

探究在医院管理中实施精细化管理的实践路径

谭杰梅

梧州市第二人民医院 广西 梧州 543002

摘要: 随着时代的发展和科技的进步,这几年我国医院有了更多的机遇,也相应的有了更高的管理要求。为了更好地满足这些管理要求,提高医院管理的质量和效率,促进医院发展,为患者提供更加优质、便捷的就医服务,医院需要注重优化自身的管理系统和体系,减少不必要的管理环节,提高管理效率。其中,精细化管理本身是作为一种企业管理理念,但由于其具有的管理优势,能够更好地落实相关管理责任,因此在医院管理中也可以借助精细化管理模式,为医院管理工作提供新的指向与理念。基于此,本文将通过分析目前医院管理存在的问题,然后分析在医院管理中实施精细化管理的价值及实践路径,以此帮助医院提高管理工作质量和效率。

关键词: 医院管理;精细化管理;实践路径

Exploring the practical path of implementing refined management in hospital management

Tan Jiemei

The Second People's Hospital of Wuzhou City, Guangxi 543002

Abstract: With the development of the times and the progress of technology, hospitals in China have had more opportunities and correspondingly higher management requirements in recent years. In order to better meet these management requirements, improve the quality and efficiency of hospital management, promote hospital development, and provide patients with more high-quality and convenient medical services, hospitals need to focus on optimizing their own management systems and systems, reducing unnecessary management links, and improving management efficiency. Among them, refined management itself is a corporate management concept, but due to its management advantages, it can better implement relevant management responsibilities. Therefore, in hospital management, the refined management model can also be used to provide new directions and concepts for hospital management work. Based on this, this article will analyze the current problems in hospital management, and then analyze the value and practical path of implementing refined management in hospital management, in order to help hospitals improve the quality and efficiency of management work.

Key words: Hospital management; Refined management; Practical path

众所周知,医院通常都具有非常多的科室,每个科室所负责的工作内容各不相同。在社会快速发展的背景下,医院如果要想得到医院人员、病患及家属的一致认可,提高医疗服务质量,就应该要注重内部的精细化管理,实现不同部门、不同科室之间的互联互通。在医院管理中实施精细化管理,还能够提高患者的满意度,提高医院管理工作质量和效率,促进医院有序健康发展。因此,身为新时代的医院管理人员,就应该要重视当前医院管理过程中存在的问题,并且围绕精细化管理的价值进行分析,提出相应的解决对策,这样才能够更好推动精细化管理的开展与落实,确保精细化管理措施精准、高效到位。

一、目前医院管理存在的问题

(一) 缺乏高素质专业管理人才

随着经济的发展,我国各个领域都在一定程度上得到了发展与突破,在我国目前的医疗体系里,医院在管理上的问题也逐渐凸显出来,这其中的问题之一就是缺乏高素质专业管理人才。众所周知,不论大型国有医院还是私立医院,其

用人重点都是着重于人才的技术与素质,而就医者也会片面的注重于医护人员的专业性,这种情况就催生了医院缺少专业性管理人才的现状,很多医院都是把管理工作附加与医生指责范围内,从而导致整个医院都没有专业的高素质管理人才去统筹医院工作,导致系列问题的强化,影响了医院的整体发展。

(二) 管理体制落后

加入世界经济贸易组织以来,我国的医疗建设有了很大发展,随着国力的增强,人们的生活水平与质量不断提高,然而,在各地人民医疗问题逐渐得到解决的过程中,医院的管理也出现了不同程度的问题,其中,很基本的一点就是医院的管理制度没有加入创新思维去改善。在旧时期的医院管理中,大多数制度都是在旧的政策与观念里建立的。近年来,随着我国对残障人士的保护与低保和社保人员的医疗补助政策的推行,各个医院都在以一种全新的模式运行着,然而,尽管工作内容与形势在改变着,医院的管理制度却没顺应时代的要求做出合理的改善,所以落后的制度严重阻碍了医院

管理上的进程。

（三）精细化管理基础薄弱

目前，我国大多数医院的精细化管理基础相对薄弱。首先是员工的职业素质参差不齐，他们中的许多人仍然是通过“后门”进入职场的。其次，很多医疗机构的传统管理体制也在固化当中，这些观念根深蒂固，不是短时间内就能扭转的。而且信息化建设的基础设施还不完善，更不用说信息集成管理和系统应用。

（四）后勤保障工作人员的缺失

一方面，医院加大了对基础设施的投资，各地新项目的改扩建也在增加。另一方面，大量的高科技和医疗设备投入使用。因此医院已经采用了新技术、新材料、新设备，随着新技术的采用，医院的自动化程度提高，但医院专业高级后勤保障人员很少，尤其是技术专业人员。

