

“青力而为”

——老龄化背景下青年志愿者公益实践能力提升路径研究

姜茜 刘华玲 李晖 姜圣兰 马怡乐 赵婉颖

新余学院公共卫生与健康学院 江西新余 338004

摘 要：随着老龄化问题日趋严峻，青年志愿者群体作为缓解这一社会挑战的关键力量，其重要性日益凸显。本研究以新余市的实际调查结果为依据，聚焦高校社团的周末颐养之家志愿服务活动的，深入探讨青年志愿者公益实践能力的现状及提升路径。基于研究中发现的问题，提出一系列具有针对性和可操作性的提升策略，旨在满足青年志愿者及老年人的双向需求，以期为推动青年志愿者在老龄化社会中发挥更大作用提供有益参考。

关键词：青年志愿者；老龄化社会；能力提升；养老

1. 绪论

1.1 研究背景

人口老龄化是社会发展的重要趋势，也是我国今后较长一个时期的基本国情。我国自进入老龄化社会，随着社会的发展，老年人口规模日益庞大、老龄化程度日益加深。根据国家统计局数据显示，2023 年底，我国大陆地区 60 岁及以上的老年人口总量为 2.96 亿人，占总人口的 21.1%。预计到 2050 年前后，我国老年人口数将达到峰值 4.87 亿人，占总人口的 34.9%，80 岁及以上人口将达到 1.5 亿人^[1]。这将导致养老服务迎来新的挑战。

党的二十大报告中指出：“要实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”这为新时代新征程全面部署、协调推进养老服务行业高质量发展提供了基本遵循。政府针对如今的人口老龄化发展趋势，颁布了一系列与社会养老服务相关的政策，以激发群众参与养老服务的热情，并倡导青年志愿者以公益实践的形式开展为老服务^[2]。

高校社团作为青年志愿者的重要组织形式，通过开展各类公益活动，为提升青年志愿者的实践能力提供了重要平台。新余市周末颐养之家活动是参与老龄化服务的典型案例，对其进行深入研究，有助于探索有效的提升路径。

1.2 研究目的及意义

本研究以高校学生为调查对象，通过问卷调查、参与式观察等方法收集相关资料，旨在深入分析老龄化背景下青

年志愿者公益实践能力的现状和存在的问题，探索有效的提升路径，以提高青年志愿者服务的质量和效果，满足老年人的多样化需求，减轻老龄化给社会带来的压力，促进社会的和谐稳定与可持续发展。

1.3 研究方法

一是问卷调查，于 2024 年 5–8 月，对高校学生发放问卷，了解高校大学生参与公益实践的参与动机、服务内容、能力提升需求等方面的情况。

二是参与式观察，研究者亲身参与并组织志愿服务活动，观察志愿者的服务过程和表现并收集志愿者的意见和建议，了解老年人的需求及态度。

1.4 研究创新点

从志愿者角度进行创新，了解志愿者对关爱老人志愿服务活动的态度以及参与意愿，探究志愿者对于不同志愿服务活动方式的态度和看法，为关爱老人志愿服务活动提供有效的活动方式及依据，开展适合老人以及志愿者的志愿活动。

通过在新余市各养老机构实地调查，获得真实有效的资料，分析新余学院大学生在新余市养老机构志愿服务活动开展现状及存在问题，并针对新余市养老机构的老年人群进行需求调查，掌握实际情况，形成基本的实践素材和依据，并提出切实可行的提升策略和措施。

针对关爱老人志愿服务活动开展过程中出现的问题进行分析并提出相关对策的构想，加以改进和完善志愿服务内容，策划出更贴合新余市的养老服务活动。帮助提升老年人

的生活质量,增强他们的社会归属感和幸福感。

2. 青年志愿者公益实践的内涵与意义

公共利益简称公益,是将自身的价值无私地贡献给社会,而实践是人们有目的有计划地探索世界未知事物,从而创造世界和改变世界所呈现出的一种素质。公益实践能力,即是参与公共利益事件,参与不计报酬的为人民服务的公益性事件的能力和素质^[3]。

青年志愿者具有个人素质好、专业水平高、行动能力强的特点。随着高校近年来公益服务活动的蓬勃发展,广大的青年学生热情地奉献自己的时间、精力、才能与爱心^[4],用自己的行动诠释了社会责任与爱心奉献。

大学生参与志愿服务活动既是社会文明进步的需要,同时也促进了大学生个体的发展^[5]。参与养老志愿服务不仅有助于培养大学生参与服务社会的意识,为步入社会打下良好基础,也有利于唤起社会各界对老年群体的更多关注与关爱,促进社会形成良好的养老氛围,推动养老服务事业发展和完善,为构建和谐美好的老龄化社会贡献了不可或缺的力量。

