

# 云计算背景下中小企业管理创新的路径研究

徐天姿<sup>1</sup> 张倩<sup>2</sup> 李翠亭<sup>3</sup>

哈尔滨金融学院 管理系, 黑龙江 哈尔滨 150030

**摘要:** 互联网已经成为了一股巨浪, 覆盖了社会生产、生活的方方面面, 尤其是云计算的出现, 更是进一步推动了互联网的应用与发展。在现代的企业管理中, 借助云计算, 能够在很大程度上提高企业管理工作的质量与效率, 提升企业的运营效益, 特别是中小企业应当抓住云计算这个机遇, 提高自身的管理水平。首先分析了云计算的服务类型, 然后探讨了中小企业管理创新的必要性, 进而对在云计算技术环境下, 中小企业管理创新的优势进行分析, 最后探讨了应当如何进行企业的创新管理, 提出了云环境下中小企业管理创新的路径, 以期有效促进中小企业管理水平提高, 增强中小企业市场竞争力。

**关键词:** 云计算; 中小企业; 企业管理创新

## 一、云计算概述

### (一) 云计算服务类型

传统上, 云计算架构按照服务类型自底向上被划分为 Infrastructure as a Service (基础设施即服务)、Platform as a Service (平台即服务) 和 Software as a Service (软件即服务) 三种<sup>[1]</sup>。

美国国家标准技术研究院在文献中指出: 云计算是一种普适的、便捷的、通过网络按需介入到一组配置好的计算资源池(如网络、服务器、存储、应用程序以及服务等)的模型<sup>[2]</sup>。

## 二、云计算环境下中小企业管理创新的必要性

中小企业在进行市场竞争时, 经营规模往往较小, 经济基础较差, 综合竞争能力较弱。当经济发生大变动时, 日常经营活动会受到很大影响。与此同时, 很多中小企业存在资金短缺的问题。为了应对这一问题, 中小企业需要加强管理创新能力, 不断提升自身素质, 为企业发展赢得更多空间<sup>[3]</sup>。

## 三、云计算背景下中小企业创新的优势

### (一) 提升中小企业核心竞争力

在云计算的赋能下推进管理创新, 能够迅速洞察中小企业发展进程中的瓶颈与挑战, 助力其优化内部管理体系, 显著提升运营效率与质量, 从而强化市场竞争力。

云计算技术的部署显著降低了企业的资金成本负担, 并为企业科技创新, 特别是在科技研发领域开辟了新的路径。在当前科技作为核心驱动力的时代背景下, 企业唯有持续增强科研实力, 加速产品迭代升级, 方能稳固并扩大在竞争激烈的市场中的份额。

### (二) 符合现代化信息发展的需要

随着信息技术的广泛应用与渗透, 其在管理领域的覆盖范围亦不断拓展, 尤其是在云计算环境的支撑下, 管理创新得以深度融合信息技术, 进而赋能管理者通过信息技术手段洞悉市场动态, 为决策提供详实的数据支撑与洞察。通过信息化的技术手段, 企业能够实现运营状况的即时监控, 迅

速识别潜在问题并采取有效措施加以解决, 这不仅强化了企业的运营稳定性, 也极大地提升了其市场竞争能力。因此, 云计算环境下的管理创新对于中小企业而言, 不仅是顺应时代发展的必然选择, 更是促进其健康成长、实现可持续发展的重要驱动力。

## 四、云计算背景下中小企业管理创新的路径

### (一) 商业模式创新

从商业视角审视, 云计算本质上构成了一种商业模式创新的典范, 它深刻重塑了企业运用计算机技术的范式。因此, 在云计算技术日益普及的背景下, 中小企业需双管齐下: 一方面, 积极拓展资源配置的边界, 以充分利用云技术的灵活性与可扩展性; 另一方面, 则聚焦于商业模式的革新, 确保自身能够灵活适应市场需求的多元化与快速变化。商业模式创新的核心精髓在于价值创造的新维度, 即企业需致力于为客户提供超越传统、蕴含新价值的产品与服务。为达成此目标, 企业需保持对市场动态的敏锐洞察, 将客户需求的变化视为战略调整的风向标, 确保所有生产经营活动均紧密围绕客户需求这一核心展开。在此基础上, 逐步构建起以客户为中心、价值创新为驱动的全新商业模式, 以此在激烈的市场竞争中占据先机<sup>[4]</sup>。各部门成员应主动适应技术变革, 掌握先进的信息处理手段, 而信息技术(IT)部门则需进一步强化内部沟通机制, 提升团队的信息交流与协作能力, 以全面支撑企业的信息技术需求, 为企业的整体发展奠定坚实的技术基础<sup>[5]</sup>。

