

高中图书馆管理与服务人性化建设的探讨

谢 瑶

山东师范大学附属中学 山东济南 250010

摘要：高中图书馆作为学校文化建设的重要组成部分，对于学生的学习、阅读素养的培养具有重要作用。本文从图书馆管理与服务人性化建设的角度出发，探讨了高中图书馆如何进行管理和服的人性化建设，以提升学生的阅读兴趣和效果。本文首先介绍了高中图书馆的重要性和目前存在的问题，然后分析了人性化管理和服务的概念与特点，接着重点探讨了高中图书馆管理和服的人性化建设的具体措施，包括提供丰富多样的图书资源、开展有针对性的阅读活动、优化图书馆空间布局等。最后，本文总结了高中图书馆管理与服的人性化建设的重要性，并提出了进一步改进的建议。

关键词：高中图书馆；管理；服务；人性化建设；阅读兴趣

Discussion on the humanized construction of high school library management and service

Xie Yao

High School Affiliated to Shandong Normal University, Jinan, Shandong, 250010

Abstract: As an integral component of school cultural development, high school libraries play a crucial role in nurturing students' learning and literacy. This article explores how high school libraries can enhance management and services through a human-centric approach to stimulate students' reading interests and effectiveness. It begins by introducing the significance of high school libraries and the current challenges they face. Then, it analyzes the concepts and characteristics of human-centric management and services. Subsequently, it delves into specific measures for human-centric development in the management and services of high school libraries. These measures encompass providing diverse book resources, conducting targeted reading activities, and optimizing library space layouts, among others. Finally, the article summarizes the importance of human-centric development in high school library management and services and offers suggestions for further improvement.

Keywords: High School Library; Management; Service; Humanization Construction; Reading Interest

引言：

传统的高中图书馆管理模式往往缺乏人性化、专业化的关怀和服务，无法及时满足当前高中教育背景下教师学生多样化的需求和期待。因此，关注高中图书馆管理与服的人性化建设程度，提升高中图书馆为高中阶段教育提供服务的能力，已经成为当前高中校园文化建设的热点。基于此，本文将探讨高中图书馆管理与服的人性化建设的意义和必要性，分析当前存在的问题和挑战，并提出一些建设性的解决方案。通过改善图书馆的管理机制和服务理念，提升图书馆的硬件设施和软件服务，以更好地满足高中阶段师生的阅读和教育学习需求，培养学生的阅读兴趣和信息素养，促进学生的全面发展。

一、高中图书馆服务人性化的概念与特点

1. 用户导向：高中图书馆服务要以用户为中心，满足高中阶段师生这一特殊群体的需求和期望。为此，图书馆可以通过调研和用户反馈，结合不断变化的教育政策，了解用户的需求，并根据需求提供相应的服务和资源。

2. 个性化服务：高中图书馆应提供个性化的服务，根据不同学段师生的特点和需求，定制专属的服务，如提供个性化的阅读推荐、根据不同学科的不同教育阶段提供相应的推荐书目等。

3. 便捷的服务流程：针对高中学段师生学习任务重，课余时间较为紧张的特点，高中图书馆应尽量简化借阅、归还、查询等流程，提供便捷的服务方式和渠道，如引

入全面数字化的管理模式，提供例如自助借还机、在线查询系统等的数字化管理设备，减少读者的等待时间，降低传统人工借阅带来的繁琐工作。

4. 舒适的阅读环境：高中图书馆应提供舒适的阅览场所，如安静、明亮、通风的阅览室、舒适的座椅等，使用户可以安心阅读和学习。

5. 多样化的资源：高中图书馆要提供多样化的资源，包括图书、期刊、报纸、电子资源等，以满足不同用户的学习和阅读需求。

6. 教育培训活动：高中图书馆可以为各教研组提供组织各类教育培训活动的场所，并提供相应的文献服务，如读书分享会、写作比赛、科普讲座等，为读者提供学习和交流的机会。

7. 及时的反馈和沟通：由于高中学段读者大部分为未成年学生，具有特殊年龄阶段的特殊需求角度，高中图书馆应建立畅通的反馈投诉机制，及时回应其建议，与读者进行有效的沟通，以不断从用户使用角度改进和提升图书馆的服务质量。

