

乡村老年友好社区建设的社会工作介入探索

余心乐

仲恺农业工程学院 广东广州 510230

摘要：随着人口老龄化的加剧，社会养老的建设运用日益受到广泛关注。鉴于老年人生活质量需求的不断提升，社区居家养老逐渐成为主流趋势。社会工作的积极参与有助于确保养老设施建设的适老性，满足老龄化发展的需求，从而推动优质养老服务的提供。因此，本课题将对老龄社区社工干预的现实情况进行深入分析，以期在老年友好社区养老模式下提出社工干预的有效策略。

关键词：老年友好社区；社会工作；社区建设

老年友好社区概述

随着社会进步及老龄化问题的加剧，对老年人群的关注日益增多，其健康状况亦成为关注焦点。在这些人群中，生理状况与个体情感对生存状态具有显著影响。养老友善社区这一概念源自欧美，是我国为应对人口老龄化所采取的主动战略，已获采纳并在国内开展本土化推广。

当前，关于养老友好型社区的建设，尚未形成统一的标准。然而，总体发展方向已经明确，即关注社区居民，尤其是他们在社区中的地位体现，提升其社会参与度。在构建社区过程中，充分发挥多元利益的协同作用，以实现更优质的管理效果。有学者认为，养老友好型社区应提供老年人生活、医护康养、教育等方面的支持设施及服务，使他们得以安心、舒适地生活。随着人口老龄化研究主题的转变，当前关注点更多集中在老年人的社会融入、社区参与和自我发展。一个健康的生活环境、积极的社会参与和良好的社会氛围是打造养老友好社区的关键。总体而言，国外关于养老服务的概念和内涵并无显著差异，但在本土化过程中，需针对实际情况进行适当调整，以符合我国特色的社会工作发展趋势^[1]。

社会工作介入友好型社区的意义

链接社区内外资源

社工入驻社区后，首先需掌握资源整合的技能。这一技能要求社工具备与外界沟通的能力及相应原理。社区服务需依托正规与非正式两种资源，二者有效结合能在一定程度上拓展服务时空。资源的多样性和持续性则是业务顺畅运行的保障。在社区养老服务活动中，社工所面临的两大挑战为志愿服务的充足供给和专业人才的缺乏。须知，社工并非全

知全能的专业人士，他们无法自行发现问题并解决。相反，他们需根据老年人的实际需求，设计并提供适宜的服务。通过搭建各类服务资源之间的纽带，社工为老年人提供全方位的服务。针对老年人提出的需求，社工可指定专人协助，从而实现助力老年人的目标。

提供老年友好服务

社会工作是社工运用专业手段、方法及理念，整合各类资源，旨在协助有困难的个人或家庭摆脱困境，重返正常生活。社会工作的核心职责在于满足被救助者的物质与心理需求，缓解人生困境。对于老年人而言，一个优良且安全的居住环境至关重要，特别是对于高龄、独居及残疾老人，这样的环境能够便利他们的日常生活，降低安全风险。社工实施介入友好型社区建设，可为老年人营造了一个宜人的生活环境。例如，在硬件方面，友好型社区建设主要针对老年人住宅中的电线老化、楼梯扶手以及地面防滑等问题进行改造，为老年人的日常生活和行走提供安全便利^[2]。

促进老人角色转变

依据活动理论，相较于低强度活动的老年人，高强度活动老年人在生命满意度和现代化生活的适应能力方面表现出优势。在老龄人群中，参与各类老年兴趣社团的活动能提升个体的人生满足感，并有助于保持其生命活力。社区作为微型社会，人际交往以互动为基本形式。居民主动参与邻里活动，不仅能影响周围亲友，还对营造健康、文明、和谐的社区环境具有重要作用。社区是城市居民日常生活的基本组成部分，除了满足城市基本功能和居住需求外，还为居民提供参与社区活动和社交活动的便利。社区居民作为社区的

主体，对于创建美好家园具有十分重要的意义。总的来说，居民应积极走出家门，融入社区，主动参与各类活动，以促进社区和谐发展。

乡村老年友好社区建设的社会工作介入要点

政策倡导吸引政府购买投入

在乡村老年友好社区建设过程中，政府采购的数量相对较少，并且主要依靠大型基金会的支持。当前社会工作在参与时，更多地采用区域发展的策略，聚焦社区，充分发掘和调动社区资源，实现了社区内不同群体、个体及环境之间的良性互动，推动了乡村养老友好型社区的建设。然而，目前社会工作在实际操作中并未充分发挥其作为政策倡导者的作用，这对社工、社工机构及地方社会均产生了一定的影响。因此，社会工作在参与地方发展时，必须充分发挥其应有的作用，否则在实际工作中可能会失去一定的自主性。中国的社会建设目前主要依赖于国家的扶持。社会工作作为一项新兴专业，在整体环境尚不完善的情况下，许多社会工作者在发展面临尴尬境地。因此，在提供服务的过程中，如何引导和促进政府单位增强购买意识就极为关键。对此，相关社会工作者可通过乡村养老服务的个案研究，展示其成果和优势，使地方当局能够看到并反馈更多关于社工介入的信息给政府，以便与政府政策相衔接，为其提供相应的支持。这将有助于将专业做法与实践经验相结合，提高信息透明度，增强团体和个人的信任度，进而促进政府的采购和购买行为^[9]。

