

宠物行业对宠物养护与驯导专业技能需求分析

陈 滨

黑龙江职业学院 150000

摘要: 在宠物行业繁荣发展的今天, 宠物养护与驯导这一专业技能越来越显示出其重要性。这些能力在保证宠物健康的同时也促进宠物行为质量的提高。目前宠物行业不断壮大、市场竞争日益激烈、消费者要求多样化, 对宠物养护与驯导专业技能要求越来越高。专业技能涉及宠物健康护理、行为驯导、交流和客户服务及行为分析和了解等诸多方面, 目的是对宠物进行全方位的呵护和培养, 保证宠物和主人的和谐共处。

关键词: 宠物养护; 驯导技能; 行业现状; 消费者需求

Analysis of the demand for professional skills in pet care and grooming in the pet industry

Chen Bin

Heilongjiang Vocational College 150000

Abstract: In the prosperous development of the pet industry today, the professional skills of pet care and training are increasingly showing their importance. These abilities not only ensure the health of pets, but also promote the improvement of pet behavior quality. At present, the pet industry is constantly growing, market competition is becoming increasingly fierce, and consumer demands are diverse. The demand for professional skills in pet care and grooming is increasing. Professional skills involve various aspects such as pet health care, behavioral guidance, communication and customer service, as well as behavioral analysis and understanding. The aim is to provide comprehensive care and cultivation for pets, ensuring harmonious coexistence between pets and their owners.

Keywords: pet care; Taming and guiding skills; Industry status; consumer demand

一、引言

现代社会中, 宠物已经成为众多家庭中的重要一员, 其身体健康与行为表现对宠物主人生活质量有着直接的影响。所以宠物养护与驯导专业技能既关乎宠物的基本福祉也关乎宠物与人类社会之间的相互影响与调适。随着宠物行业规模越来越大, 专业人才需求量越来越大, 需要从业人员掌握综合宠物养护与驯导方面的知识及技能才能适应市场及消费者需要。

二、宠物养护与驯导专业技能的重要性

(一) 保障宠物健康

确保宠物健康, 专业技能应用直接影响宠物整体福祉。对宠物主人进行恰当的营养指导, 卫生管理及健康监测可保证其健康状况良好, 发现潜在疾病迹象, 采取相应医疗措施。专业知识有助于宠物主人科学地制定饮食计划、提供良好生活环境、定期进行健康检查等, 以防止疾病发生, 促进宠物全面健康。宠物主人透过专业养护技能能更深入地了解宠物生理及心理需求并建立彼此信赖之关系, 让宠物能在健康愉快之环境下成长与生活。

(二) 提升宠物行为质量

在促进宠物行为质量上, 运用专业技能可以有效地解决宠物可能发生的各种行为。对宠物行为进行调教和管理对于保持家庭和谐至关重要, 宠物主人可以通过职业驯导技能对

宠物行为表现有更深入了解, 采用适当的训练方法指导宠物形成良好行为习惯, 促进宠物社交技能与适应能力的发展。适当的驯导既能降低宠物可能造成的家庭损害行为, 又能加强宠物和主人的情感联系和建立牢固的互信, 让宠物成为更合群和幸福的家庭成员。

三、宠物行业的现状

(一) 行业规模的持续扩大

宠物行业在最近几年呈持续增长态势。这种扩张主要得益于民众日益增长的宠物情感需求和宠物市场多元化的促进。随着社会经济的不断发展, 人们对于宠物陪伴的要求也逐渐突显出来, 宠物已经不只是家人的喜爱, 而是成了人们生活当中必不可少的部分。这一情感需求的提升导致宠物行业的不断壮大, 推动着与宠物有关的产品与服务多样化、细分化。大到宠物食品、玩具、小到健康护理产品等, 市面上出现了更多更丰富的选择以迎合消费者对于宠物生活品质的需求。

(二) 市场竞争的加剧

在市场竞争日益激烈的大环境下, 宠物行业竞争也日趋激烈。伴随着行业规模不断壮大, 吸引着更多企业与品牌入市, 并形成白热化竞争。不仅是国内宠物品牌之间存在着激烈竞争, 而且国际知名品牌不断进入我国市场, 使市场竞争程度更加激烈。企业为争夺市场份额, 不断地推出新产品、新业务、强化营销, 提高品牌知名度与市场影响力。与此同

时,消费者对于产品的质量,价格以及服务等方面都有了更高的需求,这就使企业不断增强自身实力来迎接激烈的市场竞争环境。

(三) 消费者需求的变化

消费者需求的转变,也给宠物行业带来了深刻的影响。伴随着人民生活水平提高与生活方式多样化,消费者对于宠物产品与服务的要求也随之发展变化。除传统宠物食品,玩具和其他基础用品之外,消费者对宠物的健康、美容和医疗要求也越来越高。更多的消费者为了改善宠物生活质量与健康,不惜在宠物身上投入更多的资金。与此同时,消费者在选择品牌时更关注产品质量、安全性以及环保性等方面,这就给企业社会责任以及品牌形象提出了很高的要求。