二、高中图书馆管理与服务人性化建设的重要性

图书馆是学校教育的重要组成部分，也是学生学习与成长不可或缺的资源。因此，高中图书馆的管理与服务人性化建设具有重要性如下：

首先，高中图书馆管理的人性化建设可以提供一个良好的学习环境。高中学段的学生通常需要长时间在校园学习，一个舒适、宽敞、安静的图书馆环境可以为他们提供舒适的学习与放松的空间，帮助他们集中注意力，提高学习效果。此外，通过合理安排阅览座位数量、提供充足的学习设施资源等措施，可以让学生更好地利用图书馆资源进行学习。

其次，高中图书馆管理的人性化建设可以提供全方位的文献服务。学生在学习过程中可能需要各类图书报刊、参考资料以及电子资源等。通过进行全面、丰富的图书馆藏书建设，提供与时俱进的信息技术服务，可以满足学生不同学科和兴趣的需求，为高中阶段的师生提供全面的文献支持。此外，图书馆还可以开展各类阅读推广活动，激发学生的阅读兴趣，培养良好的阅读习惯，从而为课堂服务，使课堂教学事半功倍。

最后，高中图书馆管理的人性化建设也可以为学生提供个性化的学习支持。每个学生的学习需求及学习兴趣都有所不同，因此，图书馆可以通过提供类似学科服务的个性化的资源咨询、学习建议以及指导服务，帮助学生找到适合自己的学习方式和策略，提高学习效果。同时，图书馆还可以与教师紧密合作，为学生提供学科

学习的辅助资料和教学支持。

三、高中图书馆管理与服务人性化建设的对策

1. 完善图书馆管理制度

建立健全图书馆的管理制度，明确各项工作的职责和要求，包括图书借阅、归还、维护、整理等方面的规定，确保图书馆的正常运行。

建立图书借阅规定：明确学生和教师的借阅权利和义务，规定借阅期限、借阅数量和续借流程等。例如，借阅期限可以根据不同类型的图书进行设置，如教科书可借阅一学期，一般图书可借阅两周，期刊和报纸可借阅一周等。

明确归还规定：规定学生和教师应按期归还借阅的图书，以免给其他人使用造成不便。规定归还的地点和时间，并建立归还提醒机制，例如通过教学管理部门向师生发送统一的通知短信、电子邮件或图书馆网站发布及时的归还提醒服务，以便提高图书流通的效率。

规定图书整理和分类准则：建立科学合理的图书分类系统和整理准则，使图书馆内的图书能够快速定位和检索。根据图书馆收藏的内容与学校课程设置、学科分科等相结合，制定图书分类方案和标识符，将图书按照主题、学科和年级等进行分类整理。

2. 提供丰富的图书资源

加强图书馆的图书采购工作，根据学生需求和课程设置，购买各类书籍，并及时更新图书馆的藏书，以满足学生的学习和阅读需求。

调研学生需求：开展调查和问卷调研，了解学生的阅读兴趣和需求。可以通过与学生交流、班级会议或线上问卷等方式，获取他们对图书馆藏书的建议和意见，以便更准确地采购符合学生喜好和需求的图书。

根据课程设置采购图书：根据学校的教学计划和课程设置，购买与学科相关的教材、参考书和辅导资料。确保学生能够顺利完成学业，同时提供更多扩展阅读材料，培养学生的兴趣爱好和综合素养。

多样化图书采购渠道：与图书供应商建立稳定的合作关系，通过图书展览、线上线下选书购书等渠道，获取合适的图书资源。尤其要积极关注学生的阅读推荐，如关注学生书评、设置阅读俱乐部等。根据学生的推荐，优先采购相关书籍，并为学生提供展示和分享阅读心得的机会，激发更多学生的阅读兴趣。同时，也可以拓展渠道，结合多元化的读者荐购机制、以及与其他学校、社区图书馆以及相关机构合作，加强共享和交流，进行资源丰富水平的提升，以获得更多种类和新颖的图书。

定期更新图书馆的藏书：定期进行图书选题和新书

推荐, 确保图书馆藏书的有效性和多样性。可以建立图书更新计划, 根据图书的热门与流行度, 按规范逐年合理地更新和替换旧版图书, 并将新书推荐和上架信息及时间通知给学生和教师。除纸质书刊外, 也应关注电子资源的采购与推广。购买包括但不限于相关电子图书、期刊、图片数据库等, 提供给学生在线阅读和下载数字文献的服务。这样, 不仅可以扩大图书馆的资源范围, 还可以提升学生获取国内国际的最新资源, 满足学生多样化的学习习惯和需求。

