

# 乡村振兴战略背景下县级公立医院文化建设路径研究

郭倩

黑龙江中医药大学人文与管理学院 黑龙江省哈尔滨市 150000

**摘要:**《“健康中国2030”规划纲要》推动了我国医疗卫生体制的改革,国务院办公厅印发的《关于推动公立医院高质量发展的意见》以及《县级公立医院综合改革试点指导意见》都体现了文化建设在落实县级公立医院高质量发展中的重要价值,并赋予了医院文化建设新的时代内涵。同时,中共中央办公厅印发的《关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的意见》也将健康医疗作为乡村振兴发展中的关键组成部分,更是后脱贫攻坚时代社会的重大战略。因此,县级公立医院作为我国医疗服务体系的核心力量和医改的主战场,务必通过优化管理体系、塑造医院品牌、完善医疗卫生体系等路径创新文化建设,提升医院的核心竞争力,进一步深化落实乡村振兴战略,助力我国医药卫生体制改革和健康中国建设。

**关键词:**乡村振兴; 公立医院; 文化建设

## 1. 乡村振兴战略背景下县级公立医院文化建设的意义

县域医院是我国卫生服务体系的核心力量,《2022 中国卫生健康统计年鉴》相关数据显示,县域医院诊疗人次由2012年的5992.90万人次,增长至2021年8378.06万人次,十年间共增加2385.16万人次。县级公立医院的文化建设不仅关系到医院自身的持续发展,也代表了乡村地区医疗服务的整体水平,更关系到村民的生命健康以及社会的安定和谐。乡村振兴战略背景下,县级公立医院文化建设的意义主要体现在以下三方面。

### 1.1 突出医疗服务效能,助力实现健康乡村梦想

自习近平总书记首次在党的十九大提出实施乡村振兴战略以来,国家对乡村医疗卫生事业的重视程度也显著提升,县级公立医院的文化建设成为提升医疗服务质量和建设健康乡村的重要途径,这也对现代医院管理中医院文化建设提出了更高要求。医院文化以医乃仁术、医德至诚、医道和合为核心,有助于塑造医务工作者一心赴救、至诚至信的新时代医者形象,使医务工作者在服务患者时既体现精研医道的专业素养又渗透了仁爱为怀的人格修养,确保了医疗服务的精准高效并富有温度。同时,医院文化也促进了乡村医疗资源的优化配置与高效利用,打破了医院各个科室的壁垒,实施多途径健康服务模式,拓宽农村居民健康教育途径,将健康教育融入生活中,帮助村民树立健康理念,提升了乡村患者对医疗服务的信任度和满意度,为建设健康乡村建设保驾护航。

## 1.2 推动医疗体制改革,实现医院高质量发展

县级公立医院文化建设作为医疗体制改革的“软力量”,通过精神文化、制度文化、行为文化、物质文化四个维度的文化建设,推动医院的高质量发展,为乡村的持续健康发展奠定基础,也为乡村地区其他领域的改革提供示范和借鉴。第一,以党的政治建设引领基层公立医院文化建设,通过坚守医院使命宗旨、弘扬医学人文精神、凝练核心价值观在精神文化层面筑牢医院发展的根基。第二,医院文化在融入医疗质量规章制度的过程中,有利于形成科学高效的管理体系、服务模式以及运行机制,进一步全面提升医疗服务能力。第三,医院文化建设可促进行为文化实践,通过内部员工行为和外部社会行为营造和谐的医患关系与良好的社会形象,最终形成“医院、患者、社会”三位一体的行为文化模式。最后,医院利用院徽、办公场地、IP形象、基础设施等文化载体和公共环境实施物质文化建设,加深医务人员和就诊患者对医院文化内涵的“认同感”,展现了医院文化的感染力、号召力、凝聚力。

### 1.3 促进文化传承创新,彰显乡村文化精神面貌

县级公立医院在乡村振兴战略中承担着文化传播的重要职责,能够将中华优秀传统文化进行多维度、多方面、多渠道传播,是助力医院蓬勃发展的强劲动力。例如一些县级中医院将中医药文化核心价值观“仁、和、精、诚”融入医院文化建设中,以“仁”体现敬畏生命的仁善胸怀和博施济众的仁爱精神,以“和”反映医患信和与调和致中的诊疗

