

新媒体环境下高校学生管理工作面临的挑战与对策

罗怡 张祥宇

西安翻译学院 陕西西安 710105

摘要: 随着新媒体的迅猛发展, 高校学生管理工作面临着前所未有的挑战。新媒体的开放性、互动性和便捷性, 为高校学生的学习和生活带来了许多便利, 但同时也对高校学生管理工作提出了新的要求。本文通过分析新媒体环境下高校学生管理工作面临的挑战, 提出了相应的对策和建议, 以期为高校学生管理工作的改革和创新提供参考。

关键词: 新媒体; 高校; 学生管理; 挑战; 对策

引言:

新媒体是指利用数字技术, 通过互联网、无线通信网、卫星等渠道, 以及电脑、手机、数字电视等终端, 向用户提供信息和服务的传播形态。新媒体以其交互性、即时性、开放性和共享性等特点, 深刻影响着人们的生活方式和思维方式。在高校学生群体中, 新媒体的使用更是十分普遍。然而, 新媒体的广泛应用也给高校学生管理工作带来了诸多挑战。一方面, 新媒体环境下, 高校学生接触信息的渠道更加多样化, 获取信息的方式更加便捷, 这些信息良莠不齐, 可能会对学生的价值观念和行为方式产生负面影响。另一方面, 新媒体平台的开放性和匿名性, 为一些不良言论和行为提供了滋生的土壤, 给高校意识形态工作和校园稳定带来隐患。面对这些挑战, 高校学生管理工作亟需与时俱进, 主动适应新媒体环境下的新变化、新特点, 创新工作理念, 改进工作方法, 提高管理效能。

1. 新媒体环境下高校学生管理工作面临的挑战

1.1. 信息传播速度快、范围广, 不良信息易对学生产生负面影响

新媒体时代, 信息传播呈现出速度快、范围广的特点。一些未经核实或带有偏见的信息, 可能在短时间内被广泛传播, 对学生的思想观念和价值判断产生误导。一些不法分子也可能利用新媒体散布违法违规信息, 给校园稳定带来隐患。高校学生管理部门如何加强网络舆情监测和引导, 及时发现和处置可能影响学生的有害信息, 是一项重要而紧迫的任务^[1]。

1.2. 学生沉溺网络, 学习生活作息规律被打乱

在新媒体环境下, 学生可以随时随地通过手机等终端

设备浏览信息、参与互动。部分学生过度沉溺于网络, 热衷于网络游戏、短视频等, 挤占了学习时间, 影响了正常的作息规律。有的学生还可能因为网络成瘾, 出现心理和生理健康问题。如何帮助学生养成健康的网络使用习惯, 引导学生合理安排时间, 是高校学生管理工作需要重点关注的问题。

1.3. 学生社交空间扩大, 线上交往难以监管

新媒体打破了传统的人际交往界限, 大大拓展了学生的社交空间。学生可以在网上结识五湖四海的朋友, 参与各种社交圈子。但是, 这些线上交往往往缺乏有效监管, 一些别有用心的人可能混入其中, 对学生的思想和行为产生不良影响。学生也可能在网上发表一些不当言论, 伤害他人感情, 引发纠纷甚至违法。如何加强对学生网上行为的教育和管理, 是摆在高校学生工作面前的一道难题。

1.4. 校园管理服务工作面临新要求、新期待

“互联网+”时代, 学生对学校的管理和服务工作提出了更高要求。学生希望能够不受时空限制, 随时随地通过网络获得各类信息和服务, 如选课、缴费、请假、证明办理等。学生也希望学校管理更加人性化、个性化, 能够通过大数据分析等技术提供个性化的学习指导和生活服务。对高校来说, 这意味着要加快推进“互联网+学生管理服务”, 优化流程, 完善平台, 创新服务方式和内容, 不断提高学生的获得感和满意度。

1.5. 高校思想政治教育面临多元价值观念冲击

新媒体为学生提供了广阔的信息获取渠道和表达空间。学生通过网络接触到不同文化背景、不同价值取向的思潮, 可能对既有的主流意识形态产生怀疑和质疑。一些错误观点也可能通过新媒体平台传播蔓延, 动摇学生的理想信念。高