四、宠物行业对宠物养护与驯导专业技能的需求

(一) 宠物健康护理技能

1. 疾病预防与诊疗

宠物行业宠物健康护理技能要求越来越突出。宠物健康护理在宠物养护与驯导各个领域都处于举足轻重的地位,它直接影响着宠物的安全、健康、快乐。疾病的预防、诊断和治疗是该领域的重点任务。从事宠物养护与驯导工作的专业人士需具有宠物常见疾病辨识能力,能及时发现宠物存在的健康问题,并进行有效干预及处理。通过对宠物疾病的病因、症状和治疗方式的深入研究,他们能够有效地预防宠物生病,并在需要的时候采取适当的治疗措施,以确保宠物的健康和安

2. 营养与饮食管理

在疾病预防和诊治之外,营养和饮食管理是宠物健康护理的关键环节。专业宠物养护与驯导人员需掌握不同类型宠物对食物的要求,并对其饮食及营养补充品进行合理调配,以保证其得到全面、平衡的养分。他们有责任根据宠物的成长、健康和特定需求来制定科学和合理的饮食方案,以确保满足宠物的营养需求,并促进其健康成长和持续维护。专业人员通过对宠物进行科学饮食管理能够防止宠物因饮食不当导致健康出现问题,有利于宠物维持良好体质及免疫力。

3. 日常护理技巧

日常护理技巧对于宠物的健康护理同样具有举足轻重的作用。宠物养护与驯导专业人士需熟练运用各类宠物的常规护理手段,其中包括洗澡、梳理、修剪指甲等基础护理技巧。他们需要对不同种类的宠物的护理需求有深入的了解,能够妥善应对宠物在日常生活中可能遭遇的各种挑战,并提供细致入微的护理服务,以确保宠物处于舒适和健康的状态。专业人员透过高超的日常护理技巧可以给宠物营造清洁舒适的生活环境并提高其生活质量与幸福感。

(二) 宠物行为驯导技能

1. 正向激励训练法

正向激励训练法对宠物行为驯导具有决定性影响。是指通过给宠物提供食物、玩具或者表扬等正向刺激使其行为得到巩固与加强的基于奖励的训练方法。这样,宠物就能在快乐的气氛中积极地学习、成长,并建立起积极的互动方式。该训练方法的核心思想是,重视挖掘与训练宠物身上的优势,从而促进宠物养成正确行为习惯与社交技能。在正向激励情境中,宠物更易建立对主人的信任感和亲密感,从而为后期驯导工作奠定坚实的基础。运用正向激励训练法,其优点远远不止这些。此法也可以提高宠物学习的效率,让宠物更快掌握自己需要的本领。与此同时,正向激励也会提升宠物们的信心,使其迎接挑战更勇敢、更坚毅。基于此,宠物会觉得更加快乐,进而利于其身心健康。

2. 负面强化与惩罚的合理运用

在对宠物进行行为驯导时,恰当的负面强化会通过消除令人不快的刺激来让宠物认识到有些行为并不能得到认可。比如在宠物出现不良行为后,应立即采取措施予以杜绝或者不予奖赏,以减少这种行为出现的次数。但在负面强化的应用中需要注意的是不能用得太多,避免造成宠物的害怕或者焦虑。另外,保证负面强化和不良行为直接相关,让宠物快速意识到行为需要被调节。惩罚就是给宠物的不良行为带来令人不快的结果,以达到降低此类行为发生率的目的。恰当的处罚可以使宠物知道什么行为不能做,但是也要慎用。惩罚应该和不良行为清晰地联系在一起,这样宠物才能在行为和结果间建立联系。另外,处罚力度也应适度,以免对宠物产生生理和心理损伤。在运用惩罚的时候,也要注意观察其应对措施,当检测到宠物出现害怕、焦虑等消极情绪时,要及时采取调整措施,避免对其健康生长造成影响。

3. 行为矫正技术

在宠物行为驯导方面,驯导师可透过行为矫正技术对宠物不良或有问题之行为做出有效矫正与调适。行为矫正技术首先要确定行为问题产生的根本原因。驯导师有必要通过对宠物生活习惯、环境因素、生理需求的观察与分析来发现行为问题产生的根源。比如宠物乱叫也许是出于寂寞、焦虑和痛苦的心情,乱咬也许是出于牙齿发育和寻求注意的需要等等。明确行为问题产生根源之后,驯导师应该有针对性地进行矫正计划。该方案应该包含如下内容:首先是要确定矫正目标,例如使宠物形成良好行为习惯和缓解焦虑情绪;选用适当的训练方法与手段,例如正向强化、处罚等手段;制定合理训练周期及评估标准等措施保证矫正效果持久。执行矫正计划时驯导师应善用多种训练方法与手段。比如正向强化就是用奖励、表扬等方式促使宠物产生正向的行为方式,惩罚就是用批评、矫正等方式杜绝不良行为。另外驯导师也要

