

# 大学生志愿服务现状的调查分析

## ——以吉林外国语大学为例

曾成<sup>1</sup> 李诗昕<sup>2</sup> 王懿帆<sup>3</sup> 周浏嘉<sup>3</sup>

1. 吉林外国语大学国际商学院 吉林长春 130117

2. 吉林外国语大学西方语学院 吉林长春 130117

3. 吉林外国语大学国际传媒学院 吉林长春 130117

**摘要:** 本文以吉林外国语大学为例, 主要研究大学生志愿服务现状的调查分析。通过问卷法和文献法以及访谈辅助等进行数据收集, 进行了一项志愿服务现状的研究。研究发现, 大学生对志愿服务有正确的认识, 但对志愿服务的具体内容了解不足。同时, 调查结果显示学生参与志愿服务的热情较高, 但参与形式较为单调, 参与率较低。最后, 本研究还指出了志愿服务活动在组织方面存在的问题。就本项研究提出了完善高校志愿服务导向的教育模式、制度建设和创新志愿服务的方法等。

**关键词:** 大学生; 志愿服务; 调查分析

### 引言

本研究以吉林外国语大学的学生进行随机抽样调查, 通过观察和研究相结合, 实践与理论相结合的方式。结合本次研究的目的和意义, 查阅相关文献以及资料, 并实地探究吉林外国语大学的数个志愿服务项目, 调查有效问卷605份, 实际访谈23人。

#### 1. 调查数据分析

##### 1.1 调研对象概况

通过调查数据分析, 本次样本数据男性占比22.48%, 女性占总数的77.52%, 大一、大二年级人数占91.7%, 大三、大四年级人数占比8.3%。对志愿服务次数的交叉分析显示, 多数同学都在过去一年中参与了1—2次的志愿服务, 在低年级当中, 参与志愿服务次数较多的比例更高。

##### 1.2 大学生志愿服务的认知现状

经词频调查分析, 大学生对志愿服务理解成多样化趋势。数据显示有66.54%的同学将“锻炼自己的能力, 开阔眼界, 增加经验”排在第一位, 有48.1%同学则将“为学校, 社会和国家贡献自己的力量”排在第二位。同时只有24.63%能够准确选择“友爱、奉献、互助、进步”等基本价值内核。调查显示大学生对志愿服务的内涵理解较为全面, 有74.88%同学认为志愿服务核心两要素必须包括“热

心, 热情, 同情心”, 有32.07%认为“学习学术专业能力”同样重要。

##### 1.3 大学生志愿服务活动的参与情况

以吉林外国语大学大学生参加志愿服务活动的调查显示, 首先, 经常参加志愿服务活动的学生占14.55%, 不常去参加志愿服务占54.05%, “没有参加途径”的占35.21%。研究数据显示, 大二学生最为积极, 大三学生在校园对志愿服务认知显著提升, 大四学生受考研考编因素影响参与活动次数有限。其次, 有66.54%的人将“锻炼自己的能力, 开阔眼界, 增加经验”排在第一位, 认为参加志愿服务能够回馈自身, 社会和国家。有8.43%将其志愿活动提升能力作为首要因素。有12.35%的同学更侧重加分, 评奖评优等功利性回报。最后, 大学生参与志愿活动的渠道包括但不限于“学校文件任务”“学校青协等组织安排”“网络APP等渠道”等等, 可以发现途径多样<sup>[1]</sup>。

##### 1.4 大学生志愿服务的组织现状

###### 1.4.1 志愿活动与专业联系不深

志愿活动形式多样, 参与积极为“大型赛事或节日庆典类”(66.12%)和“校园志愿服务类”(54.55%), 调查显示超过80%的学生对于与专业相关的志愿活动有非常强的参与意愿。

#### 1.4.2 志愿服务缺乏素质培训

访谈数据显示,有24.3%的同学认为“服务活动与自身能力不符”,同时,有36.03%的学生认为“组织方管理效率较低,管理松散”<sup>[2]</sup>。组织方应完善志愿者选拔标准,同时提供培训条件。

#### 1.4.3 激励措施和志愿活动形式较为单一

据访谈情况,参与志愿活动得到最多的奖励是德育分等奖励。有22.48%学生表示不希望志愿服务过于功利,有51.9%的学生认为学校组织的志愿活动形式单一,缺少社会实践,缺少源动力,且大多为任务式被动参加,过程中有逆反心理。

#### 1.4.4 志愿活动安排不合理,反馈机制不全;

经访谈情况,有27.11%的学生认为“活动时间不合理,任务分配不均”,同时学校志愿服务反馈机制有待完善<sup>[3]</sup>。数据显示“宣传力度不够(42.15%)”“评奖评优力度不大(33.06%)”等,不愿持续参加志愿活动“收获不大”(13.23%)。学校应及时反馈给学生认可的合理的价值来改善志愿服务体系。

### 2. 大学生志愿服务观存在的问题

#### 2.1 高校对于大学生志愿服务意识和能力的培养较为匮乏

在志愿服务中,高校对于大学生志愿服务意识和能力的培养较为匮乏,大学生需要了解志愿活动政策、定义、核心要素、能为自己带来哪些服务意识和能力的提升,同时对于大学生参与志愿服务目前缺乏有效的培训,在参与过程中对于观念的养成,能力塑造与提升是至关重要的。

#### 2.2 组织形式较为单一且过程流于形式化

高校所组织的志愿活动集中于义务献血、支教、养老院走访等类型。在海外援助、节日庆典、大型赛事、生态环保等方面的志愿服务开展较少且形式单一。部分高校会在雷锋日或者重阳节等节日节点,组织同学去进行一些形式化的志愿活动,对于学生的能力提升帮助不大。

