

适老化改造的实施现状及影响因素分析与解决办法探究

张文倩¹ 张明君^{1*} 于河²

1. 会计学院 辽宁对外经贸学院 辽宁大连 116052

2. 通识教育学院 辽宁对外经贸学院 辽宁大连 116052

摘要: 当今中国已进入了老龄化社会, 养老问题一直是全社会关注的热点问题。我国在养老问题上进行了多年探索, 从对年老体弱职工采取积极负责、妥善安置的方针, 到构建老年友好城市, 再到现如今的适老化改造, 我国做出了许多的努力。现如今就目前适老化改造在各地的发展来看, 总体是向好的, 各地有各地的办法, 同时, 政策的推行中总会有一些问题, 本文主要就现今适老化改造的现状 & 影响因素进行分析, 探讨解决办法, 为养老问题的适老化改造进一步发展进行探究。

关键词: 适老化改造; 居家养老; 适老化转型

1. 引言

养老问题始终是我国面临的全局性、长期性、战略性问题。自工信部于 2022 年 12 月 25 号印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》国家正式开启我国适老化改造的历程。

2. 适老化改造实施现状

随着生活水平的提高, 平均寿命的增加, 再加上生育率下降, 在 2022 年我国就有 12 个省份 65 岁以上人口占比超 14% (数据来源: 国家统计局)。2021—2030 年我国 60 岁及以上老年人口增长速度将明显加快, 预计到 2030 年占比将达到 25% 左右。(数据来源:《国家人口发展规划(2016—2030 年)》)

从宏观上来看, 各地已经初步建立养老服务网络。比如重庆沙坪坝区民政局委托上门安装包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等;^[7] 山西省太原市累计建成 400 个社区食堂^[1]; 北京市朝阳区人民法院推出了息讼安老、诉讼便老、善意援老、智慧助老、普法护老五大工作机制^[8]。无论是在司法方面还是在吃穿住行上, 各地政府出台了适合本地情况的适老化政策, 为我国的适老化改造进程提速增质。

我国医养结合供给明显不足。据统计我国各类养老机构现已达 4 万多家, 但真正具备医疗服务能力的只有 20% 多一点 (数据来源: 中国民政统计年报, 北京师范大学公益研究院睿智养老产业研究院)。

3. 影响适老化改造的因素

现如今我国的适老化改造正在如火如荼的进行着, 但在新政策覆盖旧政策的时候总会遇到多种多样因素的影响, 其对适老化改造的进程带来不同程度的阻碍。

3.1 政府社区

政府是养老中重要的一环。

首先, 社区提供服务类型少, 包括基本的医疗照顾和生活援助, 而缺乏更广泛、多层次的服务项目。^[2]

其次, 政府在对与社区进行适老化改造的同时, 会较为放轻对于农村养老的重视程度。城市居民大多购有养老保险, 农村居民大多没有养老保险, 少部分在社会保险公司购买了社会保险, 见图 1, 需要政府多加关注;

在适老化不断发展的过程中, 由于社会机构昂贵的服务费, 老年人对于政府管控下的志愿服务中心的需求也越来越大, 但服务中心的志愿者们大多非专业且人员变动较大, 使当地政府对于老年人的帮扶大打折扣。

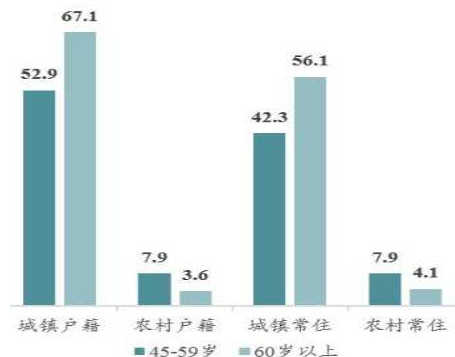


图 1 老年人群和“将老未老”人群具有城镇职工保险的比例

来源：国务院发展研究中心社会发展研究部“健康老龄化：政策和产业双轮驱动”课题组研究成果

3.2 老年人

老年人的生活圈与社交圈较多的局限于所居住的社区范围内，老年人缺乏对其他养老服务和资源的详细了解，这使得他们很难准确地选择养老模式。

在社媒方面，现今有大部分老年人使用短视频软件进行新闻及社会热点观看，但是大多软件所推出的老年版总会减少老年人获取社会热点的种类与范围广度，新闻热点中包含的较为高深的专业性术语并不会为老年人进行解释，^[5]新闻容易被应用设置的老年版程序屏蔽掉；

由于社会背景、退休金收入等背景原因的不同，在养老方式的选择上会与所设想的养老模型有较大的出入。同时，受我国目前家庭结构“4-2-1”模式（见图3）的影响，家庭中年轻劳动力较少，赡养老人压力加大也加速了老年人被动养老^[4]。导致养老模型不匹配老年生活。