理念。以“精”加强医务工作者精勤治学和辩证论治的诊疗理念，以“诚”明确行医之人的医德医风和职业素养，实现医院文化的“涵养于中、弘扬于外”。同时，医院文化的建设不仅提高了医务人员的文化素养和道德水平，也为乡村居民传递正能量，突出了乡村振兴的精神面貌和文化自信。例如，一些县级医院在文化建设中通过结合乡村特色与实际情况，创新引入现代科技手段例如微博、抖音平台、公众号等方式增强村民的健康意识和医疗保健知识，不仅丰富了医院文化内涵，也提升了乡村地区的文化软实力，为乡村振兴树立精神引领和价值理念。

## 2. 乡村振兴战略背景下县级公立医院文化建设存在的问题

### 2.1 文化建设理念不足，与乡村振兴需求脱节

党的二十大报告强调要从“产业、人才、文化、生态、组织”五个维度扎实推进乡村振兴，其中文化振兴是国家实施乡村振兴战略的重要途径。医院文化建设作为助力文化振兴的重要支持，正面临理念滞后和需求错位的双重挑战。第一，部分医院管理层对文化建设价值的认知存在偏差，缺乏对文化内涵的深入挖掘和长远规划，存在“重业务、轻文化”的现象。医院仍然以绩效创收为中心，强调效率价值导向，导致医院精神文化建设氛围不足，甚至将其视为表面的形象塑造或宣传工具，这同时也弱化了医院管理人员和专业技术人才对医院文化的建设的关注度与参与度，导致个别医务工作者缺乏理想信念与医德底线。第二，党组织的政治核心作用在文化建设中发挥不到位，党建思想政治工作未能赋予医院文化建设新内涵，医院党建工作与文化建设工作无法实现有机融合，致使医院文化建设缺少党的政治领导力、思想引领力、群众组织力和社会号召力，不仅降低了医院员工队伍稳定性与乡镇居民的满意度，更阻碍了医院高质量发展。第三，文化建设策略与乡村实际脱节，忽略了乡村地区特有的医疗文化生态，包括居民对疾病的传统认知、健康维护习惯和就医行为偏好，这不仅降低了医疗服务的覆盖度和满意度，也限制了医院文化建设在振兴乡村文化中的积极作用。

### 2.2 文化建设资源不足，人才队伍建设滞后

县级公立医院推动文化建设时面临资源短缺和人才匮乏的双重困境。一方面，医院文化建设资金投入不足，限制了医院文化建设的广度和深度。由于乡村经济相对落后，医院运营资金紧张，专项文化建设经费更是捉襟见肘，无法满

足医院文化设施的维护与更新以及文化活动的宣传和宣传。许多县级医院文化宣传栏内容陈旧，图书室藏书匮乏且更新缓慢，无法满足医护人员及就诊患者的精神文化需求。另一方面，由于资金投入不足导致的技术设备更新滞后以及信息化建设水平不足，使乡镇医院无法有效运用互联网、大数据等先进手段开展在线文化宣传，错失了拓宽医院文化建设渠道、增强医院文化传播效果的机会，降低了医院建设的社会影响力与辐射力。

### 2.3 文化建设机制不健全，评价体系尚不完善

县级公立医院文化建设进程中，文化建设机制不健全和评价体系不完善已经成为限制医院文化内涵深化的重要阻碍。一方面，文化建设机制缺乏系统性和整体性规划，未能明确长期目标和阶段性任务，医院文化与科室文化之间衔接度不够，医院文化无法通过渗入管理制度传递至医院工作人员、患者以及各科室部门之间，导致医务人员和就诊患者无法对医院文化产生情感共鸣。同时，部分医院管理制度、组织制度、运行体制、领导体制等环节与医院文化各行其道，未能围绕医疗、教学、科研、管理等环节搭建完善的文化建设实践体系。另一方面，评价体系的不完善和合理激励机制的缺失，难以充分调动医院员工参与文化建设的积极性和主动性。具体体现在评价指标的设定过度关注形式和短期成果，忽视了文化建设的内在效用和长期影响，部分医院往往以文化活动举办频次、参与人数等表面指标来评判文化建设成效，而未深入探究医院文化对员工行为、患者满意度等方面的深层作用。

## 3. 乡村振兴战略背景下县级公立医院文化建设的路径

### 3.1 落实党建引领文化建设，促进文化与乡村振兴融合

党建引领是医院文化建设的基础，也是筑牢医院文化的“根”和“魂”，更是党建文化蕴含的精神内核、动力源泉和价值思想延伸为医院文化的重要根基。县级公立医院要突出医院党委和党支部示范和引领作用，做好党员的先锋模范作用，始终围绕党的思想进行统一规划和有效部署，坚持政治方向不动摇，深入挖掘党的政治建设理念，将社会主义核心价值观融入医院文化建设的全维度、全流程、全环节，永葆医院文化先进性。同时，要将党建优势转化为文化优势，并把其融入医院高品质现代化建设发展中，将党员队伍和基层党组织转化为文化建设的中坚力量，并以患者为中心，培育医务工作者“厚德精业、赤诚济民”的职业精神，以及“至

