

基于信息素养视角的农村老年人网络健康信息搜寻行为研究

刘燕南¹ 陶丹¹ 陆建生² 唐海蓉¹ 彭晖¹ 姚璐¹

1. 湖南医药学院护理学院 湖南怀化 418000

2. 怀化市生态环境局 湖南怀化 418000

摘要: 本研究基于信息素养视角,探讨农村老年人群体在网络健康信息搜寻中的行为特点与影响因素。通过问卷调查与访谈,分析了农村老年人的信息素养水平、网络健康信息获取方式、信息评估能力等方面的现状,揭示了影响其信息搜寻行为的关键因素。研究结果表明,农村老年人的信息素养普遍较低,且信息获取渠道有限,主要依赖亲友、广播电视等传统媒介,而较少利用网络平台进行健康信息搜寻。针对这些问题,本研究提出了提升农村老年人信息素养的教育与培训建议,旨在提高其网络健康信息的获取能力,帮助其更好地利用互联网提升健康水平。

关键词: 信息素养;农村老年人;网络健康信息;信息搜寻行为;健康教育

引言:

随着我国信息技术的快速发展和互联网的广泛应用,网络健康信息已成为大众获取健康知识的重要途径,特别是对老年人群体而言,互联网提供了一个便捷的健康咨询平台。然而,农村老年人作为一个特殊群体,由于受到教育水平、技术接受能力、信息渠道等多方面因素的制约,网络健康信息的搜寻行为面临着诸多困难。农村地区老年人信息素养的普遍不足,使得他们在互联网环境中获取和筛选健康信息的能力相对较弱,进而影响其健康管理及决策。本研究以信息素养为视角,旨在探讨农村老年人网络健康信息搜寻行为的现状及其影响因素,提出有效的提升策略,为改善农村老年人健康信息获取能力提供理论支持和实践指导。

1. 理论基础与文献综述

1.1 信息素养的概念与内涵

信息素养指的是个体在信息化社会中识别、获取、评估、使用、处理和传递信息的能力。随着信息技术的快速发展,信息素养已经不仅仅局限于传统的阅读与书写能力,而是涵盖了信息获取、分析、应用等多维度的能力。在健康信息领域,信息素养的高低直接影响到个体对健康信息的有效利用,尤其是在网络环境中,信息的海量性与复杂性要求用户具备较强的信息甄别与处理能力。对于农村老年人而言,提升信息素养不仅意味着提高他们使用互联网的能力,更在于增强其判断和筛选健康信息的能力,以避免误导性或不准确的信息对健康决策产生不利影响。

1.2 老年人信息素养现状

老年人群体的信息素养普遍较低,尤其是在信息技术迅速发展的背景下,许多老年人面临技术适应的困难。根据相关研究,农村老年人受教育程度普遍较低,信息获取渠道主要依赖传统方式,如广播、电视、亲友传递等,网络技术的使用较为有限。很多老年人对互联网的理解较为肤浅,不懂得如何在网络中查找有价值的健康信息。即使具备一定的网络使用技能,他们往往缺乏足够的辨别和评估信息质量的能力,导致容易受到不准确或不适宜信息的影响。因此,提升农村老年人的信息素养,尤其是网络健康信息的获取和评估能力,是改善其健康状况的重要途径^[1]。

1.3 网络健康信息搜寻行为理论

网络健康信息搜寻行为是指个体通过互联网获取、检索、分析和使用健康相关信息的全过程。该行为受到多种因素的影响,包括个体的健康需求、信息素养水平、网络技能、信任的健康信息来源等。理论上,健康信息搜寻行为可通过健康信息行为模型来解释,其中包括信息需求的产生、信息获取的途径、信息评估和选择的过程等。在互联网环境下,老年人进行健康信息搜寻时,面临的信息过载和虚假信息的困扰更为显著。了解影响网络健康信息搜寻行为的因素,尤其是信息素养对老年人健康信息搜寻的作用,对于设计适宜的教育和培训策略具有重要意义。

1.4 农村老年人网络健康信息搜寻行为研究现状

国内外已有研究关注到老年人群体在信息素养和健康

信息搜寻方面的现状及挑战。许多研究表明,老年人在网络健康信息的获取上存在显著困难,主要表现为信息获取途径单一、信息筛选能力不足、对网络信息的信任度较低等。此外,部分研究还指出,农村老年人由于教育程度较低、网络基础设施薄弱、社会支持系统不足等原因,在网络健康信息搜寻行为上存在明显的差异。国内的研究大多集中在城市老年人群体,农村老年人群体的相关研究较为匮乏,尤其是在信息素养和网络健康信息搜寻行为的交叉领域。因此,深入探讨农村老年人网络健康信息搜寻行为的特点及其影响因素,不仅填补了这一领域的研究空白,也为后续的健康信息干预和政策制定提供了参考依据^[2]。

