

旅游兴疆背景下新疆公安优化护游路径探索与实践

刘雨菲 司胜博

新疆警察学院 新疆乌鲁木齐 830011

摘要: 新疆旅游业迅速增长,成为经济支柱,但同时也给公安护游带来挑战。新疆公安的护游机制有效,确保了旅游安全和秩序。不过,仍存在地理环境复杂、旺季警力紧张、涉旅案件复杂和多民族文化执法等挑战。建议加强科技应用,如智能安防系统和大数据平台;优化警力配置,建立动态调配和跨区域协作机制;提升涉旅案件处理能力,组建专业侦查队伍并加强多部门协作;强化执法培训,制定培训课程体系和操作指南,以促进新疆旅游业的持续健康发展。

关键词: 旅游兴疆;新疆公安;护游;旅游安全

新疆,凭借其独特地理位置和丰富旅游资源,成为热门旅游地。近年来,新疆积极实施“文化润疆”和“旅游兴疆”战略,旅游业迅猛发展。8月26日,习近平总书记听取新疆维吾尔自治区党委和政府、新疆生产建设兵团工作汇报时强调,要加强文物和文化遗产保护利用;加大新疆旅游开放力度,鼓励国内外游客到新疆旅游。旅游业成为新疆经济发展的关键支柱,但快速发展也给公安工作带来挑战,特别是在保障旅游安全方面。新疆公安机关需优化护游路径,提升效率和质量,加强协作,利用科技手段提高预警和应对能力,提升民警专业素质和服务水平,以适应多民族、多文化执法环境。新疆公安护游工作在“旅游兴疆”战略中至关重要,将为新疆旅游业繁荣稳定提供保障,推动经济社会全面发展。

1. 旅游兴疆背景下新疆旅游业发展概况

1.1 旅游基础设施建设持续加大

2020 年全疆文化和旅游项目总投资达 288.74 亿元,2021 年续建和新建项目 127 个,投资约 96.97 亿元。各地州和景区积极改善设施和服务,旅游基础设施和公共服务体系得到加强,为高质量发展提供保障。同时,新疆推动旅游兴疆战略,破除交通瓶颈,建立立体交通网络。乌鲁木齐地窝堡国际机场等机场扩容升级,航线加密,连接国内外主要客源地;旅游专列如“新东方快车”“喀什号”兴起,提供综合服务;高速公路里程增加,路况改善,乡村旅游公路深入村落,促进旅游经济发展。此外,住宿设施升级,星级酒店和国际品牌酒店在旅游热点城市建立,特色餐饮街区和卫生设施改善,游客服务中心提供一站式服务。

1.2 精品建设工程成效显著

当前,新疆正努力提升旅游景区品质,新增 3 家 5A 级和 12 家 4A 级景区,创建 3 个国家全域旅游示范区,设立 6 个全国旅游乡村重点村、镇。可可托海滑雪场升级为 5S 级,阿勒泰市获冰雪旅游度假区称号。新疆发布 40 家自治区级红色旅游景区,命名 12 家葡萄酒庄为休闲旅游特色精品,推出 15 条葡萄酒文化旅游线路。以可可托海文旅小镇为例,紧邻国家地质公园,以“矿脉文旅”为特色,改造废弃矿坑为地质博物馆和工业遗址公园,成为网红打卡地。小镇提供精品酒店、特色民宿,引入滑雪、温泉康养项目,四季游客不断,推动当地经济发展。再如,伊犁霍城薰衣草主题度假区,万亩薰衣草田如紫色海洋,吸引摄影爱好者和情侣游客。度假区内设有薰衣草博物馆、精油工坊,周边民宿和农家乐提供香薰 SPA 和田园采摘,打造一站式浪漫休闲度假胜地,成为新疆文化旅游新地标。

1.3 多种业态融合增添新动能

新疆利用“互联网+旅游”技术,推出大数据中心、智慧旅游平台和“一部手机游新疆”,提供全方位服务。全区 515 家 A 级景区中,501 家支持线上预约。丰富的历史文化资源和数字化技术,如 VR 和 AR,提升了博物馆游和古迹遗址的体验。大型实景演艺和冰雪运动成为夜间经济和旅游的新亮点。沙漠越野和户外运动项目如低空飞行、徒步、骑行等,促进了户外运动旅游产业链的发展。乡村旅游依托田园风光和民俗文化,如喀什杏花村和和田核桃文化主题游,推动了乡村振兴和村民增收。康旅融合方面,新疆利用其自然生态资源,如博州温泉和阿勒泰森林,发展了特色康

养项目,吸引候鸟式游客。新疆旅游业在旅游兴疆战略的指导下,正朝着高质量、可持续的方向发展,前景广阔。

2. 新疆公安护游现有机制与成效

2.1 护游组织架构与职责分工

新疆公安护游工作依托于完善的组织架构,明确各级公安机关的职责分工。从自治区公安厅到基层派出所,形成了覆盖全面、反应迅速的护游网络。

2.1.1 省级统筹与指挥中枢。新疆维吾尔自治区公安厅设立专门旅游警务工作领导小组,由厅领导挂帅,治安、刑侦、交警、出入境等多部门负责人为成员。该小组肩负着全盘统筹规划护游工作的重任,依据全区旅游产业布局、季节特点及治安形势动态,制定年度、季度甚至月度的护游战略方针与行动计划,确保各项资源精准投放,为全区公安护游工作锚定方向。

