

“互联网+”思维下高校学生党支部创建智慧党建一站式社区

研究

王玉婷

扬州大学新闻与传媒学院 江苏扬州 225100

摘要:为迎合当代大学生信息获取习惯及方式,高校学生党支部工作开始从线下走向网络,逐步探索“互联网+党建”的创新模式。微信公众号、学习强国等平台成为高校学生党支部的重要宣传阵地。但近年来,网络党建发展进入相对瓶颈期,呈现运营模式刻板、内容创新性不足等问题。基于此,部分高校尝试创建智慧党建一站式社区平台,通过建立一个与线下党支部相匹配的线上党员交流平台,及时展现党支部建设情况及党员学习进度,实现党员教育、党员管理、党员活动的网络化、动态化和智能化。本文针对智慧党建一站式社区展开研究,利用内容分析法试图为今后高校党支部“互联网+党建”创新性发展寻找突破之处。

关键词:“互联网+”思维;高校思政;学生党支部;智慧党建;一站式社区

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“做好高校思想政治教育工作,要因事而化,因时而进,因势而新。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。”^[1]高校学生党支部在推进党建工作时,扮演着思想政治教育的重要角色,是这一领域的核心环节。鉴于新时代青年这一特殊群体的特性,党建工作必须紧密贴合学生的实际特点,不断推陈出新,实施具有针对性和创新性的宣传教育活动。当代高校青年具备强烈的好奇心和求知欲,同时思维活跃、易于接受新鲜事物,不拘泥于单一信息获取渠道。因此,高校党建工作在保证政治思想性的同时,如何抓住青年群体的注意力,提高支部传播力是当前党建工作的重点突破方向。

当前高校学生党支部网络党建工作呈现运营模式单一、内容创新性不足等问题。大多数高校以微信公众号为主要宣传载体,将支部活动开展情况及同学日常学习进展等以微信公众号推文的形式进行传播。同时创建党支部微信群或者QQ群进行学习任务的发布及学习进度、学习效果的检验工作。然而在这一运营模式下,网络主要扮演的是信息传递渠道的角色,而大部分的党支部建设工作依然依赖线下进行,这导致了对党员数据的网络运用受到了较大限制,同时党支部内部学生的身份认同感也相对薄弱。

智慧党建“一站式”学生党支部综合管理平台以手机APP或小程序为终端应用,充分运用网络信息技术,集党课及政策文件学习、党建风采展示、成员间互动交流于一体,激发成员参与党支部建设的兴趣。依托党员信息管理系统,实现党支部内学习模式灵活,支部成员服务功能多样、管理流程规范。促进党支部和党组织成员学习能力、服务能力、管理能力全方位提升。^[2]部分高校在创建智慧党建云平台的同时,创建线下实体空间如“党员之家”作为活动场所,形成线上、线下融合党建新模式,有效提升学生党支部日常工作效率,强化党支部的组织力及成员间的凝聚力。

1. 学生党支部网络党建工作现状

由于高校学生上课地点分散、学生活动范围不固定等客观原因,造成工作日常管理及支部成员集中存在现实困难。网络技术的运用旨在缩短人与人之间的物理距离,实现线上场域的集合,为新时代学生支部建设提供新途径、新方法。而在现阶段的党建工作,网络承担的作用单一,各项日常工作渠道分散,尚未形成教育管理合力。

1.1 支部组织生活管理模式固化

理论学习教育中,学生党支部需按上级党组织要求,按时召开“三会一课”、民主生活会、组织生活会等,会议通常以传达文件精神为主要内容,重点针对会议形式及会议

数量建立检查制度,轻视对学习质量的考核。倡导“互联网+党建”模式以来,高校引入学习强国、青年大学习等理论教育平台,高校思想理论教育方式日趋多元化。但“灌输式”理论教育并未实质性改变,线下讲座转变为线上课程,学习成效检验方式也尚未建立。互联网仅仅改变了信息传播渠道,给“传统”党建工作套上“智慧”外衣,组织生活相对固化的管理模式没有改变。青年群体思维的活跃性与组织管理形式的保守固化形成矛盾,并逐渐消磨学生积极参与支部活动的积极性和活力。