二、在医院管理中实施精细化管理的价值

第一，有利于不断提高医院的医疗服务质量。一直以来，服务质量都是医院对外的口碑和发展的基石所在。国家卫健委印发的《2021年国家医疗质量安全改进目标》明确说明了基于国家的层面上，医院高质量发展时期，对于医疗质量的重视，需要建立在安全、有效、及时等一系列的基础上。通过大量数据和临床实验证明，只有高度重视医疗质量，朝向精细化的方向发展，才能够不断提高其医疗的服务器效率并合理地降低其服务成本，更能够有效避免医疗纠纷的发生，在缩短患者就诊时间的同时降低其经济负担。这也说明了医院内部务必要转变原有的粗放管理模式，不断提升其核心竞争力，确保医院内部的持续性发展，也要严格按照规范化发展的要求，精益求精，力求做到充分和完美。

第二，医院进行精细化的管理也是满足新时期对于运营管理的需求所在。由于医院内部的精细化管理更多是对于战略目标的有效分解及细化，促使医院内的相关预算目标能够得到顺利实施，关注到每一个具体的环节并充分发挥出应有的作用。而在现阶段，许多医院内部的收入发展空间已经达到了一定的高度，因此只有通过不断提升其医疗技术水平，才能够提升其核心竞争力并达到理想的经济效益。

第三，采用精细化管理，有利于强化风险的管控。医院之间的竞争日益激烈，若想在激烈的竞争中寻求强有力的发展，则需要对内部的管理进行改革、重组和优化，通过内部的转型升级，增加医院抵御风险的能力，实现各个部门之间的流程优化以及临床路径的精细化，同时，这也是增强医院竞争力的有效方式。按照全面预算管理要求的全员参与、业务范围全覆盖、管理流程全程跟踪，任何时间节点都有相应的责任科室和经办人负责，每一项经济活动从开始到结束形成一个有效的闭环管理，针对潜在的风险及时制定相应的优化策略，从源头上降低风险发生的概率，同时也有利于在规避风险的同时实现高质量的发展。

第四，有利于推进信息化建设。在网络信息高速发展的时代下，医院的发展和精细化管理离不开大数据的支持，预约挂号、网上挂号、自助缴费、诊间移动缴费、远程会诊、智慧医院等等，对信息化的要求越来越高。让信息多跑路，患者少跑路，提高患者满意度；让信息多铺路，各科室人员少跑路，提高工作效率。在线的流通打破部门之间的信息孤岛，提高运营的工作效率并尽量减少决策的风险，更要打破原有的传统管理模式，将医院 his 系统、医保系统、业务管理系统、财务管理系统充分地整合到一起，便于院领导及时掌握医院各项医疗指标及经营状况。

三、在医院管理中实施精细化管理的实践路径

（一）细化制定规章制度

随着我国医学技术的飞速发展，实施精细化管理已成为医院管理的必要手段，它不仅可以有效改善医院的服务流程和环节，还能够提升管理效率和服务质量，从而提高患者对医院的满意度。通过改进医院的管理模式，我们发现精细化管理不仅能够提高效率和医疗服务，还能充分展示医院的管理机制和医学技术的优势，从而满足患者的各种需求。

制定细致的规章制度，医院能够使精细文化得以贯彻执行。通过对外部环境的深入分析，不断完善和调整制度，以便更好地适应变化，发挥自身的优势。同时，要不断更新文化观念，坚持精细化的理念，使医护人员能够深刻理解精细文化的内涵。现今，医疗体制的变革引起了全社会的广泛重视，而完善和优化制度则是其中的重中之重。面对当今复杂多变的环境，医院应该积极探索新的思路，寻求有效的解决方案，以及改变人们的思维模式。

（二）医疗人员精细化管理

在医院的运营和管理过程中，医院必须持续提高医护人员的工作能力，以便为患者提供优质的医疗服务。为此，在进行医务人员管理时，采用先进的精细化管理方式，医院能够持续提高医护人员的专业技能和职业道德，从而确保所有的医疗服务活动都能够高效、可持续地完成，责任制度的实施可以有效地规范医务人员的工作行为，从而提升医务人员的责任感、使命感和荣誉感。通过这种方式，可以更好地落实医务人员的岗位职责，使医务人员能够更好地完成自己的工作。在新的时代背景下，为了充分发挥医务人员的潜能，医院应该采取多种措施，如精神激励、物质奖励、人性化管理和精细化管理，以提升他们的工作满意度和成就感，从而不断提高医院服务水平。

（三）优化医院档案管理

在对档案管理方式的改革中，医院的档案管理者首先要做的就是简化档案管理的程序，将繁琐的程序简化后，就可以减少不必要的的数据流失，同时也可以使管理更加便利和可控，增加医院档案管理的安全性。

