

新时代下公共图书馆数字化建设之路探索

张明杰

丰都县图书馆 重庆 400000

摘要: 随着信息技术的迅猛发展和数字时代的到来,公共图书馆作为社会知识传播和文化遗产的重要载体,面临着前所未有的机遇与挑战。数字化不仅能够扩展图书馆的服务范围和服务方式,也为图书馆的可持续发展提供了崭新的路径。然而,公共图书馆在数字化建设过程中也面临着一系列挑战,如资金投入不足、技术应用水平参差不齐、数字资源建设滞后、管理模式亟待创新等。因此,加快公共图书馆的数字化建设,实现资源的数字化、网络化、智能化,成为当前公共图书馆发展的必然选择和紧迫任务。

关键词: 新时代;公共图书馆;数字化建设;意义

引言

数字化技术的广泛应用对公共图书馆产生了深远影响。传统图书馆以纸质资源为主,服务模式单一,难以满足用户多样化的需求。而数字化技术则通过电子资源、网络服务等手段,为公共图书馆提供了全新的服务模式和管理方式,使图书馆服务更加便捷、高效。

1 新时代下公共图书馆数字化建设的意义

1.1 提升信息获取效率

通过数字化建设,公共图书馆可以构建全天候、无障碍的信息服务平台,读者可以随时随地通过网络终端访问图书馆资源,大大提高了信息获取的便捷性和及时性。数字化技术还能够实现海量信息的快速检索和精准定位,帮助读者在浩如烟海的信息中快速找到所需资源,有效节省时间成本。此外,数字化建设还可以突破传统纸质资源的局限性,通过多媒体技术将文字、图像、音频、视频等多种形式的信息进行整合,为读者提供更加丰富多元的信息内容,从而全面提升信息获取的质量和效率。

1.2 促进数字文化资源共享

数字资源具有可复制、可传播的特点,不同地区、不同图书馆之间可以方便地共享资源,避免重复采购和建设,实现资源优化配置。同时,通过建立数字资源共享平台,读者可以跨越地域限制,获取全国乃至全球范围内的优质数字资源,大大拓展了知识获取的渠道和视野。此外,数字化资源的共享也有利于文化资源的保护和传承,让珍贵的文献资源不再局限于特定地区,可以被更多人所了解和欣赏。

1.3 提高公共图书馆的服务水平

数字化建设为图书馆服务创新提供了广阔空间,使其能够更好地适应新时代读者的需求。通过数字化技术,图书馆可以实现服务的个性化和精准化,根据读者的阅读兴趣和行为数据,为其推荐合适的资源和服务,提供更加贴心的阅读体验。同时,数字化建设还能够拓展图书馆的服务范围,不再局限于传统的借阅服务,而是可以开展在线咨询、远程培训、虚拟展览等多种形式的数字服务,丰富服务内容,提升服务质量。此外,数字化技术还能够提高图书馆的管理效率,通过自动化系统实现图书采购、编目、流通等业务的智能化处理,减少人力成本,提高工作效率,从而将更多精力投入到服务创新和质量提升中。

1.4 满足读者的数字化阅读需求

公共图书馆通过数字化建设,可以为读者提供丰富多样的数字化阅读资源,包括电子书、数字期刊、音频书籍等,满足不同读者的阅读偏好。同时,数字化阅读平台还能够提供更加灵活和便捷的阅读体验,读者可以随时调整字体大小、背景颜色,添加书签和笔记,实现跨设备同步等功能,大大提升阅读的舒适度和效率。此外,数字化建设还为图书馆开展阅读推广活动提供了新的途径,通过在线读书会、数字阅读挑战赛等形式,激发读者的阅读兴趣,培养良好的阅读习惯,从而更好地发挥公共图书馆在全民阅读中的引领作用。

2 新时代下公共图书馆数字化建设主要内容

2.1 云计算技术在图书馆资源存储与共享中的应用

云计算技术的发展为公共图书馆资源存储与共享提供

了新的思路和方向。通过云计算技术,图书馆可以将海量的数字资源存储在云端,实现资源的集中管理和统一调度。这不仅可以有效降低图书馆的IT基础设施投入和维护成本,还能够提高资源存储的安全性和可靠性。同时,云计算技术还为图书馆资源的共享与协作提供了便利。不同图书馆之间可以通过云平台实现资源的互联互通和共建共享,读者也可以通过云端访问获取所需的数字资源,突破了时间和空间的限制。此外,云计算技术还为图书馆提供了弹性扩展和按需使用的能力,使图书馆能够根据业务需求动态调整资源配置,提高资源利用效率^[1]。

