

企业社会责任与社区治理的融合路径探索

瞿瑞 陈晗 刘谭熠

西北大学 陕西西安 710127

摘要: 本文探讨企业社会责任与社区治理的融合路径,以“智衡云上”学府共荣工程为例,分析ESG理论框架下,企业如何通过参与社区治理来实现社会责任的履行,并推动可持续发展。文章首先概述了企业社会责任与社区治理的基本概念及其重要性,随后分析了当前企业社会责任实践中的挑战与机遇,接着通过具体案例探讨了企业社会责任与社区治理的融合路径,最后总结了相关经验和启示。

关键词: 企业社会责任; 社区治理; 教育

1. 引言

随着全球化进程的加速和市场竞争的日益激烈,企业社会责任逐渐成为企业发展的重要组成部分,不仅关乎企业的形象和声誉,更关乎企业的可持续发展和社会责任感的体现。而社区治理作为社会治理的重要组成部分,对于推动社会和谐稳定、促进经济发展具有重要意义。

2. CSR 与社区治理的基本概念

2.1 CSR 的定义与重要性

传统上,CSR属于商业管理的研究范畴。但随着“治理运动”的兴起,CSR成为了企业介入治理的路径。企业通过践行企业社会责任,一方面实现了自我管理和内部监督,确保行为正当无害;另一方面,也积极投身于社会公益活动,广泛行善积德。更为关键的是,CSR的践行能够在多个层面上有效填补志愿服务、市场机制以及政府管理中的空缺和不足^[1]。

2.2 社区治理的定义与特点

在投身于社区治理的实践中,企业不仅能够为社区贡献更多的资源,还能更有效地践行其社会责任,并且凭借市场化的创新思维和方法,协助社区解决诸多挑战与问题^[2]。社区治理是指政府、社区组织、居民等多元主体共同参与社区公共事务管理,以实现社区公共利益最大化和社会和谐稳定为目标的过程。社区治理具有参与性、多元性、互动性和自治性等特点,推动社会治理创新,实现社会和谐稳定。

3. 当前企业社会责任实践中的挑战与机遇

3.1 挑战

企业在履行社会责任时需面对来自不同利益相关者的

多样诉求。例如,股东可能关注企业的财务表现与长期价值,员工则可能关注工作环境、福利待遇与职业发展,消费者可能关心产品质量、环保性能与售后服务,而政府则可能期望企业在经济发展、就业创造与社会贡献等方面发挥积极作用。这种多样化的诉求使得企业在制定和实施社会责任战略时需要考虑更多因素,增加了其复杂性与挑战性。

因此,一方面,企业在社区参与、担任社区主体角色以及履行社会责任方面存在不足;另一方面,政府对于企业参与社区活动的行为缺乏有效的指导和规范机制。当前,我国城市社区治理面临的一大挑战在于,如何更有效地利用企业的力量推动社区治理,并激发社区内各利益相关者的参与活力。这是城市社区治理实践中亟待探索与解决的关键问题^[3]。

3.2 机遇

随着数字化平台、人工智能、大数据等前沿技术的快速发展,企业拥有了更多高效、精准履行社会责任的手段和途径。例如,数字化平台可以帮助企业更广泛地传播社会责任理念与实践成果,增强与利益相关者的沟通与互动;人工智能技术则能够优化供应链管理,减少资源浪费,提升生产效率,为企业提供更精准的社会责任数据分析与决策支持。这些技术的应用不仅提升了企业的社会责任履行能力,也为企业创造了更多价值,推动了社会责任与经济效益的双赢。

为了鼓励企业积极履行社会责任,部分国家和地区政府出台了一系列政策措施。这些政策涵盖了税收优惠、资金补贴、荣誉表彰等多个方面,旨在降低企业履行社会责任的成本,提升其积极性与主动性。因此,企业倾向于将经济利

益置于社区治理之上的现象已得到有效控制，而随着企业社会责任感的不断提升，这将成为推动社区治理政策目标顺利达成的重要支撑^[4]。政府还通过制定行业标准、加强监管等方式，引导企业规范社会责任行为，确保其履行社会责任的合法性与有效性。

4. 融合路径——以“智衡云上”学府共荣工程为例

4.1 项目背景与简介

该项目旨在通过搭建数字化平台，整合优质教育资源，实现城乡教育资源的均衡分配，推动教育公平和社会进步。

4.2 项目实施的目的与意义

作为一项具前瞻性和公益性的教育创新项目，其宗旨在于解决陕南乡镇地区长期存在的教育资源分配不均、素质教育实施薄弱等一系列关键问题。

首要目标是有效缓解乡镇地区德智体美劳等全方位素质教育体系薄弱的问题。我们试图搭建一个集在线教育、资源共享、互动学习为一体的数字化教育平台，汇聚国内外优质教育资源，包括但不限于精品课程、电子图书、虚拟实验室及多样化的素质教育资源，旨在拓宽乡镇学生视野，激发学习兴趣，提升他们的综合素质与实践能力。

