

# 信息化背景下高职院校学生管理工作研究

周琳琳

黑龙江职业学院（黑龙江省经济管理干部学院） 150000

**摘要：**随着信息技术的飞速发展，人类社会已全面迈入信息化时代。这一变革不仅深刻影响了经济、文化等各个领域，也对教育领域产生了深远影响。高职院校作为培养高素质技能型人才的重要基地，其学生管理工作面临着前所未有的挑战与机遇。一方面，信息化为学生提供了更加便捷的学习资源和交流渠道，促进了学生自主学习和创新能力的发展；另一方面，信息爆炸、网络成瘾、隐私安全等问题也给学生管理带来了新的难题。因此，如何在信息化背景下创新高职院校学生管理工作模式，成为当前亟待解决的问题。

**关键词：**高职院校；学生管理；育人体系

在21世纪信息技术飞速发展的今天，信息化已经成为高等教育领域的重要发展趋势和创新方向。伴随着大数据、云计算、人工智能等新兴技术的广泛应用，高校学生管理工作面临着前所未有的机遇与挑战。信息化不仅深刻影响教育教学方式的革新，也对学生管理模式提出更新的要求。传统的学生管理方式已经难以适应现代教育发展的需要，因此，探讨信息化背景下高校学生管理工作的创新成为一个紧迫且具有深远意义的课题。

## 一、学生管理工作开展背景

### （一）教育普及与高质量发展的双重需求

自高职院校分类招生考试政策实施以来，高职院校的招生门槛逐步放宽，旨在通过多元化招生渠道促进教育公平，让更多有志青年有机会接受高等教育，进而提升国民整体素质和技能水平。然而，学生数量的激增对高职院校的教育资源分配提出了严峻考验。有限的师资力量、教学设施及实训基地难以满足快速增长的学生需求，导致师生比失衡、教学质量参差不齐。因此，如何在保证教育普及的同时，实现教育质量的稳步提升，成为高职院校学生管理工作面临的首要挑战。

### （二）社会经济变迁与学生价值观的重塑

随着社会经济的高速发展，区域间的人员流动加剧，不仅促进了资源的优化配置，也带来了文化的交流与碰撞。这种流动性一方面拓宽了学生的视野，增强了他们的社会适应能力；另一方面，不同地域、不同文化背景的交融也对学生原有的价值观产生了冲击。特别是互联网等新媒体的普及，使得各种思想观念、价值观念迅速传播，其中不乏消极、负面的信息，容易对正处于价值观形成关键期的高职学生产生误导。因此，高职院校学生管理工作需要更加关注学生的心理健康与价值观引导，帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观。

### （三）信息化社会对学生学习生活的深刻影响

信息化社会的到来，使得互联网技术在教育领域的应用日益广泛，为高职院校学生提供了前所未有的学习资源和娱乐

方式。在线课程、数字图书馆、虚拟实验室等数字化教学资源的引入，极大地丰富了学生的学习手段，提高了学习效率。但同时，互联网上的海量信息也让学生面临着选择困难和信息过载的问题，加之网络游戏、社交媒体等娱乐方式的诱惑，部分学生可能出现沉迷网络、忽视学业的现象。因此，高职院校学生管理工作必须紧跟时代步伐，创新管理模式，利用信息技术手段加强对学生学习生活的监管与引导，促进学生健康、全面发展。

## 二、当前高职院校学生特点

### （一）生源结构的多元化与学习基础的参差不齐

在国家政策的积极引导与扶持下，高职院校正以前所未有的速度蓬勃发展，招生规模持续扩大，这一趋势直接促进了生源结构的显著多样化。学生来源不再局限于传统路径，而是涵盖了通过高考、单招、技能竞赛等多种渠道入学的群体。这种多元化的生源结构，虽然丰富了校园文化的多元性，但同时也带来了学生学习基础差异显著的挑战。部分学生可能因高中阶段或更早时期的学习动力不足、自我要求不严，导致基础知识掌握不够扎实，进入高职后，面对更加专业和深入的学习内容，表现出明显的学习态度和能力的差异。这种差异不仅体现在学业成绩上，还深刻影响着学生的自信心、学习动力及未来职业规划，对教学管理、课程设计以及个性化辅导提出了更高要求。

### （二）学生素质全面提升与个人主义倾向并存

改革开放以来，特别是进入新世纪后，中国社会经济的迅猛发展极大地改善了城乡居民的物质与精神生活条件，为“05后”学生提供了更加优越的成长环境。这一代学生普遍接受了更为全面和丰富的教育，不仅在学术知识上有所积累，更在兴趣爱好、艺术修养、科技探索等多方面得到了培养。然而，作为独生子女比例较高的群体，他们在享受家庭宠爱与关注的同时，也容易出现个人主义倾向过强、合作意识相对薄弱的问题。在人际交往和团队活动中，他们可能更倾向于以自我为中心，缺乏换位思考的能力，这在一定程度上影响了其社会适应性和团队协作能力的发展。因此，如何引导

