、在公共管理工作中应用自媒体的主要意义

随着自媒体时代的到来, 使得每一个人都拥有了自主的发言权里, 进一步拓展了人们的信息渠道, 每个人都可以在自媒体平台上扮演新闻评论者等的身份, 可以随意的对社会上各种各样的现象发表自身的言论和看法<sup>[1]</sup>。与此同时, 人们在拥有自由言论的前提下, 还应该明确的清楚在发表任何言论时都需要在社会秩序的要求下进行, 不能危害国家的安全。除此之外, 由于广大人民群众拥有了更加自主的发言权, 在一定程度上也会激发人们对各种公共事务的关注程度, 大量的信息、评论以及发言等会通过网络进行传播, 如果做不好对多媒体的控制工作, 严重的可能会出现信息泛滥等情况。

#### 1. 进一步扩大了信息的透明度

随着社会发展进步多媒体在人们的生活中得到了广泛应用, 并且逐渐呈现出了各种各样的信息传播途径, 其影响力也在日益增强。在这个过程中, 自媒体的发展与进步逐渐吸引了一大批有影响力的团队以及人员。与此同时, 当社会上发生热点新闻的过程之中, 由于自媒体的传播进而会引发越来越多人们的关注, 进一步扩大了信息的透明度, 再加上很多的专业人士对新闻内容进行了深刻地分析以及解读, 通过这样的方式更加有利于公共管理工作的开展, 对维护社会稳定性有着积极地促进作用<sup>[2]</sup>。

#### 2. 可以促进政府与群众的沟通

政府在传播信息的过程之中, 由于相应的管理机制, 使得人民群众大多数时被动接受的角色, 而这种单向的信息传播方式导致政府无法及时的获取民众们反馈意见, 进而影响了政府与群众之间的沟通、交流, 为了解决这一问题将自媒体应用到公共管理工作之中, 可以对公共管理或者信息传播的方式进行优化, 并且也能改善沟通的载体, 让信息传播向着双向传播的方式发展, 民众通过自媒体等平台可以及时的接收信息。

与此同时, 也可以积极地参与到公共管理工作的反馈与讨论之中。除此之外, 政府的观念应该与时俱进, 结合先进的自媒体技术等建立起微信号以及官方微博等方式, 向大众传播一些及时的新闻事实, 让广大人民群众可以及时了解公

共管理工作的开展情况以及当前所面临的问题,在这个过程中体会到政府公共管理的不容易,进一步提升了数据信息的传播速度。除此之外,借助自媒体平台可以帮助政府及时对虚假等信息进行纠正,对人民群众的行为进行约束,在进一步净化网络环境的同时,可以更好地展现政府的良好形象。

### 3.进一步提升了数据信息的传播速度

与传统的信息传播方式相比,采用自媒体对信息进行传播,减少了繁琐的传播环节省去了纸质媒介的审核以及反复组稿等环节进一步提升了数据信息的传播速度。与此同时,将自媒体应用到公共管理工作之中,可以保证信息发布的及时性,让广大人民群众可以在第一时间获取最新的消息。

除此之外,自媒体不仅具有较快的信息传播性,随着网络信息技术等的深入发展,使得网络媒体也具有一定的追踪性。在实际工作中工作人员可以针对最近的热点事件进行实时的追踪报道,让整个事件的全过程可以全面的展现在人民群众面前,在这个过程中也保证了信息的完整性,最大程度上满足人们对信息量的实际需求。

## 二、现阶段在应用自媒体时存在的若干问题

### 1.在一定程度上增大了工作的压力

随着互联网的发展进步,自媒体得到了广泛普及,这对民众看待事物的传统观念造成了一定的冲击,越来越多的人开始习惯于利用自媒体来表达自身的一些看法以及意见。与此同时,在公共管理工作中应用自媒体可以进一步提高信息的透明度,政府的各项工作以及各个环节等都可以通过自媒体平台来向群众进行展示。除此之外,人非圣贤孰能无过,政府在开展公共管理工作的过程之中,由于受到人为因素的影响,难免会导致工作的某一部分出现失误,而将自媒体应用到其中不仅不会提升工作效率,还会在群众面前无限的放大政府工作中的一些不足之处。长此以往,会在群众心中埋下怀疑的重视,进而导致群众对政府的办事效率产生质疑。除此之外,由于多媒体平台大多采用了匿名制。因此,群众可能会将自己的不满情绪发布到网络之中,引导舆论的走向,这在一定程度上增加了政府的工作压力,而且公共管理工作的发展进程也会受到不良的影响。