3. 青年志愿者公益实践能力现状

3.1 “周末颐养之家志愿服务活动”项目概况

江西省新余市创新推出“党建+颐养之家”居家养老模式,结合助餐服务、基层医疗和机构养老,构建医养结合体系,惠及1.2万老人。新余学院公共卫生与健康学院开展“周末颐养之家志愿服务活动”,利用学生专业知识服务老人,丰富其生活,减少孤独感,形成大学生投身养老、助老、爱老的服务模式。

3.2 青年志愿者公益实践能力水平现状

为进一步了解当下青年志愿者的公益实践能力,本研究采用问卷调查的方式,针对青年志愿者公益实践能力水平展开调查,并进行数据收集,共收集235份有效问卷。

3.2.1 青年志愿者基本信息

在参与调查的235位高校大学生中,参与公益实践活动的大多数是女性,占比64.68%,明显高于男性的35.32%。且参与人数大致随年级递减,大一和大二学生参与度较高。大多数参与者的专业类别为理科(31.91%),其次为医科(21.7%)和工科(19.57%)

3.2.2 公益实践活动参与情况

3.2.2.1 大学生公益实践活动参与率

根据调查数据得知,绝大多数参与者(82.13%)曾参

与过公益实践活动,参与频率以每学期几次为主,相对而言每年一次或更少的频率较少。这表明大多数青年志愿者具有积极参与公益的意识,并且能够较为稳定地参与公益服务。

3.2.2.2 参与目的与了解渠道

根据结果可得出(如图1所示),青年志愿者参与公益实践活动的主要目的是奉献社会、帮助他人以及丰富个人经历,分别占74.47%和73.19%,这体现了志愿者的社会责任感和自我提升的需求。同时提升自身能力和学校要求或为获取学分也占有一定比例,分别为66.38%和47.66%。

在了解渠道方面,学校组织或社团宣传是志愿者了解公益实践活动的主要渠道,占78.72%,说明学校和社团在组织和推广公益活动方面发挥了重要作用。社区公告、社交媒体或网络平台以及同学朋友介绍也起到了一定的宣传作用。

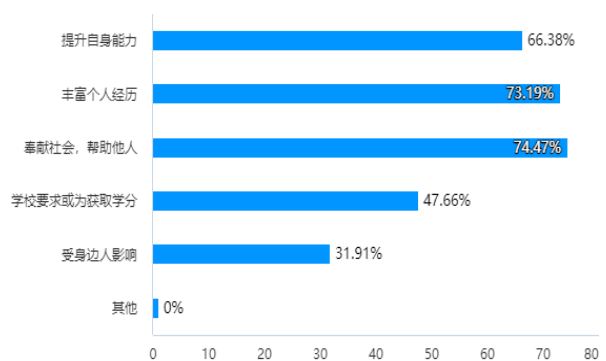


图1 青年志愿者参与公益实践活动的目的

3.2.3 关爱老年人的公益实践活动

3.2.3.1 参与意愿与参与形式

在这一问题中,218位志愿者(92.77%)表示愿意参与,也有17位志愿者(7.23%)表示不愿意参与,原因主要为不喜欢与老年人相处或与老年人交流不便。

根据调查数据可得,青年志愿者参与关爱老年人的公益实践活动主要有以下形式:生活照料(如帮助购物、打扫等)、文化娱乐活动(如表演节目等)、健康服务(如协助体检、健康讲座等)以及心理疏导与陪伴,分别占65.14%、61.47%、61.93%和44.5%。

3.2.3.2 存在的问题

根据问卷回收所得出的结果可知,在关爱老年人的志愿服务活动中,青年志愿者普遍认为存在以下问题(如图2所示)。

1 活动形式单一:该问题在问卷结果中占比达到了

59.63%，这说明相关公益实践活动在形式上缺乏多样性和创新性，组织者习惯传统活动形式，缺乏创新思维，且未深入了解老年人的多样化需求和兴趣爱好。

2 缺乏专业指导：该问题占比高达 70.64%，这表明高校社团在开展公益实践活动时，因活动内容简单，志愿者多未系统学习养老服务及老年心理学，导致实践中遇到困难无法解决，亟需加强专业指导。

