

宜宾市城市绿色公共空间的品质提升与居民满意度提升策略

范思莹 曾依佳 刘敏杰 胡丽娟

宜宾学院 四川宜宾 644000

摘要: 本研究聚焦于宜宾市城市绿色公共空间,深入探讨其品质提升的必要性及与居民满意度的紧密关联。通过实地调研、数据分析和案例研究,剖析当前存在的问题,提出具有针对性和可操作性的品质提升策略,旨在增强居民对城市绿色公共空间的满意度,提升城市的生态环境和居民的生活质量。

关键词: 宜宾市; 城市绿色公共空间; 品质提升; 居民满意度

前言

随着宜宾市城市化进程的加速,城市绿色公共空间在改善居民生活环境、促进身心健康、增强城市生态功能等方面的作用日益凸显。然而,当前宜宾市的城市绿色公共空间在品质方面仍存在诸多不足,无法充分满足居民的需求和期望,影响了居民的满意度。本研究旨在探究如何提升宜宾市城市绿色公共空间的品质,以提高居民的满意度,为城市的可持续发展提供有益的参考和建议。

1. 城市绿色公共空间品质与居民满意度的关系

1.1 高品质绿色公共空间的特征

表 1 高品质绿色公共空间的特征

生态多样性	拥有丰富的植物种类、健全的生态系统,能够提供良好的生态服务功能,如空气净化、调节气候等。
功能性	具备多样化的功能,如休闲娱乐、健身运动、文化交流等,满足不同年龄段和不同兴趣爱好居民的需求。
可达性	位置便利,交通便捷,周边居民能够方便地到达和使用。
舒适性	包括良好的景观设计、舒适的座椅设施、干净整洁的环境等,让居民在使用过程中感受到身心的放松和愉悦。

1.2 居民满意度的影响因素

1.2.1 空间品质

公共空间的绿化质量、景观美感、设施完善程度等要素,对居民的满意度具有直接且显著的影响。优质的绿化环境,能够营造出清新宜人的氛围。富有艺术性和吸引力的景观设计,能够为居民带来美的享受。完善且布局合理的设施,能够极大地提升公共空间的便利性和舒适性。

1.2.2 服务质量

管理人员的服务态度、维护工作的及时性和有效性等方面,会显著影响居民的使用体验。热情、专业且积极响应

居民需求的服务态度,能够让居民感受到被尊重和关注。及时高效地维护工作,包括设施的维修、植物的养护以及环境的清洁等,能够确保公共空间始终保持良好的状态,为居民提供持续优质的服务。

1.2.3 安全性

公共空间的治安状况、设施的安全性等是居民重点关注的关键因素。良好的治安状况,包括有效的巡逻、监控系统的完备以及对违法犯罪行为的及时处理,能够让居民在使用公共空间时感到安心。设施的安全性则体现在其设计的合理性、材料的可靠性以及定期的安全检查和维修,以避免潜在的风险和事故。

1.2.4 社交互动

公共空间是否能够促进居民之间的交流和互动,对于增强社区凝聚力具有重要意义。合理的空间布局和功能设置,如聚会广场、儿童游乐区、休闲步道等,能够为居民提供相遇和交流的机会。丰富多彩的社区活动,如文化节、体育赛事等,能够吸引居民参与,增进邻里之间的了解和友谊。

1.3 两者的相互作用

高品质的城市绿色公共空间能够显著提升居民的满意度。当公共空间在空间品质、服务质量、安全性和社交互动性等方面表现出色时,居民会对其产生高度的认可和喜爱。而居民的高满意度又会促进对公共空间的积极使用和保护,形成良性循环。居民会更频繁地使用公共空间,参与其维护和管理,提出建设性的意见和建议,进一步推动公共空间的优化和提升。

2. 宜宾市城市绿色公共空间的现状与问题

2.1 空间分布不均

2.1.1 中心城区集中

在宜宾市,优质的绿色公共空间高度集中于中心城区,尤其是翠屏区。这使得中心城区的居民能够相对便利地享受丰富多样且品质较高的绿色空间,如大型公园、景观绿化带等。然而,周边城区和新开发区域在绿色公共空间的供给上明显不足。例如,叙州区的部分新开发区域,尽管有一定的规划绿地,但实际建成的公共绿色空间相对较少,居民缺乏就近休闲和放松的场所。

2.1.2 城乡差距明显

城市地区与农村地区在绿色公共空间的数量和质量上存在显著差异。城市中,诸如公园、花园等绿地不仅数量众多,而且规划合理、设施完善。相比之下,农村地区的绿色公共空间极度匮乏。以宜宾市的某些偏远乡村为例,除了少量的农田和零星的树木,几乎没有专门为居民休闲娱乐而规划建设绿色公共空间,导致城乡居民在享受绿色空间带来的生态、休闲和健康效益方面存在严重的不公平。

2.2 生态功能有待加强

植物配置不合理:部分绿色公共空间在植物的选择和搭配上存在问题。植物种类较为单一,缺乏多样性,无法形成丰富的生态群落。例如,某些公园中大量种植单一的树种,如杨树或柳树,而缺乏其他乔灌木的合理搭配,导致生态系统的稳定性和抗干扰能力较弱。同时,植物的层次和季相变化不明显,使得绿色公共空间在不同季节的景观效果较为单调,无法充分展现自然之美。