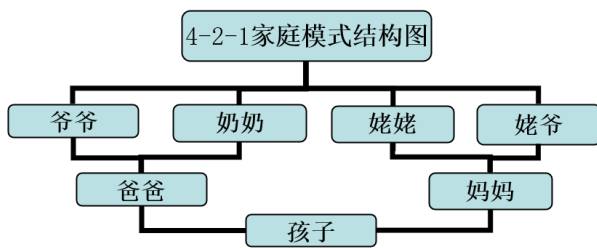


图2 “4-2-1”家庭结构模式

3.3 养老产业与养老服务产业

社区嵌入式养老模式是结合多个传统领域共同发展的新型养老模式。现今养老服务行业不断向多元化的模型所“内卷”，行业挑战更为的复杂。如若无统一的制度标准可循，就会使机构在提供服务时出现较大的随意性。

同时，财政补贴力度不足，养老机构初期发展较为困难，后期资金回笼也充满挑战。

其次，不断在多元化模式尝试的养老服务业主打的就是广撒网，所以服务的精准度就会下降。

最后，无论是社区养老还是机构养老，护工的专业性都不容忽视。需要有一系列同时涉及“医”和“养”的相关政策法规，支持、推动这一模式的制度化、规范化建设。^[3]机构负责人也要重视员工的筛选工作

4. 完善与落实改造的对策建议

全面推进适老化改造很重要，在推进的途中积累经验，

更正不足更重要，在适老化改造不断发展的进程中，找出改造中的问题，多方关注多方协同从多个角度来将问题进行攻破，对于适老化改造不断发展具有重大意义。

4.1 政府社区

为了推动适老化改造进程，政府要扩大宣传面，联合多方力量。

首先，可通过举办招标会，或者是适老化改造模仿范评选活动，调动社会力量，增添社会的方面来进行新政策的思考。同时，社会力量的吸取可以减少政府财政压力。

其次，可开展护理培训，提高工作人员的专业服务能力，相关法规制度也要加紧时间出台，明确服务质量指标。

最后，当地政府在关注城镇居民养老问题的同时也要对于农村养老问题多加关注，要在农村的养老问题的处理上要专门为其出台相关养老保护政策。

4.2 老年人

在适老化改造的进程中，老年人的意见不可忽视，适老化改造要立足于老年人的需求。

首先在互联网及应用软件的设计方面，由于年龄等因素，老年人对于互联网的上手能力较弱。软件可以加入语音播报新闻热点，在遇到相关专业术语时可进行语音讲解，个性化推荐功能也应该适配老年人。

不仅要关注老年用户的共性问题，而且要保持对个体差异化的敏感性，做到功能需求适老化、交互行为适老化、视觉设计适老化、情感体验适老化^[6]。

其次，为满足老年人精神方面的需求，社区可开展老年兴趣合作互助室之类的活动，吸收社会力量，为互助室的建造招商。

4.3 养老产业与养老服务产业

发展老年服务业首先也是最重要的，养老产业与养老服务业在“内卷”多元化的道路上一定不要忘了政府的牵头作用，只有拥有了政府的监督与帮助，才能在面临多元化适老化改造中出现问题时临危不惧。

其次，在医疗养护方面上，尽可能的把价格“打下来”的同时保证康养医疗的质量不下滑。

同时，要定期对消防设施方面进行检查，设立专门的监察部门，定期检查机构内外相关安全设施，保证机构内部安全设施的正常使用，机构外部的安全设施如有任何问题及时将其报告给相关部门，保证无论内外都为老年人的安全保

驾护航;

最后,对内部人员进行安全教育,提高安全意识;在应聘护理人员时要做好岗前筛选。无论应聘到的工作人员是否有一定的专业护理技能都要做好其岗前、在岗培训,强化员工服务技能,提高员工素质,防患于未然。

致谢

本文为辽宁省省级创业训练项目《“颐景源”多元化智能化社区养老服务工作室》(S202310841007X)的阶段性成果之一。

参考文献

- [1] 弓凤飞.优化社区养老服务持续增进民生福祉[N].太原日报,2024-02-27(003).
- [2] 魏成玉.社区居家养老服务中的问题及优化对策[J].住宅与房地产,2024,(01):85-87.
- [3] 覃建溢.社区嵌入式养老服务机构发展现状、困境

及对策研究——以桂林市孝慈轩养老服务中心为例[J].市场周刊,2024,37(01):26-29+44.

- [4] 陶阿茹娜,林海华.被动流动老年人口适老化生活的优化策略探究[J].山西广播电视大学学报,2023,28(04):105-108.
- [5] 万奕萱,付蓉,周思灼.助力“数字惠老”:新闻类客户端适老化革新的实证研究[J].新媒体研究,2023,9(24):1-7.
- [6] 梁惠惠.智慧养老形态下的互联网应用适老化研究[J].软件,2023,44(09):38-40.
- [7] 张莎.居家适老化改造敬老院提档升级困难老人照护兜底[N].重庆日报,2021-11-18(007).
- [8] 许贵元.司法服务向“适老化”转变[N].人民法院报,2021-11-13(002).