2.2 大数据分析技术在读者服务与需求预测中的应用

图书馆每天都会产生海量的用户行为数据,包括借阅记录、检索日志、网站访问数据等。通过对这些数据进行深入分析,可以全面解读读者的阅读兴趣和信息需求,为图书馆制定精准的服务策略提供依据。例如,通过分析不同年龄段、不同职业读者的借阅偏好,图书馆可以有针对性地调整馆藏结构,优化采购方案。通过挖掘热门检索词,可以及时发现读者的信息需求热点,开展相应的专题服务。此外,大数据分析还能够实现对读者需求的预测。通过建立预测模型,图书馆可以提前预判某类图书的借阅量,合理安排采购和流通。同时,基于读者的历史行为数据,可以为其推荐个性化的阅读内容和服务。

2.3 虚拟现实技术在数字馆藏展览与学习体验中的应用

通过虚拟现实技术,图书馆可以将平面的数字馆藏转化为沉浸式的虚拟场景,读者可以身临其境地探索和感受馆藏的魅力。例如,图书馆可以利用虚拟现实技术构建虚拟展厅,将珍贵的古籍、手稿、艺术品等数字化后,通过虚拟场景、3D模型、交互体验等方式呈现,读者可以360度全方位地欣赏馆藏,了解其历史背景和文化价值。同时,虚拟现实技术还可以应用于图书馆的学习体验和教育活动中。图书馆可以开发虚拟现实学习课程和培训项目,读者可以在虚拟环境中进行沉浸式学习和实践操作,提高学习效果和参与度。此外,虚拟现实技术还可以突破物理空间的限制,为读者提供更加丰富多元的体验,如虚拟旅游、虚拟实验、虚拟演示等,拓展图书馆服务的广度和深度。

2.4 区块链技术在数字文献版权管理与溯源中的应用

区块链技术以其去中心化、不可篡改、可追溯等特点,为公共图书馆数字文献的版权管理和溯源提供了创新解决

方案。通过将数字文献的元数据、版权信息、授权记录等关键信息上链,形成基于区块链的版权登记和管理系统,图书馆可以有效保护数字文献的知识产权,防止盗版、侵权等行为的发生^[2]。同时,区块链技术还可以实现数字文献的全生命周期追溯和审计,记录文献的创作、发布、传播、使用等各个环节,提高版权管理的透明度和可信度。此外,区块链技术还为数字文献的交易和授权提供了新的模式。图书馆可以基于区块链搭建数字文献版权交易平台,实现点对点的版权交易和授权,简化交易流程,提高交易效率,为版权所有者和使用者创造更大的价值。

2.5 人工智能技术在图书馆智能导航与推荐服务中的应用

通过应用自然语言处理、机器学习、知识图谱等人工智能技术,图书馆可以开发智能导航和推荐服务,为读者提供更加便捷、高效、精准的信息获取和发现体验。例如,图书馆可以开发基于语音交互的智能导航系统,读者可以通过语音输入来查询馆藏位置、服务设施、活动信息等,系统可以根据读者的询问给出智能回复和引导^[3]。同时,图书馆还可以利用机器学习算法和知识图谱技术,对读者的借阅历史、检索记录、阅读偏好等数据进行深度挖掘和分析,构建读者画像和兴趣模型,从而为读者推荐个性化的图书、文献和信息资源,提高读者的满意度和黏性。

3 新时代下公共图书馆数字化建设优化策略

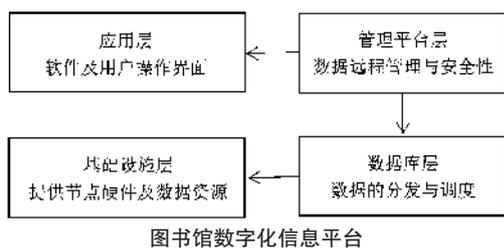
3.1 制定数字化发展战略规划

公共图书馆应立足自身实际,充分考虑外部环境变化和用户需求,制定中长期数字化发展规划。在规划中明确数字化建设的总体目标、重点任务、实施路径和保障措施等,为数字化建设提供战略指引。公共图书馆可从以下几个方面着手:一是深入调研分析本馆数字化建设现状,梳理存在的问题和不足;二是广泛征求各方意见,充分了解用户需求和期望;三是认真研究国内外公共图书馆数字化发展趋势,借鉴先进经验;四是科学预测未来发展方向,提出前瞻性的数字化建设目标;五是细化分解目标任务,制定切实可行的实施方案和时间表。通过系统规划,公共图书馆可以明确数字化建设的方向和重点,避免盲目性和随意性,提高建设效率和效果。

