

信息化背景下高职院校学生管理工作创新探索

——以会计金融学院为例

姜婷婷

黑龙江职业学院（黑龙江省经济管理干部学院） 150000

摘要：在信息化时代的大潮中，高职院校作为培养高素质技能型人才的重要基地，其学生管理工作正经历着深刻的变革。信息技术的广泛应用不仅改变了学生的学习方式和生活习惯，也对传统的学生管理模式提出了严峻的挑战。如何充分利用信息技术的优势，创新学生管理工作模式，成为当前高职院校亟待解决的问题。会计金融学院作为高职院校中的佼佼者，积极应对信息化挑战，不断探索学生管理工作的新路径，取得了一定的成效。本文将会计金融学院为例，深入分析其在信息化背景下学生管理工作的创新实践，以期高职院校学生管理工作的创新发展提供有益的探索与启示。

关键词：信息化；高职院校；学生管理；金融专业；创新路径

信息化是一把双刃剑，在高职院校学生管理工作中，信息化的运用能够有效提升管理的质量与效率，同时也使管理措施的实施面临诸多困境与阻碍。因此，高职院校与学生管理者需要以辩证的视角看待信息化的运用，以扬长避短的态度发挥信息化的信息资源优势和技术功能优势，以创造性的手段实现学生管理工作全方位革新与优化，进而培育出符合国家发展需要和社会进步需求的优秀人才。

一、信息化时代赋予高职院校学生管理工作的重大机遇

（一）信息化拓宽了管理边界，实现了资源的开放共享

信息化时代的到来，极大地打破了时空限制，促进了信息资源的广泛流通与共享。这一特性不仅丰富了高职学生的学习与生活体验，还促使学校管理者将管理视野从传统的物理空间延伸至虚拟的网络世界。通过构建信息化平台，高职院校能够跨越地域界限，整合并共享各类教育资源与管理工具，从而有效拓宽了学生管理的覆盖范围，使网络成为学生管理工作不可或缺的一部分，开创了网络育人的新局面。

（二）信息化促进了交流平等，增强了管理的人文关怀

信息化技术消除了信息传递中的层级障碍，使得信息的生产与接收更加直接和平等。这一变化契合了当代高职学生追求平等对话和互动交流的心理需求。在信息化环境下，学生管理者能够转变传统的主导角色，以更加平等和开放的态度与学生进行实时互动，通过倾听学生声音、理解学生需求，建立起基于信任与尊重的师生关系。这种互动模式不仅增强了管理的民主性，还极大地提升了管理的人文关怀，有助于营造和谐、积极的校园氛围。

（三）信息化助力精准管理，实现了个性化的因材施教

信息化技术以其强大的数据处理与分析能力，为高职院校的学生管理工作提供了前所未有的精准度。通过运用在线跟踪、数据分析等现代技术手段，管理者能够深入洞察学生的个体差异，包括学习习惯、兴趣偏好、心理状况等方面。

基于这些精准数据，管理者可以量身定制管理策略，实施差异化的管理措施，确保每位学生都能得到最适合自己的关怀与指导。这种个性化的管理模式不仅提高了管理的针对性和有效性，还真正实现了“因材施教”的教育理念，促进了学生的全面发展和个性成长。

二、信息化时代高职院校学生管理工作面临的现实挑战

（一）虚拟与隐蔽性交织，提升管理复杂性

信息化技术的普及，构建了一个虚实交融的环境，模糊了真实与虚拟的界限，使得信息活动中个体的身份、动机及真实意图变得难以捉摸。对于正处于价值观形成关键期的高职学生而言，这种环境极大地考验着他们的自我控制、信息甄别及心理承受能力。学生可能因缺乏足够判断力而被网络上的虚假信息误导，增加了管理工作预测与干预的难度，要求管理者必须具备更高的敏锐性和专业性。

（二）信息多元与交融挑战管理权威

信息化时代，信息的生产与传播门槛降低，各种思想观念、价值取向在网络空间自由碰撞，形成了复杂多样的信息生态。这种多元性虽促进了文化的交流与融合，但也易导致主流声音被边缘化，不良信息趁机而入，侵蚀学生思想，削弱其对主流意识形态的认同。这种情境下，学生管理的权威性和引导力面临挑战，需要管理者创新策略，强化正面引导，以有效抵御不良信息的侵蚀。

（三）信息泛化与自主性削弱育人成效

信息化极大地促进了个人表达的自由与便捷，但同时也催生了“快餐文化”、“信息茧房”等现象，使得高职学生更倾向于追求即时的自我展示和表面化的价值认同。在这种环境下，学生可能沉迷于构建虚拟的自我认同，忽视深层次的成长与学习，对传统的教育管理方式和内容产生抵触情绪。这直接影响了学生管理工作的育人效果，要求管理者必须创新教育模式，增强教育的吸引力和实效性，以重新赢得学生

