

产教融合视域下酒店管理专业一体化人才培养路径创新研究

武友兰 雷石标

海口经济学院 海南海口 571127

摘要: 传统的教育模式在培育人才时常出现教育内容与实际行业需求的鸿沟及实践经验的欠缺。为应对这些挑战,我们提倡将产业教育融合的理念深入贯彻到酒店管理专业的一体化教育中。这涉及充分利用产业界的资源,整合理论教学与实践操作,以强化学生的实践技能和职业素质,进而促进酒店管理专业的革新与发展。这一举措旨在有效应对酒店管理行业人才短缺的现状,回应产业界对新型人才培养模式的急切呼唤,为行业的繁荣和经济社会的进步贡献力量。

关键词: 产教融合; 酒店管理; 一体化; 人才培养

引言

随着旅游业的蓬勃发展和客户服务质量的不断提升,酒店管理行业的专业人才需求呈现出显著的上升趋势。尽管现有的教育体系倾向于理论知识的灌输,但这种教学方式往往与实际酒店运营环境和实际需求存在一定的脱节,使得新毕业生在实践经验及职业素养方面显得不足。为了顺应这一行业变迁,一项针对产教融合背景下的酒店管理专业中高本一体化人才培养策略的革新研究应运而生。在这一创新理念下,所谓的“一体化人才培养路径”是指将中职、高职和本科教育紧密融合,构建一个无缝衔接且全程发展的教育体系,以确保培养出符合实际工作需求的高质量酒店管理人才。

1. 产教融合理念及其对酒店管理专业人才培养的意义

教育与产业的深度融合(简称产教融合)是一种独特的教育模式,旨在打破理论与实践的界限,以增强教育与现实工作的紧密衔接,从而培养出能满足行业需求的高技能人才。对于酒店管理专业来说,这种理念的融入具有不可忽视的价值。

产教融合的优势在于它能促使学生深度理解行业动态和工作环境。通过与企业的深度合作,学生们得以亲身体验真实的工作场景,洞察行业前沿趋势、技术创新以及市场导向。这样的实践能让学生提前适应职场规范,明确职业规划的方向。更重要的是,产教融合强化了学生的实践技能和职业素养。在酒店管理中,实践经验是至关重要的,传统教学往往难以满足实际工作所需的专业技能和工作经验。通过实习、实训等活动,学生们得以掌握操作技巧,提升问题解决

能力,培养团队协作和卓越的服务态度,从而在就业市场上更具竞争力。

此外,产教融合还推动了酒店管理专业的创新与发展。随着科技的飞跃和行业的革新,对人才的需求不再局限于基础知识,而是更侧重于创新思维和实践能力。通过与行业的紧密合作,学校得以引进前沿的管理理念和技术,不断更新教学内容和教学方法,如增设创新课程和项目,以此培养学生的创新精神和实践能力,为行业的持续繁荣贡献力量。

总结来说,产教融合的理念对酒店管理专业的教育至关重要。它不仅帮助学生深入了解行业,提升实践技能,而且促进了专业的创新转型。通过实施产教融合,学生不仅能在职业道路上更快适应,而且增强了他们的就业竞争力和职业发展潜力。同时,这一模式也为行业输送了符合市场需求的高质量人才,推动整个行业的进步与繁荣。

2. 传统人才培养模式在酒店管理专业中存在的问题

酒店管理专业,身为服务业的关键组成部分,需与业界实现深度交融,以确保培育出切合行业期望的专业人才。然而,现行的教育模式未能紧跟时代步伐,对酒店管理专业的进步构成了某些限制。接下来,我们将深入剖析传统教育模式的不足之处,为制定有效的改革策略提供依据。

2.1 理论与实践脱节

传统的教育体系过度强调理论教学,忽视了实践应用的环节,造成毕业生在进入职场时遭遇挑战。在这样的模式中,课程设计主要集中在理论和概念的讲授,学生接触到的多是教科书中的实例和模拟场景。这样的学习过程的确有助于构建理论框架,但却未提供足够的实地实践经验。特别是

在酒店管理专业, 实践经历对学生的职业发展具有决定性影响。他们需要亲身体验工作环境, 掌握实际操作流程和服务技巧。遗憾的是, 传统教育未能提供这样的实践机会, 因此, 学生在初次面对实际工作时往往感到无所适从。此外, 评价机制过于侧重理论考核, 对实践技能的评估不足。学生可能仅依赖理论知识通过考试, 而无法真实反映其在实际工作中的能力和表现。这种评估方法无法全面体现学生的实践能力和职业素养, 使他们在毕业后难以展现自身的实力和经验。另一方面, 学校与业界的合作关系不够紧密, 学生鲜有机会直接接触酒店管理行业。学校与行业的脱节限制了学生获取行业最新趋势、工作标准和技能需求的途径。他们主要依赖教材和教师的描述来理解酒店管理, 对实际操作和行业要求的认识存在欠缺, 导致毕业生需要花费额外的时间和精力去适应职场环境。

