

# 高校辅导员与大一新生交流互动方法探析

王晨静

成都文理学院 四川 成都 610400

**摘要:** 高校辅导员不仅是高校德育工作的核心组成部分,更是推动德育工作的关键力量之一。在辅导员的众多职责中,做好学生的思想工作是国家的要求,而完成政治任务则是对辅导员的特定期望。同时,社会也期望辅导员在引导学生成才和提供服务方面发挥积极作用。鉴于我国辅导员工作是在学校党委的统筹领导下进行的,当不同角色之间出现矛盾时,通常会将思想政治工作置于核心地位,所有工作都围绕这一核心来展开。因此,如何与学生进行高效、深入的沟通,就显得尤为重要。为了更好地履行辅导员的职责,与学生建立良好的沟通机制至关重要。这不仅可以帮助学生解决思想困惑,还可以引导他们树立正确的价值观和人生观,从而助力他们的全面发展。基于此,本文对高校辅导员与大一新生交流互动方法探析进行相关讨论。

**关键词:** 大一新生; 高校辅导员; 交流互动方法

## Analysis of Communication and Interaction Methods between College Counselors and Freshman Students

Wang Chenjing

Chengdu University of Arts and Sciences Chengdu, Sichuan 610400

**Abstract:** College counselors are not only a core component of moral education in universities, but also one of the key forces in promoting moral education. Among the many responsibilities of counselors, doing a good job in student ideological work is a clear requirement of the country, while completing political tasks is a specific expectation for counselors. At the same time, society also expects counselors to play a positive role in guiding students to become successful and providing services. Given that the work of counselors in our country is carried out under the overall leadership of the school party committee, when conflicts arise between different roles, ideological and political work is usually placed at the core, and all work is carried out around this core. Therefore, it is particularly important to have efficient and in-depth communication with students. It is crucial to establish a good communication mechanism with students in order to better fulfill the responsibilities of a counselor. This can not only help students solve their ideological confusion, but also guide them to establish correct values and outlook on life, thereby assisting their comprehensive development. Based on this, this article discusses the methods of communication and interaction between college counselors and freshmen.

**Keywords:** Freshman freshmen; College counselors; Communication and interaction methods

辅导员,作为支撑大学生工作的中坚力量,若期望在学生工作中取得显著成效,与学生建立起和谐融洽的交往关系显得尤为关键。这种交往关系不仅仅是简单的师生交流,更是一种深入心灵的互动与理解。通过深入了解学生、关注他们的成长、提供支持和帮助以及注重自身形象和素质的提升,辅导员能够与学生建立起深厚的情感联系,为他们的全面发展提供有力的保障。

### 一、大一新生特点

#### (一) 个性独特显分明,交流形式呈多元

随着互联网这一新媒介的迅猛发展,大学生们迎来了前所未有的机遇,得以更广泛地接触社会的各个方面。他们不再局限于传统的信息获取渠道,而是能够通过网络平台大胆地表达自己的想法,展现自己的个性魅力。此外,随着大学的不断扩招,学生数量呈现出爆发式增长。这些学生来自不同的家庭背景,他们的父母受教育程度各异,经济条件也千

差万别。这种多元化的家庭背景使得每个学生都拥有独特的个性特征。有的学生可能来自富裕家庭,他们自信、开朗,善于交际;有的学生则可能来自贫困家庭,他们勤奋、坚韧,更懂得珍惜机会。在这种多元化的背景下,大学生的个性差异愈发明显。他们有的善于创新,敢于挑战传统观念;有的则更注重实际,追求稳定与实用。这种个性上的差异使得大学校园成为了一个充满活力和创造力的地方,每个学生都能在这里找到属于自己的舞台,展现自己的才华和魅力。

#### (二) 价值取向现多样,观点纷呈映人心

在当今社会大环境的熏陶下,人们的价值观逐渐展现出多样化的趋势。这种多样化不仅体现在对事物的看法和态度上,更深入到人们的日常行为和决策中。与以往相比,现代人的价值观更加务实,他们更加注重实际效益和结果,而非空洞的理念和口号。这种务实性在一定程度上也带有一定的功利色彩,人们更加倾向于追求那些能够带来实际利益的事物。在学校这一特定环境中,这种价值观的转变表现得尤为

明显。各种评选和评比活动成为了学生们展示自己、争取荣誉的重要舞台。在这些活动中，学生们不仅展示了自己的才华和能力，更通过竞争和比较来追求更高的成绩和名次。这种竞争氛围使得学生们更加注重结果和成绩，甚至有时会忽略过程中的体验和收获。当然，我们不能一概而论地说这种价值观的转变是好是坏。它既有积极的一面，比如能够激发人们的进取心和竞争意识；也有消极的一面，比如可能导致人们过于追求物质利益而忽略精神追求。因此，我们需要在理解和接受这种价值观转变的同时，也要引导人们树立正确的价值观，注重平衡物质和精神的需求，追求真正的幸福和满足。

