

新时代工会工作提升暨增强职工幸福感探究

徐志斌

华电浙江龙游热电有限公司 浙江衢州 324000

摘要: 随着中国特色社会主义进入新时代, 我们的工人运动和工会工作也进入了一个新的时代, 面临着许多机遇和挑战。因此, 在新时代, 如何增强职工的幸福感、提高工会工作、开辟工运事业新前景成为我们基层工会必须要完成的任务和使命。2020年以来华电浙江龙游热电有限公司(以下简称龙游公司)工会针对新时代公司工会面临的新问题和新挑战, 通过线上线下多种方式充分调研职工需求, 提出并实施了一系列改进工会工作质量和提高职工幸福感的举措, 取得了非常好的效果。

关键词: 工会工作; 产改; 基层工会

Research on the promotion of trade union work and the enhancement of employee happiness in the new era

Zhibin Xu

Huadian Zhejiang Longyou Thermal Power Co., LTD., Quzhou City, Zhejiang Province, 324000

Abstract: With the advent of the new era of socialism with Chinese characteristics, our workers' movement and trade union work have also entered a new era, facing numerous opportunities and challenges. Therefore, in this new era, enhancing the well-being of workers, improving trade union work, and exploring new prospects in the workers' movement have become tasks and missions that grassroots trade unions must fulfill. Since 2020, the Labor Union of Huadian Zhejiang Longyou Thermal Power Co., Ltd. (referred to as Longyou Company) has identified and addressed new issues and challenges faced by the company's trade union in the new era. They have conducted thorough research into the needs of workers through various online and offline methods, proposed and implemented a series of measures to improve the quality of trade union work and enhance the well-being of workers, achieving very positive results.

Keywords: Trade Union Work; Industrial Reform; Grassroots Trade Union

引言:

随着中国特色社会主义进入新时代, 中国已全面建成小康社会, 即将在2035年基本实现社会主义现代化, 到本世纪中叶将建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。在这个承前启后、继往开来、在新的历史条件下继续夺取中国特色社会主义伟大胜利的时代, 我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我们的工人运动和工会工作也进入了一个新的时代, 面临着许多机遇和挑战。因此, 在新时代, 如何增强职工的幸福感、提高工会工作、开辟工运事业新前景成为我们基层工会必须要完成的任务和使命。

华电浙江龙游热电有限公司(以下简称龙游公司)

工会现有工会会员123名, 籍贯来自全国各地四十余个省市地区, 其中青年员工占大多数, 80、90后会员91名, 占比73%, 具有新时代青年价值取向多元化、行为特征个性化、人际关系扁平化的特点。同时, 员工大都面临着学习成才、职场晋升、婚姻家庭、身心健康等多方面的压力, 使得工会工作面临着诸多难题和挑战。因此, 提高工会工作效果, 增强职工幸福感成了当前龙游公司工会当下最需要认真研究和解决的课题。

一、调研现状

2020年3月, 针对本课题, 课题小组采取了现场走访、发放网络调查问卷等多种形式对公司工会会员进行了调研, 调查了职工对公司工会当前工作的满意度、职工对幸福感的理解、职工对工会工作的态度以及职工对

工会工作有哪些意见和建议。

其中,在生产管理党支部的现场调研中,收集了党员们对工会提出的意见和建议共6条,在网络问卷调查问卷中,发放并收回有效问卷91份。网络问卷调查结果当中,职工对工会工作的满意度为68.13%,职工感受到幸福感比例为46.15%。

根据网络调查问卷调查和党支部的现场调查结果,发现当前龙游公司工会在工作中存在以下几点问题:一是职工对部分工会制度不了解;二是职工权益维护工作不到位;三是职工代表作用发挥不明显;四是职工各类意见和建议未能有效闭环;五是职工缺乏幸福感知和心理引导。

二、原因分析

1. 职工对部分工会制度缺乏了解

在针对职工的现场调研中发现,部分职工和工会干部对公司的工会制度缺乏系统性的了解,同时也发现龙游公司的工会制度体系不够完整,在一些制度上存在缺失和漏洞,需要对工会制度进行系统性的梳理和完善,便于工会干部和职工的掌握和理解。

此外公司工会对于工会的制度宣贯也缺乏力度,在调查结果的交叉分析当中,对工会工作满意度一般的职工,在“认为工会哪些工作可以做的更好”的问题中,“制度宣传”这一选项的选择比例明显上升,所以制度宣传不到位,是影响职工对工会满意度的重要原因之一。

