

“互联网+”时代公共管理类课程教学改革

张 涛

庆阳职业技术学院 庆阳市 745000

摘 要:在我国互联网技术的飞速发展下,“互联网+”已逐渐成为推动各行各业转型升级的重要力量。本篇文章主要针对“互联网+”时代对公共管理类课程教学改革提出的要求,实行教学改革的意义以及具体路径展开一系列探讨分析。通过分析传统教学模式所存在的局限性,结合“互联网+”技术优势,提出创新教学内容、优化教学方法以及完善考核体系等改革措施,期望以此有效提升公共管理类课程教学质量以及学生自身综合素质水平。

关键词:公共管理;课程教学;“互联网+”;教学改革

前言:

在教育领域,“互联网+”的出现直接改变了原有的知识传播方式,并且也对传统教学模式提出了十分严峻的挑战。公共管理类课程作为培养未来社会治理人才的重要阵地,其教学改革势在必行。以下便深入探讨了“互联网+”时代对公共管理类课程教学的要求,分析教学改革的意义,并提出具体的改革路径。

1. “互联网+”时代对公共管理类课程教学的要求

1.1. 教学内容需紧跟时代步伐

在大数据、云计算以及人工智能等技术在公共管理领域的广泛应用,其课程内容也必须紧密追踪这些技术变革对公共政策制定、政府服务模式以及社会治理结构等方面的影响。在课程设计上,教师需纳入最新的案例研究与政策分析,并加强对技术及数据安全等新兴议题的引入,以确保学生能够掌握前沿理论与实践技能,为未来复杂多变的公共管理环境做好准备。

1.2. 教学方法需多样化

鉴于互联网为教育带来的资源共享与交流便捷性,公共管理教学的展开也应积极采用翻转课堂、在线协作或模拟演练等现代教学手段。通过在线平台发布预习材料,引导学生自主学习。课堂则转变为讨论、批判性思维和问题解决的场所,增强师生互动与生生互动。同时,利用虚拟现实(VR)以及增强现实(AR)等技术模拟真实公共管理场景,也可有效提升学生自身实践能力与问题解决能力。

1.3. 考核体系需全面科学

为能适应“互联网+”时代对学生综合素质以及创新能

力的重视,考核体系需从单一的笔试成绩向多维度且全过程的评价体系转变。通过在课程中引入多种评价方式,全面考查学生在知识掌握、分析能力、创新能力、团队协作以及信息技术应用等方面的能力。同时也可通过大数据分析技术,对学生学习行为与学习成效进行持续地跟踪反馈,为个性化教学提供数据支持,促进每位学生的全面发展。

2. “互联网+”时代下公共管理类课程教学改革意义

2.1. 提升教学质量

教育强国是全面建成社会主义现代化强国的战略先导,是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的基础工程^[1]。引入“互联网+”技术,可为传统教学模式注入新活力。通过运用在线教育平台、大数据分析以及虚拟仿真技术等手段,教师便能灵活设计教学方案,真正实现个性化教学资源的精准推送。此种高度定制化的学习路径将结合多媒体教学资源,如视频讲座、在线互动讨论以及案例模拟等,极大地丰富了教学手段,使抽象理论变得更加具体化,复杂的问题也能因此简单化,增强学生学习兴趣,从而显著提升教学成效。

2.2. 培养创新型人才

在“互联网+”背景下,技术创新与社会治理的深度融合已成为不可逆转的趋势。因此,公共管理教育需紧密跟随这一步伐,通过课程改革和实践教学,鼓励学生探索新技术在公共管理领域的应用潜力,如智慧城市、电子政务等,激发学生的创新思维 and 实践能力^[2]。同时,加强跨学科知识的整合,如信息技术、经济学及法学等,培养学生成为具备复合知识结构和创新能力的综合型人才。

2.3. 适应社会发展需求

随着全球化和信息化的加速推进,公共管理领域正面临着前所未有的挑战与机遇。为能有效应对复杂多变的治理环境,公共管理教育必须紧密对接社会需求,不断调整和优化课程体系与教学内容。通过引入行业前沿知识、增设实践实训环节以及强化校企合作等方式,确保学生掌握最新的治理理念和技术工具,具备解决实际问题的能力,从而为社会输送更多既懂理论又善实践的公共管理人才,为推动我国社会治理体系和治理能力现代化贡献力量^[3]。

