

# 自媒体时代辅导员与大学生沟通路径的创新

毛 玮

成都文理学院 四川 成都 610400

**摘要:**近年来,随着互联网和移动设备的迅速普及,以微博、微信、QQ、SNS 等为代表的社会化媒体已成为高校学生们社交互动的主要平台。网络技术日新月异的进步,也促使高校辅导员与学生间的沟通方式发生了新的变革。传统的、简单的面对面交流方式,已经无法满足新时代工作的需求。因此,高校辅导员需要紧跟时代步伐,充分利用社会化媒体平台,创新沟通方式,与学生建立更加紧密的联系,为他们的成长和发展提供有力的支持。基于此,本文对自媒体时代辅导员与大学生沟通路径的创新进行相关讨论。

**关键词:** 自媒体; 辅导员; 大学生; 沟通

## Innovation of communication paths between counselors and college students in the era of self media

Mao Wei

Chengdu University of Arts and Sciences Chengdu, Sichuan 610400

**Abstract:** In recent years, with the rapid popularization of the Internet and mobile devices, social media represented by microblog, WeChat, QQ, SNS, etc. has become the main platform for social interaction among college students. The rapid progress of network technology has also led to a new transformation in the communication methods between college counselors and students. The traditional and simple face-to-face communication methods are no longer able to meet the needs of work in the new era. Therefore, college counselors need to keep up with the pace of the times, fully utilize social media platforms, innovate communication methods, establish closer connections with students, and provide strong support for their growth and development. Based on this, this article discusses the innovation of communication paths between counselors and college students in the era of self media.

**Keywords:** self media; Counselors; College students; communication

高校辅导员与学生的沟通、对话与谈心一直是其工作中不可或缺的方式,而网络技术的迅猛发展则为这种交流提供了新的途径。自媒体以其实时性、有效性以及非面对面交流、数字互动交流、无障碍交流等特点,为师生间的交流工作带来了前所未有的机遇与挑战。辅导员应抓住这些机遇,积极构建自媒体交流平台,提升自身专业素养,加强对大学生媒体素质的培养,以促进师生间的有效沟通。

### 一、自媒体的内涵及其特点

#### (一) 自媒体的内涵

“自媒体”这一术语源于谢因波曼和克里斯威理斯在2003年7月由美国新闻协会媒体中心共同发布的报告。报告对自媒体进行了如下界定:它是一种具备私人化、平民化、普泛化、自主化特点的传播主体,借助现代电子手段,将规范性及非规范性的信息传递至不特定多数人或特定个体,从而构成一种新兴的传播媒介。自媒体在英语中常被称为“*WeMedia*”,即“个人媒体”,也被称为“公民媒体”。在当前的网络环境中,博客、微博、微信、QQ、百度贴吧以及各类BBS论坛等,都是备受人们喜爱的自媒体平台。这些平台为个体提供了表达自我、分享信息和交流观点的广阔空间,极大地推动了信

息的传播和互动。

#### (二) 网络交流的特点

##### 1. 及时高效,非面沟通新渠道

在自媒体盛行的当下,人们借助互联网进行人际交流,这种交流方式具有显著的时间间隔特性。传统的人际沟通模式,如面对面谈、书信往来以及电话沟通等,其信息传递速度相对较慢,且往往受到空间和时间的制约。沟通双方之间的实际距离越远,或者时间差异越大,沟通的顺畅度就越是受到影响。然而,以微信、QQ、论坛等为代表的网络人际交往方式,彻底颠覆了传统沟通模式的局限。它们实现了一种即时且共时的沟通体验,使得信息的传递不再受到地理距离和时间差异的限制。无论身处何地,沟通双方都能实现即时互动,大大提升了沟通的效率和便捷性。这种新型的沟通方式,不仅丰富了人们的社交体验,也推动了人际关系的进一步发展。

##### 2. 多元互动,数字交流新方式

新媒体时代下的网络沟通已远超越单纯的文字交流。如今,网络交际已演变成为一种多元化、富有创意的沟通方式,主要以文字和语音为核心,同时融入各类个性化的符号元素。在社交媒体平台上,人们所使用的符号不再局限于传统的文

字表达,而是融入了大量富有趣味和特殊情感意义的符号。随着自媒体的蓬勃发展,微信语音、QQ视频、视频会议、网络表情、网络符号以及网络语言等各种新型沟通形式层出不穷,深受用户喜爱。在这个数字化的沟通空间中,人们可以尽情体验数字化形态带来的乐趣,享受前所未有的沟通体验。