2. 职工权益维护工作不到位

在网络调查问卷结果中,认为公司工会“职工权益”方面工作可以做的更好的职工比例高达52.75%,认为工会工作应当加强职工权利争取的职工比例达68.13%,说明工会在职工权益维护方面的工作需要加强。主要表现为职工权益制度宣贯不到位,职工对自身的合法权益了解不足;工会干部对维权方面的职权落实不到位,不能全面保障职工的权益;劳动保护监督检查活动效果不佳,劳动保护监督检查工作缺乏长效机制。

3. 职工代表作用发挥不明显

在现场调查过程中发现,职工代表在工会的工作中未能发挥其应有的作用,职工代表对自身的职责认识不够明确,不能有效传达职工对公司的意见,职工代表对职工提案的办结和反馈情况不能及时地传达给普通职工。

以上问题同时也从侧面反映出,工会对职工代表的管理培训应当加强,工会应当对职工代表的日常工作进行细化和监督。

4. 职工各类意见和建议未能有效闭环

在现场调查和网络调查中都有职工提出,工会对职工的意见和建议不能及时落实和反馈,对合理化建议、

职工提案的闭环监督不足,对职工代表巡视活动巡视内容不够细致,缺乏准备。因此,工会在对职工的意见建议的监督上应该做足功夫,保证合理化建议等机制的良好运行,职工反映的问题能够得到很好地解决。

5. 职工缺乏幸福感知和心理引导

在网络调查中,有69.23%的职工认为,工会应当加强对职工的关爱。同时,调查中还发现,当前职工对幸福感的认知较为缺乏,部分职工的心理建设较为薄弱,工会应当强化职工幸福感的引导,并多多开展积极、有意义的工会活动,增强职工的幸福感知。

三、对策制定

针对上述五个问题,课题小组进行了仔细的剖析和研究,提出了四个方面的解决对策。

1. 完善公司工会各项制度,加强制度学习宣贯

一是全面梳理工会制度。结合上级公司、各级工会制度和公司实际,对工会制度进行修订和完善。明确职工各项权利,在如何保障职工权益的措施上提高实效;二是加强制度学习宣贯。将工会制度通过人人上讲台、部门、班组学习班进行系统学习宣贯。三是创新宣贯方式。此外将工会制度提炼精华,用通俗易懂的语言结合漫画、视频等新媒体形式,通过微信推送、微信群等方式进行教育传播,挑选职工最关注的热点事项,特别是和保障职工权益密切相关的事项,结合社会案例进行专题宣贯。

2. 建立健全工会干部队伍,提高维权责任意识

一是加强工会干部队伍建设。工会办公室主任、工会干事对各项制度应当做到掌握于心。工会办公室应当积极开展对工会干部的各项培训,针对分工会委员、职工代表大会特殊委员会成员、工会经费审查委员会成员、劳动保护监督检查委员会成员等工会工作人员开展相应的专项培训,培训结束后进行测试和考核,保证学习效果;二是加强专项重点工作培训。工会干部对维权事项的培训和学习。在分工会考核细则中加入对维权事项的考评要求,增强维权工作的执行力度。

3. 建立工作监督长效机制,落实代表权利义务

一是充分发掘职工代表作用。加强对职工代表的培训,明确职工代表的各项权利和义务,职工代表的选举应当公开透明,并由职工代表资格审查委员会严格审查、充分考虑,选举真正有责任心、有维权意识、有为职工服务热情的职工代表,定期开展职工代表履职测评;二是建立职工代表日常工作和监督机制。制定职工代表工作事项清单,并加入考核和奖惩机制,调动职工代表工作的积极性,充分发挥职工代表作用。将职工提案、合理化建议的闭环监督工作加入职工代表的日常工作当中,做到实时监督,保证职工各项意见和建议的有效落实;

三是重视职工代表巡视工作。提高职工代表巡视活动的频率，巡视前做好充分准备，巡视后做好闭环和监督。

4. 加强全体职工关爱力度，创造职工美好生活

一是加强工会对全体职工的关爱力度。加强送温暖、职工关爱活动，对职工结婚、生育、住院、医疗等事项的慰问应当及时进行。为职工购买医疗互助保险和女性安康保险。加强女职工的保护工作，加强职工工作慰问，全方位体现工会对职工的关爱和保护，做好职工的“娘家人”；二是强化职工幸福感的正向引导。加强职工心理健康咨询、辅导和培训，塑造积极、向上、乐观的人生观和幸福观。开展“奋斗幸福观”等主题教育活动，营造积极、良好的工作氛围。增强工会活动的贴合度，组织职工喜欢、参与度高、有意义的工会活动。提倡分工会组织开展团建活动、户外拓展训练、多人合作文体活动，增进同事友谊，培养团队精神。全面改善职工的工作和生活环境，加强职工宿舍管理；提高“健康食堂”环境、菜品满意度；加强职工书屋、心灵解压坊、体育馆、健身房等职工活动场馆的建设。并依托场馆，成立各类文体协会，丰富职工业余生活，为职工创造一个家一般的工作环境。