3. “互联网+”时代公共管理类课程教学改革路径

3.1. 更新教学内容

现代化产业体系是现代化国家的物质技术基础,在“互联网+”时代背景下,公共管理领域的知识体系日新月异,新技术、新政策及新案例层出不穷^[4]。对此,公共管理类课程的教学内容也必须紧跟时代发展脚步,不断更新换代。这就要求教师在设计课程大纲时确保课程涵盖传统的公共管理理论、政策分析以及行政法规等基础知识,并且也要融入互联网思维、大数据分析与人工智能应用等新兴领域的内容。通过在课程中有效引入前沿研究成果、热点话题及典型案例,即可使课程内容变得更加贴近实际,更具时代感,教师也能通过这一课程大纲充分激发学生的学习兴趣及探索欲望。

在《电子政务》课程的现代教学实践中,以往传统理论框架的巩固与深化是该课程的基础,但鉴于“互联网+”时代的迅猛发展,课程内容亟需融入更多实践导向与技术创新元素^[5]。具体而言,课程应系统阐述电子政务的基本概念,追溯其从萌芽至成熟的演进历程,并深入剖析电子政务系统的多层次架构,包括技术支撑层、业务逻辑层及用户交互层等。同时,为增强学生的实践感知与前瞻视野,课程应重点拓展以下几个维度:

一是聚焦智慧城市构建案例,通过解析智慧交通、智慧医疗、智慧环保等具体项目,展示电子政务如何依托大数据、云计算、物联网等先进技术,促进城市管理智能化、精细化,提升居民生活质量。二是深入探讨政府数据开放平台的建设与运营,分析数据共享机制、隐私保护策略及数据价值挖掘方法,让学生理解数据作为新生产要素在推动政府治理现代化中的关键作用。三是详细介绍政务服务“一网通办”的实践成果,包括跨部门数据整合、业务流程再造和线上线下融合服务等,强调其在简化审批流程、提高服务效率与增

强民众满意度方面的显著成效^[6]。

3.2. 优化教学方法

传统的公共管理类课程教学方法往往以讲授式为主,该教学方法虽然能够系统地向学生传授知识,但缺乏基础的互动性与实践性,难以有效调动学生的学习兴趣与创造力。在“互联网+”时代下,教师可利用互联网平台与相应的技术,有效优化教学方法,实现线上线下混合式教学、互动式教学以及情景模拟教学等多种教学模式的结合。通过采用翻转课堂、项目式学习及案例研讨等方法,教师也可增强学生的参与意愿,进一步提高教学效果。

在公共危机管理课程教学中,情景模拟教学作为一种十分高效的教学模式,通过融合现代科技手段与实践操作,可显著提升学生的学习体验与成效。具体而言,该课程可借助虚拟现实(VR)技术所具备的沉浸式特点,为学生设计高度仿真的危机场景,如地震、洪水等自然灾害,或是突发性公共卫生事件如疫情暴发等。这些场景将有效还原危机的紧迫性与复杂性特征,并且也融入了多变量因素,以模拟真实世界的不可预测性^[7]。

在具体实施过程中,教师需要对学生展开科学分组,每组学生将被赋予不同的组织角色,包括政府应急管理部门、医疗救援队、媒体通讯中心以及社区组织等。各组学生需基于各自的专业视角,在虚拟环境中快速响应、制定策略,并开展协同作业。通过对VR头盔与交互设备的应用,学生可身临其境地参与决策过程,如分配救援资源、协调信息发布及实施紧急疏散等,从而深刻理解危机管理的生命周期——从预警预防、应急响应到恢复重建的各个阶段。

其中,情景模拟教学方法的应用还鼓励跨小组间的沟通与协作,模拟不同部门间的信息共享与冲突解决,以有效锻炼学生的跨部门协作能力和危机沟通策略。定期的角色轮换与复盘分析则进一步促进学生从多角度审视问题,提升其综合分析与批判性思维能力。通过这样一系列专业且系统的模拟训练,学生们便能充分掌握公共危机管理的理论知识及技能,并且也能充分培养自己在应对复杂挑战时的灵活应变与领导力,为未来职业生涯打下良好基础。

3.3. 完善考核体系

过去所采用的考核体系大多是以考试成绩为主要评价指标的,这一教学方式可量化学生的学习成果,但难以充分反映学生自身综合素质与学习能力。在“互联网+”时代下,

教师需要为学生建立更加全面且科学的考核体系，将平时成绩、课堂参与、小组讨论、案例分析以及实践操作等多个方面充分纳入考核范围。通过多元化且全方位的考核方式，即可更加准确地评价学生的学习情况和能力水平，同时也能有效调动出学生的学习积极性及创造力。