### 2.对社会秩序可能会造成负面的影响

自媒体的应用与发展除了优化了人们获取信息的方式之外,还具有一定的负面影响,相较于传统的媒介来说,自媒体存在着很大优势,在实际的应用过程之中有着信息辐射面广以及传播速度快等一系列的特点,在广大人民群众之间有着很大的影响力。与此同时,在自媒体平台上发表言论,通常情况下不需要严格的审查流程,导致有一部分虚假的信

息在没有经过排查和筛选的情况之下便传播到了网络上。

自媒体传播的信息内容相对来说比较随意,如果没有进行有效控制,可能会出现一些不正当的信息言论,而这些言论通过自媒体在公众之间的无限制传播,使得其在短时间内上升成为了一个热点事件,可能会错误的引导舆论走向,爆发群众的舆论危机,严重的会影响社会的秩序。例如,政府在对一些新的政策消息进行宣传的过程之中,由于自媒体的介入部分人员可能会制造不实的信息来博眼球吸引流量,而自媒体平台进一步拓展了这些信息的传播范围以及速度,进而导致大众误以为已经发布了相关的政策法规以及条款规定。与此同时,这样的不良行为不仅会影响公共信息的真实性,严重的还会造成不必要的社会舆论以及公共恐慌,影响公共管理工作的进一步发展进步。

### 3.对政府的形象可能会起到负面的作用

由于自媒体传播信息相对来说比较自由,大多自媒体平台采取了匿名的方式发布信息,使得信息传播的过程不受任何拘束,在这个过程中一些不法分子可以会钻空子,借助自媒体平台发布一些虚假的信息等,进而引导舆论的走向扭曲事件的真实性,广大人民群众因为不知晓事情的真相或者存在一些是非判断能力较差的人,进而很容易相信网络上虚假新闻,可能会因此波坏了政府与群众之间的关系,对两者的沟通发展造成一定的阻碍,不仅不利于公共管理工作的开展,还会导致政府的形象受到一定的影响。

## 三、优化公共管理工作的相关途径

### 1.做好舆论导向方面的工作

我国是一个人口大国,再加上每个人对利益的追求有所不同,随着自媒体的发展进步,虽然人们的生活得到了极大的便利,但是同样也面临着许多新的挑战,一些不法分子可能会为了自身的利益利用自媒体来制造、传播一些谣言,进而威胁其他个人声明财产安全,严重的甚至会危害到公共秩序的正常管理。因此,公共管理工作也应该与时俱进,为了建立起符合现代化发展需求的工作系统,首先需要做好舆论导向工作,政府应该完善科学、合理的舆论监测体系,进而对各个领域产生的数据信息进行监测。通过这样的方式可以有利于帮助工作人员捕捉违法言论或者违反公共秩序的言论,方便工作人员做好后续的处理工作<sup>[3]</sup>。

除此之外,随着社会的发展和进步,自媒体逐渐变成了政府发布信息的一个重要的平台,建立起完善的舆论检测系统,还可以帮助政府人员正确的引导人民群众的舆论走向,使得在面临突发的大事件时,善意规劝并理性引导人们的舆论走向。在这个过程中,也可以稳定群众的情绪,对国家

政策的发展和落实有着积极地促进作用。监督部门可以对监管方式进行优化使其向着多样化的方向发展,需要严格审查信息发布者的身份以及信息发布流程,对自媒体平台进行严格地监管,确保信息发布的真实性以及正面性。

与此同时,群众作为信息的直接发布者,再加上自媒体是一把“双刃剑”,由于不少自媒体平台在传播信息的过程之中大多采用了匿名传播的方式,而这种方式对群众的约束力相对来说比较低,部分民众可能会在网络上传播一些不良的信息,为此相关部门应该引起高度的重视,深化人民群众的责任意识,可以定期举办相应的讲座活动,正确引导民众利用好互联网,促进政府与群众之间的沟通交流,进一步提升公共管理工作的实际效率。

