

职业教育中连锁经营与管理专业 人才培养质量评价体系构建

朱 晗

黑龙江职业学院 黑龙江 哈尔滨 150001

摘要: 本研究的目的是设计和构建适合职业教育连锁经营管理人才培养质量评价体系。本系统遵循全面性、科学性、可操作性的原则,从课程设置、师资力量、实践教学、学生能力培养以及就业情况几个维度对其进行考核。该评价方法将定量和定性分析相结合,并运用综合评价模型保证了评价准确有效。清晰的实施步骤与具体的案例分析保证了评价结果对教育实践的反馈与导向。

关键词: 连锁经营与管理; 人才培养; 质量评价体系; 职业教育

Construction of Quality Evaluation System for Chain Operation and Management Talents Training in Vocational Education

Zhu Han

Heilongjiang Vocational College Harbin 150001

Abstract: The purpose of this study is to design and construct a quality evaluation system suitable for the cultivation of vocational education chain management talents. This system follows the principles of comprehensiveness, scientificity, and operability, and evaluates it from several dimensions such as curriculum design, teaching staff, practical teaching, student ability development, and employment situation. This evaluation method combines quantitative and qualitative analysis, and utilizes a comprehensive evaluation model to ensure accurate and effective evaluation. Clear implementation steps and specific case analysis ensure that the evaluation results provide feedback and guidance for educational practice.

Keywords: Chain operation and management; Talent cultivation; Quality evaluation system; vocational education

一、引言

在职业教育日益发展的今天,连锁经营与管理专业这门实践性很强的学科在人才培养质量评价体系建设方面就变得非常重要。本研究将讨论如何设计出科学、综合、可操作性强的评价体系来推动本专业教育质量提高,目的是为职业教育的发展提供切实可行的评价工具,以实现提高教育质量,优化教学过程,促进学生全面发展,增强就业竞争力。

二、职业教育中连锁经营与管理专业人才培养质量评价体系的设计原则

(一) 全面性原则

在职业教育领域中,特别是为连锁经营与管理专业设计有效的人才培养质量评价体系,遵循全面性原则决定了评价体系需涵盖学生对知识的掌握,技能的运用等、情感态度与价值观等诸多方面,保证能够全方位地体现学生综合素质与专业能力。另外评价内容还应该包括理论学习与实践能力的培养、学生创新能力与团队合作精神等。在执行时,我们不仅要重视学生的学术表现,还需关注他们在社会实践中的表现和成果。通过构建这种综合评价体系可以使教育机构多维度地理解并促进学生全面发展,从而为社会培养既会经营又会实操的高素质专业人才。

(二) 科学性原则

科学性原则,是职业教育连锁经营管理类专业人才素质评价系统设计的又一个重要原则。这就需要在设计与实施评价体系时一定要以教育学,心理学以及其他相关学科为理论依据,以保证评价有效合理。评价指标选择应有清晰的理论支持,评价方法与工具设计应科学合理,能真实客观反映学生学习成果与能力水平。另外,科学性原则要求在评估过程中要能收集与分析资料,并通过资料反馈来持续优化教学方法与内容。在实践中,我们可能需要采纳多种评估方法,例如自我评估、相互评价、教师评价等,并结合多种评估工具,例如考试、学术论文和项目任务、实习表现等以保证评价结果科学全面。

(三) 可操作性原则

在职业教育领域,对于连锁经营与管理专业的人才培养质量评价体系的构建和执行,可操作性原则具有同等的重要性。这一原理强调评价体系要通俗易懂,便于实施,并能成功地运行于实际教学活动之中。这就决定了评价指标应具体清晰,评价方法与过程应简明有效,以保证包括教师,学生和行业专家在内的全体参与主体的积极性,均能明确了解评价目的,内容与方式,能按照该系统进行具体评价活动。在

实践中,教育机构或许有必要对其进行相关培训与辅导,以帮助师生熟悉该评价体系,也有必要制定相关监督与支持机制以保障评价工作顺利开展。通过可操作评价体系的实施,既能提高评价工作效率和成效,又能通过评价结果反馈推动教学方法及学生学习方式持续改进和优化。

三、职业教育中连锁经营与管理专业人才培养质量评价体系的构建

(一) 评价指标体系的设计

1. 课程设置与教学内容

就职业教育而言,以连锁经营管理类人才培养质量为目标的评价体系的建设非常关键,特别是评价指标体系设计问题。在课程设置和教学内容方面,高效的评价体系需考虑课程实用性,前瞻性和与行业需求匹配度等因素。好的课程设置应涵盖连锁经营和管理中市场分析,供应链管理,人力资源管理和财务管理等核心知识领域,同时融合了数字化管理、线上营销策略等行业最新动向与技术发展。另外课程内容的实践性是极其关键的,理论联系实际的教学内容更能帮助学生对知识进行理解并掌握,增强学生解决实际问题能力。例如通过案例分析,模拟经营以及实习实训,使学生能够在现实或者贴近现实的商业环境下对所学内容进行学习与运用,能够有效地促进教学成果。