2.3 设施与功能不完善

2.3.1 休闲设施不足

长椅、亭子等休息设施在数量上远远无法满足居民的需求。在一些热门的公园和绿地中,经常可以看到居民因为找不到休息的地方而只能坐在草坪或路边。以宜宾市人民公园为例,周末和节假日期间,游客数量众多,但公园内的长椅数量有限,导致很多游客在游玩过程中无法得到及时的休息。

2.3.2 健身设施老化

部分健身器材由于长期使用和缺乏维护,已经陈旧、损坏,存在安全隐患。例如,一些小区内的健身器材表面生锈、零部件松动,不仅影响使用效果,还可能对居民的身体

造成伤害。同时,由于缺乏更新和升级,现有的健身设施种类和功能较为单一,无法满足居民日益多样化的健身需求。

2.3.3 缺乏儿童游乐设施

对于儿童这一重要使用群体的需求考虑不足,缺乏专门为儿童设计的游乐设施和活动场地。在许多公园和绿地中,儿童只能在成人的健身设施或空旷的草坪上玩耍,无法获得安全、有趣、富有教育意义的游乐体验。比如,某些社区公园中没有设置儿童滑梯、秋千等常见的游乐设施,使得儿童在户外活动时缺乏合适的娱乐选择。

2.4 管理与维护不到位

2.4.1 环境卫生差

垃圾清理不及时,导致绿色公共空间内存在大量垃圾,影响环境美观和居民的使用体验。在一些人流量较大的公园和绿地,经常可以看到垃圾桶已满但未及时清理,垃圾散落在周边的情况。同时,存在卫生死角,如偏僻的角落、草丛深处等,长期无人清理,滋生蚊虫和细菌。

2.4.2 植物养护不足

绿化植物的修剪不规范,影响植物的生长和景观效果。例如,有些树木修剪过度,导致树冠形态不佳,无法提供足够的遮阴;有些则修剪不足,枝叶过于繁茂,影响通风和采光。此外,病虫害防治不力,使得植物遭受病虫害的侵袭,影响植物的健康和存活率。比如,某些公园中的花卉经常受到蚜虫、白粉病等病虫害的侵害,导致花卉凋谢、枯萎。

3. 提升策略

3.1 优化空间规划布局

3.1.1 制定专项规划

结合宜宾市的城市发展规划,制定全面、系统且具有前瞻性的城市绿色公共空间专项规划。在规划过程中,充分考虑城市的人口分布、土地利用现状、生态环境需求以及未来发展趋势等因素,以确保空间分布的均衡性和合理性。例如,通过详细的地理信息系统(GIS)分析,精准确定绿色公共空间的最佳布局位置,避免出现服务盲区。

3.1.2 增加新区和郊区的绿色公共空间

在新开发区域和郊区,提前做好规划,预留足够的土地用于建设绿色公共空间。在土地出让和项目审批环节,严格落实绿色公共空间的配建指标,确保其不被侵占或缩水。对于已经建成但绿色公共空间不足的区域,可以通过改造闲置土地、利用边角地等方式进行补充。比如,在叙州区的某些

新开发楼盘周边，可以规划建设小型社区公园或口袋公园，为居民提供就近的休闲场所。

3.1.3 促进城乡一体化发展

加大对农村地区绿色公共空间的投入和建设力度，缩小城乡差距。制定农村绿色公共空间建设标准和规范，引导农村地区合理规划和建设公共绿地、休闲广场等。例如，可以结合美丽乡村建设，在农村的中心区域建设综合性的休闲广场，配备健身器材、儿童游乐设施等。同时，加强城乡之间的绿色廊道建设，促进城乡生态系统的连通和融合，让城乡居民都能享受到绿色公共空间带来的福利。

3.2 提升生态功能

优化植物配置:在选择植物时，充分调研本地的植物资源，优先选用适应本地气候和土壤条件的适生植物。构建多层次、多季相的植物群落，包括乔木、灌木、草本植物等，形成丰富的生态层次。同时，注重植物的季相变化，合理配置春季开花的樱花、桃花，夏季盛开的荷花、紫薇，秋季变色的枫叶、银杏，冬季常绿的松柏等，使绿色公共空间在不同季节都能呈现出独特的景观效果。

3.3 完善设施与功能

3.3.1 增加休闲设施

深入了解居民的需求和使用习惯，根据不同类型的绿色公共空间和人群特点，合理增设长椅、亭子、遮阳设施等。同时，设置遮阳设施，如遮阳棚、遮阳伞等，以应对夏季高温天气，提高居民的使用体验。

3.3.2 更新健身设施

建立定期检查和更新健身器材的机制，确保其安全性和功能性。加强对健身器材的日常维护和保养，及时修复损坏的器材。同时，根据居民的需求和健身潮流，适时更新和增加新型健身器材，如智能健身器材、多功能健身组合器材等。

