

# 基于医养结合的西安市智慧社区卫生医疗适老化服务评价研究

刁力卓

西安工商学院经济与管理学院 陕西西安 710025

**摘要：**“智慧社区+医养结合”是政府实现我国养老事业高质量发展的重要途径，本文基于老年人的医养需求变化，通过分析西安市现有智慧社区卫生医疗服务中心适老化服务模式，探讨医养结合的动态关系，通过智慧+就医环境、医养服务提供保障及医养结合服务支持三个方面提取适老化卫生医疗服务指标要素，充分结合层次分析法与模糊综合评价法，构建智慧社区卫生医疗适老化服务评价体系，选取西安市具有代表性的8家智慧社区卫生服务中心进行实证评价，针对评价结果深入剖析各级指标分值，为我国智慧社区医疗服务适老化提供参考依据和研究借鉴。

**关键词：**智慧社区；医养结合；适老化服务评价

数字技术快速融合下，互联网医疗促进我国医疗卫生资源广泛覆盖基层组织，以数字化技术赋能基层医疗平台建设推动基层社区卫生医疗服务优化的效应正逐步显现。智慧社区卫生医疗服务是利用现代信息技术，如大数据、云计算、物联网、人工智能等，这些技术可以帮助实现推动优质医疗资源下沉到基层单位，加快构建医疗资源均衡分配、线上线协调联动、服务效率高效运转的基层社区卫生医疗服务新格局。同时提高医疗服务便利性，同时也能够增强居民的健康意识和自我健康管理能力。

## 1. 数字技术赋能西安市智慧社区卫生服务模式

“十四五”时期，西安市人口老龄化进入快速发展期的五年，预计到2025年，西安市常住人口将达到1500万人，其中60岁及以上人口将达到300万人，占总人口数的20%以上，将从轻度老龄化阶段进入中度老龄化阶段。在养老服务向高质量发展转型的同时，智慧社区卫生医疗服务水平成为医养结合落实的关键承接点，因此如何基于需求导向，基于智慧社区服务构建适老化卫生医疗服务评价体系，进而通过优化智慧社区卫生医疗服务方式达到完善养老服务目标，值得进行探讨研究。

数字技术能够广泛、高效聚集优质医生资源、社区卫生服务中心、老年患者及医药健康全行业资源，依托数字平台形成医疗、医保和医药的“三医”联动机制，西安市现有智慧社区卫生医疗服务模式如表1.1所示：

表 1.1 智慧社区卫生服务模式

服务模式	服务内容
平台问诊+科普	智能导诊、远程问诊、用药指导、健康科普，让基层患者实现“一部手机管健康”；
智慧终端监测	智能生活辅助用具、可穿戴设备、主动防护性设备实时监测老年人的健康状况，实施心率、血压、血糖、GPS定位等全天候监测，通过智能终端，老人可以使用一键拨号、一键SOS求助、生理指标监测、语音提醒、语音播报等功能；
全科家庭医生	预防保健，常见病多发病的基本诊断与转诊，病人的康复，慢性病的管理，健康管理；
健康档案数据共享	通过数字技术实现老年人健康档案的授权调阅服务，构建动态健康档案

一是平台问诊+科普。依托数字技术推进智能导诊、远程问诊、用药指导、健康科普等全方位的医疗服务，让基层患者实现“一部手机管健康”，帮助改变基层群众看病难、看病贵的现状。通过讲座和在线课程，为老年人提供养生保健知识与技能，二是智能终端检测。通过智能设备检测老年人的各项健康指标，进而对老年人提供个性化的慢病管理服务。基层社区卫生医疗卫生服务对象以老年人为主，更多患有一种或者多种慢性病，利用大数据、人工智能等技术为不同人群精准画像，助力基层医疗机构满足老年患者个性化健康管理需求，提供差异化健康管理服务和慢性疾病全过程检测。三是全科家庭医生。通过常见病多发病的基本诊断与转诊，病人的康复，慢性病的管理，实现预防保健、健康管理。四是健康档案数据共享。通过数字技术实现个人健康档案的授权调阅服务，构建老年人动态健康档案，接诊医生可以随时调阅患者的健康档案等信息，了解患者近期的慢病病情、