2.1.2 地州协调与联动平台。各地州公安局据此搭建起对应的旅游警务协调办公室,作为承上启下的关键枢纽。一方面,紧密对接自治区公安厅指令,将顶层设计细化为契合本地实际的实操方案;另一方面,横向联合文旅、市场监管、应急管理地方职能部门,建立常态化的信息共享、联合执法以及应急处置联动平台,打破部门壁垒,凝聚护游合力。

2.1.3 基层落地与专项执行。县级及以下基层公安单位堪称护游工作的“前沿阵地”。治安大队着重景区及周边日常治安巡逻防控,增加见警率,震慑违法犯罪;交警大队全力保障旅游线路交通顺畅,及时疏导交通拥堵,严查酒驾醉驾、超速超载等违规行为;刑侦大队则聚焦涉旅刑事案件侦破,快侦快破盗窃游客财物、诈骗旅行团费等案件,守护游客切身利益;出入境管理部门为境外游客提供便捷签证服务,助力国际旅游市场拓展。

2.2 新疆公安现有护游举措

新疆公安采取了多项举措来保障游客的安全和旅游秩序。通过加强旅游区域的巡逻力度,及时发现并处理安全隐患、积极与旅游企业合作,提高游客和从业人员的安全意识等具体措施,确保旅游活动的顺利进行。

2.2.1 景区安保“立体防控”。针对景区风险防控,热门景区构建起人防、物防、技防相结合的安保体系。在人员配备上,根据景区规模、游客流量科学部署警力,增设固定岗哨、流动巡逻组;大型景区高峰时段日均投入警力超百人,安保人员更是多达数百人。物防层面,加固景区围栏、门禁

设施,增设防撞墩、隔离栏,以防意外冲撞、拥挤踩踏事故。技防领域,全方位覆盖高清监控摄像头,实时传输画面至景区安保指挥中心;部分景区引入智能人脸识别、行为分析系统,精准锁定可疑人员,实现预警防范智能化。

2.2.2 旅游线路“全程守护”。针对热门自驾游、旅行团路线,交警部门采取定点执勤与流动巡查双结合模式。提前勘察路况,排查道路安全隐患,及时修复受损路面、增设警示标识;旅游旺季,每隔几十公里便设置交警执勤点,随时为过往车辆提供帮助,处理交通事故;与路政、公路养护部门协同,确保恶劣天气下道路畅通,铲雪除冰、清理落石,全力保障游客行车安全。

2.2.3 涉旅案件“快处快办”。针对涉旅案件,新疆公安开辟涉旅案件绿色通道,简化接处警流程。一旦接到游客报警,指挥中心迅速调度周边警力,确保 5 分钟内抵达现场;刑侦、治安等多警种联合,快速勘查、取证、审讯,推行限时破案制度。对于轻微涉旅纠纷,民警现场调解,依托“枫桥经验”,邀请景区工作人员、当地德高望重居民参与,就地化解矛盾;复杂案件成立专案组,挂牌督办,全力追赃挽损,提升游客满意度。

2.3 取得成效

通过上述机制和举措的实施,新疆公安在护游方面取得了显著成效。旅游区域的治安状况得到明显改善,游客的安全感和满意度大幅提升,为新疆旅游业健康发展提供了有力保障。

2.3.1 旅游安全形势稳步向好。近年来,新疆涉旅刑事案件发生率呈逐年显著下降趋势,景区内治安案件也大幅降低,打架斗殴、寻衅滋事现象鲜少发生,游客人身财产安全得到切实保障,旅游环境愈发安全、和谐、有序。

2.3.2 游客满意度大幅跃升。通过线上旅游平台反馈、线下游客问卷调查统计,游客对新疆公安护游工作满意度高达 90% 以上。游客普遍称赞景区见警率高、交警服务热情周到、涉旅纠纷处理及时公正;安全感提升促使游客重游意愿增强,口口相传之下,为新疆旅游业引来更多客源,助推旅游口碑持续上扬。

2.3.3 旅游市场秩序良好。公安与相关部门联合执法有效打击违法行为,市场得到净化。违规行为减少,景区商业环境和旅游服务质量提升,为旅游业发展打下坚实基础。新疆公安的护游机制有效,但需适应市场变化和游客需求,持

续优化。

3. 新疆公安护游面临的挑战

3.1 复杂地理环境带来的困难

新疆地区地广人稀,旅游景点多位于偏远地区,交通不便,影响警力快速反应。例如,帕米尔高原的村落紧急状况下,警车需数小时才能到达,错失处理良机。自然灾害频发,如雪崩、泥石流、沙尘暴、地震等,对旅游安全构成威胁。山区雪崩、泥石流等灾害可切断游客疏散通道,沙尘暴导致交通瘫痪,地震则使救援更加困难。

