

新冠疫情背景下高校快递的管理研究

饶宇航 邓皓天 郭凤全

江苏大学京江学院电气信息工程学院 江苏 212100

摘要: 新冠疫情对全球范围内的各个行业造成了巨大的冲击,其中包括高校快递管理。本论文旨在研究新冠疫情背景下高校快递的管理策略和挑战,并提出相关的解决方案。通过对现有文献的综合分析和调研数据的收集,我们发现了疫情对高校快递运营模式、人力资源管理和卫生安全等方面的影响。本研究为高校快递管理者提供了应对疫情的建议,以确保顺利的快递服务和校园安全。

关键词: 新冠疫情; 高校快递; 管理策略

引言:

新冠疫情自2020年开始蔓延至全球,给各个行业带来了严重的挑战和不便。高校快递作为学生生活中不可或缺的一部分也受到了影响。快递在高校中扮演着购物、包裹接收和寄送等重要角色,是学生们与外部世界联系的重要纽带。然而,在疫情期间,高校快递管理成为疫情防控的重要环节,许多学生被隔离,校园流动性降低,学生住宿地点的多样化和分散化,传统的高校快递运营模式无法满足需求,同时给高校快递的人力资源管理带来了巨大挑战,因此校园快递面临着许多管理上的问题和挑战。

一、新冠疫情对高校快递的影响

1. 运营模式调整

新冠疫情导致大量学生居家学习,校园流动性降低。许多学生不再居住在学校宿舍,而是选择在外租房或回到家乡。这种变化使得传统的高校快递运营模式无法满足需求。快递公司需要灵活调整运营策略,例如增加社区代收点、设置自助取件柜等,以提供更便捷的服务。^[1]另外,借助公司物流数据平台,由后勤集团进行快递的自主经营,此种方式能更好地足学校的实际需求。或者采取场地租赁的方式,将分散各处的快递商家集中到一栋大楼,各商家独立经营,互不干预,互不影响。

2. 人力资源管理挑战

在疫情期间,快递员面临着更高的健康风险,需要采取额外的防护措施。他们每天与大量的包裹和不同人群接触,这增加了感染病毒的可能性。这种情况对于快递公司的人力资源管理带来了一系列挑战。

首先,如何保证员工的健康和安全是最重要的问题。快递公司需要采取一系列措施,例如提供个人防护装备(如口罩、手套和消毒液)、定期检测员工健康状况以及实施社交距离措施等。同时,公司还应该加强对员工健康状况的监测和管理,确保他们没有出现任何症状,并能够及时识别潜在的感染风险。

其次,快递量的增长给快递公司带来了人力资源管理上的挑战。疫情期间,由于居家生活的普及和线上购物的兴起,快递需求急剧增加。这意味着公司需要更多的快递员来处理大量的包裹,但招募和培训新员工需要时间和资源。因此,公司需要制定合适的招聘计划,并进行快速而有效的培训,以满足客户需求并保证运营的顺利进行。

另外,高校快递管理者在面对这些挑战时需要起到重要的角色。他们应该制定相应的防疫计划,包括制定详细的操作流程和标准,确保员工按照规定进行防护措施的实施。此外,他们还应该提供必要的培训和支持,教育员工关于病毒传播的知识和正确的防护方法,使他们能够在工作中保护自己和他人的安全。

综上所述,疫情期间,快递员面临更高的健康风险,快递量的增长给快递公司带来了人力资源管理上的挑战。为了保证员工的健康和安全,并合理分配人力资源,高校快递管理者需要制定相应的防疫计划,并提供培训和支持给员工,确保他们能够在特殊环境下安全地工作。

3. 卫生安全管理

在疫情期间,快递包裹可能成为潜在的病毒传播载体,因此卫生安全管理变得至关重要。高校快递管理者需要采取一系列措施来确保包裹的卫生安全,以保护员工和用户的健康。

首先,高校快递管理者应加强包裹消毒和处理流程。他们可以制定详细的操作指南,包括对不同类型包裹的消毒方法和频率进行规定。这可能包括使用消毒液喷洒、紫外线消毒或其他有效的消毒方式。确保所有员工都熟悉并严格遵守这些操作流程,以最大程度地减少病毒传播的风险。

其次,高校快递管理者需要确保员工按照相关的卫生标准进行操作。这包括鼓励员工勤洗手、佩戴口罩等个人防护措施,并提供充足的卫生用品,如洗手液、纸

巾和手套等。管理者还应监督员工的行为，确保他们始终遵循卫生标准，例如避免面对面接触、保持社交距离等，以减少感染的可能性。

此外，及时沟通和宣传卫生安全措施也是必要的。高校快递管理者可以通过内部会议、电子邮件、即时消息或其他渠道向员工传达最新的卫生安全指南和政策。他们还可以组织培训活动，教育员工如何正确使用个人防护装备、进行包裹消毒等，并提供清晰明了的信息来增强员工和用户对卫生安全的意识和重视。

