

# 高校科研项目质量管理体系的构建与创新

许 艳 孙铁军

盐城幼儿师范高等专科学校 江苏 盐城 224005

**摘要:** 随着国家科技实力的提升和科技创新的不断推进,高校作为科研的重要阵地,传统的科研项目管理方式已无法满足当前的需求。本文旨在探讨如何通过构建质量管理体系来创新高校科研项目管理,提升科研项目质量和效率。文章分析了当前高校科研项目管理的现状和问题,然后详细阐述了质量管理体系的构建方法,提出了具体的实施策略和建议。

**关键词:** 质量管理体系; 高校科研项目; 管理创新

## Construction and Innovation of High Quality Management System for University Research Projects

Xu Yan, Suntiejun

Yancheng Kindergarten Teachers College Jiangsu Yancheng 224005

**Abstract:** With the improvement of national scientific and technological strength and the continuous promotion of technological innovation, universities, as important battlefields for scientific research, cannot meet the current needs with traditional scientific research project management methods. This article aims to explore how to innovate university research project management and improve the quality and efficiency of research projects by constructing a quality management system. The article analyzes the current situation and problems of scientific research project management in universities, and then elaborates on the construction methods of quality management system, proposing specific implementation strategies and suggestions.

**Keywords:** quality management system; University research projects; Management Innovation

高校作为科研的重要阵地,其科研项目的管理质量和效率直接影响到科研成果的产出和转化。然而,当前高校科研项目管理中存在诸多问题,如管理不规范、流程不透明、资源配置不合理等,这些问题严重制约了科研项目的顺利进行和科研成果的产出。因此,构建质量管理体系,开展有组织科研创新高校科研项目管理成为当务之急。

### 一、高校科研项目管理的现状和问题

#### (一) 管理流程不规范,缺乏统一标准和流程

在许多高校中,科研项目的管理缺乏统一标准和流程,较为严重制约了项目的顺利进行。从立项到结题的整个流程缺乏统一的标准和详细的操作指南,这导致不同项目在操作过程中存在较大的差异性和不确定性,难以保证项目的规范性和一致性。科研项目管理部门之间的职责划分不明确,各部门之间的协同配合不够紧密,导致项目管理责任不清晰,影响项目的正常进行。此外由于科研项目管理的信息化程度不高,缺乏统一的管理信息系统,项目信息的传递和共享存在障碍,导致信息沟通不畅,管理效率不高。这不仅影响了项目的进度和质量,也增加了项目管理的复杂性和风险。

#### (二) 资源配置不合理,导致资源利用不够有效

高校科研项目在资源配置方面的不合理问题也比较明显。科研项目经费的分配不够合理,存在“撒胡椒面”的现象。有限的经费资源被平均分配到各个项目中,导致一些重点项目由于经费不足而无法深入开展研究,而一些非重点项目则

经费过剩,造成资源的浪费。科研项目的人力资源配置也不尽合理,一些科研团队由于缺乏必要的研究人才而进展缓慢,研究质量和成果难以保证;而一些团队则挂名人数较多,分工不明确,导致工作效率低下。此外科研项目的设备、场地等资源配置也存在一定的浪费现象。一些高校在设备采购和场地建设上投入大量资金,但由于管理不善或使用不当,导致设备闲置或场地利用率低,未能充分发挥其应有的作用。

#### (三) 项目管理缺乏有效的监督和评估机制

高校科研项目在监督和评估方面的不足也是制约其发展的一个重要因素。项目管理过程中缺乏有效的监督机制。在项目实施过程中,由于缺乏必要的专业性人才的监管和约束,容易出现违规行为,如经费挪用、数据造假等,严重损害了项目的声誉和信誉。此外由于监督机制的缺失,项目管理层难以及时发现和解决问题,导致项目管理风险增加。另一方面项目结题后的评估机制也不完善。当前许多高校在评估科研项目时往往只关注项目的成果产出,而忽视了项目的实施过程、团队协作、经费使用等方面的评估。这种片面的评估方式难以全面反映项目的真实情况,也无法为项目的持续改进提供有效的反馈和建议。因此建立一个全面、客观、公正的评估机制对于提高高校科研项目的质量和效率至关重要。

### 二、质量管理体系的构建方法

为了有效应对高校科研项目管理中的种种挑战,构建一套完善的质量管理体系变得尤为关键。

### （一）制定统一的管理标准和流程

为了提升高校科研项目管理的规范性和效率，制定统一的管理标准和流程至关重要。这包括明确项目申报、审批、实施和验收等各个环节的具体操作指南。通过制定详细的项目管理手册，可以清晰界定每个阶段的责任主体、时间节点和质量要求，确保项目按照既定标准有序进行。同时，建立项目管理信息系统，实现项目信息的实时更新和共享，有助于管理者及时掌握项目进展，提高决策效率。此外，统一的管理标准和流程还有助于减少管理过程中的随意性和不确定性，降低项目风险。

