

# 县区特教资源中心指导普通学校送教上门的难点问题及解决策略

李永才 罗雪琴

宁洱哈尼族彝族自治县宁洱镇第一小学 云南 665199

**摘要:**随着社会对特殊教育需求的日益增长,县区特教资源中心在促进特殊儿童教育公平方面扮演着至关重要的角色。其中,指导普通学校开展送教上门服务,作为特殊教育服务的一种重要形式,不仅为那些因身体、智力等障碍无法到校就读的儿童提供了学习的机会,也体现了教育的人性化和包容性。然而,县区特教资源中心在指导普通学校实施送教上门服务的过程中,并非一帆风顺,其中仍然存在很多的难点问题。对此,本文旨在深入剖析这些难点问题,通过总结经验、借鉴先进做法,提出切实可行的解决策略。

**关键词:** 特教资源中心;普通学校;送教上门;难点问题;解决策略

在推动教育公平与全纳教育的背景下,特殊教育作为教育体系中的重要组成部分,其发展水平直接关系到每一个孩子的成长与未来。而面对复杂的特殊教育需求、有限的资源条件以及家长、学校和社会各界的多元期待,特教资源中心面临着诸多挑战和难点问题。这些问题包括但不限于送教对象选择的合理性、送教教师队伍的专业性、家长教育支持的充分性、送教内容与方法的针对性与有效性等。对于这些问题,指导普通学校要进一步优化送教上门服务流程,提高服务质量和效率,为特殊儿童创造更加公平、优质的学习环境。

## 一、县区特教资源中心指导普通学校送教上门的难点问题

### (一) 送教对象选择流程不合理

当前,送教上门服务作为教育体系中一项旨在满足特殊需求学生个性化学习需求的创新举措,其对象选择流程却暴露出不容忽视的合理性问题。一方面,这一流程的设计未能充分考量学生的实际能力与环境适应性,导致部分本已具备入校学习条件、能在集体环境中受益的学生家长,出于个人便利或其他非必要原因,也积极申请送教上门服务。这种现象不仅加剧了本就紧张的教育资源分配不均,还可能让这些学生在错失与同龄人互动、社交技能培养等重要成长机会的同时,也未能充分利用学校提供的全面教育资源。另一方面,送教上门服务对象界定标准的模糊性,导致普通中小学为了减轻有行为问题的残疾学生在校就读给学校带来的工作压力,动员学生家长申请送教上门服务。由于缺乏一套明确、统一且透明的审核机制,教育人员在评估学生是否符合送教条件时,往往面临主观判断过多、客观性不足的困境。这种行为不仅破坏了教育公平的基本原则,也损害了教育行业的形象与公信力,长远来看,更不利于构建健康、有序的教育生态环境。

### (二) 送教教师队伍建设不规范

送教教师队伍的素质参差不齐,这一现状严重制约了送

教上门服务的教学质量,使得其难以达到预期的教育效果。特殊教育领域本就面临着师资力量相对薄弱的挑战,而送教上门工作作为这一领域的延伸,更是对教师的专业素养提出了极高的要求。它要求教师不仅要具备扎实的学科知识和丰富的教学经验,还需具备良好的沟通能力、心理辅导能力和灵活应对各种突发情况的能力。然而,当前从事送教上门工作的教师群体中,兼职教师占据了相当比例。这些教师往往由于工作性质的原因,难以获得持续、系统的专业培训和指导,导致他们在面对特殊需求学生时,可能因缺乏必要的专业知识和教学技巧而感到力不从心。同时,兼职教师由于在校学科教学任务重,提升教学质量的压力大,使得他们在教学投入、责任心以及对个性化需求的关注上,难以与全职教师相提并论。

### (三) 对家长的教育支持不足

送教上门服务作为一种针对特殊需求儿童的个性化教育模式,其初衷是通过将教育资源直接送达学生家中,以弥补他们在学校环境中可能遇到的障碍。然而,在实践中,这一服务往往过于聚焦于儿童本身的学习需求,而忽视了家长在特殊教育过程中的关键角色和重要作用。家长不仅是孩子成长的第一任教师,更是他们日常生活中最亲近的伙伴和支持者,其文化程度、教育观念以及教育能力都直接影响着送教上门服务的效果。遗憾的是,当前教育体系在送教上门服务的实施过程中,普遍缺乏对家长的有效培训和支持。许多家长虽然心怀对孩子教育的热忱,但由于自身文化水平的限制或缺乏特殊教育相关的专业知识,往往在辅助孩子学习时感到力不从心,无法充分发挥其应有的作用。这种支持的缺失,不仅限制了家长在特殊教育中的积极参与,也可能在一定程度上削弱了送教上门服务的整体效果。

