

研究生培养内部质量保障体系问题识别与化解

石印明 赵丽军 康晓琦

沈阳工业大学 辽宁省沈阳市 110870

摘要: 基于评估需求,探讨了研究生培养内部质量保障体系进行了研究。分析了研究生培养内部质量保障体系的定义与构成,以及国内外研究生教育内部质量保障体系的比较,并阐述了其功能与作用。识别了观念层面、实践层面及沟通与反馈机制中存在的主要问题并提出了相应的优化对策,为提升研究生教育质量提供了理论支持和实践指导。

关键词: 研究生教育; 内部质量保障体系; 问题识别; 优化对策

引言

研究生教育肩负着国家高层次人才培养和创新创造的重要使命,是国家发展和社会进步的重要基石。2020年全国研究生教育会议的召开以及教育部、国家发展改革委员会、财政部联合下发的《关于加快新时代研究生教育发展的意见》,都强调了健全研究生教育内部质量保障体系的重要性。虽然教育界在这一领域已经取得了一定的成果,但研究生教育内部质量保障工作仍然存在不少问题,从观念层面到实践层面,再到沟通与反馈机制,都亟待改进和完善。

1. 研究生培养内部质量保障体系的特点

1.1. 内部质量保障体系的定义与构成

研究生培养内部质量保障体系是指在研究生教育过程中,通过一系列制度和措施,对教育质量进行监控、评估和改进的系统。该体系的构成主要包括管理层面的制度设计与执行、教学层面的课程设置与教学质量监控、学生层面的学术支持与评价和外部监督与社会反馈机制。管理层面的制度设计包括明确的质量标准、规范的评估程序以及有效的反馈机制,这些制度的执行是保障体系顺利运行的基础。教学层面包括课程体系的科学设计、教学内容的合理安排以及教学质量的持续监控,这些措施确保了教学过程的规范性和有效性^[1]。学生层面的学术支持包括导师指导、学术资源提供以及学习环境优化,学生评价体系则通过多维度的评估手段,客观反映学生的学习效果和成长情况。外部监督包括教育主管部门的定期评估和第三方机构的独立审查,社会反馈机制则通过用人单位和社会各界的意见反馈,为教育质量的提升提供重要参考。研究生培养内部质量保障体系是一个多层次、多维度的综合系统,通过管理、教学、学生和外部四个

层面的共同作用,实现对教育质量的全方位保障^[2]。

1.2. 国内外研究生教育内部质量保障体系的比较

国内外研究生教育内部质量保障体系在构成和运行上存在显著差异,国外一些发达国家,如美国、英国和德国等,其研究生教育质量保障体系较为成熟。这些国家在研究生教育质量保障方面制定了详细的法律法规和行业标准,并通过专业认证机构对各高校进行严格监督,确保教育质量的稳定性和持续性。国外高校普遍采用多元化的评估机制,包括内部评估、外部审查和国际评估,确保质量保障的全面性和客观性。同时国外高校注重学生在质量保障中的主体地位,鼓励学生参与到评估和反馈过程中,通过多种渠道收集学生的意见和建议,不断改进教育质量^[3]。相比之下,国内的研究生教育质量保障体系起步较晚,虽然近年来取得了一定进展,但仍存在一些不足之处。国内高校在质量保障制度方面缺乏系统性和规范性,导致在实际操作中存在较多随意性。国内高校的评估多集中于内部自评,外部审查和第三方评估较少,评估结果的客观性和公信力受到一定影响。同时国内高校在质量保障过程中,学生的参与渠道有限,学生的意见和建议难以得到充分重视和反馈。

1.3. 研究生教育内部质量保障体系的功能与作用

研究生教育内部质量保障体系在提高教育质量、推动教育改革、保障教育公平等方面具有重要的功能与作用。通过系统的质量保障机制,可以对教学过程中的各个环节进行全面监控和评估,及时发现和纠正存在的问题,不断优化教学内容和教学方法,提高教学效果和质量。质量保障体系不仅是对现有教育质量的监督和控制,更是推动教育改革的重要工具。通过评估和反馈,可以发现教育体系中的结构性问题,

为教育改革提供数据支持和科学依据,促进教育体系的持续改进和创新。质量保障体系通过对教育资源配置和教学过程的监督,确保教育资源的合理分配和利用,保障不同学生在教育过程中享有平等的学习机会和发展空间^[4]。同时,质量保障体系还具有增强高校竞争力的作用。通过实施严格的质量保障措施,可以提升高校的教育质量和社会声誉,增强高校在国内外教育市场中的竞争力和影响力。质量保障体系还能通过多维度的评估和反馈,促进教师和学生之间的互动与沟通,为教师提供改进教学的方法和途径,为学生提供成长与发展的支持和帮助^[5]。