### (二) 研发管理创新

云计算技术为企业研发活动注入了强劲动力, 尤其是在软件优化与研发信息化领域展现出显著优势。企业研发团队能够灵活运用远程访问功能, 随时随地登录云系统, 实现研发工作的无缝衔接与高效推进。对于中小企业而言, 云计算技术更是成为处理庞大数据量的得力助手, 依托其卓越的存储与计算能力, 企业能够迅速将创新构想转化为计算机中的模拟实践, 极大地加速了研发进程, 为产品创新与市场响应速度的提升奠定了坚实基础<sup>[6]</sup>。

### (三) 人力资源管理创新

云计算技术的实施深刻促进了企业人力资源管理创新的进程,有效推动了人力资源结构的优化升级。对于企业管理层而言,人才无疑是最为珍贵的战略资源。通过引入云计算技术,企业能够依据人才市场动态与经济发展趋势,紧密结合自身的长远发展目标,实施精准的人力资源配置与组织架构调整。这一过程不仅为企业的人事决策,如人员调动与招聘等,提供了科学的数据支持与决策参考,还进一步强化了企业的人力资源管理能力,促进了企业的可持续发展<sup>[7]</sup>。

### (四) 知识共享创新

尽管中小企业都有办公地点,但将知识识别到云平台能够顺利地实现知识的流动即知识共享。在知识识别机制中,云知识地图的建立实现了收集并且整理知识,存储到云中,以便随时随地的查找。针对知识识别过程中的困难,识别上来的知识难以被表达,结合本体论构建基于本体的中小企业云知识地图。云知识地图依次分为知识资源层、知识本体层、知识表示层及顶端的云服务层。

**知识资源层** 记录知识的来源,主要来源于企业提供的可共享知识、记录的知识数据、文档、存储在员工头脑中的隐性知识。

**知识本体层** 位于知识资源层的上层,运用概念匹配器、属性匹配器、实例匹配器进行本体的相似度计算,运用 RDF 三元组对知识资源进行处理,完成知识领域本体的构建。

**知识表示层** 将知识本体层的知识关联到知识表示层,在链接到知识索引,为云服务层做准备。

**云服务层** 在云服务层中,可完成对知识的可视化管理与应用,实现知识的准确定位,对知识地图中的知识进行动态管理,为成员提供知识搜索相关方面的服务。如图 3 为所示:

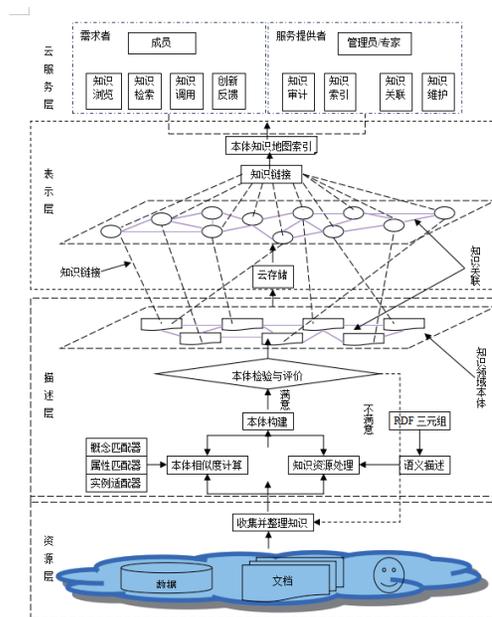


图 3 基于云计算的中小企业云知识地图构建

## 五、结语

本研究深入探讨了云计算背景下中小企业管理创新的多元路径。通过引入云计算技术,中小企业不仅实现了人力资源管理的高效化、数字化,还促进了信息资源的深度整合与分析,为决策制定提供了科学依据。研究表明,云计算是推动中小企业管理创新的重要驱动力,有助于企业优化资源配置,提升运营效率,实现可持续发展。因此,中小企业应积极拥抱云计算技术,不断探索适应自身发展的管理创新之路。

## 参考文献:

- [1] 李冰. 云计算环境下动态资源管理关键技术研究 [D]. 北京: 北京邮电大学, 2012: 3-4.
- [2] Philippe Nain, Don Towsley. Comparison of Hybrid Inimum Laxy First-In-First-Out Scheduling Policies for Real-Time Multiprocessors [J]. Transactions on Computers, 1992, 10 (41): 1271-1278.
- [3] 常莉君, 吴颖, 武文刚. 浅析云计算背景下中小企业管理创新的途径 [J]. 电子世界, 2017, (7): 29.
- [4] 陈媛媛. 企业信息化背景下云计算技术安全管理及对策分析 [J]. 信息记录材料, 2021, 22 (1): 20-21.
- [5] 张晓伟. 云计算技术在企业信息化建设中的应用 [J]. 中国新技术新产品, 2021, (17): 135-138.
- [6] 魏孝文. 云计算环境下中小企业管理的创新策略 [J]. 企业改革与管理, 2016, (01): 58-59.
- [7] 黎敏. 探究基于云计算的企业数字化转型 [J]. 数字通信世界, 2021 (5): 162-163.

基金项目: 2023 年度黑龙江省省属本科高校基本科研业务费项目: 基于“云环境”的黑龙江省中小企业管理创新研究; 项目编号: 2023-KYYWF-003