2.2 职业素养不足

传统的教育方法在关注理论教学的过程中, 常常未能充分重视对学生职业能力的塑造, 使得他们在职场中遇到诸多挑战。职业能力涵盖有效沟通、团队协作、问题解决及客户服务等多个方面。遗憾的是, 这些关键技能在传统的教育体系中并未得到应有的重视, 学生多专注于学术知识的积累, 鲜有机会实践人际交往和团队合作。因此, 毕业生在踏入工作岗位后, 可能会在与同事、客户或管理层的互动中显得力不从心, 影响工作效率和职业生涯的进步。特别是在酒店管理领域, 领导力和创新思维被视为不可或缺的素质。

传统教育方式倾向于让学生处于被动接受的地位, 对主动探索和独立思考的培养力度不够。这可能导致学生在面对实际工作中的问题时, 缺乏解决复杂情况和创新突破的能力, 难以应对日新月异且竞争激烈的行业环境。此外, 对于职业道德和专业操守的教育, 在传统模式下也显得薄弱。酒店管理行业对员工的诚信、责任感和保密性有严格要求, 但传统教育未能为学生提供足够的实践平台来理解和培养这些关键的职业品质。这可能会使学生在实际工作中对职业道德和职业操守产生迷茫, 难以应对相关问题。

2.3 行业需求与教育内容不匹配

传统的教育体系在酒店管理专业的人才培养上显得有些僵化, 未能有效适应行业的快速发展和变革需求。它在课程设计上往往滞后于行业的实时变迁, 未能将新兴业态和技术创新融入教学内容中, 导致学生所学的知识和技能与实际

工作场景存在显著落差。这个行业瞬息万变, 需要的是具备广泛知识和实践技能的复合型人才, 但传统模式却侧重于传统的教学框架, 忽视了对新兴领域的探索和对技术应用的训练。

此外, 传统的教育方法倾向于理论主导, 缺乏实践经验的引导, 这在一定程度上削弱了学生的实践能力和行业适应能力。酒店管理行业强调的是实践操作和即时应对, 而学生们在这样的环境中往往显得力不从心, 这无疑降低了他们的就业竞争力。学校与业界的紧密联系不足, 缺乏深度合作和信息共享机制, 使得教育内容更新的速度跟不上行业发展的步伐, 进而形成教育内容与市场需求的脱节。因此, 传统的酒店管理人才培养模式亟待改革, 以更好地满足行业的需求, 提升学生的实际操作能力和市场适应性。

2.4 学校与行业脱节

学校与业界的割裂现象, 指的是酒店管理专业的教育与实际业务运作之间存在显著的断裂。这种断裂源于教育体系与市场需求间的连接不足, 缺乏实质性的合作与互动平台。酒店业作为一个快速演变、创新不断的行业, 新趋势和科技日新月异, 但传统的教育模式往往难以跟上这样的步伐, 使教学内容与现实需求产生时间差。这导致毕业生在踏入职场时, 可能在知识和技能上与行业发展趋势和岗位要求有所偏差。

尽管合作被视为强化学校与行业联系的关键桥梁, 但很多学校在寻求合作时遭遇障碍, 缺乏有效的沟通渠道和合作平台。这种缺失剥夺了学生直接参与行业实践和与专业人士互动的机会, 阻碍了他们对行业深度理解与实践经验的积累。此外, 学校与业界在师资力量和教育资源的匹配上存在问题, 快速发展的行业需要具备丰富实战经验及行业背景的教师以及先进的教学设施。然而, 由于两者间的隔阂, 学校往往难以吸引并留住这样的教师, 也无法提供最新的技术和设备支持, 从而限制了学生接触前沿知识和技能的可能性, 进而影响他们的整体素质和就业市场竞争力。

3. 产教融合视域下的中高本一体化人才培养路径创新

分析结果显示, 酒店管理专业的传统教育模式面临理论教学与实际操作相分离、学员职业素质欠缺、教学大纲与业界需求不一致以及学术环境与产业界缺乏紧密联系的挑战。为应对这些难题, 有必要探索以产教融合为视角的革新策略, 以优化当前的人才培育体系, 使其更好地适应酒店管