新的精细化档案管理模式所采取的档案管理程序如下：

首先,对档案进行统一编码,由各部门统一执行,随后,新增或遗漏的档案文件,也要由档案部门统一编码,编码完毕后,由档案管理部门编制档案编码范本,各部门按照此范本,快速地将本部门的档案文件进行整理。最后,在存档时,各部门必须根据代码将数据送还到档案室,因为每一份文件都有特定的代码,所以一旦有什么遗漏,就会一目了然,从而防止了档案的遗失和损坏。这种精细的档案管理方式一般也是与专业的文件管理和电脑软件相配合,使档案的管理更为准确、可靠。另外,为了保证文件的安全,医院也会对每一份文件进行备份,存放在禁止联网的电脑上,这样就可以在不影响文件安全的情况下,从根本上解决文件丢失的问题。通过这种方式,新的精细化档案管理模式完全避开了传统的档案管理系统所存在的各种问题,无论是从文件管理程序还是文件管理技术方面。

(四) 开展精细化岗位职责建设

在当前结合医院管理形式和管理理念,要从根本上实现精细化管理形式。首先,管理人员需要加强对各岗位工作人员实际工作情况的了解,明确规定以实际发展按要求和发 展制度为基础,加强对岗位全面设置,从根本上逐渐优化,这样才能实现精细化岗位职责发展和进步。在实际发展中需要对临床医师和护理工作人员进行分组管理和设计。在医院病房区域,工作人员需要按照医院管理的实际发展需求,加强对各工作人员的职责进行划分出利益,结合实际应用理念进行分组管理应用。按照实际需求,不同医院病房区域可划分为诊疗组合护理组,由于岗位不同,工作人员所担负的工作内容和职责也不同,层级不通,所以工作人员的实际工作职责也不相同,在工作中需要不断地对自己的工作进行细化。总会计师作为医院财务工作的管理者,具有重大的责任,是医院管理工作的基础,特别是在医疗机构,无论是药品管理还是资金管理,为了提升医院的服务质量,需要加强对会计师的重视。

(五) 精细化管理数据信息资源

当前结合医院的实际发展形势和发展理念,在整体运营管理中仍然面临着庞大的数据信息资源链条,医院在实际发展中需要加强对相关的资源及时控制,需要建立有效的数据信息库,这样才能够及时的了解患者的个人信息,才能为患者提供更加优质的服务。在相关数据信息资源运用处理中,工作人员通过线上的数据信息库开展有效的管理和信息检查制度,这样可以使医生对患者进行诊疗的过程中,能够结合

详细的数据信息提出有效的制度方案,同时可以对患者的实际病情更加全面的分析和了解,能够发挥出治疗的高效性,提升患者就医体验。

(六) 完善医院成本精细化管理体系

建立成本精细化管理体系是医院发展中的关键,最终是为了提高医院经济效益和社会形象。具体操作包括:首先,要明确各科室、医务人员各自在整个医疗服务过程中所承担责任,并将每项工作细化为具体、可操作性强事项,便于对人员工作开展进行监督。其次,要加强对医院的内部各个部门、科室和每个成员单位的系统化、规范化考核评价。其中要完善绩效考评制度与激励机制建设工作;在绩效考评过程中引入竞争机制和奖惩措施,以促进员工积极主动性及创造性的发挥。如建立成本管理责任制,将成本指标细化到每个部门,明确各岗位人员的职责与权限。在日常工作中推行“谁受益、谁负责”机制;按照绩效考核情况来确定奖金发放比例并进行合理分配,以调动员工积极性为目的,将成本管理工作落到实处。最后,构建科学合理的预算组织结构以及预算编制流程体系等内容均是建立健全医院成本精细化管理体系必不可少的部分。

四、结语

总而言之,在医院持续发展的过程中,把精细化管理作为一个目标和方向,要保证精细化,就是要根据管理的要求,做到全员参与,业务范围全覆盖,管理流程全程跟踪。尤其是随着“新医改”的实施,许多医院都从原来的粗放型管理走向精细化管理。为此,在新常态下,对医院进行精细化管理已是大势所趋。要想持续提升精细化管理水平,就必须从财务管理、人力资源管理、信息管理等角度出发,建立健全的管理体制,形成一个优良的精细化管理环境,促进医院精细化管理的全面覆盖,达到经济效益与社会效益的双赢。

参考文献:

- [1] 郭平. 浅谈医院精细化管理的策略[J]. 经贸实践, 2020(01): 108—109.
- [2] 俞宏军. 关于精细化管理在医院管理工作中的应用探析[J]. 企业改革与管理, 2019(1).
- [3] 唐庆秋, 李卫林. 医院财务精细化管理的应用及措施[J]. 首席财务官, 2021(9): 50-51.
- [4] 林国香. 初探医院管理中全精细化管理的应用[J]. 投资与创业, 2022, 33(01): 169-171.