

城市社区公共卫生管理的实践与思考

刘卓宏

东莞城市学院 广东东莞 523000

摘要: 社区公共卫生管理是指在政府领导下,以社区为服务对象,运用科学的理论和方法,对社区公共卫生进行有效的规划、组织、协调和控制,使其保持在良好的状态。它是一种面向全体居民的公共卫生服务,也是社区工作的重要组成部分。随着社会经济的发展,人们生活方式和健康观念的转变,城市社区公共卫生管理越来越受到人们的重视。如何更好地完善城市社区公共卫生管理,使之更好地为居民服务,成为当前城市社区工作者面临的重要课题。

关键词: 城市社区; 公共卫生管理; 实践

引言

随着社会经济的发展和城市现代化进程的加快,人民生活水平的提高和健康观念的转变,城市居民对健康保健服务需求也日益增加,因此必须进一步加强社区公共卫生体系建设。

1. 加强城市社区公共卫生管理的重要意义

随着社会的发展和经济水平的提高,人们生活方式和健康观念发生了很大变化。人们更加关注自身健康,更加注重人与人之间的交流与合作,同时也更加重视对环境的保护。城市社区公共卫生管理是社区工作的重要组成部分,是社区建设的重要内容,加强城市社区公共卫生管理,对于促进城市经济社会全面协调可持续发展,提高人民健康水平和生活质量,推动社会主义和谐社会建设具有重要意义。城市社区公共卫生管理也是城市社区建设的重要内容,更是政府和居民之间进行沟通和交流的平台,城市社区公共卫生管理直接关系到居民的身体健康和生命安全,关系到社会稳定和经济发展。加强城市社区公共卫生管理,能够提高居民对疾病的预防意识和预防能力,减少疾病发生,有效地提高医疗机构和医疗工作者对疾病的诊断和治疗水平,进一步完善城市社区的公共卫生服务体系,提高居民自我保健能力,也有助于加强政府和居民之间的沟通交流,有利于政府对社区工作进行宏观调控。

2. 城市社区公共卫生管理现状问题

城市社区公共卫生管理在我国是一个新的事物,它与传统意义上的城市公共卫生管理存在较大的区别。传统的城市公共卫生管理一般是政府卫生部门直接对城市居民提供

公共卫生服务,社区居民只是被动接受,在一定程度上不利于城市社区居民健康。随着经济社会的发展,人们生活方式和健康观念发生了较大改变,人们逐渐认识到健康对个人、家庭、社会和国家的重要性,开始注重预防疾病和加强自我保健。但是由于传统公共卫生管理体制等原因,导致了我国城市社区公共卫生管理的滞后,一些地方存在着公共卫生管理缺位、功能错位、资源闲置等现象,由于传统的公共卫生管理体制的影响,部分社区公共卫生服务职能得不到发挥,制约了城市社区公共卫生服务的发展。在社区工作中资金短缺,人力资源不足,资源浪费,而且因为我国经济发展水平的限制,导致一些基层社区服务机构处于生存困难的状况,所以如何提高城市社区公共卫生服务能力与质量成为当前一个重要问题。^[1]

3. 城市社区公共卫生管理的实践与思考

3.1 坚持“预防为主”的原则,加强公共卫生体系建设

建立健全社区公共卫生体系,加强预防保健工作,提高全社会的公共卫生意识和居民自我保健能力,是社区公共卫生管理工作的基础。近年来,在政府的支持下,社区公共卫生体系建设得到了加强,各社区建立了规范的卫生服务网络。如建立了以社区医院为龙头、医疗服务站为骨干、社区卫生服务站为基础、家庭医生签约服务为依托、多种形式的健康教育和健康促进活动为手段的基层医疗卫生服务网络。通过这些措施,使全社会逐步形成了“以预防为主”的工作方针,有效地提高了居民对疾病预防和健康保健知识的知晓率,各社区还可以进一步健全疾病预防控制工作体系和传染病疫情网络直报系统。