用药情况等，再结合本次的就诊情况给出精确的临床诊断及合理用药，以此提高智慧社区卫生医疗服务运行效能。

### 西安市智慧社区卫生医疗服务适老化指标体系

根据考量评价指标来源的量化难度以及调研的难易程度；并借鉴已有社区卫生医疗服务评价，设置智慧社区卫生医疗服务适老化指标体系，最终确定了3个准则层、8个要素层以及21个指标层（表1.2）。

表 1.2 评价指标优选

准则层	要素层	指标层
智慧 + 就医环境	选址布局	服务半径 交通便利程度 设施适配性
	资源配置	建设规模 床位数量 科室设置合理性
	智慧设备支持	智能终端设备检测 紧急救助模块 GPS 定位
医养服务提供与保障	服务内容	健康动态监测服务 预防保健服务 医疗服务
	服务流程	智慧 + 就医流程 医养结合服务流程
	服务保障	老年人健康档案管理 定期随访巡诊
医养结合服务支持	合作模式	全科家庭医生签约机制 上门出诊机制 养老机构合作机制
	托老科设置	老年功能用房完备性 日间照料床位数

## 2. 评价结果分析

借助辅助 Yaahp 软件，得出各级指标权重明确各指标权重值并进行分析，得出智慧 + 就医环境 > 医养服务提供与保障 > 医养结合服务支持影响因素排名，说明智慧 + 就医环境在适老化建设中应重点关注，通过实地调研法对选取西安市8个智慧社区进行指标数据收集以计算适老化综合评分等级。其中连续型指标隶属度采用半梯形函数公式计算，通过智慧医疗卫生服务中心调研资料进行实际取值。离散型指标隶属度通常采用模糊统计法，即通过老年人使用的满意度情况进行统计分析；得到西安市智慧社区卫生医疗服务中心的卫生医疗服务评价综合得分为2.934。

## 3. 智慧社区卫生医疗服务适老化建设方向

（一）制度建设。通过行政、法律、经济、技术等手段打破医疗健康数据分割局面，解决基层社区卫生服务中心系统间、部门间协作问题，实现全维度数据及时、真实、公开、互联互通。制定操作性的政策法规，明确医疗健康数据调取和使用的范围、标准，明确医疗数据调取和使用的范围、标准，鼓励医疗数据合理、合规、合法、安全开放和使用。建立政府主导、市场运营、全民参与、共建共治的基层医疗机构数据共享机制，制定统一数据标准，对相关数据进行分类管理，促进医疗机构之间信息共通共享。

（二）主体建设。在政府的主导下，鼓励社会力量和市场主体积极参与，依托各类数智区域医疗行业企业，帮助基层社区医疗卫生服务中心构建涵盖运营管理、业务协同、分级诊疗等全面的数智化平台体系，助推智慧 + 医疗健康服务流程再造、优化医疗资源配置与提质增效。加强社区医护人员的培训，培养更多合格的专业医生和全科医生，助力基层社区卫生医疗服务数字化建设。

### 参考文献：

- [1] 济南和青岛社区居家养老老人健康相关生命质量及其影响因素分析[J]. 赵文铎; 崔宝娟; 曾凡硕; 孙强三. 预防医学论坛, 2023(01)
- [2] 河北省 2018 年城乡老年人常见慢性病流行特征及影响因素分析[J]. 朱蕙晨; 黄鑫; 周雨天; 孙岩; 田浩; 葛军. 现代预防医学, 2022(24)
- [3] 我国医养结合服务发展趋势与策略[J]. 王芳; 袁莎莎; 赵君; 刘思琦. 中国卫生政策研究, 2022(08)

### 作者简介：

刁力卓（1985-），女，重庆人，西安工商学院经济与管理学院，硕士，主要研究方向：人力资源管理、业财融合。

### 基金项目：

本论文系 2022 年西安工商学院校长科研基金重点项目“西安市智慧社区卫生医疗服务评价研究”项目编号：22YZZ09。