校思想政治教育如何创新理念、改进方法,增强吸引力感染力,巩固马克思主义在高校意识形态领域的指导地位,引导学生坚定“四个自信”,是一个亟待破解的现实课题^[2]。

2. 新媒体环境下加强和改进高校学生管理工作的对策

2.1. 加强网络舆情监控,牢牢掌握工作主动权

新媒体时代,网络已成为学生获取信息、表达诉求的重要渠道。高校学生管理部门要高度重视网络舆情监测,密切关注网上涉校舆情动向,加强分析研判,及时发现苗头性、倾向性问题^[3]。要建立专门工作队伍,明确职责分工,制定监测制度和应急预案,确保监测工作常态化、制度化、专业化开展。对可能影响学生思想和校园稳定的重要舆情,要及时采取针对性措施,加强引导和管控。要善于运用大数据技术,提高舆情分析的科学性和准确性,为决策提供支撑。在日常工作中,要紧跟上热点,准确把握学生关注的焦点问题,积极主动发声。对一些错误观点和片面言论,要及时予以澄清和批驳,旗帜鲜明表明态度。要创新工作方法,用学生喜闻乐见的形式,制作传播正能量的新媒体产品,扩大主流价值观的影响力。要充分发挥共青团、学生会、学生社团等学生组织的桥梁纽带作用,加强网上宣传引导,组织学生积极参与网络文明建设。培育一批积极向上、热心公益、善于发声的学生网络意见领袖,发挥示范带动作用。加强对学生网上社群的教育引导,督促其遵守法律法规和道德规范,营造风清气正的网络空间。通过线上线下同向发力,网上网下同频共振,牢牢掌握学生管理工作的主动权。

2.2. 创新网络思政工作,增强教育的吸引力感染力

思想政治教育是高校学生管理工作的重要内容。新媒体时代,要积极顺应信息技术发展趋势,把握新媒体传播规律,创新思政教育理念和方式,焕发思政工作生机活力。要立足学生需求,开发制作寓教于乐的新媒体产品,用小视频、H5、漫画、音频等青年人喜爱的表现形式,将思政教育内容润物无声地传递给学生。要整合校内外思政教育资源,打造形式多样、内容丰富的思政教育专题网站、微信公众号、微博、客户端等,精准传播、用心运营,吸引学生主动学习和参与。要积极推进课堂教学和网络思政深度融合,发挥协同效应。教师要树立“课程思政”理念,善于挖掘各类课程的思政元素,自觉将价值引领贯穿教学全过程。同时,要以慕课、微课等形式,推动优质思政教育资源向网络延伸,创设沉浸式体验情境,增强教育的互动性和参与感。要健全学

生网上自主学习机制,探索学分认定等激励方式,充分调动学生的学习自觉性和主动性。此外,还要广泛开展网上主题教育和实践活动,引导学生在社会实践中接受教育、提高认识。积极组织学生参与志愿服务、公益活动等,引导学生在服务他人、奉献社会的过程中升华思想境界、坚定理想信念^[4]。通过线上线下互动,知行合一,让思政教育入脑入心。

2.3. 规范学生网络行为,强化法治教育和制度建设

网络不是法外之地。高校要把加强学生网络法治教育作为维护校园网络秩序、提高学生法治素养的重要抓手。要将网络法治教育纳入学校法治宣传教育总体规划,开设网络法律课程,邀请有关专家学者作专题讲座,增强教育的系统性和实效性。要大力普及宪法法律知识,重点宣传《网络安全法》《个人信息保护法》等与网络密切相关的法律法规,引导学生知法懂法守法用法。定期开展案例警示教育,以身边事教育身边人,促使学生增强网络法治观念,自觉抵制和远离网络违法犯罪活动^[5]。同时,要加快建立健全学校网络管理制度体系,为规范学生网络行为提供制度保障。制定《学生网络行为规范》,明确哪些行为应当提倡,哪些行为应当禁止,划出师生依法依规使用网络的“红线”。完善学生违纪处理办法,将造谣诽谤、散布谣言等网络失范行为纳入处分范围,体现教育惩戒并重的原则。加强日常教育管理,通过个别谈话、批评教育等方式,及时纠正学生不当的网络言行。学校相关职能部门要建立工作协调联动机制,既各司其职、各负其责,又密切配合、形成合力,综合施策共同推进学生网络行为规范化。要加强技术防控投入,完善技术管理手段,为学生营造风清气正的网络环境。把网络行为规范教育融入日常管理的方方面面,引导学生增强网络自律意识、提高网络文明素养,争做新时代好网民。

