

人工智能教育融入行政管理专业课程教学研究

段晓竣

云南大学滇池学院经济管理学院 云南 昆明 655000

摘要: 数字化背景下,将人工智能教育融入行政管理专业课程教学,以培养具备创新能力和实际操作技能的专业人才成为一个亟待解决的问题。本文首先界定了学生的数字化素养,提出了人工智能教育与学生数字化素养培养之间的关系。其次,构建了人工智能融入行政管理专业课程建设的理论框架。再次,提出了将人工智能融入行政管理理论课程的方法。最后,探讨了将人工智能教育融入行政管理专业课程的教育方法和工具选择。综合而言,通过有效的整合,人工智能教育有望为行政管理专业提供更全面的能力培养,培养具备前瞻性和社会责任感的专业人才。

关键词: 人工智能教育;行政管理专业;课程教学

数字化时代,公共行政领域正面临着前所未有的变革。数字技术的快速发展和人工智能的崛起为行政管理教育提供了新的机遇和挑战。数字素养在当前社会和职场中变得越来越重要,而人工智能作为其中一个关键的推动力,为培养学生在这个复杂环境中成功应对挑战提供了新的途径。在这个背景下,如何通过整合人工智能教育,培养行政管理专业学生的数字素养成为了一个亟待讨论的议题。

一、文献综述

(一) 数字化时代行政管理教育面临的挑战和机遇

在行政管理教育方面,许多学者已经开始关注数字化时代的挑战和机遇。陈丽琴和石欣茹指出,传统的行政管理课程需要适应数字化时代的需求,强调学生需具备数字技能以更好地应对现代行政环境的复杂性^[1]。此外,刘清堂的研究发现,当前大学教育仍面临数字鸿沟的挑战,强调了数字素养在培养未来公共行政专业人才中的关键作用^[2]。

(二) 数字素养在公共行政学生中的重要性

数字素养在公共行政学生中的重要性已经引起学者的广泛关注。李蕊的研究强调,数字素养不仅仅是技术能力,还包括对信息的理解和运用能力。在公共行政领域,数字素养是提高政府效能和服务质量的关键因素^[3]。因此,将数字素养纳入行政管理教育课程是非常必要的。

(三) 人工智能在教育中的应用和影响

关于人工智能在教育领域的应用,张新的研究提到,人工智能可以通过个性化学习、智能教育平台等方式提高学生的学习体验^[4]。在行政管理教育中,人工智能的应用也被认为是提高学生技能和知识的有效手段。因此,将人工智能教育融入公共行政学生的课程中具有广阔的发展前景。

这些研究成果为行政管理专业的教学研究提供了一个基础,在目前国内外学者对于数字素养和人工智能手段与教学结合的研究基础上,结合行政管理专业的人才培养目标,可以更深入地理解当前行政管理教育、数字素养以及人工智能在教育中的研究现状。

二、理论框架

在人工智能教育融入行政管理专业课程教学的研究中,可以构建一个人工智能教育为手段,培养学生数字素养为目的的理论框架。在这个理论框架中,数字素养是一个综合性概念,包括技术技能、信息素养和创新思维,通过深入理解和探讨如何通过整合人工智能教育,在行政管理教育中提高学生的数字素养水平^[5]。

(一) 数字素养的理论基础

数字素养不仅仅是简单的技术能力,而是涵盖了对数字信息的理解、评估和利用的一系列能力。该理论基础强调了数字素养的综合性 and 跨学科性,旨在培养学生在数字化社会中全面参与的能力。在行政管理领域,数字素养的概念可进一步拓展为提高行政管理专业人才在数字环境中工作的能力,包括利用技术技能解决问题、创新和有效沟通的技能。

(二) 人工智能教育的理论支持

人工智能教育作为数字教育的一部分,旨在通过引入人工智能技术,提高学生的认知水平、学科素养和创新思维。该理论支持认为,通过使用人工智能工具和方法,学生可以更深入地理解和应用数字技术,从而提高数字素养水平^[6]。人工智能教育的设计应当关注学生的个性化学习需求,促使其在面对实际问题时能够运用数字技能进行创新性思考。

(三) 理论框架的整合

在研究的理论框架中,数字素养的综合性被视为学生在行政管理教育中的核心能力,而人工智能教育则被看作提升这一能力的有力工具。通过将这两者整合,探索一种新的教育方法,以更好地满足数字时代行政管理专业学生的需求。在这一理论框架的基础上,研究数字素养的发展和人工智能教育对提高学生数字素养水平的影响。