### 3. 广泛传播,无碍交流新境界

在传统社交模式下,人们的交际圈主要局限于熟人之间,交往范围有限,且往往面临着各种沟通障碍。然而,在当今社会,网络沟通已打破这些局限,为人们提供了更广阔的交流空间,极大地降低了沟通障碍。互联网以其快速和广泛的传播特性,重新定义了人们之间的交流方式。现在,人们不再局限于与相识或身处同一空间的人交往,而是能够跨越时间和空间的界限,与远方的朋友、同事甚至从未谋面的人进行交流。这种交流方式的变革,使得人际沟通变得更加灵活和多元。此外,网络沟通的匿名性和不可见性也为人们带来了更多的便利。这种特性消除了传统沟通模式中可能存在的尴尬和顾虑,让人们能够更加真实、自由地表达自己的想法和感受。这种无障碍的交流,有助于建立更加深入和真诚的人际关系,从而实现更好的交际效果。

## 二、自媒体时代,辅导员与学生沟通工作面临的新挑战

### (一) 自媒体去严肃化,传统沟通受冲击

传统辅导员与学生之间的交流,大多以谈话等正式形式进行,辅导员往往占主导地位,而学生则扮演着被动接受的角色。这种交流方式有时显得过于严肃和刻板,虽然在一定程度上避免了学生的逆反心理,但也带有浓厚的说教色彩。然而,在微信、微博、QQ等新媒体的推动下,交流模式发生了深刻的变革。每个学生都仿佛手握“麦克风”,拥有自己的表达空间和话语权。他们可以随时随地分享学习、生活的点滴,积极参与各类话题的讨论。在这种环境下,师生间的交流也变得更加多样、灵活和复杂。传统的“我讲你听”、“我说你做”单向说教模式,逐渐被“我跟你谈”、“我们商量”这种双向、平等的交流模式所取代。师生间的信息传递不再局限于单一的形式,而是充分利用各种媒体平台进行即时、多元、互动的沟通。

### (二) 自媒体开放多元,师生交流增难度

随着网络的迅猛发展,信息如潮水般涌来,形成了一个纷繁复杂的信息生态。网络上,各种价值观、声音和观点交织在一起,对大学生的思想产生了强烈的冲击和挑战。自媒体时代带来的开放性和多元化,虽然为大学生的舆论引导提供了良好的环境,但其中也不乏混杂着不健康信息和非主流声音。这些信息与教育工作者传递的正确信息相互交织,容易让大学生的思维陷入混乱,甚至对辅导员和官方的话语形

式产生抵触情绪。这种复杂的信息环境无疑加大了辅导员与学生沟通和交往的难度,使得辅导员的工作面临更多挑战。

### (三) 媒介素养待提升,自媒体使用需审慎

网络媒体素养,简而言之,就是网络使用者在网络环境中接收与传播信息时所应具备的素养。在以往的思想政治教育中,辅导员主要依赖纸笔进行授课。然而,随着自媒体时代的来临,辅导员的角色发生了转变,他们不仅是信息的创造者和传播者,更成为了信息的接收者。因此,在新媒体环境下,辅导员应该致力于提高自身运用新媒体进行沟通及获取信息的能力。在现代高校中,学生不仅仅是被动接收信息,他们更积极地参与信息的传递与创造。只有当学生能够完整、准确、恰当地表达自己的观点、态度和思想时,他们才能真正成为网络媒体的主人,表现出较高的媒体素养。目前,我国正处于社会变革的关键时期,各种思想的发展趋势不断出现。网络的虚拟性、开放性对大学生的世界观和生活方式产生了深远的影响。对于正处于人生观、价值观形成关键期的大学生来说,尤其需要提高识别各种信息的能力,和在网络环境中创造、传播信息的能力。因此,提升大学生的网络媒体素养,对于他们在当今信息社会中的成长与发展至关重要。

## 三、自媒体时代辅导员与学生沟通路径的创新对策

### (一) 贴近学生生活,搭建交流平台

作为直接负责大学生思想政治工作的辅导员,我们应积极融入大学生的日常生活,构建一个与他们沟通的桥梁和平台。自媒体以其强大的传播力和创新的互动性,为辅导员与同学们之间的交流开辟了更广阔的渠道,有助于提升师生之间的有效互动和沟通。在辅导员的日常工作中,任务复杂、琐碎,并且学生众多,很多时候辅导员与学生们面对面的交流机会有限,导致双方之间的沟通与了解不够充分。因此,建立自媒体平台成为了一个切实可行的解决方案。

辅导员可以利用微信、微博等学生们经常使用的社交媒体平台,主动加入学生的群聊或关注他们的个人账号,通过发布信息、回复评论等方式,深入学生群体,及时了解他们的思想动态和关注热点。同时,辅导员还可以运用学生们喜爱的网络化语言和本土化的表达方式,让信息传递更加贴近学生,提高信息的接受度和传播效果。通过这个自媒体平台,师生之间的交往内容将更加丰富、开放、多样化和人性化。学生们可以随时随地表达自己的观点和感受,而辅导员则可以及时回应和解答他们的疑惑,建立起一种新型的师生关系。这种基于自媒体的交流方式不仅有助于增进师生之间的了解和信任,还能够为思想政治工作注入新的活力和创意。

