

# 基层治理现代化下城市社区治理路径研究

边格格

郑州大学政治与公共管理学院 河南省郑州市 450001

**摘要:**近年来,随着国家治理体系的不断完善,各级政府越来越重视基层治理的现代化。社区作为基层治理的基础,对于推动城市基层治理现代化有着重大的意义。本文在对基层治理现代化与城市社区治理关系阐述的基础上,针对基层治理现代化下城市社区治理面临的诸多问题,从科技赋能、精细化服务、个性化需求三个层面,探讨推动城市社区治理现代化的创新路径。

**关键词:**基层治理现代化;城市社区治理;创新路径

## 1. 问题的提出

改革开放以来,党和政府对城市社区治理给予了极大的关注,指出城市社区治理是全面推进国家治理体系和治理能力现代化的关键所在。在这样的背景下,城市社区治理问题也越来越受到国内学者的关注,有关城市社区治理的研究更是呈现出直线上升的态势,特别是关于城市社区现代化治理路径等专题性研究众多,但由于研究视角的差异,学者们对城市社区治理的路径描述也有很大的差异。刘碧莹认为新媒体的发展更加突出科技技术的重要性,这是推进基层社会治理创新的关键<sup>[1]</sup>。张锋深入研究如何通过智能化来提升社区治理的精细化水平等等。基于学者们关于城市社区治理的理论支持,我国推进城市社区基层治理的实践创新也取得了明显的成效。比如重庆市九龙坡区石坪桥街道运用专项基金推动社区治理共治融合创新<sup>[2]</sup>、陕西省西安市构建“五方联动”社会治理新格局、江苏省淮安市创造阳光信访网络时代的治理新路径等等。这些地区的治理成效无疑不凸显着创新治理路径的重要性。目前,各地城市社区治理仍面临着纷繁复杂的社会关系网和众多复杂的社区公共事务,这使得传统的社区治理模式已经无法适应。因此,为了更好地促进城市社区治理的现代化,必须不断探索城市社区治理创新的新路径。

## 2. 基层治理现代化与城市社区治理的关系

基层治理是社会治理的根本,它是指通过基层政府、社会组织和个人共同作用,使社会公共利益得到最大程度发挥的过程。基层治理涉及的范围广、量大、事多,直接面对人民群众,是整个国家治理体系的重要组成部分。而城市社区治理是在社区生活中,通过个体、群体、社会组织、基

层政权组织等各种主体的相互影响,来协调与管理社会各个利益群体所组织的社会公共事务的过程和机制。从基层治理现代化与城市社区治理的关系来看,两者相互交融又相互影响,基层治理现代化下的城市社区治理是“城市社区治理”与“现代化”相互交织的产物,是各级政府、社会团体和社区居民等不同层面的治理主体在整个社区治理层面上不断优化和提升城市社区治理体制与治理能力的动态发展过程。城市社区作为基层治理中的关键部分,它的治理效果如何,既关乎到一个城市社区的善治,又关乎到一个城市的持续发展。因此,在基层治理现代化的框架下探讨城市社区治理问题具有重要的价值意义和实践意义。

## 3. 基层治理现代化下城市社区治理存在的问题

由于日益激化的社会矛盾,复杂的城市社区居民结构以及不断加快的网络更新速度等挑战,基层治理现代化背景下的城市社区治理仍存在着一系列问题。

### 3.1. 城市社区智能化治理水平较低

在现代化信息时代,数字技术的快速发展虽然为城市社区数字化治理提供了新的契机,使城市社区智能化治理水平有所提升,但仍然存在很多不足:第一,社区智能治理平台有待完善。许多城市社区所搭建的治理平台服务内容缺乏、平台信息管理不完善,社区的平台设备及其系统无法得到及时维护与升级,造成了平台老化、信息滞后等各种问题。第二,社区智能化治理效能有待提升。尽管各地城市都在积极实施“社区通办”的治理平台,但实际上互联网技术与社区治理并没有得到有效的融合,社区网络服务平台的办事流程和步骤还不够简化,办理服务也不够准确<sup>[3]</sup>。

### 3.2. 社区治理理念和方式精细化不够

基层治理现代化背景下社区治理理念转变和社区治理方式创新都离理想的目标还有很大的差距。第一，引入社会组织的理念欠缺。社会组织作为基层政府与居民沟通的纽带在社区精细化治理中的介入是远远不够的。第二，城市社区一些工作人员的专业素质较低，服务意识不强以及对运用数字化技术手段进行社区管理服务的能力不足，致使他们无法深入、高效地解决各类复杂精细的治理难题。第三，城市社区在实现精准服务的过程中，未能充分利用好网格化治理模式，导致城市基层社区的全方位精细化服务水平较低，影响了居民对社区治理的满意程度，从而影响城市基层社区治理现代化的效果。