其次，通过对乡镇地区教育资源需求的精准调研与分析，我们将实施精准匹配策略，确保城乡间教育资源的均衡流动与合理配置。这包括硬件设施如电脑、网络设备的捐赠与升级，也涵盖优秀师资力量的远程支援、在线课程的共享等，促进教育公平与社会和谐。

此外，项目着眼于乡镇地区闲置或低效利用的校产资源的有效整合与再利用。辅助政府需求，将这些资源转化为素质教育试点的先行区。这能够激活现有教育资源，以为中心辐射周边学校，形成素质教育联动效应，带动整个乡镇地区素质教育水平提升。

该项目为构建更加公平、包容的教育环境贡献力量，有力推动素质教育理念向乡村地区的深度渗透，促进城乡经济社会平衡发展。另外，从长远视角看，该项目的成功实施也将为企业自身带来积极的经济效益与社会声誉，通过教育领域的投资与贡献，增强企业的社会责任感，促进企业与社会、环境的和谐共生，实现可持续发展目标。

4.3 企业社会责任与社区治理的融合路径

搭建数字化平台，用于整合优质教育资源，并实现精准匹配教育资源需求，不仅提升了教育资源的利用效率，还

促进了城乡教育资源的均衡分配。

通过培训或邀请专业人员前往乡村中小学开展实地素质教育，提升乡镇地区学生的综合素质；通过整合乡镇多余的校产资源，用于素质教育开展区域，辐射周边学校，带动乡镇地区素质教育的开展。

求政府、企业和社区组织的应合作，共同推动项目的落地实施。通过政企民合作实现资源的共享和优势互补，推动项目的顺利开展。

4.4 项目成果与影响

平台通过对城乡教育资源需求的深度调研与分析，结合大数据与人工智能技术，实现教育资源的科学配置与动态调整，促进了城乡教育资源的均衡分配，缓解了长期以来的城乡教育不平衡问题。这意味着更多乡镇学生能够享受到与城市学生同等质量的教育资源，更是为我国教育事业均衡发展添砖加瓦。

仅仅依靠数字资源的输送是远远不够的，要让素质教育真正在乡镇地区落地生根，必须辅以实地的教学指导与实践活动。因此，项目计划安排专业人员前往乡村中小学，通过培训、讲座、工作坊等形式，将素质教育的理念与方法深植教师心中，并通过开展丰富多彩的素质教育活动，如科学实验、艺术创作、体育竞赛等，激发乡镇地区学生的学习兴趣与潜能，提升他们的综合素质与教育水平。这不仅会让学生在知识与技能上得到了全面发展，还培养了他们的创新精神、团队合作能力及社会责任感，为乡镇地区的未来发展注入了新的活力。

通过项目的实施，参与项目的企业来不仅在一定程度上获得了经济收益，还获得了来自受益群体的广泛认可，提升了企业的社会形象与口碑。长远来看，这种基于社会责任的投资与回报模式，有助于企业构建更加健康、可持续的发展路径，为企业的长远发展奠定了坚实的社会基础与市场优势。

5. 经验总结与启示

技术创新、政企民合作、ESG理念的践行及对社区需求的深度关注，共同构成了推动企业社会责任与社区治理深度融合的核心策略。通过利用先进技术，我们可以搭建数字化平台，精准对接教育资源等需求，提升项目实施的效率与效果。同时，加强政府、企业、社区组织之间的合作，实现资源共享与优势互补，为项目的顺利开展提供坚实支撑。

践行环境、社会与公司治理（ESG）理念，不仅提升了项目的社会影响力，也增强了企业的可持续发展能力。在此过程中，我们始终将社区需求置于首位，通过深入了解社区的实际情况与需求，制定更加贴近现实的实施方案，确保项目能够精准有效地解决社区面临的问题，促进社区的全面发展与进步。

未来，随着社会的不断发展和进步，企业社会责任与社区治理的融合将会面临更多的挑战和机遇。我们应继续加强研究和探索，不断完善和创新融合路径和模式，为推动社会治理创新、实现社会和谐稳定做出更大的贡献。

参考文献：

[1] 刘伟, 满彩霞. 企业社会责任：一个亟待公共管理研究关注的领域 [J]. 中国行政管理, 2019, (11): 145-151.

DOI:10.19735/j.issn.1006-0863.2019.11.22.

[2] 吴洪良, 罗卓茂, 管彤. 企业参与社区治理的模式初探 [J]. 浙江建筑, 2022, 39(S1): 86-89. DOI:10.15874/j.cnki.cn33-1102/tu.2022.s1.014.

[3] 熊越越. 利益相关者视域下企业参与城市社区治理问题研究 [D]. 南昌大学, 2019. DOI:10.27232/d.cnki.gnchu.2019.000728.

[4] 邵兴全, 胡业勋. 企业参与社区治理的角色重构与制度安排研究——基于多元合作治理的分析框架 [J]. 理论与改革, 2018, (03): 157-168. DOI:10.13553/j.cnki.llygg.2018.03.016.

基金项目：

2024年省级大学生创新创业训练计划项目，项目编号 S202410697555X