3.2 加强数字资源采集与整合

丰富优质的数字资源是吸引用户、提供优质服务的基石。公共图书馆应采取多种措施,不断扩充数字资源总量,

优化资源结构,提高资源质量。在数字资源采集方面,一方面要加大经费投入,有计划地购置各类数据库、电子图书、多媒体资源等;另一方面要加强自建特色资源,挖掘整理本地文献,开展数字化加工,形成独具特色的数字馆藏。在数字资源整合方面,要打破资源孤岛,推进数据标准化建设,实现各类资源的有效关联和统一检索。同时,要加强数字资源的组织与揭示,提高资源的可发现性和可用性^[4]。此外,公共图书馆还应重视开放获取资源的收集与利用,积极参与数字资源共建共享,通过馆际合作扩大可用资源范围。通过多方努力,不断丰富和优化数字资源体系,为用户提供海量、优质、易用的数字资源服务。



3.3 推进数字技术应用与创新

随着新一代信息技术的快速发展,公共图书馆应积极应用大数据、人工智能、虚拟现实等新技术,不断创新服务模式和内容。在数字化基础设施方面,公共图书馆应加强网络基础设施建设,提升网络带宽和服务器性能,为数字化服务提供可靠保障。在数字化平台建设方面,要构建统一、开放、智能的数字图书馆平台,实现资源整合、业务协同和服务集成。在数字化服务创新方面,可以探索以下几个方向:一是开发移动应用和小程序,提供便捷的移动图书馆服务;二是构建知识图谱,提升知识服务能力;三是探索区块链技术在数字版权保护、文献传递等方面的应用。通过技术创新,不断拓展服务边界,提升服务体验,增强公共图书馆的吸引力和影响力。

3.4 加强数字化人才队伍建设

高素质的专业人才是推动数字化建设和服务创新的关键力量。公共图书馆应采取多种措施,培养和引进数字化人

才,优化人才结构,提升团队整体素质。首先,要制定数字化人才发展规划,明确人才需求和培养目标。其次,要加强在职人员培训,通过专题讲座、技能培训、项目实践等多种形式,提升馆员的数字素养和技能。再次,要积极引进专业人才,特别是在大数据分析、人工智能、软件开发等领域的高端人才^[5]。此外,要建立灵活的用人机制,可以采用项目合作、兼职聘用等方式,吸引外部专家参与数字化建设。同时,要营造良好的创新氛围,鼓励馆员开展数字化服务创新和技术研发。最后,要完善激励机制,为数字化人才提供良好的发展空间和待遇保障。通过多管齐下,不断壮大和优化数字化人才队伍,为公共图书馆数字化建设提供有力支撑。

4 总结

总之,新时代下公共图书馆数字化建设是一项系统工程,需要从战略规划、资源建设、技术应用、人才培养等多个方面统筹推进。公共图书馆应立足当前,着眼长远,积极应对数字化转型带来的挑战和机遇。通过制定科学的数字化发展战略,不断丰富和优化数字资源,推进先进技术的创新应用,培养高素质的数字化人才队伍,全面提升数字化服务能力和水平。

参考文献:

- [1] 冯微.新时期公共图书馆的数字化建设与推广[J].文化产业,2024(11):43-45.
- [2] 王丹.新媒体时代公共图书馆信息化发展存在的问题及对策研讨[J].办公室业务,2024(8):27-29.
- [3] 孙绍俊,许天骄,刘斐,吴建彬.全媒体时代下公共图书馆的服务优化[J].文化产业,2024(10):145-147.
- [4] 俞萍.文旅融合时代公共图书馆传承地方文化探析[J].文化创新比较研究,2024,8(10):91-95.
- [5] 黄昊罡.新时代公共图书馆文化创意融合空间建设探索[J].文化创新比较研究,2023,7(30):134-138.

作者简介:

张明杰(1993-),男,汉,重庆潼南,研究生,助理馆员,从事图书馆数字化工作。