高校教育的首要任务是培养能够为社会提供服务价值的专门人才,因而高校学生须在专业领域深入钻研。而现阶段高校学生党支部的理论学习教育与学生专业学习教育脱钩,一方面,学生可能因学习压力增加而产生焦躁情绪,从而造成对党建思想理论学习的忽视。另一方面,未突出专业优势的组织生活,导致各学生支部活动千篇一律,党建工作成果大同小异。若将学生专业学习的兴趣嫁接致支部理论教育之中,一定程度上能有效保证学习成效。基于此,笔者认为从支部学生特点出发,引导学生积极主动参与支部建设,是现阶段突破既有党建模式的有效路径之一。

1.2 线上线下结合缺乏教育合力

支部党建不仅包含日常党务工作,还有支部组织、纪律、作风、制度等的建设。在“互联网+党建”引领下,高校党支部开始有意识在互联网场域中开展工作,积极探索更加灵活便捷的建设模式,以期提升成员参与的积极性与主动性。近几年互联网技术的介入改变了党建工作单一的线下渠道,但线上线下完整合力尚未形成。

基础党建工作的实施途径丰富多样。尽管日常管理工作的更多地依赖于线下渠道进行,但在思想理论教育、党团建设等具有共性的工作任务上,其执行方式却呈现出线上线下分离的状态。目前尚未能充分发挥互联网的优势,以促进这些工作在线上线下之间的有效融合与相互渗透。此外,网络仅仅扩大了传播范围,传播内容及呈现形式与线下展示别无二致。以宣传推广工作为例,高校搭建思政文化长廊,形成支部品牌特色,展示支部建设成果,多展示于支部活动室之中。而互联网场域中,微信公众号是高校党建宣传工作的重要平台,支部内的理论学习活动、最新研究成果等都能以公众号推文的形式及时呈现。但网络中素材多为线下呈现内容的搬运,单纯将纸质信息网络化,没有真正贴合网络传播。

部分高校开始建立线上线下相融合的党建平台,但对于党员个体数据运用较少,依旧是以教师为主导的传输式党建,存在身份壁垒,部分智慧党建系统如果不是该党支部成员就无法进入,宣传工作效率依旧大打折扣,忽视了对支部成员的引导,降低了支部成员学习的自主性和选择性,导致支部成员的学习效率难以提高。^[3]高校学生群体通常能够快速接纳网络上的新兴事物,然而,在支部宣传工作中却未能充分展现出年轻一代的蓬勃活力。目前,智慧党建平台主要被当作一个管理系统来使用,忽视了其应有的宣传效能,并且设置了身份门槛,非党员学生甚至无法登录访问该平台。

2. 高校学生党支部构建智慧党建新空间

高校智慧党建工作体系对于党建工作信息化和科技化水平的提升及高校党建工作队伍的优化具有重要作用,支部建设中的主体工作在该平台中均得到体现。作为设施完善、功能强大的信息集成平台,智慧党建的建立实现了思政教育与文化宣传、支部建设与党务管理、志愿服务与支部监督的有机融合。

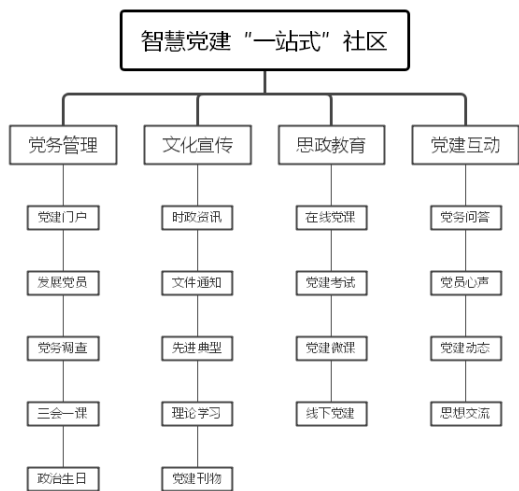
2.1 文化宣传与思政教育相结合

思政教育是高校党建工作的重要组成部分,党建工作的创新离不开思政教育多维度的突破。^[4]智慧党建平台积极创建党建微课及在线理论课堂,利用互联网,集成丰富的理论、学习案例和党课内容,将网络资源上关于理论学习等方面的信息进行整合传播。图文、视频、音频多模态传播,全方位调动视听觉感官,激发情感共鸣,彰显课程魅力和感染力,让思想政治教育真正走脑人心。^[5]此外,针对线上学习内容,开展党建知识考试,检查支部学生学习情况,能有效改善单纯线下形式大于内容的学习模式,也可以针对线下学习内容阶段性检查,形成线下学习的补充。