如在《公共政策分析》课程的考核体系设计中，教师就需要致力于构建极具综合性特征及实践导向的评价机制，以全面评估学生自身专业知识掌握程度、分析能力以及实践应用能力。除保留传统的闭卷考试作为对学生理论知识掌握情况的基础检验外，教师也可在其中引入多维度、多层次的考核环节，以促进学生的深度学习与全面发展。具体而言，可以在课堂讨论发言环节定期安排热点政策议题讨论，以此鼓励学生主动思考、勇于表达，该做法可即时反馈学生对课程内容的理解深度，并且也能有效锻炼学生自身口头表达与辩论能力。通过教师的引导以及同伴互评的模式，学生便能在互动中逐步深化自己对政策复杂性的认识。

在小组研究报告环节，教师需要进一步强调团队合作与深入探究。学生需要在教师的引导下围绕特定政策领域或问题展开资料搜集、数据分析及观点整合，并最终形成结构严谨且论据充分的报告。这一过程将考验学生的学术研究及写作能力，并且也可以促进团队协作与领导力的发展。其中，政策案例分析作为连接理论与实践的桥梁，要求学生运用政策分析理论框架，如政策过程理论以及利益相关者分析等，对现实政策问题进行剖析，评估政策效果，提出改进建议。此环节旨在培养学生将理论知识应用于解决实际问题的能力。而政策模拟制定环节，则需要教师通过模拟真实政策制定场景，让学生们扮演不同角色（如政府官员、利益集团代表及公众等），经历政策议题提出、方案设计、辩论协商到决策形成的全过程。这一高度参与性的活动可有效深化学生对政策制定复杂性的理解，并且也能有效激发学生的创新思维以及决策能力。

3.4. 加强师资队伍建设

在“互联网+”深度融合教育领域的背景下，公共管理类课程的师资队伍建设成为推动教学改革、提升教学质量的核心任务。为此，学校需构建一套系统化、前瞻性的师资发展体系。具体而言，可从拓宽教师自身国际视野与专业知识更新入手，定期举办或资助教师参与国内外高端学术会议、专题研讨班及在线研修课程，以确保教师能够紧跟公共管理

领域的理论前沿与政策实践，同时掌握先进的教学理念与技术工具。之后，学校应进一步强化科研与教学的双向互动，通过设立专项基金，鼓励教师申报国家及省部级科研项目或教学改革项目，促使教师在研究中逐步深化自己对专业知识的理解，并将研究成果有效转化为教学资源，创新教学模式与教学方法，如采用案例教学、模拟演练以及在线互动等多元化教学手段，进一步强化学生的实践能力与批判性思维。

结束语：

综上所述，“互联网+”时代为公共管理类课程的教学改革带来了前所未有的机遇和挑战。通过更新教学内容、优化教学方法、完善考核体系以及加强师资队伍建设等措施的实施，我们可以有效提升公共管理类课程的教学质量，培养更多符合时代要求的公共管理人才。而在未来，教师也需要不断探索“互联网+”时代下的公共管理类课程教学改革，为推动我国社会治理体系以及治理能力现代化提供帮助。

参考文献：

- [1] 李国才. 现实生产力需求下国家技术转移示范机构技术转移效率评价[J]. 科技成果管理与研究, 2024(7):41-50.
- [2] 张海龙, 杨文菊, 赵圆圆, 向春艳, 陈雪娇. “互联网+”时代高职工科类专业课程教学改革实践[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)教育, 2024(8):0033-0036.
- [3] 冯曼, 黄晓曦, 张海涛. “互联网+”时代的OMO课程教学模式及其应用研究——以线性代数课程为例[J]. 教育进展, 2024, 14(7):1122-1126.
- [4] 李国才. 高校二级学院办学效果评价[J]. 高教论坛, 2024(7).
- [5] 卢扬帆, 杨雪娟. 基于情境—问题—能力框架的公共管理应用类课程教学模式构建[J]. 高教学刊, 2024, 10(13):9-15.
- [6] 冯森. 基于“互联网+OBE”理念的物流管理专业课程教学质量多元评价体系研究[J]. 科教导刊, 2024(10):54-56.
- [7] 边晓慧, 张靖, 胡文哲. “以学生为中心”视域下的公共管理学科实证研究方法类课程教学改革研究[J]. 军事高等教育研究, 2024, 47(1):114-120.

作者简介：

张涛(1988.02.10)，男，汉，甘肃庆阳人，西北师范大学社会发展与公共管理学院2014级硕士研究生，庆阳职业技术学院讲师，主要研究方向为公共管理、高校教育、资源环境与城乡规划管理。