总之，卫生安全管理在疫情期间变得至关重要，尤其是对于快递行业。高校快递管理者应加强包裹消毒和处理流程，确保员工按照相关卫生标准进行操作。同时，及时沟通和宣传卫生安全措施也是必要的，以增强员工和用户的卫生安全意识，共同应对病毒传播的挑战。

二、项目研究结果及建议

1. 制定灵活的运营策略

高校快递管理者应与快递公司合作，制定灵活的运营策略来满足学生的需求。这包括设置社区代收点、提供自助取件柜等便利的服务方式，以适应不同居住地点的学生。制定具有弹性的运营策略是高校快递管理者的一项重要任务。他们可以与快递公司建立合作关系，以满足学生的多样化需求。这涵盖了多种便捷的服务方式，如设立社区代收点和提供自助取件柜等，以适应不同住址的学生。

2. 研究方法总结

为了保障快递员的健康与安全，高校快递管理者应该采取以下研究方法：

提供全面培训：为了确保快递员了解并遵守相关健康和安全准则，管理者应提供全面的培训计划。培训内容包括但不限于疫情防控知识、个人卫生习惯、社交距离原则等方面的指导。这将帮助快递员更好地应对各种风险情况。

提供必要的防护装备：为了减少风险，高校快递管理者应提供必要的防护装备，如口罩、手套、护目镜等。这些装备可以有效地减少快递员与潜在病源的接触，从而降低感染的风险。

定期检查与更新：管理者应定期检查快递员的健康状况，并根据疫情发展情况更新培训内容和防护措施。这有助于确保快递员一直能够采取最新的安全措施。

鼓励报告和反馈：快递员应被鼓励主动报告任何健康状况的变化，以及他们在工作中遇到的安全问题。管理者应积极回应这些反馈，采取适当的行动来保障快递员的健康。

通过采取这些研究方法，高校快递管理者可以有效地确保快递员的健康和安全，同时保障高校社区的顺利

运转。

3. 研究过程总结

高校快递管理者应制定并执行严格的包裹消毒和处理流程。这包括定期清洁和消毒取件柜、加强包裹封装和标识，以及提供相关的卫生安全宣传材料。

三、结论

综上所述，新冠疫情对高校快递管理带来了诸多挑战，但也为其提供了改进和创新的机会。面对这些挑战，高校快递管理者可以采取一系列措施来应对，并确保运营的顺利进行。

首先，灵活的运营策略是至关重要的。高校快递管理者应该根据疫情的变化和需求的波动，灵活调整快递服务的规模和安排。他们可以考虑增加快递员数量、改进配送路线、优化仓储和分拣系统等，以适应不断变化的环境。

其次，加强员工培训和防护是保障员工健康和安全的關鍵。高校快递管理者应提供全面的培训，教育员工有关病毒传播防护知识和正确操作的重要性。同时，他们需要为员工提供充足的个人防护装备，并监督员工遵守相关的卫生标准和措施。

此外，强化包裹卫生安全管理也至关重要。高校快递管理者应制定详细的包裹消毒和处理流程，并确保员工严格按照相关卫生标准进行操作。及时沟通和宣传卫生安全措施，增强员工和用户的卫生意识，可以有效降低病毒传播的风险。

通过以上措施的实施，高校快递可以在疫情背景下保持顺利运营，并确保学生和员工的健康与安全。本研究为高校快递管理者提供了一些有益的建议和方案，希望能够对解决当前问题有所帮助。在未来，快递行业将继续面临挑战，但也会随着时代的发展不断创新和进步。

参考文献：

- [1]周密, 许芳, 沈茜. 疫情防控常态化下高校快递管理的现状研究[J]. 高校后勤研究, 2022 (03): 28-31.
- [2]姜婧怡, 关景福, 郑传行. 校园快递服务问题对策调查分析——以新乡学院为例[J]. 物流科技, 2022, 45 (04): 53-55.
- [3]周昕汉. 新冠肺炎疫情防控下高校校园快递服务新场景设计[J]. 物流技术与应用, 2020, 25 (11): 148-149.
- [4]廖晓燕, 陈月娥, 余婉婷, 郑婕佳, 杨航. 后疫情时代完善校园快递末端配送体系建设的思考——以福州大学至诚学院为例[J]. 物流技术, 2021, 40 (08): 27-30.
- [5]张戈. 高校校园快递发展现状与对策研究[J]. 现代营销 (经营版), 2020 (07): 32-33.
- [6]杨波, 陈云良. “互联网+”背景下高校校园快递规范化管理研究[J]. 全国流通经济, 2021 (13): 18-20.