2. 农村老年人网络健康信息搜寻行为调查

2.1 调查设计与实施

本研究为了全面了解农村老年人网络健康信息搜寻行为的现状,采用了问卷调查与深度访谈相结合的研究方法。调查问卷的设计综合了多个维度的因素,包括信息素养、健康信息需求、网络使用情况、信息获取渠道以及信息评估能力等,旨在全面反映农村老年人在健康信息搜寻中的行为模式与困境。问卷内容围绕老年人获取健康信息的频率、途径、偏好和信任度展开,同时特别关注了他们在信息筛选、判断和使用中的困难与需求。为了确保数据的代表性,本研究选取了全国多个不同地区的农村进行随机抽样,确保涵盖不同年龄、性别、文化背景及健康状况的老年人群体。此外,为了提高问卷回收率并增强数据的准确性,除了采用纸质问卷和电子问卷外,我们还通过面访和电话访谈的方式补充了部分样本,特别是针对那些较难通过传统问卷回收方式接触到的老年人群体。通过这种多元化的调查手段,本研究得以更全面、真实地反映农村老年人在日常生活中健康信息搜寻的行为模式和需求,为后续分析提供了丰富的数据支持。

2.2 农村老年人信息素养现状分析

调查结果表明,大多数农村老年人在信息素养方面存在显著不足,尤其是在网络健康信息的获取、分析和应用能力上。尽管随着智能手机和互联网的普及,部分老年人能够通过手机或计算机上网,但他们在使用互联网查找健康信息时普遍面临技术操作困难。例如,很多老年人不熟悉搜索引擎的使用,不知道如何准确输入关键字进行有效检索,导致其获取的信息局限于搜索结果的第一页,且大多依赖于社交平台的推送信息,而非主动搜索。这种现象表明,许多老年人尚未

具备有效的信息筛选和分析能力,他们对于健康信息的辨识能力较弱,尤其是在面对信息繁杂、真假难辨的网络环境时,容易误信虚假或片面的信息。调查还发现,尽管一些老年人能够通过亲友推荐、电视、广播等传统媒介获得健康信息,但他们往往对来自互联网的信息持谨慎态度,担心其准确性和可信度,且在面对网络健康信息时缺乏有效的判断标准和评估能力^[3]。整体而言,农村老年人的信息素养亟待提高,尤其是其在信息的检索、评估和应用方面的能力,必须通过针对性的教育培训来帮助他们提高健康信息的使用效率和正确性,以增强他们自主获取、理解和利用健康信息的能力。

2.3 农村老年人网络健康信息搜寻行为特征

根据调查结果,农村老年人的网络健康信息搜寻行为呈现出一些独特的特征,反映了他们在获取健康信息时的习惯、偏好和局限性。首先,尽管互联网的普及率在农村地区逐渐提高,但大部分老年人仍主要依赖社交平台(如微信)获取健康信息。这一现象与农村老年人对社交网络的依赖密切相关,微信作为最常用的沟通工具,成为了他们获取健康信息的主要渠道。在许多情况下,老年人并不主动进行信息搜索,而是通过亲友或家庭成员的推荐和帮助来获取健康信息。尤其是对于那些不太熟悉互联网操作的老年人来说,家庭成员在信息搜寻中的作用非常重要,他们通过代为搜索、转发相关文章、视频或语音等方式,帮助老年人理解健康信息,成为了信息传播的桥梁。

2.4 影响搜寻行为的因素分析

调查进一步分析了影响农村老年人网络健康信息搜寻行为的关键因素。首先,个体因素如年龄、文化程度、健康状况对信息搜寻行为有显著影响。较年轻的老年人和受教育程度较高的群体更倾向于使用互联网获取健康信息,而健康状况较差的老年人则表现出更强的健康信息需求。其次,环境因素如家庭支持和网络基础设施也是影响信息搜寻行为的重要因素。大部分农村老年人依赖家庭成员帮助进行信息搜索,尤其是在技术操作上有困难的情况下。此外,农村地区网络信号不稳定和设备老化也限制了老年人获取网络健康信息的能力^[4]。因此,提高网络基础设施和家庭支持,能够有效促进农村老年人更好地利用互联网获取健康信息。

3. 提升农村老年人信息素养的对策

3.1 信息素养教育与培训

针对农村老年人信息素养低下的问题,本研究建议通

过多层次、多样化的教育和培训手段来提升老年人的信息素养。首先,政府和社会组织应加大对农村老年人信息素养的教育投入,尤其是健康信息获取和评估的相关技能培训。培训内容应重点讲解网络健康信息的基本来源、信息检索技巧及常见的虚假信息辨别方法。此外,培训方式要灵活多样,可以通过面对面的讲座、线上课程、电视广播等多种渠道进行,确保能够覆盖到不同地区和不同背景的老年人群体。通过系统化的信息素养教育,帮助农村老年人逐步提高其网络健康信息搜寻的能力^[5]。