### （二）建立科学的资源配置机制

资源的合理配置是科研项目成功的关键。为了确保项目能够高效、高质量地完成，需要建立科学的资源配置机制。要对项目需求进行充分调研和分析，明确项目所需资源的种类和数量。这有助于确保项目所需资源得到充分满足，避免资源短缺导致项目延误。根据项目的优先级和紧急程度，制定资源分配计划，通过合理分配资源，可以确保重点项目得到足够的支持，提高项目的整体效益，建立资源使用情况的跟踪和反馈机制。通过对资源使用情况进行定期检查和评估，可以及时发现资源浪费和效率低下的问题，并采取相应的措施进行调整和优化。

### （三）建立有效的监督和评估机制

监督和评估是确保科研项目质量和进度的重要手段。为了构建有效的监督和评估机制，首先需要设立专门的监督机构或委员会。这些机构或委员会应负责对科研项目的实施过程进行全程监督，确保项目按照既定标准和计划进行。同时监督机构还应定期对项目进展情况进行检查和评估，及时发现并解决问题。此外，建立项目绩效评估体系也是必不可少的。通过对项目的成果、质量、进度等方面进行全面评估，可以客观评价项目的整体效益和贡献。绩效评估结果应作为项目奖惩和后续项目支持的重要依据，以激励项目团队持续改进和创新。最后鼓励项目团队成员之间进行自我评估和互相监督。通过提高自我管理能力和团队协作精神，可以促进项目的顺利实施和高质量完成。

## 三、实施策略和建议

### （一）加强顶层设计

高校作为知识创新的高地，其科研项目在提升学术水平、促进科研成果转化以及服务地方经济社会发展中扮演着举足轻重的角色。要实现这一目标，我们必须从顶层设计的高度，精心规划、系统指导科研项目管理工作。高校应当像构建一座宏伟的古建筑一样，深思熟虑地布局其科研项目管理框架。要设立专门的科研项目管理机构，明确其职责和权限，确保科研项目管理工作专业性和高效性。这个机构不仅要负责项目的立项、审批、实施和验收等各个环节，还要承担起项目策划、资源整合、风险防控等多重任务，确保科研项目在正确的轨道上稳健前行。同时高校应定期召开科

研项目管理工作会议。在这样的会议上，项目管理人员可以汇聚一堂，共同探讨项目管理中遇到的问题和挑战，分享经验和教训，形成集体智慧。通过深入研究、集思广益，我们可以不断推动科研项目管理工作持续改进，让科研项目在不断创新中焕发新的生机。此外高校还应注重科研项目管理的文化传承。我们可以借鉴古代文人墨客的精神追求和治学态度，将“严谨、求实、创新、协作”等理念融入科研项目管理工作中。这样我们不仅能够提升科研项目的质量和水平，还能够培养出志趣高尚和治学严谨的科研人才，为国家和民族的繁荣发展贡献智慧和力量。

### （二）完善制度建设

在构建高效且有序的高校科研项目管理体系过程中，完善制度建设是不可或缺的基石。这不仅有助于明确项目申报、审批、实施、验收等各个环节的责任和要求，还能确保项目管理的规范性和高效性。以下我们将结合具体案例，对如何完善科研项目管理的制度建设进行深入探讨。

高校应制定全面的科研项目管理制度，确保项目管理的各个环节都有明确的指导和规范。在制定科研项目管理制度时，明确规定了项目的申报条件、审批流程、经费使用规则以及成果验收标准等。这些制度不仅为项目管理人员提供了清晰的工作指南，也为科研人员提供了明确的科研方向和目标制度建设应涵盖项目管理的各个方面，从项目管理流程到资源配置机制，再到监督和评估机制，都应有详尽的规定。以某理工科高校为例，该校在科研项目管理制度中特别强调了项目团队的组建和协作机制，要求项目负责人在组建团队时充分考虑成员的专业背景、研究能力和协作精神，确保项目团队的高效运作。同时，该校还建立了完善的资源配置机制，根据项目需求合理配置人力、物力、财力等资源，避免资源浪费和效率低下。

为了确保制度与实际工作需求相适应，高校应建立项目管理制度定期评估和更新机制。某综合性大学在这方面做得尤为出色。该校每两年对科研项目管理制度进行一次全面评估，根据评估结果对制度进行修订和完善。例如，在评估中发现原有的经费使用规则存在不够灵活的问题，该校便及时修订了规则，允许项目负责人在一定范围内自主调整经费使用计划，以更好地满足项目需求。

