

新时期高校辅导员工作的困境与思考

毛 玮

成都文理学院 四川 成都 610400

摘要: 在日益复杂的时代背景下, 高校辅导员自身所承担的责任变得越来越重, 除了要帮助学生解决日常学习生活中遇到的困难, 还要及时帮助学生疏导心理压力等等。同样, 学生面对的困难和压力也变得越来越, 学生需要提高自身的独立自主能力才能更好地应对困难, 高校辅导员需要认清当前的教育管理形势, 掌握开展各项工作的重点及难点, 采用有针对性的教育管理方法, 帮助学生在形成正确思想观念的同时提高其独立自主能力, 真正让学生获得全面发展。通过新时期对高校辅导员提出新要求的明确, 指出当前工作面临的困境, 提出相关策略, 以期提高辅导员工作的有效性。

关键词: 新时期; 高校辅导员; 工作困境; 工作策略

The Dilemmas and Reflections on the Work of College Counselors in the New Era

Mao Wei

Chengdu University of Arts and Sciences Chengdu, Sichuan 610400

Abstract: In the increasingly complex era, the responsibility of college counselors themselves has become increasingly heavy. In addition to helping students solve difficulties encountered in daily learning and life, they also need to timely help students alleviate psychological pressure, and so on. Similarly, students are facing increasing difficulties and pressures, and they need to improve their independent and autonomous abilities in order to better cope with difficulties. College counselors need to recognize the current situation of educational management, master the key and difficult points of carrying out various work, adopt targeted educational management methods, help students form correct ideological concepts while improving their independent and autonomous abilities, and truly enable students to achieve comprehensive development. By clarifying the new requirements for college counselors in the new era, pointing out the current difficulties faced in work, and proposing relevant strategies, in order to improve the effectiveness of counselor work.

Keywords: New Era; College counselors; Work difficulties; Work strategy

新时期给高校辅导员工作提出了全新的要求, 高校辅导员工作内容呈现出复杂性、多样性的特点。面临严峻挑战下, 高校辅导员需要提升自身的专业素质能力, 深入剖析传统育人模式存在的问题, 注重对工作机制进行优化与创新, 在潜移默化中对学生进行正确的教育引导。高校辅导员对学生的成长发展有着至关重要的影响, 采用的教育内容及方式会直接影响育人效果, 高校辅导员需要主动承担更多的教育管理责任, 与时俱进的创新工作机制, 进而更加高效地实现立德树人根本任务。

一、新时期高校辅导员工作的新要求

(一) 个人能力要求

新时期背景下, 高校辅导员的工作职责发生了一定转变。辅导员需要具备较强的综合素质能力, 将工作重点放在学生的思想理论教育和价值引领、日常管理、心理健康、职业规划和就业创业指导等方面。学生管理并不是一项简单的工作, 需要高校辅导员投入较多的时间与精力, 准确把握学生的需求, 这样才能取得较为理想的教育管理效果。对此, 辅导员需要对自身的综合能力进行提升, 只有当自身综合能力得到提升后才更有利于探索学生管理方法。辅导员除了要掌握专业的教育管理方法, 还要具备信息技术应用能力, 懂得利用

信息技术手段对学生的心理动态进行监测, 进而根据学生的实际情况开展相应的教育管理活动, 通过该种方式推进学生得到德智体美劳全面发展。

(二) 工作方式要求

相较于传统的工作职能, 新时期背景下高校辅导员的工作职责呈现出复杂性的特点, 除了要关注学生的日常学习和生活外, 还要将重点放在学生的德育、智育、体育、美育和劳动教育方面, 要在学生成长的各个阶段给予正确的指导。新时期背景下对高校辅导员的工作方式提出了更高的要求, 处在大学阶段的学生对于未来发展会较为迷茫, 部分学生会出现一些心理问题, 为了让学生能够正确看待困难和挫折, 需要对学生的心理素质能力进行提升, 辅导员需要定期开展具有针对性的心理辅导活动, 对学生的负面心理进行干预, 保证学生能够具备积极向上的乐观态度。