3.2 开展健康教育, 普及公共卫生知识

社区是健康教育的基本单位, 开展健康教育活动, 提高居民的公共卫生知识和意识, 增强他们的自我保健能力, 是社区公共卫生管理的重要内容。城市社区可以通过开展形式多样、内容丰富的健康教育活动, 来增强社区居民公共卫生意识。如举办健康讲座、发放宣传资料、播放宣传录像、发放调查问卷等, 以居民为服务对象, 根据不同年龄阶段的居民, 结合不同季节的特点, 开展不同主题的健康教育活动。针对儿童开展“我是家庭小医生”活动, 针对中老年人开展“老年健康讲座”活动, 针对妇女开展“社区妇女健康知识讲座”活动, 利用多种形式的健康教育活动, 提高居民的公共卫生意识和自我保健能力。为了确保社区居民的公共卫生知识水平在一个较高的层次上, 可以通过成立“社区健康教育宣传队”, 广泛宣传公共卫生知识, 使他们不仅了解公共卫生政策和方针、法规, 还能掌握一些公共卫生管理和服务技能。还可以通过建立“社区健康教育宣传栏”, 把社区内普及和宣传的公共卫生知识集中在宣传栏里进行宣传, 通过举行“居民健康教育知识竞赛”、“社区居民健康知识问卷调查”等活动来丰富群众的知识层次。随着社会经济的发展, 人们生活水平和文化素质都有了很大提高, 但是一些人对于一些疾病还不够了解, 如高血压、糖尿病等慢性病和传染病等, 所以要将这些疾病的相关知识向居民普及, 使他们了解疾病治疗和预防常识, 提高他们预防疾病、保健身体的能力。^[2]

3.3 开展社区环境治理, 建设美好社区

社区环境治理是社区公共卫生管理的重要组成部分, 开展社区环境治理, 有利于改善和提高居民的生活质量, 提高居民的健康水平, 社区工作者要按照“科学规划、统一领导、组织实施”的原则, 在政府有关部门和街道办事处的领导下, 充分发挥社区居委会的作用, 大力开展社区环境治理活动。

(1) 抓好宣传发动工作

充分利用广播、电视、宣传栏等宣传工具和张贴标语、散发传单等多种形式进行广泛宣传, 提高居民群众对环境卫

(2) 抓好整治活动

充分发挥街道办事处和居委会的作用, 组织和发动广大居民群众积极参与环境治理工作, 社区要认真组织实施“门

前三包”责任制, 通过日常管理和集中整治相结合的方式, 建立健全“门前三包”制度, 做到日常保洁与集中整治相结合; 要建立完善社区环境卫生管理制度、社区环境卫生监督制度和社区环境卫生奖惩制度等。

(3) 抓好长效管理

健全环卫保洁队伍, 建立完善城市环卫工作网络, 严格落实“门前三包”责任制, 以街道办事处为单位负责对本辖区内的环境卫生进行集中整治, 加大环境卫生整治力度和频次, 建立健全环境卫生长效管理机制。

(4) 抓好典型示范

社区应充分发挥典型示范作用, 通过推广好的做法和经验, 在全社会倡导良好的道德风尚和文明行为习惯, 开展“卫生小区”、“文明家庭”、“优秀志愿者”等创建活动, 使广大居民群众自觉养成讲文明、讲卫生的良好习惯。

(5) 抓好检查评比工作

街道办事处应加强对社区环境治理工作的督促检查和考核评比, 定期进行考核评比并对表现突出的单位和个人给予表彰奖励, 对不认真落实上级部署、落实不力或有严重问题的单位和个人, 要依法予以惩处。通过开展环境治理活动, 进一步提高居民群众对环境卫

(6) 抓好信息反馈工作

及时将有关工作信息向上级有关部门汇报, 加强与各职能部门、单位以及街道办事处和居委会的联系沟通和协调配合, 进一步形成齐抓共管、上下联动、共同参与社区环境治理工作的局面, 充分发挥社区居委会及相关人员作用, 及时发现问题并加以解决。

3.4 改善医疗服务, 落实社区健康管理

随着人们生活水平的提高, 以及医疗技术的进步, 人们的健康观念也发生了变化。社区公共卫生服务中心通过对居民开展健康教育, 增强居民防病意识和自我保健能力, 指导和帮助他们合理安排生活方式, 改善生活质量, 从而预防疾病。目前社区卫生服务中心已经成为了居民生活中必不可少的一部分。为了改善社区医疗服务质量, 社区卫生服务中心要积极采取措施, 在条件许可的情况下增加床位, 配备先进的医疗设备, 加强对医务人员的培训和考核, 还要制定严格的规章制度, 加强医疗质量管理, 积极开展各种健康教育活动, 通过宣传教育提高社区居民对社区卫生服务中心医疗服

务工作的了解程度。针对社区居民常见的慢性病和常见病,积极开展预防保健工作,注意了解掌握社区居民健康状况,把不健康情况及时反馈给家庭医生或其他工作人员。而且要定期对社区居民进行随访和调查,了解其健康状况。总之,随着我国经济的发展和社会的进步,城市社区公共卫生管理水平将会有很大提高,只有不断完善社区公共卫生管理体制和机制,才能真正满足居民对卫生服务的需求,使社区公共卫生服务更好地为广大居民服务。