学生树立正确的价值观，增强团队意识和集体荣誉感，成为当前高职教育不可忽视的重要课题。

### （三）信息爆炸时代下的知识获取与甄别能力缺失

随着互联网的普及和智能手机的广泛应用，新时代的学生置身于一个信息爆炸的环境中。网络以其便捷性、即时性和海量性成为知识传播的主要渠道，各类APP、社交媒体平台不断推出，为学生提供了前所未有的学习资源和机会。学生可以随时随地接触到来自全球不同领域的信息，极大地拓宽了他们的视野和知识面。然而，信息的海量也意味着真伪难辨，学生在享受信息便利的同时，也面临着信息筛选和甄别的巨大挑战。由于缺乏足够的社会阅历和生活经验，他们往往难以准确判断信息的真实性和价值，容易受到误导或陷入片面认知的困境。因此，培养学生的信息素养，提升其鉴别和筛选信息的能力，成为当前教育工作中亟待解决的问题。同时，也需要引导学生树立正确的网络观念，理性对待网络信息，避免沉迷和盲从。

## 三、信息化背景下高校学生管理工作的创新优化策略

### （一）加强个性化数据应用研究

加强个性化数据应用研究在高校学生管理中的重要性不言而喻，它关乎教育资源的精准分配和学生个性化发展的支持。高校需投入专门团队，深化个性化数据应用的研究，包括但不限于对学生学习成绩、参与活动、社交网络等多维度数据的收集、处理与分析。研究应当从理论与实践两个维度展开，理论层面关注数据挖掘与分析方法的创新，实践层面注重个性化应用场景的构建。为精确描绘学生特征并设计出符合其需求的教育服务，高校可以利用机器学习等先进技术对学生数据进行模式识别和预测分析，以期发现学生潜在需求和潜力，进而提供定制化的教育资源和服务。高校还应该建立一个包括教师、学生代表、数据科学家和行政管理人員在内的多元协作机制，以确保个性化数据应用研究与学生管理的实际需求紧密结合。这种协作机制有助于研究成果的实际应用，能够确保研究方向的正确性和实施过程的高效性。例如，学生管理部门可以在课程推荐、职业规划等服务中，应用个性化数据分析结果，为学生提供更加精确的建议。同时，高校也需要定期发布研究进展和成果，开展工作坊和研讨会，以促进校内外的交流和反馈，推动个性化数据应用研究的不断深入。

### （二）提升互动平台设计人性化

在信息化浪潮的推动下，高校学生管理工作必须突破传统边界，而提升互动平台的设计人性化成为一项重要任务。这要求高校在互动平台的设计与实施中，深入研究并充分理解学生的需求和使用习惯，从而实现界面的直观易用与功能的实用高效。高校需要组织跨学科的专家团队，包括教育学者、心理学专家、用户体验设计师和IT技术人员，共同开展互动平台的人性化设计研究。在此基础上，高校可以开发集

成智能推荐算法的个性化信息服务系统，该系统能够根据学生的行为模式和偏好，推送相关的学习资料和活动信息，提高信息的针对性和吸引力。同时，高校应加强对平台交互设计的优化，例如引入自然语言处理技术，使得学生能够通过语音或自然语言文本与平台进行交互，显著提高操作的便捷性和交互的自然度。为保证互动平台设计的持续优化和更新，高校应建立用户反馈机制，定期收集和分析学生使用平台的反馈信息，快速响应学生的需求变化，并据此调整和优化平台功能。在确保信息安全和隐私保护的前提下，通过数据分析进一步细化和优化服务内容，提升服务质量。例如，高校可以在确保合法合规的基础上，采用大数据分析技术对学生行为进行分析，从而精准识别学生需求，为其提供更为贴心的学习支持和生活服务。通过这些具体可实施的措施，不仅能够增强互动平台的用户粘性和满意度，还能提升学生的整体管理体验，为高校学生管理工作的信息化升级提供有力支撑。