### (四) 送教内容和方法单一

送教上门服务作为一种针对特殊需求儿童的特殊教育形式,其核心价值在于为这些孩子提供量身定制的学习支持,以帮助他们克服学习障碍,实现个人潜能的最大化。然而,

在实际操作中，送教上门服务在内容和方法上却常常面临缺乏针对性和个性化的挑战，难以充分满足特殊儿童复杂多样的学习需求。由于特殊儿童之间存在着显著的个体差异，包括认知、情感、行为等多个方面的不同，因此他们所需的教学内容和教学方法也应当是高度个性化的。然而，当前的送教上门服务往往采用较为统一的教学模板，忽视了学生之间的这些差异，导致教学内容和方法难以精准对接每个学生的具体需求。这种“一刀切”的做法不仅无法有效激发学生的学习兴趣 and 动力，还可能加剧他们的学习困难，影响教学效果。

## 二、县区特教资源中心指导普通学校送教上门的解决策略

### （一）规范送教对象选择流程

为了优化送教上门服务的资源配置与公平性，首要任务是制定一套明确且统一的对象界定标准。这一标准应当综合考虑学生的残疾程度、家庭情况、学习需求以及社会支持网络等多个维度，确保每一个需要这项服务的特殊儿童都能得到精准的识别与合理的支持。

具体而言，残疾程度的评估将依据专业的医疗诊断与评估报告，确保服务对象的真实性与需求的迫切性；家庭情况的考量则包括家庭经济状况、家长教育能力、家庭环境等因素，以判断学生是否适合在家接受特殊教育服务；同时，学生的学习需求与社会支持网络的评估也是不可或缺的一环，它们将帮助确定服务的具体内容与形式，确保服务的针对性和有效性。在此基础上，加强审核机制成为保障送教对象选择公平、公正、公开的关键。为此，应建立一套严格的审核流程，包括初步筛选、深入评估、公示反馈等多个环节。在初步筛选阶段，通过对学生提交的材料进行初步审核，剔除不符合基本条件的申请；深入评估阶段则由县残疾人教育专家委员会考察与评估，确保评估结果的客观性与准确性；公示反馈环节则是将评估结果向社会公开，接受公众监督，同时设立投诉渠道，以便及时发现并纠正审核过程中的不当行为。此外，针对家长提交信息的审核力度也需进一步加强。应建立严格的信息核查机制，对家长提交的所有信息进行逐一核实，确保信息的真实性与完整性。同时，加强对审核人员的监督与管理，明确其职责与权限，确保审核过程的公正性与透明度。通过这些措施的实施，我们可以构建起一个更加科学、合理、公正的送教上门服务对象选择与审核机制，为特殊需求儿童提供更加精准、有效的教育服务。

### （二）加强送教教师队伍建设

为了提高送教上门服务的质量与效果，我们定期组织专业培训活动，邀请领域内的专家学者进行特殊教育理论的深度讲解，并结合实际案例分享教学实践中的成功经验与教训。培训注重实际教学能力的提高，包括教学方法的灵活性、学生个性化需求的识别与应对能力，以及良好的职业道德与耐

心。通过这一举措，我们确保每位送教教师都能以高度的专业素养和扎实的教学技能，为特殊需要学生提供精准有效的教育支持。我们还设立特殊教育资源中心巡回指导制度，定期实地一对一的指导送教上门服务，帮助普通中小学教师快速适应工作环境，掌握特殊教育教学的核心技能，加速其专业成长。县级特殊教育资源中心申请县人民政府教育督导室督导事项，由县人民政府教育督导室定期开展督导，促使普通中小学完善送教上门工作制度，由被动送教向积极主动送教转变。

除此以外，为了进一步增强送教服务的多样性和针对性，我们积极倡导并鼓励多元化师资构成的构建。这包括但不限于邀请普通学校的优秀教师参与，他们可以将普通教育的先进理念与方法融入特殊教育之中；引入医疗工作者，从医学角度为特殊需要学生提供必要的健康指导与康复建议；邀请评估专家，对学生的能力水平进行科学评估，为个性化教学方案的制定提供依据；以及吸纳社会爱心人士，他们的加入不仅丰富了教学资源，也为特殊需要学生带来了更多的关爱与温暖。通过这样一支多元化的师资队伍，我们致力于为特殊需要学生提供更加全面、专业、贴心的送教上门服务。

### （三）强化家长教育支持

为了构建更加紧密和谐的家校关系，我们致力于建立并优化家校合作机制。这一机制的核心在于加强与家长的深度沟通与合作，确保双方能够携手共进，为孩子的成长与发展制定出最为贴合其个性与需求的教学计划。我们认识到，家长是孩子成长道路上不可或缺的伙伴，他们的参与和支持对于孩子的学习进步至关重要。因此，我们积极鼓励家长参与到送教上门的过程中来，不仅让他们能够亲眼见证孩子的学习瞬间，还能深入了解孩子的学习状况、兴趣点及面临的挑战。通过定期的家访、家长会以及线上交流平台，我们与家长保持密切联系，共同探讨孩子的成长策略，确保教学计划能够灵活调整，始终与孩子的实际需求保持一致。