2.4. 优化管理服务流程,提升服务的精准化水平

随着新一代信息技术的快速发展,“互联网+”已渗透到社会生活的方方面面。高校要积极顺应智能化发展趋势,以学生需求为导向,创新管理服务模式,运用大数据、人工智能等新技术,不断提升学生管理服务的精准化、精细化水平。要加快推进“互联网+学生管理服务”平台建设,整合学工、教务、后勤等部门数据资源,实现信息互联互通、业务协同办理。建设集选课、缴费、请假、就业等为一体的一站式网上服务大厅,让学生足不出户就能享受到优质高效、个性化的服务。全面梳理优化业务流程,减少学生排队

等候时间,让数据多跑路、师生少跑腿。积极开发移动服务APP,让服务随时随地触手可及。要善于利用智能技术,创新服务方式。建设校园智能问答系统,及时解答学生的各类疑问;开发学情分析系统,及时发现学习异常苗头并预警提醒;搭建学业辅导平台,为学生提供个性化的学习指导。广泛应用人脸识别、智能门禁等,提高校园管理智能化水平。优化服务的过程,就是倾听学生心声、回应学生关切的过程。要完善学生参与学校管理的渠道,定期召开恳谈会、座谈会,听取学生对学校工作的意见建议。畅通学生诉求表达渠道,认真对待每一个来电来访,让学生感受到学校的关爱之情。定期开展满意度测评,找差距、补短板,推动服务质量不断提升。要加强工作人员业务能力培训,增强服务意识,提高服务水平,用心用情做好学生管理服务工作,不断增强学生的获得感。

2.5. 构建协同育人格局,凝聚管理合力

新时代高校学生管理工作,不仅关乎广大青年学生的健康成长,更关乎国家发展、民族复兴的未来。做好新形势下的学生管理工作,要进一步深化认识、突出重点、创新机制,努力构建全员全过程全方位育人格局,凝聚起教育教学、管理服务、安全稳定的强大合力。学校党政领导要牢固树立“抓学生就是抓事业”的理念,旗帜鲜明将学生管理工作摆在突出位置。将立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节,贯穿于办学治校全过程。要加强统筹谋划和顶层设计,健全党委统一领导、党政齐抓共管、业务部门协同配合的工作机制,推动思想政治教育、教学管理、日常服务、心理健康教育、网络管理等各项工作形成合力、发挥实效。要加强校地协同,主动争取地方党委政府的重视和支持。与网信、公安、宣传等部门密切配合,建立信息共享、联合执法等机制,形成打击网络违法犯罪的强大合力。加强与用人单位的沟通联系,搭建产学研用平台,拓宽学生实习实践和就业创业渠道。要注重发挥广大教职员工“教书育人、管理育人、服务育人”作用,完善教职工参与学生管理的长效机制。充分调动班主任、导师等群体参与学生日常管理,做学生成长的指导者和引路人。家庭是学生成长的第一

课堂,要创新家校沟通渠道,引导家长树立科学的教养理念,常态化开展家访谈心,推动形成家校协同、共育英才的良好局面。

结束语:

新媒体时代,高校学生管理工作面临前所未有的机遇和挑战。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的教育方针,坚持立德树人根本任务,主动适应新媒体发展大势,把握规律、改革创新,切实增强学生管理工作的针对性和实效性。要始终坚持以学生为中心的发展理念,尊重学生主体地位,关注学生利益诉求,努力提供优质教育管理服务。要着力构建“三全育人”工作格局,整合校内外资源,形成协同效应,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人作出积极贡献。

参考文献:

- [1] 张泽云. 新媒体环境下高校学生管理工作创新路径探析[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(13): 154-156.
- [2] 张艳平, 窦守强. 新媒体视域下高校学生管理工作的创新路径研究[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(13): 151-153.
- [3] 李鹏. 新媒体环境下高校学生管理策略研究[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(10): 75-78.
- [4] 单迎. 新媒体环境下高校学生管理工作创新路径探究[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(05): 179-181.
- [5] 张桃. 新媒体环境下高校推进学生管理工作问题及对策研究[J]. 国际公关, 2024, (01): 173-175.

作者简介:

第一作者: 罗怡(1984.1-), 女, 汉族, 四川广汉, 硕士, 助理政工师, 研究方向: 学生教育管理、学风建设、心理健康教育、学生发展与指导以及软件开发。

第二作者: 张祥宇(1983.4-), 男, 汉族, 安徽明光, 硕士, 政工师, 研究方向: 思想政治教育、学生事务管理、网络与新媒体环境下的学生工作等。

基金项目课题: 校级《高校辅导员工作室建设项目》(24FDY01)