3.2 提升网络健康信息获取能力

提升农村老年人的网络健康信息获取能力,不仅仅是提高其使用网络的技能,更要改善其对健康信息的辨识和筛选能力。首先,可以鼓励和支持老年人使用专业的健康网站和移动健康应用,避免其仅依赖社交平台或不可靠的信息源。其次,健康信息平台应加强内容的准确性和可读性,简化信息展示形式,使老年人能够轻松理解和使用。此外,政府和医疗机构应当积极推动健康信息的普及,提供更加适合老年人需求的健康资源,如老年专属的健康管理平台和服务。这些措施将有助于提高农村老年人获取高质量健康信息的能力,从而改善其健康管理水平。

3.3 社区与家庭支持

社区和家庭在提升农村老年人信息素养和健康信息搜寻能力方面扮演着重要角色。首先,社区应当建立专门的健康信息服务中心,提供健康信息咨询、数字技能培训等服务,帮助老年人更好地使用网络工具获取健康信息。其次,家庭成员,尤其是子女,应积极承担起帮助老年人使用互联网的责任,教会他们基本的健康信息搜索技巧,特别是在健康管理和疾病预防方面给予指导。通过社区和家庭的协同支持,能够为农村老年人提供更全面的健康信息获取渠道,提高其信息素养和健康水平^[6]。

3.4 政策建议与未来研究方向

为了更有效地提升农村老年人的信息素养,政策制定者应从多个方面入手,采取更具针对性的措施。首先,政府应加大对农村老年人信息素养提升项目的资金支持,鼓励社会组织和企业参与到相关项目中来。其次,应进一步优化农村地区的信息化基础设施,提高网络覆盖率和网速,为老年人提供更便捷的上网条件。同时,政策也应鼓励和支持健康信息平台的建设,提供专为老年人设计的健康服务和资源。

未来的研究可以深入探讨农村老年人信息素养提升的具体路径,以及在不同地区、不同文化背景下的差异性,探索更加个性化和本土化的健康信息干预措施。

4. 结论

本研究通过对农村老年人网络健康信息搜寻行为的调查与分析,揭示了其在信息素养、健康信息需求和网络使用方面的现状与挑战。研究发现,虽然部分农村老年人已开始尝试使用互联网获取健康信息,但整体信息素养较低,缺乏有效的健康信息筛选与评估能力,这使得他们容易受到虚假或不可靠信息的影响。影响搜寻行为的因素包括个体的年龄、文化水平、健康状况以及家庭支持与网络基础设施等方面。基于此,本研究提出了通过多层次的教育培训、提升网络健康信息获取能力、加强社区与家庭支持等综合对策,以促进农村老年人信息素养的提升。未来的政策应更加关注农村老年人群体的特殊需求,加大在信息化基础设施和健康信息服务方面的投入,推动农村老年人群体更好地融入数字化健康管理体系,从而改善其健康水平。

参考文献:

- [1] 李艳丽,韩其序,王淑秀,等.基于 Web of Science 在线健康信息搜寻行为的文献研究[J].中国健康教育,2023,39(1):53-57.
- [2] 陈娟,甘凌博.向信息寻求关系——基于微信的老年人健康信息分享行为研究[J].新闻记者,2021(9):10-24.
- [3] 陈明红,李思婷,曾贝欣.老年人网络健康信息替代搜索行为影响因素及关联路径研究——从被替代搜索者视角[J].信息资源管理学报,2022,12(5):41-52.
- [4] 廖雯雯,关雨晗,袁玲,等.面向可行能力的农村居民健康信息素养研究:基于 CiteSpace 文献计量分析[J].科技风,2024(1):154-156.
- [5] 宋筱璇,王敏然,高一超,等.中老年人健康信息需求与行为交互特征研究[J].农业图书情报学报,2023,35(6):60-71.
- [6] 韩正彪,周明峰,岳杭.低风险疾病情境下农村居民健康信息规避行为研究[J].农业图书情报学刊,2021,033(011):4-15.

作者简介:

刘燕南(1982—),女,汉族,湖南,博士研究生,湖南医药学院,副教授,老年护理,邮箱 939541983@

qq.com。

身份证号：（430522198204270048）

课题：本文由 2024 年度湖南省社会科学成果评审委员会课题资助（名称：数字环境下农村老年人网络健康信息搜寻路径及困境研究；编号：XSP24YBC150）；由 2023 年度

怀化市社会科学成果评审委员会课题资助（名称：“五新四城”战略背景下怀化市老年人健康信息搜寻行为促进策略研究；编号：HSP2023YB28）；由 2023 年湖南医药学院大学生创新创业项目资助（名称：医学生“天使陪诊”服务中心，编号：X202312214003）