2. 师资力量与教学方法

关于师资力量和教学方法又是整个评价体系的关键层面。一支高素质的师资队伍既要求有较深的理论知识又要有较多的实践经验并能做到理论联系实际的完美融合,从而指导学生深刻认识连锁经营及管理中的复杂性及动态性。就教学方法而言,创新与多样化是促进教学效果提高的重点。传统讲授式教学要求结合讨论、协作、案例研究等互动式教学方法,促使学生主动参与,深入思考。更要做到教学方法要能满足不同学生学习风格与需要,并给予个性化学习支持。比如利用翻转课堂,在线学习平台这类现代教育技术在丰富教学手段的同时,也有助于学生按照自身节奏与兴趣展开学习,并最终达到优化教学内容与方式的目的。

3. 实践教学与实习实训

在职业教育领域中,特别对于连锁经营与管理专业人才培养而言,实践教学及实习实训环节这部分教育并不单纯是对理论知识进行运用和印证,更重要的是,学生把学到的知识与技能,在实际工作环境或者仿真工作环境下进行实际运作。通过这一实践活动可以使学生对连锁经营和管理各方面有一个深刻地了解,其中包括但不仅仅局限于市场分析,库存管理,顾客服务和团队协作。更有甚者,实践教学及实习实训让学生有机会与行业专家进行交流,掌握第一手经验,从而在发现和增强兴趣及潜能的同时能更早适应今后职业生

涯。为确保该教学环节有效进行,教育机构需和企业进行密切合作,以保证所提供实习岗位不仅能使学生了解行业最新发展,还可以涵盖连锁经营和管理领域中的所有重要职位。同时在实习实训过程中严格监督与考核,以保证学生在实习中得到真正意义上的发展与提高。

4. 学生能力与素质培养

学生能力和素质的培养是职业教育不可缺少的组成部分,特别是对连锁经营与管理专业学生来说,在专业知识学习之余,更是提高综合素质,发展专业能力。其中包括但不仅仅局限于沟通能力,团队协作,问题解决能力,和领导力。教育机构有必要在小组讨论,案例分析,角色扮演,项目管理等系列课程与活动的设计中,为学生创造互动与协作的机会,以在实践过程中锻炼并促进上述能力的发展。与此同时,还要引导学生建立正确的职业道德观念、培养其社会责任感、服务意识等,让学生成为既有专业技能又有良好职业素养。

5. 就业情况与职业发展

就业情况和职业发展是职业教育质量评估的最主要指标,尤其对连锁经营与管理专业学生而言,他们毕业时就业情况如何直接影响教育质量。教育机构要构建完善就业指导服务体系,对学员进行职业规划咨询,简历指导和面试技巧培训,协助学员成功转型职场。另外,还要和业内的公司建立起长期、稳定的关系,让同学们有更多就业机会。同时通过对毕业生就业情况及职业发展路径的跟踪,使教育机构能够得到有价值的反馈,可为优化课程设置,调整教学方法,促进教学质量提高提供重要基础。通过这一系列举措,不仅可以增强学生就业竞争力,还能推动专业教育和行业需求密切衔接,达到互利双赢。

(二) 评价方法与工具的选择

1. 定量评价方法

定量评价方法具有客观性强、易于量化等优点,对评价体系具有基础性作用。此类方法以数字化成绩与标准化测试对学生学习成果进行量化,如利用成绩单中得分,通过率,班级或者年级排名这些特定数据对学生知识掌握情况与技能水平进行考核。另外,该定量方法可包括统计分析学生出勤率,作业提交率和参加课堂讨论频率。该方法具有数据客观,可比较性强等优点,使教育管理者与教师能迅速准确把握学生学习状况总体变化趋势,从而为教学调整与优化奠定基础。但定量评价有其局限性,可能会忽视对学生能力培养中非量化的一面,比如创新能力和批判性思维能力。

2. 定性评价方法

定性的评估方式弥补了定量评估的局限性,它更加注重学生能力的多元性和个性化展现。采用观察、访谈、案例分析、自我评价与同伴评价相结合的方法,通过定性评价来捕捉学生学习中所得到的成绩与进步及其问题解决,团队合作

与领导力培养。该评价方法更加关注评价过程中的深度及细节,重视与学生之间的互动,了解学生个体差异,为教师培养学生能力提供了更加全面、深刻的信息。定性评价可以揭示出学生在学习背后的成因与过程,有助于教育工作者洞察学生需求并引导个性化教学设计与实施。