### 2.进一步提升新闻媒体的综合素质水平

现阶段许多的企业都需要借助自媒体来对相关的新闻消息进行传播,为了确保正确的舆论导向,各位新闻媒体人需要从自身的角度出发,在工作之中时刻坚持实事求是的基本原则,进一步支持公共管理工作的开展,不能为了吸引读者的流量而故意发送一些虚假的新闻和消息<sup>[4]</sup>。新闻媒体者要不断提升自身的道德素质以及专业素质,绝对不做“键盘侠”和“标题党”,进而更好地推动公共管理工作的发展与进步。

### 3.优化自媒体相关的法律体系

由于自媒体平台对用户的约束能力相对来说比较低,公众可以在平台上自由的发表意见,于是迅速地成为了发表意见的主要载体,但是在这个过程之中由于信息都是通过匿名的方式进行传播的。因此,有些信息的发布者抱着不负责任地心态,在网络上传播了一些不实的信息言论,错误的引导了群众们的导向,在一定程度上会影响民众与政府之间的沟通交流,使得政府的形象受到损害<sup>[5]</sup>。网络并不是法外之地,为了营造一个正向的自媒体环境,现阶段自媒体的发展迫切需要纳入法律的轨道,需要对自媒体相关的法律体系进行优化完善,对自媒体进行实时的监管,对一些引导不良舆论导向的发布者需要承担一定的法律责任,进而促进自媒体平台的健康稳定发展。为了提升发布者的责任意识,自媒体信息发布应该采取实名制的形式,尽可能阻断匿名发布的状态,进而起到一定约束作用,减少不实信息的出现。

### 4.对公共管理的相关理念进行优化

将自媒体应用到公共管理工作的过程之中,相关工作人员应该与时俱进对传统的管理理念进行转变,为了进一步发挥自媒体的实际价值以及重要作用,工作人员应该充分了解

多媒体所带来的优势。为了保证传播信息的真实性以及有效性,在开展公共管理工作的过程之中应该结合多媒体的特点对工作内容进行优化。与此同时,借助自媒体可以让人民群众积极主动地参与到公共管理工作的交流和互动之中,提高人民群众对公共管理信息的信任度。

除此之外,自媒体还可以作为推动公共管理工作的助力器,相关工作人员应该引起高度的重视,敢于直面公共管理工作之中存在的问题以及缺陷,在自媒体时代背景之下对公共管理工作进行优化创新。为了有效地维护政府的形象,防止虚假信息以及不规范性信息的广泛传播。在开展公共管理工作的过程之中,应该坚持依法治理的基本原则,并在此基础上加大相关制度的创新。

### 5.结合媒体运作的方式对公共管理工作进行创新

在新时期背景之下,为了提升公共管理工作的实际效率,应该加强该项工作的创新力度,促进自媒体与公共管理之间的有机结合。例如,相关工作人员在开展公共管理工作的过程之中,应该给予基层群众更多的参与感。因此,可以充分发挥微信以及微博等自媒体平台的优势,对公共管理工作进行宣传进而实现群众与政府之间的交流互动。与此同时,为了促进信息的传播效率,相关工作人员应该对新闻消息的传播方式进行优化穿心,采用广大人民群众喜闻乐见的形式进行传播,更好地提高信息的透明度,进而满足大众的需求。

## 四、结束语

综上所述,自媒体是一把“双刃剑”,在开展公共管理工作的过程之中,工作人员应该引起高度的重视,充分了解自媒体在公共管理上可能产生的一系列负面和正面的影响力,采取合理措施正确引导自媒体向着健康的方向发展,进而提升公共管理工作的实际效率。

## 参考文献

- [1]张奕今.自媒体应用在公共管理中的作用及影响[J].*公关世界*,2020(02):104-105.
- [2]杜俊创.自媒体应用在公共管理中的作用及影响[J].*西部广播电视*,2020(01):20-21.
- [3]刘彩霞.试论自媒体时代公共管理的挑战及机遇[J].*青年与社会*,2019(20):147-148.
- [4]刘驰.自媒体时代公共管理的挑战与机遇[J].*中外企业家*,2019(16):222-223.
- [5]余用.浅析自媒体时代政府部门公共管理的挑战与机遇[J].*中国管理信息化*,2019,22(04):182-183.