另外，我们还特别重视为家长提供丰富的家庭教育资源。这些资源包括但不限于精选的图书、生动有趣的视频教程以及便捷的在线课程，旨在帮助家长掌握科学的教育方法，提升家庭教育质量。我们相信，当家长拥有了这些宝贵的资源后，他们将能够更加自信地辅助孩子学习，与孩子一同探索知识的海洋，共同享受成长的乐趣。通过家校双方的紧密合作与共同努力，我们期待为每一个孩子创造一个更加温馨、支持、有利于其全面发展的成长环境。

### （四）制定个性化教学计划

在启动送教服务之前，我们深知深入了解学生个体特性的重要性，这不仅是制定有效教学计划的前提，也是确保教育服务能够精准对接学生需求的关键。因此，我们会通过家访、问卷调查、与家长的详细沟通以及初步的观察评估等多种方式，全面收集学生的年龄、性别、兴趣爱好、日常行为

习惯及心理状态等关键信息。这些信息为我们勾勒出一个清晰的学生画像，帮助我们更好地理解学生的独特性，为后续的个性化教学计划制定奠定坚实基础。基于对学生深入的了解，我们会精心设计一份符合学生实际情况和兴趣偏好的教学计划。这份计划不仅涵盖了学科知识的教学安排，还融入了针对学生个性特点的差异化教学策略，旨在激发学生的学习兴趣，促进其全面发展。在教学过程中，我们注重因材施教，灵活调整教学内容和难度，确保每位学生都能在适合自己的节奏下学习成长。同时，我们高度重视学生的反馈与表现，将其视为教学计划调整优化的重要依据。通过定期的学生评估、课堂观察以及与家长的交流，我们及时收集学生在学习过程中的表现与感受，分析存在的问题与不足。基于这些信息，我们会迅速响应，对教学计划进行必要的调整，确保教学活动始终贴近学生的实际需求，不断提升送教服务的质量和效果。

#### （五）优化送教内容和方法

为了全方位促进每位学生的成长与发展，我们不断致力于丰富送教内容，确保其紧密贴合学生的实际情况与个性化需求。在保持对文化知识传授重视的同时，我们认识到学生全面发展的重要性，因此将康复训练、心理辅导以及生活技能培养等内容纳入送教体系之中。康复训练方面，我们根据学生的身体状况，制定个性化的康复计划，帮助他们在身体功能上逐步恢复与提升；心理辅导则关注学生的心理健康，通过专业的心理疏导与情绪管理训练，为他们营造积极向上的心理环境；生活技能培养则侧重于提升学生的日常生活自理能力，如烹饪、清洁、时间管理等，为他们未来的独立生活奠定坚实基础。

另外，我们积极探索并创新教学方法，力求打破传统教学的束缚，激发学生的学习兴趣与积极性。我们采用游戏化教学，将知识融入趣味游戏中，让学生在轻松愉快的氛围中

掌握知识；情境教学则模拟真实生活场景，让学生在实践中学习，提升知识应用能力；个别辅导则关注每位学生的独特性，提供针对性的指导与帮助。同时，我们紧跟时代步伐，充分利用互联网技术开展网络化送教服务，打破地域限制，让优质教育资源得以更广泛地传播与共享。通过网络平台，学生可以随时随地进行学习，教师也能及时反馈学生的学习情况，调整教学策略，从而进一步提高送教的效率与质量。

### 三、结语

总而言之，送教上门服务是特殊教育领域的一项重要举措，对于促进特殊儿童教育公平具有重要意义。然而，在实际操作过程中仍面临诸多难点问题。通过规范送教对象选择流程、加强送教教师队伍建设、强化家长教育支持以及优化送教内容和方法等措施的实施，可以有效解决这些问题，提高送教上门服务的质量和效率，为特殊儿童提供更加优质的教育服务。

### 参考文献：

- [1] 杨旭.“送教上门”的发展现状与学生需求研究[J]. 课堂内外(高中版).2023,(38).
- [2] 王红云.让教育属于所有的孩子——关于特教智障学生“送教上门”的策略研究[J]. 试题与研究.2023,(20).133-135.
- [3] 张焕栋.特教学校送教上门教学实践的有效性探索[J]. 新班主任.2022,(8).21.
- [4] 徐卫娟.巧用教材,培养送教上门学生的核心素养[J]. 文理导航(中旬).2021,(3).87,89.

此文系2022年度云南省教育科学规划单位资助项目+《县区特教资源中心依托普通学校开展“送教上门”工作的实践性研究》项目批准号为BE22078