注意指导宠物树立适当的人宠关系使其懂得什么是奖励什么是处罚。

(三) 沟通与客户服务技能

1. 与宠物主人的有效沟通

在宠物行业，和宠物主人进行有效交流被认为是非常关键的一个环节。宠物养护与驯导的专业人士透过善用沟通技巧及理解能力，可以建立与宠物主人之间的相互信任，并可作为优质服务之基础。洞察宠物需求与主人期待，从而更好地对宠物进行个性化服务与推荐。首先，要了解有效的沟通是什么？有效的交流不是简单地说，而是听。通过听、养、驯导等专业人士，能够了解宠物主人真正的需求，为宠物主人提供更周到的服务。与此同时，聆听还有助于养护和驯导专业人士对宠物行为及健康状况的认识，并对宠物提出更加专业的养护建议。其次，有效地交流也可以增进双方情感联系。养护和驯导专业人士在交流过程中要尊重宠物主人，同时，也应尊重宠物主人感情。养护及驯导专业人士透过了解及支援，可与宠物主人有牢固的关系。最后，养护及驯导专业人士需不断学习及改善沟通技巧。只有通过不断地学习才能够对宠物以及宠物主人有更加深入地了解，才能够为宠物提供更加专业以及全面的服务。

2. 解决问题的能力

日常的工作生活当中，极有可能面临着各种难题与挑战，尤其是宠物养护与驯导方面。其中会有宠物行为异常，健康问题甚至心理问题等。在此背景下，具备解题能力变得更加重要。这一能力需要能快速而准确地剖析问题产生的根本原因，同时也需要能制定行之有效的解决方案并及时落到实处。养护和驯导是专业人士所从事的一项任务，即要求他们利用其专业知识及丰富的经验来发现各种复杂条件下问题的要害，并据此制定相应的解决对策。它既要求理论基础坚实，又要求观察力、判断力敏锐。唯有如此，宠物们才会得到健康快乐的保障，潜在的安全隐患才会被排除。好的问题解决能力既能提高工作效率、改善服务质量、更能获得顾客的信赖与尊敬。维护口碑在驯导行业中很重要。良好的口碑既能吸引更多的顾客，又能促进产业可持续发展。

(四) 宠物行为分析与理解技能

1. 不同品种的行为特点

认识不同种类宠物行为特征，是从事宠物养护与驯导的专业人士所必备的本领。每一个宠物品种均具有特殊的行为特征与习性，它们受遗传，环境与社会化的制约。举例来说，狗类是人类最为忠实的伴侣，它们往往会对主人表现出忠诚与倚重，但也会表现出好动与机警。相应地，猫类一般表现出独立、灵活、好奇心强等特点，它们喜欢一个人去探索并

维护领地。除狗和猫之外，其他的宠物，例如兔子、鸟类和小型哺乳动物，也都展现出各自的独特行为模式，这需要专家进行深入的研究和理解。养护及驯导专业人员透过瞭解不同种类宠物的行为特征，可更能与宠物进行交流，并发展相关训练计划及行为调教策略，有助于宠物主人更加密切地联系在一起，提高宠物生活质量。

2. 行为问题的识别与解决

宠物行为问题的辨识和解决，也是宠物养护与驯导专业人员研究的热点之一。宠物会表现出多种行为问题，比如害怕、攻击和过分亲昵，这都会来自其生理、心理或者环境方面因素。养护与驯导专业人士需有敏锐的观察与分析能力，能及时地发现宠物行为不正常的征兆，准确地确定问题产生的根本原因。通过行为学原理与心理学知识的应用，专业人员能够制定个性化行为干预方案、采取主动训练方法、行为重塑技术等，协助宠物主人处理宠物行为，使宠物回复平衡与健康。专业人员通过对宠物行为问题的观察、分析及介入，可有效改善宠物主人及宠物间的交往及关系，增进家庭和睦及快乐。

五、结束语

总之，宠物养护与驯导等专业技能在宠物行业中必不可少。掌握这些能力，对保证宠物健康，促进宠物行为质量，满足消费者需求具有重要意义。在宠物行业日益发展、消费者期望越来越高的今天，培养并提高宠物养护与驯导等专业技能将是产业发展中的重点。所以，不管是宠物行业从业人员，还是有关教育机构都应该注重该领域专业的开展，以此来推动宠物行业良性发展，给宠物以及宠物主人提供更大的福利。

参考文献：

- [1] 王心竹, 王雨田, 韩周, 田长永. 宠物驯导在宠物行业发展中的重要地位 [J]. 现代畜牧兽医, 2021, (05): 90-92.
- [2] 李丽平. 湖南省宠物养护与驯导行业现状调研报告 [J]. 湖南畜牧兽医, 2021, (01): 31-34.
- [3] 李娟娟, 魏恒. 高职宠物养护与驯导专业“课岗融合, 知行并进”人才培养模式的构建和研究 [J]. 当代畜牧, 2020, (06): 39-41.
- [4] 何欣怡, 徐睿, 任丽, 唐强. 西昌社区宠物驯导情况调查报告 [J]. 当代畜牧, 2019, (06): 69-74.
- [5] 朱金凤. 高职宠物养护与疫病防治专业宠物皮肤病课程建设实践——以河南农业职业学院为例 [J]. 河南农业, 2017, (27): 16-18.