理领域的现实需求。接下来将提出一系列针对性的人才培养策略。

3.1 理论与实践有机结合

针对理论脱离现实的困境,本文探讨了在产教融合框架下,对酒店管理专业进行中高等教育一体化人才培养策略的革新探索。我们设计了一种新型的人才培育路径,强调校企深度合作的重要性,旨在构建理论与实践无缝对接的教学体系。通过实施与企业深度合作的实习与实训项目,学生们得以亲身体验酒店运营的实际操作,深入了解行业动态和职业规范。这种丰富的实践经验不仅提升了他们的职业技能,还强化了他们的适应性和职业素养,为他们的未来就业和职业晋升奠定了稳固的基础。通过强化校企间的联系,我们确保学生能在实践中磨炼,从而具备更强的就业市场竞争力。

3.2 学校与行业紧密连接

针对职业技能短缺的挑战,我们强调强化校企协同,构筑起教育与产业间的坚固桥梁。通过与业界的深度合作,推行实习和实训等活动,让学生在实践中提升沟通技巧、协作能力和问题解决能力。此外,行业专家的指导和互动对学生塑造正确的专业伦理观和职业行为规范起到关键作用。这种紧密结合行业需求的教育模式,旨在培养学生的卓越沟通技巧、团队精神、应变能力和坚实的道德操守,从而为他们的职业生涯铺设稳固的基础。

3.3 及时调整教育内容

为了解决教育与行业实际需求间的鸿沟,通过强化校企间的深度协作,构筑起教育与产业界的坚固桥梁,从而确保理论知识与实践经验的无缝融合。学校与业界建立稳固的合作关系,以洞察行业变迁和具体需求,进而灵活调整学科架构和教学大纲。通过携手企业实施实习、实战训练等实践项目,学生们能更直观地把握行业前沿信息和技术实践。

这种合作策略确保了教育内容始终紧跟行业需求,使毕业生具备满足多样化行业需求的能力。紧密联结学校与行业,深入了解并响应行业动态,适时调整教育策略,以保持教育与行业需求的同步性。这有助于培育出符合行业发展要求的高质量人才,增强他们的就业市场竞争力,并发掘其潜在的职业成长空间。

3.4 学校与行业之间建立紧密联系和合作机制

为了弥合教育与现实行业之间的鸿沟,推动教育与产业的深度整合至关重要。为此,倡导构建学校与酒店管理行

业间的稳固联盟,通过签署具有前瞻性的合作协议,明确双方在合作中的目标和责任。这种合作使得学校能够紧跟行业步伐,洞察最新趋势和实际需求,从而灵活调整课程设计和人才培养策略。

学校应积极组织与行业企业的联合实习与实践项目,让学生亲身体验行业运作,理解工作流程和所需技能。这种实践经验不仅强化了学生的专业技能,还提供了宝贵的交流机会,让他们从行业专家那里获取实用建议和职业导向。此外,定期邀请行业领导者进行讲座或分享会,能拓宽学生视野,激发他们的创新精神和实践创新能力。

为了进一步深化交流与合作,可以设立定期的校企交流平台,如研讨会、论坛等,为师生提供一个与业界直接对话的桥梁,促进知识和最佳实践的双向交流。当前,学校与行业间的脱节确实对酒店管理专业人才的培养产生了影响,但通过强化产教融合并构建紧密的伙伴关系,我们有望打破这种局面,提升学生的实践适应力和就业市场竞争力。

4. 结束语

总结而言,探究在产教融合视角下,如何将高职、本科教育一体化应用于酒店管理专业人才培养,是一项极具价值且深远意义的任务。通过强化与业界的紧密协作,理论与实际操作的无缝对接,旨在增强学生实践技能及职业品德,从而驱动酒店管理专业的革新进步,对行业进步及社会经济繁荣产生积极作用。此项研究将为酒店管理专业人才培养模式的改革提供理论依据和实践案例,推动校企合作的深化,并助力提升人才培养的质量与效能。

参考文献

- [1] 肖爱春. 产教融合背景下高职酒店管理与数字化运营专业教学课程体系构建[J]. 前卫, 2023(9):0132-0134.
- [2] 邓旺. 产教融合视域下高职实战型人才培养模式的实践与探索——以山西金融职业学院跨境电商专业为例[J]. 科技创新与生产力, 2023, 44(6):22-25.
- [3] 潘越, 罗祺. 产教融合背景下酒店管理专业“校店协同”师资培养模式研究[J]. 中阿科技论坛(中英文), 2023(1):128-132.

作者简介:

武友兰(1982.04-),女,汉族,四川泸州人,硕士,副教授,研究方向:酒店管理、健康旅游;雷石标,男(1977.06-),男,湖南郴州人,硕士,副教授,研究方向:

区域旅游经济、旅游企业。

基金课题：

2024年海南省高等学校教育教学改革研究项目：数字

经济背景下应用型本科酒店管理专业“四维一体”产教融合
人才培养模式研究(项目编号：Hnjg2024-144)。