#### 2.3 保障机制不成熟,志愿政策法规待完善

目前学生参与志愿服务的保障机制不成熟,在一些特殊的志愿活动中,如灾难救援应急志愿服务中,志愿者所处的环境往往比较危险紧急。由于志愿政策法规的不完善,缺少对于志愿者权益的保护,学生在遇到紧急情况时无法通过合适的渠道去维护自身的利益,打击大学生参与的积极性。

#### 2.4 宣传力度不够,任务传达不清

由于宣传不够,没有获得参加的途径,许多志愿活动在自己不知道的情况下已经进行完毕。只有宣传的范围广,参与的人数才会更多更积极。在任务传达过程中,提供志愿任务信息,仅仅是志愿开始时间、志愿者需要满足的条件、人数的限制。

### 3. 对大学生积极健康的志愿服务观的建议

#### 3.1 完善高校志愿服务导向的教育模式

建立“全员全程全方位”的育人体系,紧密围绕学校育人工作,深入强化团组织的育人职能,以理想信念教育为核心,以爱国主义教育为重点,以思想道德建设为基础,切实推进和实施素质教育,探索志愿服务与社会实践新模式,引导大学生树立正确志愿服务观、价值观<sup>[4]</sup>。

开设志愿服务理论和实践相结合的课程,培养大学生的志愿服务意识和能力,让大学生了解志愿服务的内涵、价值和意义,树立正确的志愿服务观。让志愿服务与志愿精神教育走进思政课堂,提升大学生的素质水平不仅可以使志愿服务的进展更为高效,而且还能确保自身的利益不受侵害,自身的服务价值得以体现。

#### 3.2 建立健全大学生志愿服务机制

大学生志愿服务是培养大学生社会责任感和奉献精神的有效途径,也是实践社会主义核心价值观的重要载体<sup>[5]</sup>。制定志愿服务培训计划,结合学校学科特色和重点志愿服务项目需求,有效利用信息化、数字化手段开展新时代志愿服务培训和针对服务岗位需要的专业化、贯通式培训,打造特色化、专业化的志愿服务团队。

完善志愿服务认证体系,依托信息化平台做好志愿者服务项目与时长的认证记录。搭建志愿服务在线交流平台,建立健全大学生志愿服务激励保障体系。着力打造一批志愿服务“金名片”,让优秀志愿者成为校园“明星”。建立健全大学生志愿服务文化体系,可以弘扬和传承志愿服务的价值理念,打造和展示志愿服务的品牌形象,融合和发展志愿服务的校园文化,提高志愿服务的文化内涵和影响力。

#### 3.3 打造志愿服务新模式

探索有利于社会效益和个人成长的志愿服务新模式,是高校教育工作者和志愿者们共同探索的课题。<sup>[6]</sup>

##### 3.3.1 志愿服务+专业教育

这种新模式是将志愿服务与专业教育相结合促进学生

的全面发展。例如，医学专业的学生可以在社区开展健康教育和义诊活动；外语专业的学生可以参与外语教育志愿服务为农村中小學生或留守儿童提供外语学习的辅导；艺术专业的学生可以在养老院或孤儿院等机构进行文艺表演，用艺术的力量给老人和孩子们带来欢乐和温暖；理工专业的学生可以在农村或贫困地区开展科技扶贫或环保项目，利用专业优势为当地的经济发展和生态保护做出贡献。

### 3.3.2 志愿服务 + 互联网服务

通过互联网平台，高校志愿者可以掌握社会需求，发布和报名志愿项目。这可以扩大志愿服务的覆盖面和影响力，让志愿者能够更灵活地安排时间和地点，同时也能提升志愿服务的效率和质量。或网络公益的志愿服务，高校志愿者可以运用自己的专业知识和技能，为社会提供各种网络公益服务，如网站建设、网络教育、网络咨询、网络宣传等。这种模式可以充分发挥大学生的专业优势，同时也能培养志愿者的创新能力和社会责任感。

## 4. 结语

综上，志愿服务在高校中是一项重要的任务，无论是学生的参与，还是学校的引导，都对高校与学生是积极的意义，同时也是在推动社会主义文化建设中发挥先导作用、引领风尚作用、示范引领作用的重要意义。高校志愿服务更要坚持以立德树人为根本，也是加强大学生思想政治教育、加强青年思想引领等重大决策部署的具体要求，要不断在志愿

服务中，创新思想政治工作方法手段，推动高校志愿服务工作再上新台阶。

### 参考文献

- [1] 张沛然, 马英改, 金佳欣. 关于大学生择业观现状的调查分析 [J]. 就业与保障, 2021(22):58-60.
- [2] 魏小博. 在校大学生志愿服务现状的调查分析——以郑州市为例 [J]. 社会与公益, 2020,11(12):66-68.
- [3] 吴正男, 杨雷. 大学生参与社区志愿服务的现状分析及问题应对策略 [J]. 国际公关, 2023(08):100-102.
- [4] 封蕊. 学前教育师范生志愿服务活动参与现状调查——以 M 师范学院为例 [J]. 教育理论与实践, 2022,42(24):13-16.
- [5] 魏立娟. 论当代大学生志愿服务活动中的幸福及其实现——以密尔功利主义幸福观为视角 [J]. 兰州工业高等专科学校学报, 2011,18(04):93-96.
- [6] 白小丽. 新时代大学生志愿服务存在的问题及对策研究 [D]. 黑龙江: 牡丹江师范学院, 2023: 34-43.

### 基金项目:

本文系吉林外国语大学学生科研项目“实现第二个百年奋斗目标进程中青年大学生志愿服务调查研究——以吉林外国语大学学生志愿服务为例”（项目编号：JWXSKY2023B134）的阶段性成果。