的信任与依赖,促进其全面发展。

三、信息化时代创新高职院校学生管理工作的实践路径

(一) 构建金融专业特色信息化官方平台,实施“线上+线下”深度融合的混合式管理模式

针对金融专业特性,高职院校应积极响应金融行业数字化转型的需求,联合行业企业、兄弟院校及科研机构,共同打造具有金融专业特色的信息化官方平台。这一平台不仅是一个信息集散地,更是金融知识传播、实践能力培养、职业素养提升的综合体。通过整合金融科技、市场分析、风险管理等前沿资源,平台将为学生提供丰富的在线学习资源、案例研究、模拟交易环境等,使学习过程更加贴近实际,增强学习的趣味性和实效性。

1. 金融教育资源整合与共享

平台应汇集国内外顶尖金融教育机构的课程资源、行业专家的讲座视频、最新金融政策解读等内容,形成系统化、层次化的学习资源体系。同时,设立金融案例库,收录经典及实时金融事件案例,供学生分析讨论,提升问题解决能力。

2. 师生互动与社群建设

利用平台建立金融专业师生交流区、学生互助小组、校友分享圈等,鼓励学生积极参与,分享学习心得、求职经验、行业动态等,增强归属感、认同感和存在感。教师则可通过平台布置作业、组织线上研讨会、进行一对一辅导,实现即时反馈与个性化指导。

3. “线上+线下”混合式教学活动

结合金融专业的实践性强特点,设计线上线下相结合的教学活动。例如,线上进行金融理论教学与模拟交易练习,线下则组织实地考察、企业参观、金融项目策划与实施等,让学生将所学知识应用于实践中,提升综合素质。

4. 全方位、全过程的学生管理

通过信息化平台,实现学生管理信息的即时收集、处理与反馈,确保对学生学习、生活、心理等多方面的全面关注。针对金融专业学生可能面临的职业规划、就业压力等问题,平台可提供职业测评、简历制作指导、面试技巧培训等服务,帮助学生做好职业规划,顺利迈向职场。

5. 强化金融安全教育与风险管理

鉴于金融行业的特殊性,平台还应设置金融安全教育专区,普及金融法律法规、反洗钱、防诈骗等知识,增强学生的金融安全意识和风险防范能力。同时,通过案例分析、模拟演练等方式,提升学生的应急处理能力。

(二) 构建金融专业信息化育人团队,融合以人为本与守正创新理念

在金融专业领域,高职院校应致力于打造一支既精通金融业务又擅长信息化管理的育人队伍,这支队伍需深刻理解并践行“以人为本”的教育理念,同时遵循“守正创新”的

工作原则,以应对信息化时代带来的挑战,特别是在自媒体高度发达的今天。

1. 提升管理者媒介素养与信息化能力

金融专业的学生管理者需具备扎实的金融专业知识,同时应不断提升自身的媒介素养和信息化操作能力。通过定期培训、工作坊、研讨会等形式,学习最新的信息化技术、自媒体运营策略及大数据分析技术,以便更有效地利用信息化手段开展学生管理工作。

2. 强化平等互动,践行以人为本

管理者应充分利用信息化平台的线上渠道,与学生建立平等、开放的交流机制。在金融专业学习、职业规划、心理健康等方面,提供个性化、精准化的指导和支持,让学生感受到被尊重、被理解。通过线上互动,及时发现并解决学生面临的问题,增强学生的归属感和信任感。

3. 关注学生兴趣,创新管理内容

金融专业的学生往往对行业动态、市场趋势、金融科技等方面有着浓厚的兴趣。管理者应紧跟时代步伐,结合学生的兴趣点,创新学生管理的内容素材。在保留管理内容权威性和专业性的基础上,采用通俗易懂、贴近生活、诙谐幽默的表达方式,如制作金融知识短视频、开展线上金融知识竞赛、邀请行业专家进行直播讲座等,激发学生的学习兴趣和积极性。

4. 守正创新,传播正能量

在自媒体复杂性和交融性日益增强的背景下,管理者需坚持“守正创新”的原则,即在坚守主流意识形态和核心价值观的基础上,勇于创新管理方式和手段。通过优化自媒体信息资源的利用,积极传播正能量,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,增强学生对主流意识形态的认同感和归属感。

5. 加强心理疏导与情感帮助

金融行业的快节奏和高压力容易给学生带来心理压力。管理者应关注学生的心理健康状况,利用信息化平台提供心理咨询服务、开设心理健康教育课程等,帮助学生掌握应对压力的方法和技巧,增强学生的心理韧性。