### （三）乐于展现求成功，渴望认可显激情

现今的大学生，大多数都来自独生子女家庭，他们在家庭的呵护下成长，承载着家庭的期望与关注。作为家中的独苗，他们的成长与成功自然成为了家庭的焦点，家长们倾注了无数心血，为他们创造了一个又一个优越的成长环境。在这样的背景下，多才多艺成为了大学生们展现自我、彰显个性的重要资本。随着家庭生活水平的不断提升，大学生们拥有了更加丰富的资源和平台来展示自己的才华。无论是学校的文艺演出、社团活动，还是社会上的各种比赛、展览，都为他们提供了广阔的舞台。每个人都怀揣着梦想，渴望在人群中脱颖而出，用自己的努力和才华赢得他人的认可和尊重。为了达成这一目标，大学生们纷纷投身于各种学习和实践中。他们利用课余时间参加各种兴趣班、培训班，不断提升自己的技能和能力；他们积极参与学校的各项活动，锻炼自己的组织和领导能力；他们还主动参加社会实践，了解社会、增长见识。通过这些努力，他们不仅丰富了自己的生活经历，也为自己未来的发展打下了坚实的基础。

### （四）目标定向虽明确，内在动力待提升

许多大一新生在初入大学时，往往怀揣着对未来生活的清晰规划与期待。然而，当他们真正踏入大学校园，面对更加自主的生活环境和与高中截然不同的学习压力时，大多数新生都产生了先放松一下的念头。这种放松的心态逐渐演变成了对梦想的迷茫和对现实的困惑，使他们不知道该如何继续前行。由于缺乏有效的计划性，他们有时会表现出积极性和恒心的不足，难以持续地为自己的目标付出努力。在这种情况下，大一新生们需要重新审视自己的目标和计划，明确自己的发展方向。他们需要学会在自主的学习和生活环境中保持自律和积极性，不断提升自己的能力和素质。同时，也需要学会面对现实，不断调整自己的计划和策略，以适应大学的新环境和新挑战。

### （五）抗挫适应性欠佳，思想偏激需调整

在当下的社会中，众多的大学生都热衷于通过接受各种挑战来展现自我。然而，由于他们大多数在家长的精心呵护下成长，并且长期受到应试教育的影响，使得他们在面对心理压力时承受能力相对较弱。当遭遇挫折时，他们往往选择

被动应对，表现出强烈的“想赢怕输”的心态。此外，在处理人际关系、学习和生活等方面的问题时，由于他们的思想尚未成熟，因此很容易受到外界因素的干扰和影响。具体来说，这些大学生虽然有着强烈的自我展示欲望，但在面对困难和挑战时，往往缺乏足够的应对能力和心理素质。他们在成长过程中，习惯了家长的呵护和应试教育的模式，导致在面对复杂多变的社会环境时，显得力不从心。同时，他们在处理人际关系时，由于缺乏足够的经验和技巧，容易因为一些小事而产生矛盾和冲突。在学习和生活方面，他们也常常因为思想不够成熟，而难以做出正确的决策和判断。

## 二、大一新生交流互动方法

### （一）集体说教

在课堂教学中，集体说教作为一种直接且高效的方法，具有传播范围广泛的显著优势。辅导员可以充分利用班会的时间，在布置和完成班会事务之余，或是在总结阶段讨论问题的间隙，挑选出学生们普遍遇到的问题进行抛出，引导他们进行深入分析。在学生们各抒己见之后，我会分享正确的解决方法，引导他们自我反思，从而找到正确的方向。此外，辅导员还需特别关注大一新生的晚自习时段。这段时间里，和同学们共同学习一些富有哲理的名言警句。这些警句不仅能够激发他们的斗志，更能磨练他们的意志，使他们在面对困难和挑战时能够保持坚定的信念。这两种集体说教的方式，不仅将学习巧妙地融入教学中，提高了教学效果，而且更容易被学生们所接受。然而，我也意识到，过于直接的说教有时可能会让部分新生感到反感，甚至产生逆反情绪，这对他们的成长是不利的。因此，在教育过程中，我需要掌握好尺度，适度进行讲道，确保教育的效果能够最大化。为了更好地实施这一教育方法，辅导员需要不断观察学生的反应，调整讲道的内容和方式。同时，积极寻求学生的反馈，以便更好地了解他们的需求和困惑，从而提供更加有针对性的指导。

### （二）文字交流

文字交流作为一种交际方式，具备理性和深刻的特质。辅导员可以多次尝试通过书面沟通的方式与同学们进行交流，效果颇为显著。例如，设计一次特别的书面沟通活动，邀请同学们深入反思“理想的自我”，并将自己在大学生活中所遇到的不适应与困惑以书信的形式分享给辅导员。辅导员认真阅读每一封信件，针对每个同学提出的问题，给予了细致而具体的回答。在回信中，不仅解答了他们的疑惑，还在信末附上几句格言，旨在鼓励他们坚持不懈地追求自己的理想，朝着目标不断前进。通过这样的书面沟通，同学们得以更深入地思考自己期望达到的生活和学习状态，同时也更加清晰地认识到自己当前的状况。他们渴望得到关注和重视，作为辅导员的回信，不仅满足了他们的这一需求，还进一步拉近了师生之间的距离，增强了彼此之间的交流和信任。这种文字交际的方式，不仅有助于同学们进行自我反思和成长，也

