

公共卫生事件防控过程中社会工作参与社区治理的路径研究

马远飞

鄂尔多斯应用技术学院 内蒙古鄂尔多斯 017000

摘要: 探索社会工作如何在突发公共卫生事件的背景下介入到社区治理中去, 对于推动多元主体参与社会治理具有重要意义。社会工作的重要功能在于解决不同人群的需求以促进大众和社会的发展, 而在突发公共卫生事件时期大众的需求又具有相应的特殊性, 此时社会工作的服务内容和介入方式同样需要改变。通过研究可以发现, 突发卫生事件时期社会工作参与社区治理的有效途径主要包括政策宣传与实施、参与社区服务、提供社会工作专业服务、依托社会组织开展各类服务等。

关键词: 公共卫生事件; 社会工作; 社区治理

1. 问题提出

2019年底, 爆发了世界性的重大公共卫生事件, 各个国家陆续开始探索控制疫情的有效方法并逐步出台各类疫情防控的相关政策与措施, 一场世界范围内席卷开来的公共卫生危机事件就此载入人类发展史册。

本次疫情相较于其他疫情而言, 具有传播途径更多样、感染性更强、持续时间更长、死亡人数更多、影响范围更广等表现。为了控制疫情的快速传播, 全国范围内实施了封控管理, 力求控制人群的流动性, 从传播途径上减少人们的接触、从而控制疫情的传播。在此过程中, 社区成为疫情防控的重要前线。各类城乡社区不仅是广大群众生存居住的基本区域, 也是疫情防控的最基本组织单位, 因此社区成为疫情防控的排头兵, 不仅需要面对居民多样而强烈的不同需求, 同时还承担着封控管理等复杂而重要的工作。

就突发公共卫生事件本身的影响性来看, 它不仅会对群众造成直接的身体伤害, 危及人类的健康甚至是生命, 也会由于其突发性和破坏性而带来心理层面的恐慌, 以及由于舆论传播、人们生活习惯的改变、经济产业受影响等带来的身体、心理、社会、生活等方方面面的影响, 乃至是社会层面的动荡。所以全社会范围内的疫情防控和社区治理是关乎长治久安的重要事务, 各行各业参与其中也是大形势下的必然趋势。

2. 文献回顾: 社会工作介入公共卫生事件

2.1 宏观角度介入: 社会工作介入公共卫生事件的理论性探索

疫情暴发之后, 中国社会工作教育协会立即行动, 号

召全国社会工作专业师生积极行动起来以专业实践回应疫情防控中的社会需要。全国社会工作界的专家学者、研究人员、一线实务工作者等都积极地加入了抗疫行动, 并发挥各自的专长, 有组织有规模地介入到了公共卫生事件的防控过程中去。马凤芝、张洪英等以社会工作专业师生和各地民政、卫健委等政府部门、社会工作机构合作开展的“战疫情社会工作服务暨行动研究项目”为基础, 总结了黄冈“三助行动”、黑龙江“1+4”政社联动、陕西“标准化流程建设”等项目点的经验, 指出社会工作在疫情防控中可以发挥出非常重要的功能; 文军通过研究指出, 风险社会是人类社会发展的必然产物, 它具有产生根源的内生性、发展过程的延展性、影响范围的全球性、应对方法的复杂性等特点, 疫情的暴发就是对风险社会中社会治理体系和治理能力的重要挑战和检验。为了更合理地应对疫情, 必须确立风险社会中社区治理的重要性、加大社区防控力度、发挥社区居民的作用, 从而构建防控疫情风险的社区治理共同体。古瑶、彭华民等运用危机干预理论和生态系统理论, 对社会工作协会的工作人员等进行了深度访谈, 总结出社会工作协会主要是通过调动多方资源来进行开展疫情防控工作, 并且在这个过程中存在诸如介入路径不明确的问题, 需要从微观如社区和服务机构、中观如行业协会、宏观如防疫政策等角度出发进行完善和改进。柳望春、徐昌洪等以武汉为样本, 对城乡社区治理、社会组织提供服务、社会工作参与社区治理、志愿服务助力社区治理等基层社会治理主体在公共卫生事件中的功能与作用进行了经验总结, 指出要想加强基层社会应对突发公共卫生事件的能力建设, 重点应当放在基层社会治理的

专业人才队伍建设、应急处置能力建设、资源整合能力建设、信息应用能力和相关法规制度建设等方面。

总体而言,这些研究总结了社会工作在公共卫生事件中的实践经验,并从社会工作的功能与公共卫生危机的风险特性以及社会治理角度进行了研究,指出应对公共卫生事件的有效方式是要建立起社会治理的多元主体参与格局,在这个过程中社会工作可以发挥重要作用。