三、行政管理专业学生数字素养的组成

(一) 技术技能

技术技能是数字素养的基础组成部分之一。它不仅包括使用各种数字工具和应用程序的基本能力,还要求学生能够适应新的技术发展^[7]。在行政管理领域,学生需要掌握诸如

办公软件、数据库管理工具以及与公共服务相关的数字平台等技术,以提高工作效率和质量。在数字时代,对技术的了解还包括人工智能和大数据相关的知识,例如了解数据分析工具、机器学习算法的基本原理,以及对人工智能应用在行政管理中潜在影响的认知。通过这些技术技能的培养,行政管理专业的学生将更好地应对数字环境中的日益复杂的挑战。

(二) 信息素养

信息素养是数字素养的另一个核心要素。它强调对信息的理解、评估和有效利用的能力。在行政管理领域,学生需要具备对于大量信息的分辨能力,以筛选和利用对决策有价值的信息。信息素养还包括了对数据隐私和信息安全的关注。行政管理专业人才在处理敏感信息时需要保障公众隐私,并确保数字系统的安全性。因此,学生需要了解数据安全的基本原则,以及如何有效地管理和保护数字信息。

(三) 创新思维

创新思维是数字素养的重要组成部分之一,尤其是在行政管理领域。它强调解决问题、创造性思考和团队协作的能力。在数字环境中,创新思维能力使行政管理专业人才能够应对社会治理中快速变化的挑战,并找到更有效的解决方案。同时,行政管理专业的学生需要培养对数字技术的创新应用的兴趣,例如探索新的数字工具、应用大数据分析解决实际问题的,或者提出数字时代中更高效的行政管理和公共服务方式。

四、人工智能与行政管理理论课程的结合

为了使行政管理专业人才更好地适应数字化、人工智能崛起带来的变革,行政管理理论课程需要逐渐融入人工智能的概念和应用。这种结合旨在培养学生不仅具备传统的行政管理知识,还能运用人工智能工具解决现代社会复杂问题。

(一) 课程框架体系的建构

在将人工智能融入行政管理理论课程中,需要建构一个明确的课程框架体系。这个框架应当涵盖传统行政管理的基本理论,如公共行政理论、社会治理理论等,同时融入人工智能的相关理论,包括机器学习、自然语言处理、数据分析等方面的基本概念。人工智能理论的承载课程可以是电子政务、数据治理、网络舆情治理等课程,同时在其他专业课程中融入人工智能和数据治理的运用案例。通过这一理论框架,学生可以建立起对传统行政管理与人工智能关联的深刻理解。

(二) 人工智能案例分析与实证研究

在行政管理理论课程中,可通过引入人工智能案例分析和实证研究将理论与实际相结合。学生可以通过深入分析人工智能在公共行政中的应用案例,了解其实际效果和挑战^[8]。例如,可以研究政府机构如何利用人工智能优化公共服务,或者人工智能在政策制定和执行中的潜在作用。此类案例分析能够激发学生的兴趣,同时让他们在实际情境中理解

人工智能的潜力和限制。

(三) 运用人工智能手段开展项目实践

课程设计可以加入人工智能项目实践的元素,更好地促进学生对人工智能与行政管理理论结合的理解。在小组项目实践中,学生可以选择一个实际问题,运用所学理论和工具,设计并实施一个基于人工智能的解决方案。这样的项目实践不仅培养了学生的创新和团队协作能力,还能够让他们更加深入地理解人工智能在行政管理中的实际应用。

(四) 强调伦理与社会责任

人工智能和数字化的发展为人类社会带来了新的伦理挑战和社会责任的扩展。行政管理理论课程在融入人工智能的教学中,需要给学生强调数字和人工智能时代行政伦理和社会责任的重要性。授课过程中要引导学生思考人工智能在行政管理中可能涉及的伦理问题,如隐私保护、公平性和透明度等。通过讨论培养学生对数字时代社会责任的认识,使其在未来的行政工作中更加关注并更好应对伦理问题带来的挑战,同时能够更好的承担公务员应承担的社会责任。

五、教育方法和工具的选择

将人工智能教育融入行政管理专业课程教学的过程中,为了提高学生的学习体验,提升其在未来的行政工作中灵活运用人工智能技术的能力,需要选择适当的教育方法和工具,才能够达到较好的教学效果。