3.5 建立有效的激励机制,促进公共卫生管理的良性运行

从目前情况看,社区卫生服务机构工作人员的绩效考核存在着激励机制不完善、缺乏科学性和可操作性的问题,没有真正体现多劳多得、优劳优得的分配原则。对公共卫生服务的管理人员和从事公共卫生服务的工作人员,政府和卫生行政部门应建立一套科学合理的考核、评价和激励制度,并将其纳入政府对卫生部门的年度目标考核中。以对公共卫生服务人员定期进行或不定期考核、评价,作为对其个人和单位进行奖惩的依据。还要建立科学合理的奖惩机制,通过公开、公正、公平的方式对工作成绩突出,做出贡献的人员给予一定精神奖励和物质奖励。这样既能调动社区公共卫生服务机构工作人员的积极性,又能促进他们认真履行自己的职责,做到人尽其才,才尽其用。应对社区公共卫生管理人员进行定期或不定期进行专业培训和继续教育,提高他们的业务素质和服务水平。为了进一步提高社区公共卫生管理人员对公共卫生服务工作重要性、艰巨性及长期性的认识,加强对社区公共卫生管理人员进行继续教育,以进一步提高他们的服务技能。^[3]

3.6 健全健康教育机制,构建专业队伍

社区公共卫生管理的最终目的是促进居民健康水平的提高,促进社区居民健康行为的形成,从而形成良好的生活方式,这就要求社区工作者必须充分利用各种形式开展健康教育,并形成机制。要不断健全健康教育组织网络,建立由街道办事处、社区居委会、物业管理公司、业主委员会和各单位、部门等共同参与的社区健康教育组织网络,明确各自的职责,实现信息互通,资源共享,促进社区居民健康行为的形成。定期开展各种形式的健康教育活动。组织开展以健康促进为主要内容的群众性卫生活动,如群众性爱国卫生运动、居民健康知识竞赛、卫生知识讲座等,通过各种形式的宣传教育活动,促进居民树立正确的健康观和行为习惯,

从而达到提高居民素质和促进社会文明进步的目的。不断丰富健康教育内容。可根据居民不同年龄、性别、文化程度等特点,有针对性地开展各种形式的健康教育活动。

3.7 优化卫生服务网络,改善公共卫生条件

在社区卫生服务体系中,社区卫生服务中心、服务站等基层医疗机构是一个重要的组成部分,它在整个社区卫生服务网络中起着承上启下的作用。目前很多社区卫生服务中心的硬件建设还不完善,设备还很落后,有些甚至没有配备必要的设备,一些功能室还没有建立起来。在这种情况下,要发挥好社区卫生服务中心、服务站等基层医疗机构的作用,首先要加强硬件建设。这就需要改善其内部的基本医疗设施,包括诊疗环境、条件和设备,改善其周边的硬件设施,如增加交通工具、设置公交线路等。在硬件建设方面,各地政府应当加大投入力度,以适应经济社会发展水平和居民需求的不断变化,在进行硬件建设时,应注意建立完善的组织管理体系,充分发挥街道办事处和居委会的作用,保证社区卫生服务中心、服务站等基层医疗机构在人员、经费、设备、技术和管理上与街道办事处和居委会保持一致。制定切实可行的服务规范,在实际工作中要注意服务规范的科学性和可操作性,对于社区卫生服务中心、服务站等基层医疗机构来说,更应该明确工作职责和服务内容,建立岗位责任制,制定考核制度,制定规范化的操作程序,加强业务培训。通过建立健全各项管理制度、开展多种形式的业务培训等措施来保证社区卫生服务中心、服务站等基层医疗机构能够规范开展各项工作。还需要加强对基层医疗机构的监督,对基层医疗机构应该建立定期检查制度、考核制度以及信息通报制度等,经常深入到基层医疗机构检查工作,发现问题及时纠正并督促整改,对工作人员应该定期进行培训和考核,提高其工作能力和水平,对患者要实行满意度调查制度。

4. 总结

社区公共卫生管理是一项系统的工程,需要从政府、社区、居民等几个方面进行努力。政府要加强政策和资金方面的支持,社区要努力提高公共卫生管理水平,居民要提高自我保健意识,养成良好的生活习惯。只有三者密切配合,才能促进社区公共卫生管理工作的顺利开展,使社区公共卫生工作达到理想状态。

参考文献

[1] 唐瑞霞. 任原. 城市社区在突发公共卫生事件的应急

风险管理研究 [J]. 河北企业, 2023,(06):79-81.

[2] 强佩洁. 智慧社区背景下银川城市社区突发公共卫生事件应急管理机制建设研究 [D]. 宁夏医科大学, 2023.

[3] 刘艳红. 窦红莉. 郑学刚等. 城市社区突发公共卫生

事件应急管理思考 [J]. 经济师, 2021,(08):15-16+18.

作者简介:

刘卓宏 (1995—), 男, 汉族, 广东省东莞市人, 香港浸会大学硕士, 东莞城市学院助教, 研究方向: 公共管理。