建立本土社会工作人才资源库

鉴于社会工作者在乡村地区面临的困境以及乡村条件对社会工作者的不适应，解决这一问题，本土社会工作人才的重要性愈发凸显。在实践中，社会工作者积极在当地发掘人才，吸纳他们参与农村建设，培育本土优秀人才以推动地方发展，实现社会可持续性。然而，实际操作中，本土社工因家庭等原因进入城市或长期居住乡村，导致前期投入未能充分发挥效益。因此，在农村发展过程中，构建本土社工人才信息库显得尤为重要。本土社工人才信息库的建设并非简单地将选拔人才数据入库存储，而需在选拔过程中遵循程序化、有序的原则，确保入选者均为地方发展的主力建设者。一方面，社会工作者在参与地方社会工作时，应关注本土“乡贤”，全面评估其家庭结构、生活状况、文化水平等方面，展开交流与合作，筛选优秀者纳入人才库，实现分级管理。另一方面，为库内人才提供系统培训，通过小型工程项目提

升实战能力，确保各后备人员具备相应技能。此外，在社区参与过程中，根据人才库成员的层级特征，确立第一梯队为主体，其他为后备，以降低因本土社会工作人才短缺造成的不利影响。本土社会工作人才库的建立既有助于社工在本地提供专业服务，又能促进地方社区发展，并为邻近地区的可持续发展储备力量。

重视农村社会工作实践效益

鉴于乡村工作的特殊环境，其实际执行过程中，务必在当地扎根，与社区长期共处。因此，乡村投资往往初期投入巨大，而乡村生态环境，特别是偏远乡村环境，更是社会工作所需时间的巨大挑战。许多关于社会工作的讨论，皆认为此项任务艰巨，非短期可为，尤其在某些人文特质鲜明的地区，本地的条件既有利于开展工作，也可能产生不利影响。故而在许多情况下，社会工作并未优先考虑乡村，原因在于乡村内涵丰富，社会工作者投入巨大且产出缓慢。然而，随着社会经济的发展，乡村进步日益显现，尽管城乡差距仍然存在，但乡村变化有目共睹。在国家政策层面，也已给予相应支持。因此在乡村社会工作实施中，不宜长期维持单一投入，而应重视效果评估，对每次成效予以适当总结，将长期投资状况及思路转化为乡村地区可持续发展后续内容。既要关注成效，也要引导资金和后续服务，推动社区实际发展。

推动社会力量参与农村社区建设

城市和乡村的发展均离不开社会各界的参与。在城乡社区的构建过程中，各类社会力量纷呈，有的关注社区硬件环境改善，有的致力于社会环境建设，还有的社会团体提供援助和交流，乃至公益企业的加盟。然而，在我国农村社区的发展中，此类多元化的社会参与较为罕见。许多乡村社区由于资源匮乏且缺乏吸引力，鲜有专门机构投身社区整体发展。因此，大部分乡村，尤其是偏远地区，发展依赖于国家政策和基层村干部的组织推动。受限于工作量和特殊性，这些地区的发展进度较为缓慢，更多时候处于自然发展状态。农村经济建设亟待广泛动员民间力量，强化基层组织建设。一方面，农村基层党组织应积极寻求各类社会资源，利用地域关系及外部熟悉的社会团体获取相关资料，并与资源展开互动，寻求与地方社区协作发展的契机。另一方面，农村发展系政府职责之一，基层政府可与专业机构协作，推动农村社区品牌建设，进而获取更多资源和发展的可能性。此外，农村发展相关的社团应主动对接地方专家资源，借助制度

延伸,拓宽资源范围。在“地方主动寻找+政府帮助推进+组织对外拓展”的三位一体策略下,鼓励更多人参与农村社区建设,促进乡村经济发展^[4]。

夯实基础建设增强养老意识

老年人在其所居住的区域中,其居住环境应配备完善的设施。各相关部门需强化组织与领导,重视项目前期工作,确保项目推进,并根据项目进度实施,对阶段性成果进行评估。在涉及社会工作的各个方面,社区和街道办事处均承担相应职责。因此,应着重加强规范化管理,优化社区服务规划与治理,推广社区养老工程及养老产品,同时注重配套设施的维修保养。条件允许时,可与数字平台相结合,构建数字社区,提升老年人服务智能化水平,满足时代发展需求。此外,组建信息平台培训团队,为老年人提供信息技术培训,使其适应数字平台,助力养老事业发展。当前,构建和谐老年人社区,还需提升全社会养老观念,尤其作为社区工作者,更应关注老年人需求,纠正偏见。老年人并非社会底层,也非全部丧失日常生活能力。因此,对老年人要有准确认识,避免成见。我国步入人口老龄化阶段,全社会应积极回应和参与养老事业。无论是老年人还是其家庭成员,都应打破固有思维,增强养老意识,积极参与社区治理,为构建更完善的老年人友好型社区贡献建议。

结语

为应对人口老龄化问题,营造有利于养老的生活环境,我国政府正大力推进老年友好型社区建设。这不仅是党中央关注民生、改善民生的重大决策,也是我国社会养老服务体系建设的重要组成部分。鉴于社工在理论知识和实践经验上的优势,其参与养老服务具有极高的必要性和可行性。未来相关社工人员也应继续发挥自身优势,深入研究养老服务的有效对策,为构建宜居养老社区贡献自己的力量。

参考文献

- [1] 严飞,柴栖晨,吕晶,等.社区老年友好程度与老年人认知功能的相关性研究[J].中华全科医学,2024,22(02):183-186.
- [2] 张亚欣.老年友好型社区建设如何提质增速[N].中国城市报,2023-06-26(015).
- [3] 冯文猛.推进老年友好型社区建设夯实老龄友好社会基础[J].中国社会保障,2023,(06):84-85.
- [4] 庄越.建设老年友好型社会,走“新”更走心[N].温州日报,2022-04-13(003).

作者简介:

余心乐(2002-02)女,汉族,广东广州,本科,研究方向:社会工作。