3. 营造良好的阅读环境

保持图书馆的整洁和安静, 提供舒适的座位和良好的照明设施, 为学生提供一个安静、舒适的阅读环境, 让学生能够专注于阅读和学习。

(1) 整洁和安静: 定期清理图书馆, 包括桌面、地面、书架等, 确保整洁干净的环境。设置禁止喧哗的规定, 以维持安静的学习环境。

(2) 舒适的座位: 提供舒适的座位, 包括桌椅、沙发、靠背椅等, 让学生能够找到适合自己的阅读位置。考虑学生的身体需求, 例如提供调节高度的桌椅, 以适应不同身高的学生。

(3) 良好的照明设施: 确保图书馆内有足够的光线, 让学生能够清晰地阅读。定期维护照明设备, 确保其正常运行。

(4) 隔音设备: 设置隔音设备, 减少外部噪音的干扰, 确保学生能够在安静的环境中阅读。例如, 可以使用隔音墙壁、隔音门等。

(5) 温度和空气质量: 定期维护空调和通风系统, 提供良好的空气流通, 确保图书馆内的温度和空气质量适宜。

2. 强化图书馆服务

建立专业的图书馆服务团队, 提供学生所需的各类服务, 包括图书借阅、咨询解答、文献检索等, 确保学生能够得到及时、准确的帮助和服务。

(1) 建立专业的图书馆服务团队: 招聘具有图书馆学专业背景和丰富经验的图书管理员, 他们能够提供专业的图书馆服务, 并熟悉图书馆的各项业务。根据学生的学科需求, 建立针对不同学科的图书馆资源和书籍收藏。例如, 在科学类学科中, 增加科学实验手册和科学研究报告; 在文学类学科中, 增加文学作品和批评研究资料。根据学科的特点和学生的需求, 提供专业领域的书籍和资源。

(2) 丰富图书借阅服务: 建立高效的借阅系统, 使

学生能够方便地借阅所需的图书。设置自助借还机, 缩短借阅时间。同时, 制定借阅规则, 明确借阅期限和续借规定。根据学生的兴趣和需求, 组织不同主题的活动和培训。例如, 对文学爱好者可以组织读书分享会和作家讲座; 对科学研究者可以组织研究方法和文献检索的培训。通过这些活动和培训, 满足学生的个性化需求, 提高他们对图书馆的参与度

(3) 提供咨询解答服务: 设置专门的咨询台或在线咨询平台, 让学生能够随时咨询图书馆相关问题。图书管理员应随时提供专业准确的解答和指导, 帮助学生解决阅读和研究中遇到的问题。

(4) 文献检索服务: 培训图书管理员熟悉常见的学术数据库和检索工具, 以便为学生提供准确和高效的文献检索服务。可以组织培训课程, 教授学生如何进行文献检索。

(5) 个性化服务: 建立学生借阅记录和阅读偏好数据库, 根据不同年级阶段学生的需求和偏好提供个性化的书单和推荐。并能够根据学生的需求, 提供个别的指导和辅导, 帮助他们更好地利用图书馆资源, 例如为准备大学入学考试的学生提供专门的备考指导; 为研究项目的学生提供专业的文献检索和写作指导。

四、结语

高中图书馆的管理与服务人性化建设对于提升学生的阅读兴趣和效果具有重要意义。通过提供丰富多样的图书资源、开展有针对性的阅读活动、优化图书馆空间布局等措施, 可以激发学生的阅读兴趣, 提供舒适的阅读环境, 提升学生的阅读效果。进一步改进的建议包括加强合作、培训和沟通等方面的工作, 以提升高中图书馆的管理与服务水平。

参考文献:

[1]刘玉兰.高中图书馆管理与服务人性化建设的探讨[J].发明与创新: 职业教育, 2020(2): 1.DOI: CNKI: SUN: FMJY.0.2020-02-140.

[2]郑伟俊.高中图书馆管理与服务人性化建设的探讨[J].新教育时代电子杂志(学生版), 2017.DOI: 10.3969/j.issn.2095-4751.2017.31.232.

[3]姜英.高中图书馆管理与服务人性化建设研究[J].女人坊(新时代教育), 2021, 000(014): P.1-1.

[4]韩召华.图书馆管理与服务人性化建设的探讨[J].明日, 2018.

[5]石志兰.高中图书馆管理与服务人性化建设的探讨[J].南国博览, 2019(4): 1.