2. 研究生培养内部质量保障体系存在的问题

2.1. 观念层面的问题

在研究生培养内部质量保障体系的建设中,高校管理者与教师对内部质量保障的本质、结构、功能和价值缺乏深入认识,很多管理者和教师仍然停留在传统的管理和教学模式中,忽视了质量保障体系在现代教育中的重要性。部分高校的管理者和教师在实施质量保障措施时,过于注重短期利益和功利性目标,忽视了学生的长远发展和全面培养,导致质量保障工作流于形式。同时内部质量保障的理念尚未深入人心,部分高校的管理者和教师对质量保障的认识存在偏差,认为质量保障是对其工作的一种约束和限制,而不是一种提高教学质量和促进学生发展的手段。很多高校在实施质量保障体系时,缺乏系统的培训和教育,未能形成一种积极的质量保障文化氛围,导致质量保障工作难以深入推进。观念层面的问题严重影响了研究生培养内部质量保障体系的有效实施,需要引起高度重视。

2.2. 实践层面的问题

高校在具体操作过程中,质量保障举措不到位,往往只注重表面的制度建设,而忽视了制度的执行和落实,导致质量保障体系难以发挥应有的作用。很多高校在实施质量保障体系时,没有完善的配套设施和支持系统,使得质量保障工作难以顺利进行。例如,缺乏专业的质量评估工具和系统化的数据分析平台,导致质量保障工作的效果大打折扣。而在基本制度执行过程中存在着责任实现机制不健全,主体责任不明晰,执行力不足等问题。很多高校在实施质量保障制度时,没有明确各部门和人员的具体职责,导致责任落实到位,执行效果不佳。质量保障工作中还存在重管理轻激励、重控制轻引导的现象。部分高校在质量保障过程中,过于强

调对教师和管理和控制,忽视了对其积极性的引导和激励,导致教师和学生参与质量保障工作的参与度不高,积极性不强。实践层面的这些问题严重影响了研究生培养内部质量保障体系的实施效果,需要在实际操作过程中加以改进和完善。

2.3. 沟通与反馈机制的问题

高校在实施质量保障体系时,往往缺乏有效的沟通平台,导致内部各部门之间、师生之间以及高校与外部社会之间的信息交流不畅,影响了质量保障工作的整体效果。很多高校在质量保障过程中,没有建立起系统的反馈机制,导致质量保障工作中的问题和不足无法及时发现和解决。例如,学生和教师在教学过程中遇到的问题和意见无法及时反馈,管理层也难以及时了解和改进教学和管理中的不足。即使高校建立了一定的反馈机制,但由于缺乏专业的分析工具和方法,反馈信息难以得到系统化的分析和利用,影响了反馈机制的实际效果。同时很多高校在收集到反馈信息后,未能及时有效地处理和应用,导致反馈机制流于形式,难以真正发挥其应有的作用。沟通与反馈机制的问题严重影响了研究生培养内部质量保障体系的有效运行,需要在机制建设和具体操作过程中予以重视和改进。

3. 研究生培养内部质量保障体系的优化对策

3.1. 提高高校管理者与教师的质量保障意识

要优化研究生培养内部质量保障体系,首先需要提高高校管理者与教师的质量保障意识。这包括增强对内部质量保障体系的本质、结构、功能和价值的深入认识。高校可以通过系统的培训和教育活动,帮助管理者和教师树立正确的质量保障观念。例如,定期举办研讨会、培训班和专题讲座,邀请国内外质量保障领域的专家学者进行授课和交流,分享先进的质量保障理念和成功经验。此外,学校应加强对质量保障政策和制度的宣传,让管理者和教师充分了解质量保障的重要性和必要性,从思想上重视质量保障工作。

提高质量保障意识还需要强化生本意识、责任意识和服务意识。高校管理者和教师应以学生为中心,重视学生的全面发展和长远利益,增强对学生的责任感和服务意识。学校可以开展一系列以学生为主体的活动,如学生座谈会、师生交流会和学生满意度调查等,了解学生的需求和意见,及时改进教学和管理工作。通过这些措施,可以在全校范围内形成一种积极的质量保障文化氛围,使管理者和教师自觉将