### (二) 加强网络教育,提高媒介素养

当前,我国传媒业蓬勃发展,而高校传媒教育尚未形成完善体系。在社交媒体日新月异的背景下,信息洪流席卷而

来,各种价值观和意识形态交织变化。因此,大学生亟需具备传媒素养,以便对自媒体中的言论进行理性甄别和评判。

为了与学生通过媒体进行高效沟通,我们要注重提升学生的信息判断及甄别能力,提高信息表达与沟通素养,引导学生合理使用网络。我们要引导学生正确运用各类媒体工具,培养他们正确的媒体认知与理性评价能力,使他们能够更有效地利用媒体资源进行自我提升和发展。具体而言,我们可以通过开设传媒素养课程、组织媒体实践活动等方式,帮助学生掌握媒体知识和技能,提高他们对媒体信息的鉴别能力和传播能力。同时,我们还要加强对学生的网络素养教育,引导他们健康、理性地使用网络,避免受到不良信息的干扰和侵害。

### (三) 强化自我学习,增强职业能力

在当今的资讯社会,不同世代间的差距愈发显著。由于大部分资讯资源被年轻一代所占据,成年人不得不努力跟进,以适应这一变革。对于身处教育工作前沿的辅导员而言,这一挑战尤为突出。因此,辅导员必须不断加强自身的学习,深入了解自媒体的沟通方式和特点,以提高自媒体的使用技能,从而充分利用其优势,提高其专业能力。在与学生利用自媒体交流时,开展专项训练和专题学习显得尤为关键。这不仅有助于提升辅导员的信息素养和自媒体操作能力,更能确保他们与学生之间的沟通更加顺畅、高效。同时,建立一支专业化的自媒体运营团队,能够进一步提升辅导员团队在自媒体应用方面的能力,使之更好地服务于学生的成长与发展。

具体而言,首先,辅导员应提高获取和整合信息的能力。要善于筛选、整合来自自媒体的碎片化信息,分析其可能存在的问题,提高思想政治教育的预见性。通过及时的干预和关怀,辅导员能够帮助学生解开困惑,从而提升思想政治教育的实效。其次,辅导员应加强自身的“理性魅力”培养。面对纷繁复杂的社会现象,简单的灌输式教学已难以奏效。辅导员需要在对各种现实情境进行深刻理解的基础上,进行有说服力的剖析与解说,以赢得学生的信任和喜爱。通过这种方式,辅导员能够成为学生的“意见领袖”,引导他们正确看待世界,形成健康的价值观念。

### (四) 整合沟通方式,虚拟现实结合

随着网络技术的快速发展,需要高校辅导员在新媒体平台上积极发声,并与学生保持及时、高效的联系。辅导员应充分利用自媒体工具,如微博、微信、论坛等,与学生在网

络上保持有效的交流与互动。值得注意的是,网络媒体的虚拟性与其存在的现实性是紧密相连的。无论是身处虚拟世界还是创造虚拟世界的,都是实实在在的人。不管是线上的虚拟交流还是线下的当面沟通,出发点都是一致的,都是为了促进学生的全面发展和成长。所以,线上的交流是对现实生活的补充。辅导员和学生之间的交流不仅要注重虚拟空间的互动,而且要以现实为基础,与学生在现实空间中进行对话与交流。通过深入了解学生的真实想法和情绪状态,使虚拟交流与现实交流相互融合,相辅相成。

在实际工作中,辅导员应以学生为中心,将解决思想问题与实际问题有效结合,将理论教学与学生的成人成长、成才成功的内在需求相结合。运用对话谈心、朋辈助航、团队辅助、素养拓展等多种方式,加强人文关怀,提高现实领域的沟通效率。具体而言,辅导员可以定期发布与学生生活、学习相关的文章或动态,吸引学生的关注和参与;同时,积极回应学生的留言和评论,了解学生的意见和建议,及时调整工作策略;还可以利用自媒体平台互动功能,组织线上活动或讨论,增进师生之间的了解与信任。通过这些努力,辅导员可以更好地履行自己的职责,为学生的成长和发展提供有力的支持和帮助。

## 四、结语

综上所述,在新时代背景下,高校辅导员与学生之间的交往既迎来了新的机遇,也面临着新的挑战。作为一名大学生辅导员,必须了解时代的发展趋势,掌握学生的思想动向,助力其全面发展。同时,辅导员需要不断提高自身的专业素质和新媒体使用技能,创新沟通方式,与学生建立起更加紧密的联系,成为学生在线上和线下的“知心朋友”,成为学生在虚拟世界与真实世界中的引导者。

## 参考文献:

- [1] 何国梅. 浅谈网络人际交流传播的特点[J]. 华中师范大学研究生学报, 2009, (4): 66.
- [2] 任小龙, 沈强. 自媒体与大学生思想政治教育路径创新研究[J]. 青年教育, 2014, (7): 107.
- [3] 曹译方. 基于自媒体语境下高校辅导员的角色思考[J]. 贵州师范学院学报, 2014, (2): 78.
- [4] 李敏. 自媒体环境下的高校思想政治教育创新探析[J]. 吉林省教育学院学报, 2012, (3): 25.