智慧党建移动端APP更加发挥碎片化传播优势,支部成员可以在多维场景中进行学习。部分高校党支部积极探索积分制,党员学习内容转化为积分,形成支部内成员之间的良性竞争,触发学生主动参与学习的积极与热情。支部指导老师还可以通过积分及时了解学生学习进度及学习成果,切实把握学生思想动态,以便安排今后的学习进度。

文化宣传是支部品牌建设的关键,也是支部成员形成身份认同和荣誉感的关键,相较于效果单一的微信公众号平台,智慧党建平台可以将个人学习成果转化为宣传内容。既包括上级党组织下发的文件通知、党政最新资讯。量化工作进度和任务量,号召支部成员在集体学习前进行自主学习,

既是展示学习记录，又是一张宣传名片。通过智慧党建系统形成专属信息传播渠道和宣传平台，通过有特色的品牌活动，逐步建立自己的品牌。文化宣传的先进典型激发学生向先进典型看齐的意识，让文化宣传与理论学习相结合，督促学生自主学习的同时，向大家展示支部内比学赶超的学习氛围。线上线下的同步，高校建立党建一站式空间。



2.2 支部建设与党务管理的相结合

向心力是支部组织建设成效的重要体现，而在传统组织育人过程中，教师承担着“任务发布者”的角色，学生则是完成任务的执行人。学生没有参与组织建设的自觉行动，自然难以产生支部成员身份认同感和党支部成员间的向心力。智慧党建系统在互联网技术加持下，将支部建设与组织育人相结合，给予成员参与支部建设的有效途径。

通过智慧党建云平台将部分线下业务转移至线上。针对党员每学年的学习进度、党费收缴、民主评议等日常事务实现数字化管理。学生从成为入党积极分子开始，便可在智慧党建平台建立电子档案，对学习及参与支部活动情况开展动态追踪，为日后支部推优等工作提供参考标准。利用智慧党建平台实现组织育人流程的清晰表达，支部成员自主在线完成相关任务，不仅优化办事流程，有效提升党务管理工作效率，也使支部建设情况及时公开，便于上级党组织监督进展。

智慧党建平台有助组织育人环节建设更加规范化、体系化。通过智慧党建平台，学生党支部积极将上级党组织下达的党建工作年度目标分解为党小组任务，并制定规范化的活动内容。以党支部“三会一课”学习教育为例，学生党支

部依据上级组织要求，结合本支部实际制定工作计划，并上传至智慧党建平台，支部成员通过平台及时查阅学习目标，按期执行计划，上传学习成果，确保每一个环节都能有效落实。^[6]支部生活会等会议也可以在系统中编辑记录，语音识别功能也可以有效提高实时记录效率。此外，组织育人各环节的公开透明，让支部成员了解、认识支部建设体系，从而有效提升支部成员的参与度，增强个体身份认同感。党组书记还可以通过小程序及时看到成员学习进度，及时了解组织生活进程和质量，实现对组织生活的远程管理。

2.3 志愿服务与接受监督相结合

利用智慧党建平台，搭建起服务群众的网格化管理体系，以平台为基点，逐渐形成由党员带头、党员团员协同共建的党建模式。学生党员是高校党支部的参与主体，然而学生群体因学制年限、时间精力等原因，或多或少存在思想认识不深、责任意识不强、参与程度不高等问题。^[7]应充分发挥党员的先锋模范作用，选拔业务精、纪律严、行为正的支部成员担任先锋模范，以高校生活中“开学迎新”、“学雷锋日”、“植树节”等重要时间节点为依托，结合本专业特点，由党支部成员带领各团支部开展形式多样的具体志愿服务活动。借助智慧党建云平台形成线上线下支部志愿服务合力。线下志愿活动为线上党务工作提供鲜活素材，线上渠道为及时调整志愿活动进程提供便利。平台还可以释放空间，搭建非支部党员同志了解党支部的有效途径。

智慧党建平台是支部成员间、学生与老师间沟通的重要场所。为学生提供消化及反馈信息的渠道，改变过去“传输式”的教育模式，将智慧平台当成接受监督与接受意见反馈的平台，并引导党员在支部品牌活动中有针对性地解决问题、回应质疑。例如在突发公共卫生事件中，智慧党建平台首先发布组建志愿者团队的号召，同时建立共享文档，收集学生需要帮助的具体困难。支部成员结合个人优势利用专业特长，对困难同学有针对性提供帮助。在各类志愿活动中量化工作项目，建立支部品牌形象，逐步提升学生党支部的知名度和影响力。智慧党建是党内成员间交流互动的平台，服务群众的平台，其与线下支部活动形成的教育合力，有效培养学生参与其中的积极性。