### （三）强化培训和教育

强化培训和教育在提升科研项目管理人员的专业素养和管理能力方面扮演着举足轻重的角色。在科研领域，项目管理人员的素质直接影响到项目的进展、资源的分配以及最终成果的质量。因此，高校作为科研活动的重要基地，应当高度重视对科研项目管理人员的培训和教育，确保他们具备实施质量管理体系所需的关键技能。项目管理知识是基础，包括项目策划、进度控制、成本管理、风险管理等方面的知识，这些都是确保项目顺利进行的基石。同时，质量管理知识也是不可或缺的，质量管理体系标准的理解和应用，以及如何

在实际工作中贯彻这些标准。此外，法律法规方面的培训同样重要，特别是与科研项目相关的知识产权保护、资金管理、伦理规范等，都需要项目管理人员有深入的了解。在培训形式上，高校可以灵活多样地选择。专题讲座和研讨会能够系统地介绍理论知识，通过专家学者的讲解和案例分享，使学员对项目管理有更加深入的认识。在线课程则提供了便捷的学习方式，学员可以根据自己的时间安排进行学习，同时也能够充分利用互联网上的丰富资源。此外，还可以组织实践性的培训活动，如模拟项目管理、案例分析等，让学员在实际操作中掌握项目管理的技巧和方法。除了内部培训，高校还应鼓励科研项目管理人员参加国内外学术交流活动的。这些活动不仅能够拓宽他们的视野，了解国内外最新的项目管理理念和方法，还能够增加他们的人脉资源，为未来的科研合作和职业发展打下坚实的基础。

#### （四）引入先进的管理理念和技术

随着科技日新月异的发展和理念的持续更新，高校科研项目管理也必须与时俱进，积极引入先进的管理理念和技术，以适应新时代的需求和挑战。高校作为科研活动的重要阵地，其项目管理水平的提升对于保障科研质量、促进科研创新具有至关重要的意义。

1. 高校可以借鉴国内外先进的管理理念，如项目管理、质量管理、敏捷开发等，为科研项目管理注入新的活力和动力。项目管理作为一套系统的方法论，可以帮助高校科研项目管理人员更加科学、规范地进行项目策划、实施、监控和收尾等工作。质量管理则强调了对项目质量的全面控制和持续改进，通过制定质量计划、实施质量控制和质量保证等活动，确保项目能够满足既定的需求和期望。而敏捷开发则是一种灵活、高效的项目管理方法，注重团队协作、快速响应和持续迭代，对于应对复杂多变的高校科研环境具有重要的借鉴意义。

2. 高校应积极探索利用信息技术手段提高项目管理效率和质的方法。随着信息技术的飞速发展，项目管理信息系

统（PMIS）已经成为现代项目管理的重要工具。通过建立项目管理信息系统，高校可以实现项目信息的集中管理、实时共享和快速查询，提高项目管理的透明度和效率。同时，利用大数据和人工智能技术进行项目风险评估和预测，可以帮助高校科研项目管理人员更加准确地识别潜在的风险因素，制定有效的风险应对措施，降低项目失败的风险。

此外，高校还可以借鉴其他行业的先进经验和技木，如制造业的精益生产、服务业的客户关系管理等，将其应用于科研项目管理中。这些技术和方法可以帮助高校科研项目管理人员更加精准地把握项目需求、优化资源配置、提高项目质量和服务水平。

构建质量管理体系是创新高校科研项目管理的关键。通过制定统一的管理标准和流程、建立科学的资源配置机制、建立有效的监督和评估机制等措施，可以规范科研项目的管理过程，提高项目的质量和效率规避风险。同时，加强顶层设计、完善制度建设、强化培训和教育、引入先进的管理理念和技术以及加强与企业的合作等策略和建议，可以为质量管理体系的实施提供有力保障。

#### 参考文献：

- [1] 孙宁, 高志强. 构建质量管理体系创新高校科研项目管理[J]. 科技管理研究, 2006, 26(10): 143-144, 153.
- [2] 孟玉环. 高校科研项目质量管理有效性评价体系构建研究[J]. 科技进步与对策, 2012, 29(4): 115-118.
- [3] 王淑梅. 科研项目质量管理体系的科学构建[J]. 中国高校科技, 2015(7): 18-19.
- [4] 宋卫红, 杨美成. 高校科研项目管理引入ISO9001质量管理体系的实践[J]. 江苏科技大学学报(社会科学版), 2004, 4(4): 60-64.
- [5] 陈莹, 韩坚, 江赛. 科研项目质量管理体系研究[J]. 中国科技纵横, 2017(17): 231.