### （三）促进技术与教学深度融合

为促进技术与教学深度融合，高校应当实施一系列具体措施，确保技术与教学的有效结合，以提升教育质量和教学效率。高校可以开展智慧教学平台的构建工作，该平台利用先进的信息技术如大数据、云计算和人工智能，实现教学内容的数字化和智能化。平台应支持教学资源的全方位集成，为教师提供课程设计、教学互动、学习评估和资源共享的综合服务，同时也为学生提供个性化的学习路径推荐、智能辅导及实时反馈。此外，高校可以依托平台推进教学方法的革新，如翻转课堂、在线开放课程（MOOCs）及混合式学习，这些方法能够充分调动学生的主动性和创造性。高校还需加强师资力量建设，定期组织教师进行信息技术培训，提高教师的信息化教学能力。通过实施教学团队协作与专业发展计划，促进教师间的经验交流和协同创新，鼓励教师在教学中融入多媒体和互动技术。同时，教师应被鼓励利用教学分析工具来跟踪学生的学习过程和成果，根据数据反馈调整教学策略和内容，使教学更加精准和个性化。为实现技术与教学的深度融合，高校应构建一个全校性的教学信息管理系统，该系统不仅记录教学活动和学生表现，还能提供教学决策支持。通过系统的大数据分析，学校管理者能够掌握教学活动的全面情况，对教学资源进行优化配置，同时发现教学中的问题和潜在改进空间。进一步地，高校可以利用学习分析技术对教学活动进行深入的评估和研究，为教学创新提供科学依据。高校的图书馆和实验室也应整合进该技术教学体系，实现资源的数字化和网络化，让学生能够随时随地访问学习资料，提高学习的时效性和便捷性。图书馆应充分利用数字资源，发展电子阅览室，提供在线咨询咨询服务，而实验室则应更新设备和实验平台，支持远程实验和虚拟仿真，拓展学生的实践学习机会。

#### (四) 建立严格的信息伦理规范

建立严格的信息伦理规范，高校需要制定全面的信息伦理规范，明确规定信息技术的使用界限、数据处理的道德准则及网络行为的标准，这些规范不仅要与国家法律法规相衔接，还应符合高等教育的特点和要求。规范的制定应由校内法律专家、信息技术专家、教育学者及学生代表共同参与，以确保各方利益和需求得到平衡考虑，同时充分反映信息伦理的最新发展趋势。高校应在全校范围内普及这些规范，定期组织师生进行信息伦理教育，使师生深刻理解在数字化环境下维护知识产权、尊重个人隐私、防止网络欺诈等的重要性，培养良好的信息道德观。管理部门需建立健全的监督机制，监测信息伦理规范的执行情况，一旦发现违反规定的行为，应立即采取措施，按照既定的纪律程序进行处理。同时，高校应加强信息安全教育和技术防护，不断提升师生的信息安全意识和能力，防止信息技术被滥用，减少信息安全事件的发生。

此外，高校需利用现代信息技术，比如区块链、加密技术等，保护教学和管理过程中产生的数据不被未经授权的访问和使用，确保数据传输和存储的安全。在强化技术防护的同时，高校还应倡导开放共享的理念，鼓励师生在保护知识产权和个人隐私的前提下，合理使用开源资源和共享知识，促进学术的自由流动和创新。

#### 四、结语

在信息化背景下，高职院校学生管理工作面临着前所未有的机遇与挑战。随着信息技术的飞速发展，学生获取信息的渠道日益丰富，学习方式更加灵活多样，这不仅极大地拓宽了学生的知识视野，也对传统的学生管理模式提出了新的要求。通过本研究，我们深刻认识到，在信息化背景下，高

职院校学生管理工作必须与时俱进，不断创新。一方面，要充分利用信息技术的优势，构建智慧校园平台，实现学生管理工作的数字化、网络化、智能化，提高管理效率和服务水平。通过大数据、云计算等技术的应用，精准分析学生需求，个性化定制管理方案，为学生提供更加便捷、高效、贴心的服务。

综上所述，信息化背景下高职院校学生管理工作是一项系统工程，需要学校、教师、学生以及社会各界的共同努力。只有不断创新管理理念、优化管理手段、提升管理效能，才能更好地适应信息化时代的发展要求，培养出更多符合社会需求的高素质技能型人才。

#### 参考文献：

- [1] 玉山江·艾尔肯.新形势下高职院校学生管理工作的探索[J].现代商贸工业, 2023, 44(22): 186-188.
- [2] 法如克·马合木提, 阿依登古丽·阿曼台“一站式”学生社区综合管理模式的研究——以高职院校为例[J].现代商贸工业, 2023, 44(21): 86-88.
- [3] 赵泽龙, “三全育人”视域下高职院校学生管理工作的创新路径与策略[J].黑龙江教师发展学院学报, 2023, 42(9): 107-110.
- [4] 法如克·马合木提, 阿依登古丽·阿曼台.高职辅导员学生管理中对思政教育的有效融入[J].现代商贸工业, 2023, 44(20): 106-108.

本文系黑龙江职业学院(黑龙江省经济管理干部学院)校级课题, 信息化背景下高职院校学生管理工作创新探索的相关性研究, 课题编号 XJYB2022092。