二、高校辅导员工作面临的困境

(一) 思想政治教育难度加大

1. 大学生思想道德水平下降

互联网时代的发展, 带来了信息时代的繁荣。网络文化以及新媒体时代的大众文化的冲击, 大学生的思想道德出现滑坡现象, 具体表现为: 一、部分大学生的政治参与意识不

足，政治立场不坚定，崇洋媚外，盲目追求绝对的自由与民主；二、部分大学生缺乏人生目标，享乐主义盛行，吃喝玩乐或沉溺于网络游戏与视频无心听讲，逃课睡觉的行为时有发生；三、部分大学生诚信缺失，经常说谎，考试作弊，花钱雇人代课或代写作业。

2. 大学生心理素质较差

当代大学生通过网络很容易受到新鲜事物和新的思想的冲击，难以辨别对错，从而产生困惑，未能得到及时的解决就会逐步衍生成为心理问题以及矛盾冲突。学生从高中生活过渡到大学生活，随着生活环境的变化以及人际关系的复杂化，加之学习内容和教育模式的改变，很容易产生不适应感以及消极情绪，一旦得不到及时的疏导，就容易导致心理问题的产生。心理素质较差的学生通常都无法正视自己的心理问题，很少积极寻求他人帮助，这加大了辅导员工作的难度。

(二) 辅导员职业压力突出

1. 工作负荷过大

在高校，辅导员的岗位职责内容较多，包括开展思想政治教育、开展党团、班组织工作、开展学风建设和校园文化建设、开展困难学生资助工作、开展宿舍管理和其他纪律教育工作、开展就业指导等工作，同时还包括其他方面的工作。可见，辅导员工作任务十分繁重。

2. 辅导员考评制度激励不足

为了规范辅导员工作，许多高校对于辅导员管理十分严格，甚至将学生的个人原因所导致的不良表现与辅导员的绩效考评直接挂钩，例如学生的挂科现象等，造成辅导员极大的心理压力。许多辅导员工作认真负责，各项工作都落实到位，但是往往还是无法杜绝学生出现问题，而一旦出现问题，辅导员工作考评时就对辅导员进行追责，因此，很多辅导员的工作与生活都处于紧张状态，尤其是经验相对不足的年轻辅导员。

(三) 辅导员专业能力不足

1. 缺乏系统、有效的理论指导

由于辅导员工作存在较高的复杂性与困难性，辅导员流动性很高，常常出现辞职现象，导致高校对辅导员的需求长期存在，有时甚至是急需，入职门槛也因此降低，许多不具有相关知识背景的辅导员通过笔试与面试，然后经过简单的入职培训就进入工作岗位，实际上这些辅导员中部分并不能胜任辅导员工作。事实证明，缺乏系统、有效的理论指导，许多年轻辅导员在工作过程中缺乏科学有效的方法，导致工作效率较低。

2. 技能提升类培训不足

目前对于辅导员有针对性的岗前培训，但在岗培训相对不足，且培训多以理论讲授为主，技能提升类培训较少。而辅导员工作具有较强的实践性与应用性，更需要操作流程、方法技巧、成功经验等技能提升类的体验式教学。

三、新时期高校辅导员工作机制创新的路径

(一) 采用社区管理，促进自主教育

新时期背景下，高校辅导员在开展工作时需要在原有工作机制基础上进行创新，从多方面入手采用科学合理的教育管理措施，帮助高校培育更多优秀人才。高校辅导员需要将工作职责放在营造和谐社区文化上，积极探索社区教育管理方法，不断提高学生的自主管理能力。教育部针对当前的学生管理工作出台了相关措施，其中重要的一点是在学生生活社区或学生公寓的管理方面，高校辅导员应积极创新学生社会社区的管理机制，引导学生积极参与到学生社区实践活动中，加强对学生之间的沟通交流，让学生与学生之间能够有更加深入的了解，通过学生社区自我管理的形式有效提高学生的自我教育管理能力。在开展学生宿舍管理工作时，可以楼栋成员为单位组成学生社区委员会，委员会中的骨干成员需要开展相应的宿舍活动，通过该种方式能够打破院系和专业之间存在的壁垒，增强学生之间的互动与联系，更有利于辅导员开展高质量的教育管理工作。