3. 综合评价模型

为更全面评估连锁经营管理类人才培养质量,建立综合评价模型已成为一种必然的选择。该模式将定量与定性评价方法结合在一起,以多维度,多角度评价策略形成了对学生各方面能力与成绩的评价。在该模式下,定量数据为其提供了依据与框架,定性评价则加深并充实了其内涵。例如,可以结合学生的成绩、项目完成情况(定量)以及教师观察、学生反馈(定性)来评估学生在某门课程或技能上的表现。另外,该综合评价模型会充分考虑学生个人发展计划,职业规划及参加校外实习与社会实践等因素,以构建立体,动态评价体系。通过该模式,既可以评估学生现在的学习成果又可以预测并引导学生将来的发展潜力,使之更好地为职业教育目标与需要服务。

四、职业教育中连锁经营与管理专业人才培养质量评价体系的实施与应用

(一) 评价体系的实施步骤

在职业教育领域中,以连锁经营管理类专业人才为对象的培养质量评价体系实施过程是系统化、阶段性的,涉及诸多环节精密操作、协调一致。一方面,评价标准的建立是根本,它要求根据行业需求,教育目标及专业特点建立起综合体现学生能力的评价指标体系。另一方面,对评价工具进行开发,主要有但不仅仅局限于自评、互评、教师评价和企业反馈几种形式,也有实践能力测试和理论考试两种方式,目的在于全方位,多角度地对学生学习成果进行评价。然后,评价活动的开展,这一环节就需要教育机构与教师严格遵守评价计划,以保证评价有效公正。在进行评估时,数据采集与记录的准确性非常关键,也是之后进行分析与完善的依据。另外,根据对评价结果的分析发现教育过程中存在的缺陷与问题,根据这些缺陷与问题对教学策略与内容作出相应的调整,以达到持续提升教学质量与学生职业能力的目的。

(二) 评价体系的应用案例分析

评价体系应用案例分析中可借鉴某职业学院连锁经营与管理专业做法。学院运用以上评价体系对课程进行具体设计,制定教学方法及评价标准,并形成完整的教学与评价过程。如通过和众多连锁企业的合作,使学生能够参与连锁店铺的

实际管理,商品采购和市场营销,实践能力明显提高。该评价体系既包含课堂理论知识考核又特别强调实践技能测试与企业导师考核,保证考核全面实用。这样,我院成功地培养出一批在管理理论和实践能力上有较强造诣的连锁经营管理人才,并受到企业高度肯定。

(三) 评价结果的应用与反馈

评价结果应用及反馈环节作为评价体系闭环中至关重要的一环,直接影响着教育质量的不断提升及优化。在以上情况下,学院制定了系统的反馈机制并及时向师生反馈评价结果,以调整教学计划及学习方法。同时学院也以评价结果为教育改革依据,对课程设置,教学内容,实践教学环节等方面进行了持续优化。另外,学院重视与企业交流,并把企业反馈意见纳入教育改进考虑范围,以保证教育内容及培养目标跟上行业需求。通过该应用和反馈机制既提高教育质量又提高学生就业竞争力,使教育和行业需求有效衔接。

五、结束语

总之,本研究通过综合论述连锁经营管理专业人才培养评价系统的设计原则,建设方法及实施运用,给出了可行的评价系统。这一系统既能综合地反映教育质量的高低,又能对教育决策、教师的教学、学生的学习起到科学的指导作用。该评价体系的推行与运用,有利于推动教育质量不断提高,也有利于培养更多的高素质专业人才以满足社会对人才的需要。在今后教育实践不断深入、教育理念不断更新的情况下,这一评价体系也需要不断地优化与改进,才能满足职业教育新的发展需求。

参考文献:

- [1] 覃杨. 提高应用型高校连锁经营管理专业人才培养质量的思考[J]. 广西教育, 2021, (27): 141-143.
- [2] 柳超. 连锁经营管理专业现代学徒制人才培养研究[J]. 商业文化, 2021, (05): 93-95.
- [3] 邹鹏. 新零售商业模式下高职连锁经营管理专业人才培养质量提升策略[J]. 西部素质教育, 2018, 4(04): 192-193+195.
- [4] 马妮娜, 汪飞燕. 连锁经营与管理专业人才培养质量评价指标体系的构建——基于职业迁移力视角[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2017, 14(05): 58-60+72.
- [5] 汪飞燕. 提升职业迁移力视角下人才培养质量监控体系研究——以连锁经营与管理专业为例[J]. 重庆科技学院学报(社会科学版), 2017, (03): 118-120.