为今后的思政教学奠定了坚实的基础。然而，在运用这种教学法时，辅导员需要因材施教，因人而异。每个同学的情况都是独特的，因此我在回信时会根据他们的不同问题和需求，给出有针对性的回答。这样的回答才能更加贴近他们的实际，也更能引发他们的共鸣和思考。

### （三）活动鼓励

随着时代的不断进步，社会对大学生的职业素质和社会本领提出了更高的标准和要求。这其中的社会本领尤其体现在人际交往、社会实践等能力的锻炼上。而校园内的各类活动，正是锻炼这些能力的绝佳平台。因此，在辅导员的工作中，需要格外注重同学们的参与情况，对于他们在活动中的表现和成就，辅导员需要及时给予鼓励和有针对性的肯定。为了更深入地了解同学们的兴趣和需求，辅导员需要抽出一些时间，亲自前往他们的活动场所，与他们一起参与、体验，用实际行动来表达对他们的支持和鼓励。在与同学们的互动中，不仅能够更直接地了解他们的思想动态，还能通过具体的行动，激发他们的积极性和参与热情。这种教学方法，不仅激发了同学们的学习热情，还帮助他们更好地认识自我，发掘自己的兴趣和潜力。在运用这种教学法的过程中，辅导员始终秉持着“鼓励”的原则，努力与同学们建立起良好的情感联系。只有当学生感受到我的关心和支持时，才会更加自信地面对挑战，更加积极地投入到学习和实践中去。为了更好地提升同学们的学习兴趣和能力，辅导员还可以经常与他们一起讨论，共同探索如何更有效地利用校园资源，如何更好地规划自己的学习和生活。通过与同学们的深入交流，不仅能够更好地了解他们的需求，还能及时调整教学策略，使教学更加贴近实际，更加符合同学们的需求。

### （四）网上交流

随着信息社会的迅猛发展，我们拥有了众多通讯平台，这些平台的有效运用不仅能够提升工作效率，还能够让我们更深入地了解同学们的想法，增强彼此间的沟通。辅导员在工作中可以特别申请一个专用的QQ或微信账号，用于实时跟踪各项情况，协助学工和教务部门及时通知相关事件，确保各类通知能够迅速传达到各个班级群。在这个QQ或微信账号中，辅导员发布的内容大多以鼓励为主，同时也会分享一些与学生息息相关的探索性、建设性的文章。这样的做法

不仅有助于与学生进行深度的交流，还能对同学们提出的问题给予及时的回应和处理。此外，辅导员需要定期反思自己在工作中的得失，将这些经验分享给学生，为更好地开展学生工作积累经验。然而，需要强调的是，虽然信息平台在沟通中起到了重要作用，但辅导员仍然不能忽视口头交流的价值。信息平台应当被视为一个有益的补充，而非替代。同时，在使用信息平台时，辅导员还应注重信息的时效性、探究性和建设性，确保所发布的内容能够真正帮助学生，促进他们的成长和发展。

### 三、结语

综上所述，在与交流时，辅导员必须细心注意自己的谈话风格、语气以及情绪管理，这些细微之处往往能决定沟通的成败。此外，辅导员还需要特别重视与同学们的日常交流，细心捕捉他们感兴趣的话题和亮点，以此作为与他们沟通、激励的突破口。在与学生进行个别交流前，辅导员可以事先对学生的个人情况进行深入了解，包括他们的籍贯、家庭状况、父母职业、经济状况等，以便在谈话中能够更有针对性地引导他们认清自己的长处和不足，明确努力方向，并帮助他们制定切实可行的计划，鼓励他们持之以恒地执行。为了更好地完成这项工作，辅导员需要加强思想政治理论的学习，不断提升自己的政治素养。同时，在业余时间，积极学习心理学、教育学等相关知识，以便为学生工作提供更加坚实的理论支撑和依据。通过这些努力，辅导员可以更好地与学生建立深厚的情感联系，为他们的成长和发展提供有力的支持和帮助。

### 参考文献：

- [1] 姚岐芳. 独立学院新生辅导员工作的几点思考[J]. 师资队伍, 2011(5): 35-36.
- [2] 彭建交. 高校辅导员谈话艺术探析[J]. 科教文汇(下旬刊), 2011, 2: 6-7.
- [3] 郭平. 90后大学生个性特征下的80后辅导员工作探析[J]. 桂林师范高等专科学校学报, 2011, 25(1): 44-46.
- [4] 王丽. 90后大学生特点及高校辅导员工作的新对策[J]. 湖北广播电视大学学报, 2011, 31(4): 59.