(二) 合理授权管理，提高工作效率

目前高校的发展规模在不断扩大，高校学生数量也在不断增多，这会在一定程度上增加辅导员的的教育管理难度。由于辅导员的数量有限，在开展日常管理工作时，可能无法兼顾到所有学生，就会导致部分学生无法受到正确的教育引导，对学生的全面发展造成不利影响，针对上述问题，辅导员在开展工作时可以进行授权管理，通过该种方式能够进一步提高管理工作的效率。授权管理是指将辅导员的工作职责交给相应的学生进行承担，辅导员可以在班级中选择优秀学生干部作为学生群体的领导者，将自身的工作任务进行下发，充分发挥学生的自主管理能力。授权管理工作的开展虽然能够减少辅导员的工作压力，提高了工作效率，但对授权管理来说，最重要的一点是不能将所有的责任都交给学生，要适当进行授权才能将积极作用最大化。在应用授权管理时，辅导员需要加强对学生干部的考察和管理，通过学生干部的工作情况第一时间了解其他学生的思想状态。工作内容在正式下发前，辅导员需要以学生干部的个人能力为基础，对工作内容和权责范围进行明确，避免出现工作内容超出学生能力的问题，否则不仅无法发挥授权管理的积极作用，还会影响学生干部自身的成长发展。

(三) 创新教育管理，优化育人理念

高校辅导员在对教育管理工作机制进行创新前，需要对日常教育管理工作思路进行优化，在保证思路具备先进性的基础上才能更加高效地落实后续一系列教育管理工作。在优化工作理念时，以人为本的教育理念显得十分重要，要注重学生的主体地位，将推进学生全面发展作为各项工作的落脚点。辅导员需要平等的对待每位学生，让学生在成长过程中感受来自辅导员的关心和帮助。传统教育管理理念之所以无

法适用新时期背景下的管理需求,是因为并未形成教育与管理一体化的思想。高校辅导员需要承担教育和服务学生的职责,对自身的角色有正确的定位,并且树立良好的育人意识,针对不同的学生采用差异化的教育管理,这样才能够给学生提供更为优质的育人环境。此外,高校辅导员需要具备良好的学习意识,懂得在工作中不断强化自身的教育管理能力,对自己在高校中的发展有正确的价值定位,针对自身存在的劣势要及时弥补。当辅导员具备创新性的工作理念及较强的工作能力后,各项教育管理工作的开展会更加高效。

(三) 重视辅导员工作,实现科学管理

1. 尊重人才规律,合理安排辅导员工作

高校要充分认识到辅导员的成长与发展有其自身的规律,是一个循序渐进的过程,在此过程中,学校应该帮助辅导员进行科学的测评,使辅导员充分认识自身的优势与不足,制定合理的培养计划,更加高效地提升辅导员职业能力。同时,高校应充分发挥辅导员队伍的团队精神,对于工作进行专项业务模块化分工,让经验丰富的辅导员作为专项业务的负责人,实行辅导员帮扶计划,帮助年轻辅导员更快地成长。同时,学校应扩大辅导员队伍建设,将辅导员招聘作为一项长期重视的工作,储备具有较强业务能力的兼职辅导员,以减轻因人员流动而增加至每位辅导员身上的工作重担。