2.2 微观角度介入:社会工作的多元服务对象介入

疫情的爆发对于人类社会而言是影响性极大的公共卫生危机事件,不仅会对人类造成直接的身体伤害、危及人类的健康乃至生命,同时也会由于其突发性和破坏性而带来人们心理精神层面的恐慌、经济发展的停滞、社会生活的混乱等。所以针对不同人群开展相应的服务,保证群众的正常生活和情绪疏导等,同样是疫情防控工作中的重要部分,也是突发公共卫生危机事件背景下保障社会运行稳定的重要手段。

社会工作秉持利他主义的原则,关注个体、群体、社区的良性发展,致力于社会和谐运行。在疫情期间,包括专家学者、社会工作专业师生、一线社会工作者在内的社会工作队伍对于服务不同人群贡献了诸多专业力量。汤冰焱等人在疫情期间对儿童群体进行了研究,指出在突发公共卫生事件中儿童是极为脆弱的群体,社会工作者可以发挥资源链接者作用强化社区的支持功能,为儿童提供居家服务、做好儿童的危机介入预防、提高儿童健康管理、完善儿童应急保障机制等,促进儿童在公共卫生事件防控过程中也能够全面健康成长。赵彤和王志恒通过对青年群体进行调研,总结出青年群体在疫情期间由于经济形势、就业形势等会存在较大心理压力,社会工作者可以通过心理服务专线等方式有针对性地向青年群体开展心理健康教育,并可以开展个案工作等合理分配社区工作者上门走访、线上咨询,从而缓解青年群体的心理压力。田怀金以疫情期间的大学生群体为研究对象,结合学校社会工作的相关理论并采用个案工作、小组工作、社区工作等方法对大学生的心理问题进行了调研,指出社会工作可以为大学生在疫情期间出现的一系列心理问题提供专业介入,并能够通过积极开展心理预防和援助服务去建设全方位的社会心理服务网络体系,帮助大学生提高心理防疫能力。杨洁梅则针对老年人群体进行了研究,指出老年人由于年龄大、抵抗力差、心理承受能力较低等原因,身心健康

更容易受到疫情带来的影响,表现为焦虑不安的情绪加重、敏感易怒情绪频发、孤独与失落感加重等。同时以社会支持理论和ABC理论为基础,从增强老年人情绪调节能力、增加对疫情的理性认识、强化老年人的支持网络等三个方面为老年人开展心理调适实践服务并取得成效。李松攀则从社区工作人员的角度出发,认为社区疫情防控的效果以及居民生活的质量等都与扎根在所在社区的社区工作者的职业胜任力水平有紧密关系,并按照“建构—检验—使用—提高”的逻辑线条对公共卫生事件中社区工作者胜任力模型进行了研究,指出社区工作者的胜任力关乎防控政策是否能够有效落地,居民生活是否生活满意度高。

总而言之,社会工作能够在公共卫生事件发生的背景下为不同的群体提供专业服务,从生活适应、心理调适、资源链接、社区服务等多个方面保障居民在特殊时期的正常生活,同时也能够促进服务对象的能力提升,更好地助力基层社会治理向专业化发展。

3. 公共卫生事件防控过程中社会工作参与社区治理的路径

3.1 政策宣传与实施

随着中央与地方政府关于疫情防控的指示精神逐级下达,全国范围内各地区陆续出台了各级各类的疫情防控政策和措施,在此过程中社会工作者积极参与其中,配合城乡社区的防疫工作开展多种形式的政策宣传工作以及配合社区落实各类疫情防控措施等,通过线上线下相结合的方式积极推动政策的宣传和落地。主要方式包括在线上的社交软件中发布防控信息和各类通知公告、利用视频软件等宣传疫情防控视频以及倡导日常生活中健康卫生生活方式的视频、利用线上会议形式开展调研和政策宣讲、通过电话或社交软件等线上形式进行心理疏导和情绪安抚以及其他线上开展的多种工作等;在线下主要是通过设立政策宣讲的便民服务点、宣传卫生健康生活方式、驻扎防控卡点、入户服务、参与卫生消杀和核酸检验工作等方式宣传和落实国家政策。

3.2 参与社区服务

社区作为大众生活起居的最基本社会单位,同时也是突发公共卫生事件防控的最前线。在特殊时期,除了保证基本的社区工作能够正常开展之外,也要承担起疫情防控工作的重任。广大社会工作者通过志愿参与的方式帮助社区共渡难关,积极联系社区可以提供服务的空缺有哪些,随时顶替