四、对策实施

2020年龙游公司工会根据以上四个方面的对策进行了一系列的措施：

工会办公室对工会各项制度进行了梳理，对于不符合公司实际情况或者和上级制度条款有冲突的管理制度进行了修订，积极完善公司民主管理，确保职代会职权落实到位，职工参与企业管理和监督的民主权利得到保障。2020年6月，公司召开第二届职工代表大会第一次联席会议，讨论并通过《全员业绩考核管理》《岗级薪级调整管理》。利用人人上讲台的学习平台，为公司全员进行了工会组织机构构成及相应职责、工会活动和经费管理制度的培训。

2020年龙游公司工会持续加强工会干部建设，2020年8月对发电运行分工会和管理分工会进行了委员增补和分工会主席选举，充实了工会干部队伍。对分工会主席和分工会委员等工会干部进行了工会制度和工会管理培训。充分发挥职工代表作用，在2020年9月开展了职工代表巡视和劳动保护监督活动，活动中职工代表们针对工作现场、职代会提案、厂务公开等方面提出了反馈意见16项，各部门根据反馈意见提出了相应的整改措施，截止10月底，已经完成整改措施12项，并预计在12月之前将16项问题全部整改完毕。切实履行职工利益代表者维护者的职责，积极构建“维护职工权益、提升职工素质、真情关爱员工”三位一体的服务体系。组织开

展“安康杯”合理化建议、安康杯安全知识竞赛等活动。

强化各个职工群体的关心关怀。3月活动开展“魅力巾帼建功同行”女职工座谈会，公司领导对女职工提出意见建议，一对一进行现场答疑解惑、布置落实。5月，公司建立并揭牌“三力妈妈小屋”，为宝妈提供更私密、干净、舒适的休息场所。6月以来，公司建立宝妈档案，了解每位宝妈的详细情况，便于精准施策，动态关怀。并先后推出“定制爱心营养餐”“设立爱心专座”“宝妈爱心礼包”等暖心举措；针对公司青年员工陆续离职现象，6月下旬，工会联合团委、人资部组织开展青年稳定现状调研，通过座谈会、问卷调研等形式，关注现状、剖析原因、改进提升。为生日职工送出生日祝福，提供长寿面，为外地员工提供月饼等福利用品的寄送服务，切实暖心关爱职工。深入开展职工思想文化教育活动针对员工需求举办了首届“3vs3”篮球赛、职工电子竞技大赛，组织了多次看电影活动，建设和开放了“妈妈爱心小屋”“职工书屋”等等职工活动阵地，为职工创造一个家一般的工作环境。

五、效果检验

在2020年10月的第二次网络问卷调查中，职工对工会工作的满意度由三月份的68.13%提高到了到78.2%，职工感受到幸福感比例由46.15%提高到了52.75%，由此可见，经过工会主席、工会办公室、各分工会、职工代表们的共同努力，龙游公司工会工作质量得到了很大提升，职工幸福感得到了很大增强。

六、总结

近年来龙游公司工会针对新时代公司工会面临的新问题和新的挑战，通过线上线下多种方式充分调研职工需求，提出并实施了一系列改进工会工作质量和提高职工幸福感的举措，取得了非常好的效果。为了贯彻落实总书记重要指示和群团改革工作座谈会精神，拓展工会改革的深度和广度，努力开创工会工作新局面，龙游公司工会将按照以上几点改进措施，持续认真落实，努力团结动员广大职工积极建功新时代，加强对职工的思想政治引领，抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题，做好服务工作，积极作为、真抓实干，努力为开创新时代工运事业和工会工作新局面而奋斗！

参考文献：

- [1]黎淋.构建职工身心健康保障体系的探索[J].中国工运, 2014(01).
- [2]屈延辉.关注关爱一线职工身心健康的思考[J].中国职工教育, 2013(19).
- [3]刘圣景.加强施工企业基层工会工作的实践与思考[J].现代企业文化, 2023(01).