3.3.3 增设儿童游乐设施

在绿色公共空间中规划专门的儿童活动区域，根据儿童的年龄特点和需求，配备安全、有趣、富有创意的游乐设施。例如，为低龄儿童设置滑梯、秋千、沙坑等，为大龄儿童设置攀爬架、轮滑场地等。同时，在游乐设施周边设置休息区和家长监护区，方便家长照看孩子。此外，定期对儿童游乐设施进行安全检查和维修，确保儿童的使用安全。

3.4 加强管理与维护

3.4.1 建立长效管理机制

明确各级政府部门、相关企业和社会组织在绿色公共空间管理中的责任主体地位，避免出现管理真空和推诿扯皮现象。制定完善的管理制度和考核标准，包括环境卫生、设施维护、植物养护、安全管理等方面的具体要求和考核指标。例如，建立定期巡查制度，对绿色公共空间的管理情况进行检查和评估，将考核结果与管理单位的绩效挂钩，激励其提高管理水平。

3.4.2 提高维护水平

加强环境卫生保洁工作，增加垃圾清理的频次和范围，做到垃圾日产日清，不留卫生死角。规范植物养护工作，定期修剪、施肥、浇水、防治病虫害，保持植物的良好生长状态和景观效果。加强设施维修工作，建立设施维修台账，及时修复损坏的设施，确保其正常运行。例如，可以组建专业的植物养护团队和设施维修队伍，定期开展培训和技术交流活动，提高其业务水平和工作效率。

3.5 突出文化特色

3.5.1 融入地域文化元素

在公共空间在设计和建设过程中，充分挖掘和融入宜宾市的地域文化、民俗风情等元素，如建造具有地方特色的建筑景观小品、雕塑、文化墙等，展示了宜宾市的历史文化和城市特色。

3.5.2 举办文化活动

通过定期举办具有宜宾市特色的文化活动，如宜宾酒文化节、宜宾早茶节等，丰富公共空间的文化内涵，提升公共空间的文化品质、文化吸引力和凝聚力。

表 2 宜宾市特色文化活动

宜宾酒文化节	宜宾是著名的酒都，酒文化历史悠久、底蕴深厚。酒文化节期间，通常会举办品酒、酒类文化展览、酿酒工艺展示、酒类商贸洽谈等活动。
宜宾早茶节	宜宾是中国早茶之乡，每年举办早茶节，活动包括茶叶采摘体验、茶文化表演、茶艺比赛、茶叶展销会等，展示宜宾的茶文化和优质茶叶。
苗族花山节	宜宾市境内有苗族聚居地，花山节是苗族同胞的传统节日，其间会举行芦笙舞、对歌、斗牛、武术表演等活动，展示苗族的民俗文化和风情。
彝族火把节	宜宾部分地区有彝族聚居，火把节是彝族重要的传统节日，人们点燃火把，举行歌舞晚会、篝火晚会等活动。
南溪豆腐干文化节	南溪豆腐干制作工艺独特，文化节展示豆腐干的制作流程、举办豆制品美食品尝活动、豆腐干产业发展研讨会等。

4. 结论与展望

4.1 研究总结

本研究对宜宾市城市绿色公共空间品质提升与居民满意度提升策略进行了深入探讨。通过对现状的全面分析，我们明确了宜宾市在城市绿色公共空间方面存在的诸种问题。

针对这些问题，提出了一系列综合性的策略。这些策略并非孤立存在，而是相互关联、协同作用的。优化的空间规划为生态功能的提升提供了基础，良好的生态环境吸引居民使用，从而凸显设施完善和管理维护的重要性，而文化特色的融入则进一步提升了公共空间的吸引力和价值。只有综合实施这些策略，才能从整体上提升宜宾市城市绿色公共空间的品质，进而提高居民的满意度。

4.2 未来展望

展望未来，我们对宜宾市城市绿色公共空间的发展充满期待。随着城市发展理念的不断更新和居民对生活品质要求的日益提高，宜宾市有潜力打造出更具魅力和活力的城市绿色公共空间。

我们相信，通过持续的努力，宜宾市的城市绿色公共空间将不断优化，为居民创造更加美好的生活环境，为宜宾市的可持续发展注入强大动力。

参考文献：

- [1] 王建国. 城市设计 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2009.
- [2] 俞孔坚. 景观: 文化、生态与感知 [M]. 北京: 科学出版社, 1998.
- [3] 吴良镛. 人居环境科学导论 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2001.
- [4] 李德华. 城市规划原理 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2001.
- [5] 刘滨谊. 现代景观规划设计 [M]. 南京: 东南大学出版社, 1999.

基金项目：

(国家)级大学生创新创业训练计划支持项目“宜宾市城市绿色公共空间建设现状与满意度调查研究”(项目编号:202310641053)。

作者简介：

范思莹(2002-),女,汉族,四川成都人,宜宾学院在读本科,研究方向:行政管理;曾依佳(2002-)女,汉族,四川内江人,宜宾学院在读本科,研究方向:法学;刘敏杰(2003-),女,汉族,四川眉山人,宜宾学院在读本科,研究方向:行政管理;胡丽娟(2003-),女,汉族,陕西汉中,宜宾学院在读本科,研究方向:行政管理。