### 3.3. 城市社区个性化文化建设不足

当前基层城市社区的文化建设与人们对精神文化生活的需要还存在着较大的差距。第一，就社区文化设施建设而言，目前部分社区的文化设施水平较低，设备更新滞后，缺少基础的文化活动场地，使得社区文化活动难以开展。第二，在社区文化建设活动方面，大多数社区所开展的社区文化活动种类比较单一，社区文化建设缺乏新意、内容陈旧，无法对居民的需求进行准确的辨识以满足他们的需求。第三，就居民自身而言，社区居民对社区文化活动的热情有待提高。大多数社区居民对他们在社区文化建设中的主体地位并不清楚，参与社区文化治理的积极性不强。

## 4. 基层治理现代化下城市社区治理的创新路径

把握基层治理现代化下城市社区治理面临的难题，从科技赋能、精细化服务、个性化需求三个角度，探寻推动我国城市基层治理现代化的有效途径。

### 4.1. 科技赋能构建高效治理形态

合理运用信息化科学技术，强化城市社区的科技建设，有效地促进我国城市社区治理的现代化。第一，充分利用大数据、人工智能等科技手段，不断优化社区治理平台。根据自身实际情况，坚持“多样化、高集成、广覆盖、全要素”信息技术平台应用的目标和原则，运用最新的大数据信息前沿技术，将社区的各种数据导入到本社区的智慧化服务信息平台，并利用智能化平台服务系统对社区的服务流程进行改造，增强社区的数字化和信息化治理能力。第二，利用科技构建一个纵向到底、横向到边的网格化治理系统。以科技为基础的网格化治理，将分散的数据进行统一管理，实现信息

资源有机整合，提高信息资源平台数据的使用效率，为社区网格化治理的对象提供更精确、更强的可操作性和更强的方向性的服务。另外，还要发挥网格化治理体系智能化、集成化、网络化的作用，推进社区网格化治理向“智治”的方向发展。

### 4.2. 精细化服务提高社区治理效能

为了更好地满足居民的需求，让居民满意，城市社区治理必须改变过去传统粗放的管理模式，实现从“管理”到“精细化服务”的转向。第一，社区工作人员应该时刻牢记“为人民服务”的思想，将社区群众较为关注的痛点难点问题作为自己的工作重心，并不断拓展服务领域，提高服务水平。第二，发挥网络服务平台的作用，鼓励社区吸纳社会组织，并引入社区养老、教学培训、医疗护理等全方位服务，从而更好地满足居民自身的需要。第三，充分利用大数据平台，通过网格化管理模式，全面地分析和掌握居民的状况和需要，在兼顾公平性和差异性的同时，提供既能反映居民意见建议，又能满足不同社区人群的不同需求的全方位精细化的服务。

### 4.3. 个性化需求满足创新治理路径

不同的城市社区文化基础有所不同，社区应根据自身各自的特点满足居民不同文化需求来提高社区居民的参与热情。第一，主动构建个性化情景，为治理提供场域。通过准确定位社区居民的文化需求，并结合自身基础概况，构建诸如议事大厅、邻里学院、科普基地等等区群空间，将社区的特色功能整合在一起，为社区居民提供共同的公共活动场所。第二，聚焦生活娱乐需求，举办社区特色活动。从社区居民的心理需求出发，以社区治理的价值认同为落脚点，积极组织形式多样的社区活动，比如提供社区居家养老服务、儿童托管、残疾人照料服务，为社区的人文关怀服务做出贡献；举办社区邻里亲子活动与社区艺术鉴赏活动相结合的活动，为社区打造“运动+艺术”的新场景；开设专业技能培训、社区森林书吧等蕴含丰富文化的新型社区服务项目，丰富社区公共生活，增加居民生活体验，实现社区场景与居民生活需求的完美结合，从而达到居民参与社区的良好治理效果。

## 5. 结语

城市治理的现代化是实现国家基层治理现代化的重要一环，而作为城市治理核心的社区治理，其治理成效的好坏不仅决定着城市社区未来的发展方向，更反应着基层治理水

平的高低与治理效能的优劣。因此，坚持以科技赋能、精细化服务、个性化需求满足的社区治理创新路径，不仅能使群众获得感、幸福感、安全感不断增强，还能有效实现基层治理现代化下城市社区治理模式的改革创新。

#### 参考文献：

- [1] 刘碧莹. 新媒体时代下的基层社会治理策略 [J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(01): 178-179.
- [2] 杨露, 周建国. 城乡基层治理创新的归因模型与路径选择——基于扎根理论的多案例分析 [J]. 城市问题, 2022, (04): 87-95.