质量保障工作融入到日常的教学和管理活动中，提高整体的质量保障水平。

3.2. 完善内部质量保障体系的制度建设

学校需要建立健全系统的配套设施，确保质量保障工作的顺利进行。例如，建立专业的质量评估工具和系统化的数据分析平台，通过信息化手段实现质量保障工作的标准化和科学化。高校还应制定详细的质量保障制度和操作流程，明确各部门和人员的职责和权限，确保制度的执行和落实。同时学校应定期对现有制度进行评估和改进，及时发现和解决制度中的问题和不足，保证质量保障体系的持续有效运行。

在制度建设中，还需要建立健全责任实现机制，明确各部门和人员的责任和任务，增强执行力。高校可以通过设立质量保障专门机构，负责统筹协调全校的质量保障工作，并对各部门的质量保障情况进行监督和检查。此外，学校还应建立科学的绩效评价和激励机制，对在质量保障工作中表现突出的教师和管理者给予表彰和奖励，激发他们的积极性和主动性。学校还应重视质量保障工作的培训和指导，帮助教师和管理者提高质量保障工作的能力和水平，确保质量保障制度的有效执行。

3.3. 构建高效的沟通与反馈机制

学校应建立畅通的内外沟通平台，促进内部各部门之间、师生之间以及高校与外部社会之间的信息交流。可以通过建立定期的沟通机制，如校务公开会、师生联席会和社会反馈会等，及时了解和解决在质量保障工作中存在的问题。同时，学校应利用现代信息技术，搭建网络交流平台，通过在线调查、意见箱和社交媒体等多种渠道，收集师生和社会各界的意见和建议，确保沟通的及时性和有效性。

在反馈机制方面，学校应建立系统的反馈分析和处理机制，确保反馈信息得到有效利用。学校应配备专业的反馈分析工具和团队，对收集到的反馈信息进行系统化的分析和处理，找出存在的问题和改进的方向。建立反馈结果的应用机制，将反馈信息及时传递给相关部门和人员，督促其进行整改和改进。同时，学校还应定期向全校师生和社会各界通报反馈结果和改进措施，增强质量保障工作的透明度和公信力。此外，学校还应建立长效的反馈跟踪机制，对整改措施的实施情况进行持续跟踪和评估，确保反馈机制的实际效

果。通过构建高效的沟通与反馈机制，可以全面提升研究生培养内部质量保障体系的运行效果，促进学校教育质量的不断提升。

结论

通过对研究生培养内部质量保障体系的详细分析，识别了观念层面、实践层面以及沟通与反馈机制中存在的主要问题，包括管理者和教师对质量保障体系认识不足、缺乏生本意识和责任意识、质量保障举措不到位、配套设施缺乏、责任不明确、执行力不足以及沟通反馈机制不畅等。针对这些问题提出了提高高校管理者与教师质量保障意识、完善制度建设、构建高效沟通与反馈机制的优化对策。通过教育培训增强质量保障意识，建立健全配套设施和责任机制，构建畅通的沟通平台和系统的反馈处理机制，为提升研究生教育质量提供了理论支持和实践指导，强调了观念、制度和机制在构建科学完善的研究生教育内部质量保障体系中的共同作用。

参考文献：

- [1] 李伯华, 罗文. 地方高校研究生培养质量内部保障体系的构建——基于系统论的视角[J]. 教育教学论坛, 2022(3):4.
- [2] 张树光, 周国清, 代俊峰, 等. 硕士研究生学位论文“五融五筑”质量保障体系的构建与实践[J]. 教育理论与实践, 2022, 42(27):8-13.
- [3] 张雷生, 朱莉. 韩国世界一流大学研究生培养质量保障体系研究[J]. 中国高等教育, 2022(2):62-64.
- [4] 王玉才, 吴婷, 韩祎, 等. 农业工程专业学位研究生培养质量保障体系研究[J]. 教育教学论坛, 2022(43):4.
- [5] 刘丹. 以全过程管理为核心的研究生培养质量保障体系构建[J]. 科教导刊, 2023(9):63-65.

课题项目：

2024年度沈阳工业大学研究生教育教学改革研究重点项目：基于评估视角研究生培养内部质量保障体系问题识别与化解机制设计与实践（项目编号：SYJG20241032）

2024年度辽宁省研究生教育教学改革研究项目：基于评估需求的研究生培养内部质量保障体系问题识别与化解机制设计与实践（项目编号：LNYJG2024042）