诚至信，以善存心”的道德思想，凝心聚力推动医院发展。

### 3.2 推进文化建设资源配置，夯实人才队伍建设

首先，县级公立医院应积极争取政府财政支持，向地方政府阐明文化建设对提升乡村医疗服务质量和推动乡村振兴的重要性，争取增加文化建设的专项拨款。医院同时应主动拓展多元化筹资渠道，如与医药企业合作获取文化建设资金赞助，或联合慈善组织开展公益活动筹集善款。其次，在经费投入上，医院应科学地制定文化建设的规划和预算方案，为文化建设的应用实施、成果的推广与应用提供社会资源与经济支持。医院还应应对现有资源进行科学规划与合理配置，例如修缮老旧文化活动室、更新陈旧文化宣传展板，既保障了文化设施的维护与更新，也节约了财政经费。医院还可以多开展低成本高效益的文化活动，例如线上读书会、文化讲座直播等，以降低运营成本、扩大受众范围，提升医院整体文化氛围。最后，在人才队伍建设方面，县级公立医院应制定优惠政策，例如通过增加岗位补助、提高薪酬待遇、拓宽晋升渠道等吸引医疗业务精湛且擅长文化建设的复合型医学人才，通过重点进行员工培养和人才引进构建多维度、全方位的人才培养体系。医院还应积极与当地医科大学以及医院文化建设领域的专家合作，为医院员工开展文化建设相关课程培训，在强化医学专业知识的基础上，塑造其医学文化素养，努力打造一支专业化、规范化的文化建设队伍。

### 3.3 构建系统化文化建设机制，完善文化建设评价体系

县级公立医院应做好医院文化融入医院制度机制的顶层设计。医院应制定明确的文化建设战略规划，明晰长期目标与短期任务，确保医院文化建设统一规划、明确分工、有序推进。医院还需优化组织架构，实现文化建设与制度机制同向发展，通过设立文化建设委员会，组建由院长牵头、由学科带头人和科室领头人为核心的文化建设领导小组，对医院文化建设工作的日常工作进行组织管理、协调监督与考核评估。同时，将医院文化贯彻到各科室文化之中，明确各部门在文化活动组织、文化理念传播等方面的具体职责。在完善县级公立医院文化建设评价体系的过程中，需注重评价指

标的科学性、全面性与动态性，通过构建多维度评价体系，引入患者满意度、员工职业满意度及医院文化认同等多维度指标，客观了解医院的文化建设存在的问题以推动医院全面发展。

## 4. 总结

乡村振兴战略背景下县级公立医院的文化建设，不仅突出了医疗服务效能、推动了医疗体制改革、促进了文化的传承与创新，更实现了医院的高质量发展，彰显了乡村文化精神面貌，是促进全民健康、实现乡村全面振兴不可或缺的组成部分。乡村振兴战略背景下县级公立医院的文化建设是一项长期而艰巨的任务，只有不断落实党建引领文化建设，促进文化与乡村振兴融合，推进文化建设资源配置，夯实人才队伍建设，构建系统化文化建设机制，完善文化建设评价体系，才能为乡村全面振兴提供坚实的文化支撑和动力源泉，实现民族昌盛和国家富强。

### 参考文献：

- [1] 任浩,刘燕燕,许鹏,等.智慧医院信息化运维管理的研究与应用[J].现代医院管理.2022,20(1).
- [2] 胡德隆.信息化赋能智慧医院建设的意义和路径[J].中国信息化.2022,(9).76-77.[3] 林澍锴.超融合架构技术在智慧化医院建设中的应用实践[J].无线互联科技.2022,19(2).
- [4] 李颖琦,苏宏通.智慧运营管理促进医院高质量发展的作用机制研究[J].中国卫生信息管理杂志.2022,19(3).
- [5] 杨慧清,胡建平,周光华,等.智慧医院建设顶层设计与实施路径[J].中国卫生信息管理杂志.2022,19(1).

### 基金项目：

2023年度西南医科大学：四川省教育厅人文社会科学重点研究基地—四川医院管理和发展研究中心资助项目“高质量发展视域下党建引领公立医院文化建设路径研究”（编号：SCYGY2023-54）；黑龙江省教育科学“十四五”规划2021年度重点课题“新医科”背景下医学生生涯教育模式的探索与实践”（编号：“GJB1421316”）。