到岗。就特殊时期内整体社区服务的内容来看,社会工作者参与社区服务的主要方式包括帮助社区开展居民居家隔离的服务工作;替不方便的群体如老年人、残疾人等进行必备物资采购;配合社区开展社区内大面积的卫生消杀工作;配合社区开展集中核酸检测、上门核酸检测工作;配合社区开展部分常规行政工作,如辖区内人口信息的登记、近期外来人员的流动痕迹核实、公众号的运行、各类相关材料的整理与核查等。

3.3 提供社会工作专业服务

社会工作领域中经常使用的三大方法是指针对个体和家庭开展的个案工作、针对存在共同问题的小范围群体开展的小组工作、以及针对社区内多数居民共同面临的问题而开展的社区工作。从全国多地社会工作者参与疫情防控工作的案例和研究整理情况而言,三大方法在突发公共卫生事件有较大的发挥空间。个案工作可以针对受疫情影响的个人或家庭开展心理调适、情绪疏导、家庭关系调节、信息提供、资源链接等工作,如儿童、青少年、老年人、残疾人及其家人等,帮助个人和家庭更好地适应特殊时期的社会生活和发展。小组工作可以针对面临共同问题的群体如受疫情影响而下岗的人群、面临毕业考试而心理焦虑的学生群体、面临就业问题的大学生群体等等进行介入,开展各类活动以缓解心理压力、舒缓紧张情绪、链接就业信息、培训就业技能等,帮助不同的群体更好地在公共卫生事件发生的背景下成长和发展。在突发公共卫生事件时,社区工作一般采用的是地区发展模式和社区照顾模式,地区发展模式主要是通过宣传卫生政策、宣讲防控措施、组织座谈会或培训等方式促进社区居民增权、增强安全意识,懂得更好地保护自己和社区公共环境,从而降低健康风险;社区照顾主要是在社区内开展各类照顾服务,如针对老年人、残疾人、幼儿等弱势群体的上门照护服务和社区服务站内接受日托或日间照料的服务等,此类服务既能缓解相应人群的压力,也能有效减少社区人员对外的流动,降低传染风险,从而保障社区内有需求的居民们在特殊时期的正常生活起居。

3.4 依托社会组织提供服务

纵观全国多地的社会工作介入突发公共卫生事件的形式,依托社会组织介入具体事务中去开展服务是最为常见的

一种方式。主要是各类社会组织依靠社会工作专业人员针对不同的领域、不同的人群开展不同的服务,如防控期间的信息收集与调查、组织物资的捐赠、开展宣传健康生活和形成良好生活习惯的活动、链接急需资源帮助特殊群体、开展线上或线下形式的心理或情绪疏导、对受大环境冲击而下岗的人群开展的就业培训和就业信息提供服务、特殊时期儿童青少年的课业辅导、社区内的卫生消杀以及其他形式的多种服务等。综合而言,在突发公共卫生事件时期,社会组织能够通过多种形式开展面对多样群体的各类服务,积极发挥其公益性、专业性的特点,响应社会治理多元格局的号召,助力基层治理,帮助社区和大众更好地应对突发公共卫生事件。

参考文献:

- [1] 马凤芝,张洪英,沈黎等.社工主导多方联动挺进疫区:中国社会工作教育协会“战疫情社会工作服务暨行动研究项目”记[J].中国社会工作,2020(10):36-38.
- [2] 文军.直面新冠肺炎:风险社会的社区治理及其疫情防控[J].杭州师范大学学报(社会科学版),2020,42(2):3-11.
- [3] 古瑶,彭华民,郭建宏.社会工作介入突发公共卫生危机事件的路径探究[J].大理大学学报,2024,9(01):46-52.
- [4] 柳望春,徐昌洪,程翔宇,严梅琳.基层社会治理与重大疫情应对研究[J].社会政策研究,2021,(01):116-136.
- [5] 汤冰焱,范文雄,钱昆.突发公共卫生事件中社会工作儿童服务的现状与思考——以新型冠状病毒肺炎的干预防治为例[J].卫生软科学,2021,35(01):91-93.
- [6] 赵彤,王志恒.社会工作介入下的突发公共卫生事件中青年心理问题探讨[J].蚌埠学院学报,2024,13(01):103-107.
- [7] 田怀金.学校社会工作视角下大学生心理防疫问题可行性研究[D].沈阳化工大学,2022.
- [8] 杨洁梅.疫情隔离措施下养老机构老人心理调适的小组工作介入研究[D].贵州大学,2023.
- [9] 李松攀.公共卫生社会工作视角下社区工作者胜任力模型研究[D].华东政法大学,2023.

基金项目:

内蒙古自治区高等学校科学研究项目“疫情防控常态化形势下内蒙古地区社会工作参与社区治理的路径研究”(NJSY22212)。