3 宣传力度不足：该问题占比 64.22%，这意味着需要加大对老年人公益实践活动的宣传力度，提高老年人对活动的知晓度和参与度。

4 志愿者参与度不高：该问题占比 50%，这提示需要加强对志愿者的培训和激励，以提高他们参与公益实践活动的积极性和效率。

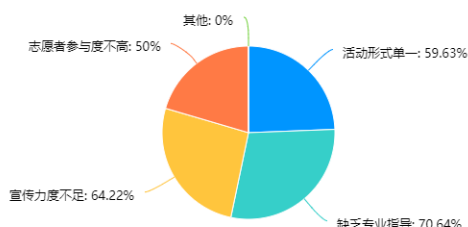


图 2 青年志愿者在参与公益实践活动中存在的问题

3.2.3.3 主要意义

根据问卷数据表明，青年志愿者参与关爱老年人的公益实践活动对社会、青年志愿者和老年人都具有重要意义。对于青年志愿者来说，增强社会责任、培养耐心和爱心及提高沟通能力是主要的积极影响。而对于社会来说，有助于缓解社会养老压力、为老年人带来关爱和温暖以及培养大学生的社会责任感。这表明公益实践活动具有重要的社会价值，有助于志愿者的个人成长和社会发展。

4. 青年志愿者公益实践能力提升路径

4.1 深化专业培训体系

高校应当积极主动地加强与养老服务机构、医疗机构等社会力量的合作，共同开发实施系统的专业培训体系，确保课程内容可以覆盖老年护理学、老年心理学及高效沟通技巧等关键领域，并灵活运用线上线下教学，高效提升志愿者专业能力，为志愿者打下坚实的专业基础。

4.2 建立长期合作机制

由于青年志愿者因学业压力或社团变动等因素导致的服务不稳定性和间断性，迫切需要建立一套长期且稳定的合

作机制。养老机构可以通过与高校合作，采取建立长期结对制度、志愿者团队轮换与接力体系等措施，促进志愿者与老年人之间建立深厚的情感联系，提升志愿服务的质量和效果。并且帮助志愿者通过志愿服务获得价值感和成就感，从而保证志愿服务的可持续性^[6]。

4.3 优化服务项目设计

为了志愿者更好地满足老年人的多元化需求，应对项目进行精细化设计。可以通过深入社区调研，采用问卷调查、家访等多种方式，精准把握老年人的实际需求，并且对参与志愿服务的青年志愿者们进行能力评估，了解他们的专业技能、兴趣爱好及时间投入情况，以便实现供需的精准匹配。例如，在生活照料方面，将擅长家务的志愿者与需要帮助的老年人相匹配；在健康医疗方面，则优先安排具备医学背景的志愿者为老年人提供专业服务。

4.4 完善激励与评估机制

为了激发志愿者的积极性和创造力，需要建立一套多元化的激励机制，将志愿服务纳入学生综合素质评价体系，同时建立一个有效的评估机制，在志愿者考评工作上，整合学校评价、被服务对象评价、志愿者互评、自评等方式，通过多元主体的参与，让志愿服务回归其本质，体现志愿精神，同时提高评价结果的准确性、公平性^[7]。

5. 结论

本研究通过对新余市高校社团周末颐养之家活动的实地调查，揭示了青年志愿者在公益实践中存在的问题，并提出了相应的提升路径。在人口老龄化日益加剧的情境下，增强青年志愿者的公益实践能力是一项长期且艰巨的任务。这一目标的实现，亟需政府、高校、社会公益组织及广大青年志愿者携手并进，持续优化服务架构，提升服务品质，以更加积极的姿态迎接人口老龄化的挑战。这不仅有助于满足老年人的需求，也有利于培养青年志愿者的社会责任感和实践能力。

参考文献：

- [1] 卫庶,熊建.以健康老龄化应对人口老龄化[N].人民日报海外版,2024-07-23(009).
- [2] 李茹雪.C社区为老服务志愿者日间照料能力提升的小组工作实践研究[D].长春工业大学,2024.
- [3] 王晗.服务学习视角下青年志愿者公益实践能力提升路径研究[D].华东政法大学,2022.

[4] 伍春玲 . 小组工作介入大学生志愿者公益实践能力提升的研究 [D]. 西华大学 ,2018.

[5] 张娇 . 云南省四所高校大学生参加志愿活动的现状和动机研究 [D]. 云南大学 ,2021.

[6] 徐晓玲 . 志愿者参与养老服务路径研究 [J]. 社会福利 (理论版),2016,(10):14-17.

[7] 黄丽琼,林华林,邹新貌 . 新时代高校志愿服务工作的现实困境与实施路径 [J]. 国际公关 ,2024,(04):188-190.

作者简介:

姜 茜, (2005-), 女, 汉族, 江西南昌人, 本科生, 健康服务与管理专业;

刘华玲 (通讯作者), (1978-), 女, 讲师, 硕士, 主要从事外科护理学和老年护理教学。

基金项目:

江西省 2024 年度大学生创新创业训练计划项目 “‘青力而为’——老龄化背景下青年志愿者公益实践能力提升路径研究” (项目编号: 202411508012)。