2. 完善辅导员考评机制

高校应充分认识到,科学的考评机制是辅导员工作的重要激励因素之一。高校不能简单套用行政管理人员的考核模式,对于辅导员应采用多元的考评机制,主要可以从辅导员职业能力评价、服务对象即师生评价、专业模块发展评价、领导评价、自我评价等多方面进行,必须对考核的标准进行量化,尽量避免定性考核指标主观偏误。另外,学生工作中因学生个人原因而导致的问题可能对辅导员考评有负面影响,例如挂科现象等,辅导员可以拥有申诉机会,并提供适当的材料证实其辅导员工作落实到位,并非辅导员过失,学校应客观对待,理性分析,合理地维护辅导员的权益。

(四) 创新育人模式,促进沟通交流

新时期背景下,高校辅导员工作机制创新已迫在眉睫。传统教育模式下,高校辅导员在开展教育工作时仅对学生进行理论知识的灌输,该种教育管理对于现阶段快速成长的学生来说并不适用。在受到外界环境因素的影响下,当代大学生的思想呈现出多样化的特点,对于学习和生活都有着多方面的需求。如果仍使用传统教育管理方法,则无法取得良好的育人成果。基于此,需要对育人模式进行创新,增强与学生之间的沟通交流,在不经意的沟通中了解学生的思想动态和情感走向。在与学生成为知心朋友的情况下,辅导员可以对学生思想进行正确引导,通过简单易懂的例子让学生明白其中的道理,这种潜移默化的方式更有利于学生接受。

为进一步提高沟通效率,辅导员可以利用互联网技术,利用QQ、微信、微博等平台实现高质量的沟通互动。通过线上线下相结合的方式,让学生敞开心扉,将自己内心的想法表达出来,有利于让辅导员准确掌握学生的成长发展状态,帮助学生解决思想和心理方面的困惑,为学生的成长发展奠定良好基础。

(五) 完善培训机制,加强辅导员能力

1. 重视岗前培训与在职培训

对辅导员进行岗前培训有助于新入职辅导员尽快转换角色、适应岗位、提高业务能力。高校应高度重视新入职辅导员的岗前培训,严格遵循“无培训,不上岗”的原则。同时,对于新入职辅导员的岗前培训,不应只依赖省级教育主管部门统一安排,各高校应针对自身实际情况及特色,对新入职辅导员展开一系列更具体、有效的岗前培训。除了岗前培训,在职培训也是提升辅导员职业能力与职业意愿的重要途径。学校可以在制度上鼓励辅导员参与网络培训班或形式丰富的线下培训班,采用“引进来+走出去”模式的结合,让辅导员感受到浓厚的学习氛围。

2. 增加辅导员技能类培训

高校应重视辅导员技能培训,包括思想政治教育基本技能、党团和班级建设技能、学业指导与教学技能、职业规划与就业指导技能、心理健康教育与咨询技能、危机事件管理技能、理论与实践研究技能等。辅导员技能培训应突破传统的、单一的讲授式教学方法,采用多种职业技能培训方法相结合,例如案例研讨法、参观考察法、行为示范法、情景模拟法等,增加培训的趣味性与实践性,增强辅导员的主动学习意愿,提升培训的质量。

四、结语

综上所述,新时期赋予高校辅导员工作新的涵义、新的内容。高校辅导员应有爱国奉献的坚定信念、情系学生的高尚师德、甘为人梯的思想品德、育人育才的素质能力、严谨高效的工作作风、科学务实的工作态度,才能克服辅导员工作中出现的种种困境,肩负起推动高等教育健康发展的重大责任与光荣使命。

参考文献:

- [1] 王彦庆, 刘佳鑫. “三全育人”视域下高校辅导员的角色定位与实现路径[J]. 黑龙江高教研究, 2021, 39(11): 143-147.
- [2] 李洁菀, 何玉霞, 刘园园. 提升高校辅导员思想政治教育工作能力探讨[J]. 科技风, 2020(07): 66.
- [3] 杨娟娟. 浅议高校辅导员困境及大学生思想教育工作的对策[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020(03): 110-111.