3. 学生党支部网络党建未来发展方向

3.1 加强智慧党建体系建设

现阶段智慧党建平台虽自身具备多项职能，但是尚未

完全融入高校思政教育体系之中，平台定位模糊。作为大数据信息共享平台，针对智慧党建的运用存在“为用而用”的现象。今后应及时转变思路，明确智慧党建在高校思政教育体系中所应承担的职责。在现有功能基础上，对照其功能定位，根据需求针对性进行技术提升，并将其融入高校发展轨道。

加快建设独立自主的运营团队。智慧党建平台的发展离不开技术支撑，目前各高校智慧党建的运营主要依靠校外专业人士，但技术专业人员通常对党建工作认识不足，因而造成技术突破受限等问题。在今后发展过程中，高校应积极组建服务智慧党建平台的专业团队，邀请校外人员进行培训技能的同时，加深对于“智慧党建”内涵的理解，树立正确的党建意识，从而准确抓住平台痛点加以解决。学生是使用智慧党建平台的主体，同时对新媒体、新技术有着浓厚的兴趣。笔者认为，应当鼓励并支持学生党员参与学校、院系“智慧党建”终端的建设，已专为主，专兼结合互相补充的人才队伍战略，能有效为党建队伍储备后备力量。

此外，党建平台不应设置圈层壁垒。现行的部分智慧团建内容仅对支部内党员开放，普通群众无法下载APP。笔者认为智慧党建平台除了日常管理工作职能以外，更重要的是搭建宣传本党支部的渠道。党支部的建设发展中身份认同固然重要，但是让更多人参与其中，才能使党支部更具品牌吸引力。

3.2 充分发挥青年群体的活力

智慧党建的体系化建设不是最终目的，高效开展党建工作才是。高校学生党支部学生是其主要服务对象，也是该党支部最突出的特点，这需要党支部的运营模式只有紧跟学生思维，才能达到传播效果。然而现阶段“智慧党建”平台在网络教育、党务管理等方面功能较为完善，形成依托互联网+技术的教育资源共享体系，但是这个体系下，用户特点没有足够突出，平台对用户信息挖掘不充分，个性化推送尚未实现。此外，结合青年群体的同时，也要结合学生专业所学专业特点，有创意才能进入智慧党建中，也能形成所在学院的竞

争机制。在支部活动中实践专业，在专业学习中增强理论素养，形成思政教育合力。让更多学生参与组织建设，建立奖励制度，触发学生积极性，展现当代年轻群体的生机活力。

智慧党建云平台是web3.0时代“互联网+党建”的最新成果，现如今信息技术迭代异常迅速，高校学生党支部的建设需突破固有传统，顺应时代发展要求，明确高校发展需求，时刻保持创新性思维理念，不断为新时代党建工作注入新动力。但是智慧党建平台对党员数据资源的挖掘和运用还未充分，针对数据的受用没有确切的规则，仅提供监督管理的作用。高校的平台管理也只停留在维护其日常运营，很少有高校具备精进其发展的能力。在今后发展过程中，高校智慧党建云平台的运用应加强顶层设计和整体建设，从本校特色出发，着重思考云平台在党建工作中所应承担的职能，搭建更符合高校规划的平台体系。同时提供技术支持和资金保障，加快推进专业队伍建设，让智慧党建成为高校思政教育的重要平台。

参考文献：

- [1] 张晗. 网络视阈下大学生自我认同教育研究[D]. 黑龙江: 哈尔滨理工大学, 2017. DOI:10.7666/d.Y3187256.
- [2] 祝宝升. 智慧党建平台设计方案[J]. 中国有线电视, 2022(11):22-24.
- [3] 俞森. 新媒体时代增强高校学生党支部创新活力研究[J]. 学校党建与思想教育, 2019(18):37-39.
- [4] 黄宇. 数字时代社区智慧党建研究[D]. 湖北: 武汉理工大学, 2021.
- [5] 黄绘雯. “互联网+”视域下高校党支部建设工作探析[J]. 吉林广播电视大学学报, 2022(1):10-12.
- [6] 刘仁明. 智慧党建平台的“智慧”之处[J]. 人民论坛, 2018(25):108-109.
- [7] 陈绍珍, 程璐, 董昆, 等. 党建带团建视域下高校党员志愿服务探析——以江西省N大学为例[J]. 南昌航空大学学报(社会科学版), 2022, 24(4):11-19.