3.2 旅游旺季警力不足问题

随着旅游旺季的到来,新疆热门景区游客数量激增,警力与游客比例失衡,导致安全管理薄弱和安全隐患。旅游旺季持续数月,民警工作强度大,影响执法服务质量。警力调配面临挑战,旺季需增援,但协调复杂,影响本地治安。景区功能分区复杂,警力分配难以匹配实时需求,缺乏有效的游客流量监测和警力调度平台,进一步加剧警力调配难题。

3.3 涉旅案件的复杂性

景区和游客集散地频发盗窃案件,不法分子利用游客疏忽,团伙作案,流窜作案,增加警方抓捕难度。盗窃者常在车站和停车场瞄准游客特产和贵重物品,诈骗案件手法多样,如“低价旅行团”陷阱,网络诈骗和“黑导游”现象存在。宰客现象在餐饮、住宿和交通环节多发,损害游客权益和旅游形象。涉旅案件跨区域特性明显,团伙作案分工明确,幕后遥控指挥,电子证据取证困难,跨境取证面临障碍。部分涉旅纠纷与民事欺诈界限模糊,法律适用滞后,新兴领域监管空白,执法尺度难以把握。

3.4 多民族文化背景下的执法挑战

新疆地区民族多元,文化、习俗和宗教差异为执法带来挑战。语言沟通障碍、传统习俗与法律冲突、宗教情感保护是主要问题。为实现执法与尊重民族文化的平衡,需加强民警培训,提升跨文化沟通能力;建议建立民族文化顾问机制,制定专门执法指南;设立舆情监测小组,确保执法公正性与文化尊重,支持旅游兴疆战略。

4. 新疆公安优化护游路径的策略

4.1 加强科技应用,提升护游效能

新疆景区通过部署智能安防系统,包括人脸识别闸机、高清监控摄像头和智能图像识别算法,以实现全方位安全防护。智能无人机用于监测火情和疏导人流,而新疆旅游安全

大数据平台整合多领域数据,预测游客流量和旅游风险,为警力部署提供依据。此外,与互联网企业合作监控网络舆情,利用大数据建模分析周边旅馆、车辆和消费数据,以预防和打击涉旅犯罪。

4.2 优化警力配置,应对旅游旺季

建立动态警力调配机制,利用智能调度系统和算法,根据游客流量和警情自动生成调配方案,确保警力有效分配。淡季时集中警力于城镇,旺季前规划增援,执勤中动态调整警力。推行弹性勤务制度,根据景区需求灵活安排警力作息,保障民警高效履职。加强跨区域警力协作,签订旅游警务协作协议,建立结对帮扶和资源共享机制,设立联合指挥中心,统一调度应对重大事件。定期组织警务交流演练,增进区域间协作和理解。

4.3 提高涉旅案件处理能力,确保游客安全

通过布建情报员网络和与相关部门共享情报,利用大数据和网络技术深入挖掘犯罪链条。配备先进侦查设备,邀请专家会诊涉旅疑难案件,确保合法合规。公安与文旅部门深化合作,整治旅游市场秩序,制定服务标准和安全规范。与市场监管部门合作,打击欺诈和假冒伪劣商品销售,建立快速调解机制。与交通运输部门合作,加强旅游客运市场监管,优化交通秩序,确保游客安全。

4.4 强化执法培训,适应多民族文化环境

新疆公安将民族文化与执法规范培训纳入民警年度必修课程,包括民族历史文化、风俗习惯、宗教信仰教义的系统讲解,以及实地体验和案例研讨。通过线上平台推送学习内容,定期测试和竞赛来提升民警的跨文化执法能力,并将培训成绩纳入绩效考核。同时,制定文化敏感执法操作指南,建立执法舆情风险预警机制,并设立民族文化顾问团,以确保执法公正与民族文化尊重相结合,促进旅游兴疆。

参考文献:

[1] 顾华详.以习近平经济思想引领新疆文旅业高质量发展——基于党的二十届三中全会关于健全文旅深度融合发展体制机制的视角[J/OL].新疆农垦经济,1-27[2024-12-10].

[2] 李凯,郭军鸽,王丽娜.“乌鲁木齐旅游热引发业内广泛关注”[N].乌鲁木齐晚报(汉),2024-07-19(004).

[3] 杨明月,戴学锋.文化认同视域下文化旅游铸牢中华民族共同体意识实践研究——基于新疆地区的调研案例

[J]. 云南民族大学学报 (哲学社会科学版), 2024, 41(04): 80-87.
DOI: 10.13727/j.cnki.53-1191/c.20240624.001.

基金项目:

本文系 2024 年大学生创新创业自治区级项目《旅游热背景下新疆旅游景区安全防范体系建设研究》(项目编号: S202412734021) 阶段性成果, 系新疆法学会 2023 年度法学

研究重大委托课题“新疆边境安全与发展问题研究”(课题编号: FXH2023W02) 阶段性研究成果, 系新疆法学会 2024 年度法学研究重点课题“反恐维稳法治化常态化背景下基层社会治理创新与实践”(课题编号: FXH2024Z02) 阶段性研究成果, 系“新疆法学会新时代市域社会治理现代化法学研究基地”(FXHJD202201) 阶段性成果。