(一) 项目驱动的学习(PBL)

项目驱动的学习是一种基于问题解决和实际项目的教育方法。在行政管理专业课程教学中,通过设计与人工智能运用相关的项目,引导学生在项目执行中解决实际行政问题^[9]。例如,可以要求学生分析政府数据,提出基于数据的政策建议,或者设计一个利用人工智能技术提升公共服务效率的项目。这样的项目不仅能够培养学生的实际应用能力,还能激发学生的创新思维。

(二) 虚拟实验和模拟

行政管理专业课程教学中,在涉及到技术操作和决策制定的专业课程上利用虚拟实验和模拟工具是一种非常有效的教学方法。通过模拟软件的操作,例如行政决策模拟软件、智慧城市治理模拟软件等,学生可以在安全的环境中实践人工智能工具的使用,了解其在模拟情境下的效果。这种实践有助于学生熟悉人工智能技术,提高其技术技能。

(三) 在线学习平台

除了学校现有的教学资源外,充分利用在线学习平台资源也是一种有效的教学方法。通过引入专门针对行政管理领域的人工智能在线课程,学生可以在自己的节奏下学习,随时随地获取相关知识。灵活的在线课程学习可以提高行政管理专业学生的学习效率,也可大大拓宽人工智能和数字治理课程的深度和广度。

(四) 数据科学和编程培训

行政管理专业的学生主要是文科生,对于人工智能和数字化工具的理解和运用有一定的困难。为了更好地理解这些跨学科的专业知识,可以在课程中加入一些基础的数据科学和编程培训。这不仅能够提高学生对人工智能算法的理解,还能够培养其数据分析和解决问题的能力。例如可以引入一些在线编程课程或者专门为非技术专业学生设计的数据科学课程,使学生能够在人工智能运用上更具扎实的专业功底。

(五) 实践教学和校政合作

通过与政府和基层社区、社会组织合作,积极开展实践教学,进行实地考察或者邀请政府和社会机构专业人士进行讲座,提升学生的实际操作能力和数字素养,促使学生更好地了解人工智能在实际行政工作中的应用。校政、校社合作还可以为学生提供大量参与社区基层治理项目的机会,让学生在真实场景中利用智能化手段解决问题。

综合这些方法和工具的选择,可以构建一个多元化、实践导向的教学环境,有助于培养出更具有创新能力和实际操作能力的行政管理专业人才。

六、结束语

综上所述,人工智能教育在行政管理专业课程教育中具有相当的重要性。行政管理专业的学生应当在数字化时代具备敏锐的洞察力、创新思维、跨学科能力,并能够在伦理和社会责任的框架下运用人工智能技术。这样的人才才能更好地适应未来行政环境的复杂性,推动公共事务更高效、更公正的发展。在数字时代,通过将人工智能教育融入行政管理

专业的教学,可以培养出更具有前瞻性、创新性、数字素养和社会责任感的行政管理专业人才,为数字时代的行政管理注入新的活力。

参考文献:

- [1] 陈秋英. 新课标背景下的小学语文阅读教学[J]. 西部素质教育, 2019, 5(17): 254.
- [2] 郑志伟. 浅谈小学语文教学中学生阅读能力的培养[J]. 现代农村科技, 2023, (12): 78.
- [3] 宋晨娇. 职业适应性导向下高职学生数字素养培育的取向选择与实践路径[J]. 北京经济管理职业学院学报, 2023, 38(03): 74-80.
- [4] 贾博, 王国桢, 郑宏颖. ChatGPT在高等教育应用中的风险审视与应对策略[J]. 昆明理工大学学报(社会科学版), 2023(5): 43-48.
- [5] 廖思敏, 蒋贵友. 智能时代高职教学生态系统的解构、审思与进路[J]. 教育与职业, 2023(20): 92-97.
- [6] 刘清堂. 教育再变革——论信息技术对教育发展具有革命性影响[M]. 武汉: 科学出版社, 2013: 160.
- [7] 李蕊. 数字经济时代公共管理专业人才培养模式研究[J]. 科教文汇, 2022(24): 68-71.
- [8] 张新利. 用人工智能赋能教育现代化建设——以ChatGPT为例[J]. 白城师范学院学报, 2023(5): 96-101.
- [9] 苏昕, 曹辉, 刘敏. 生物医学传感器课程教学改革的方法与技术创新[J]. 创业理论与实践, 2023, 6(11): 40-42.