(三) 探索信息化施教模式,落实差异化引导和个性化塑造

在高职院校的金融专业学生管理工作中,管理者应秉持信息化的前瞻视角,深入探索并实践一种融合“因材施教”理念的全新管理模式与施教策略。这一模式的核心在于充分利用信息化的专业性与个性化特征,通过数据分析和算力模型,为每位学生精准绘制数据画像,以此作为差异化引导和个性化塑造的基石。具体而言,管理者需跨越虚拟与现实的界限,综合考量学生在信息化场域中的思想动态、行为模式,以及他们在现实学习生活中的具体表现。这一过程不仅涉及对学生思想观念、价值取向的深入理解,还包括对其性格特

征、能力素养等多维度的细致剖析。通过这样全面的分析,管理者能够准确把握每位学生在这些方面的个体差异,为后续制定针对性的管理方案和施教措施提供科学依据。

在金融专业的实际应用中,管理者可结合专业特性,利用信息化平台提供的丰富资源,如金融市场动态、案例分析、模拟交易等,为学生量身打造个性化的学习路径和成长计划。通过线上互动渠道,如在线研讨会、一对一辅导等,与学生建立紧密的联系,及时解答疑惑,提供个性化指导。同时,也不应忽视传统课堂教学的优势,通过线上线下相结合的教学方式,加深学生对金融理论知识的理解与实践应用能力的提升。在差异化引导方面,管理者需针对学生思想上的误区和行为上的偏差,采取严肃而耐心的态度进行指正。通过引导学生正视并改进自身的不足与缺陷,帮助他们树立正确的价值观和行为准则。

(四)完善信息化监督机制,实现信息的精准把

高职院校与学生管理团队需深化协同,充分发掘各自的功能与资源优势,构建一套基于数据分析与后台管理的精细化信息化监督体系。此体系旨在精确监控并有效管理高职学生在信息化环境中的思想动态与言行举止,旨在削弱信息化普遍性与自主性对学生管理教育价值的潜在负面影响。在该监督框架下,管理者需对学生在信息化平台的言论进行深入剖析,精准识别并妥善处理那些消极、盲目或偏离社会主义核心价值观的内容。通过即时互动与评论功能,管理者应积极介入,引导学生纠正思想误区与行为偏差,确保在舆情萌芽阶段即实施正面引导策略,有效抵御不良思潮与错误观念对学生思想的侵蚀。同时,监督机制还需关注学生信息获取渠道的多样性与内容关注范围的广泛性。管理者应引导学生主动探索并接触高质量的信息资源,促进知识体系的全面构建,防止学生因过度依赖特定信息源而陷入“信息茧房”的困境。通过持续优化信息获取路径与内容偏好,帮助学生形成更加开放、多元的信息视野,促进其全面发展与健康成长。

四、结语

通过对会计金融学院在信息化背景下学生管理工作创新实践的深入剖析,我们可以清晰地看到,信息化为学生管理工作带来了前所未有的机遇与挑战。会计金融学院通过构建智慧校园平台、实施个性化管理策略、加强信息素养教育以及优化学生服务流程等一系列创新举措,不仅提升了管理效率和服务水平,还促进了学生的全面发展。这些实践探索不仅为会计金融学院自身的发展注入了新的活力,也为其他高职院校提供了宝贵的经验和启示。未来,随着信息技术的不断进步和应用场景的持续拓展,高职院校学生管理工作将继续向着更加智能化、个性化的方向发展。我们相信,在全体教育工作者的共同努力下,高职院校学生管理工作必将迎来更加美好的明天。

参考文献:

- [1] 杨超, 颜珺. “自媒体”内容平台创作者使用意愿影响因素探析[J]. 青年记者, 2023(20): 57-59.
- [2] 郭腾军, 梁玉岚, 李丹丽. 学习性投入视角下高职学生教育质量的影响机制研究[J]. 高教探索, 2023(5): 86-92.
- [3] 任孟山. 从赋权到规制: “自媒体”的生产与秩序[J]. 青年记者, 2023(18): 1.
- [4] 朱永丽, 李同同. 高职学生职业能力增值评价: 理论逻辑及其实现框架[J]. 中国职业技术教育, 2023(24): 84-90.
- [5] 黄鹏. 思政教育融入学生管理工作的效应分析[J]. 中学政治教学参考, 2023(30): 81.

本文系黑龙江职业学院(黑龙江省经济管理干部学院)校级课题, 信息化背景下高职院校学生管理工作创新探索的相关性研究, 课题编号 XJYB2022092。

