

# 档案从业人员继续教育模式创新研究

杨良雪

四川省档案学校 四川省雅安市 625000

**摘要：**随着信息技术的飞速发展与档案管理理念的不断更新，档案从业人员面临着提升专业素养与技能的迫切需求。传统的档案从业人员继续教育模式已难以满足行业变革带来的挑战，创新继续教育模式成为推动档案事业发展的关键。本文基于档案培训机构的实践视角，深入剖析当前档案从业人员继续教育的现状与问题，创新性地提出构建数字化学习生态、推行项目驱动式培训、开展个性化定制教育、加强校社企协同合作等模式创新策略，旨在提升档案从业人员继续教育的质量与效果，培养适应新时代需求的复合型档案人才，为档案事业的可持续发展注入新活力。

**关键词：**档案；从业人员；继续教育

档案作为记录社会发展与组织运行的重要信息资源，其管理与利用的水平直接影响着社会记忆传承与组织决策效率。在信息时代，大数据、人工智能、区块链等新兴技术不断渗透到档案领域，推动档案管理从传统模式向数字化、智能化转型。这一变革对档案从业人员的专业知识、技术应用能力与综合素养提出了更高要求。档案从业人员继续教育作为提升其专业水平的重要途径，却在教学内容、教学方法、教学资源整合等方面存在滞后性，无法有效满足档案行业快速发展的需求。因此，积极探索创新档案从业人员继续教育模式，提升培训的针对性与实效性，成为档案培训机构与行业共同面临的重要课题。

## 1. 档案从业人员继续教育的概念与重要性

### 1.1 概念

档案从业人员继续教育，是针对档案领域在职人员开展的系统性知识更新与技能提升教育活动，其核心目标在于助力档案从业者紧跟行业发展步伐，持续优化自身专业素养。在信息时代，档案行业历经深刻变革，从传统纸质档案管理向数字化、智能化转型，这使得档案从业人员继续教育的内涵与外延不断拓展。它不仅涵盖对档案学基础理论的深度回溯与更新，如档案价值论、档案信息资源管理理论等，以强化从业者的理论根基；更聚焦于新兴技术在档案工作中的应用培训，像大数据挖掘技术用于档案信息分析、区块链技术保障档案信息安全等前沿知识与技能的传授。同时，随着档案行业服务范畴向文化传播、知识服务等领域延伸，继续教育还注重培养档案从业人员的跨领域能力，如文化创意

策划能力、知识管理与服务能力等，通过多元化课程体系与灵活教学方式，为档案从业者提供终身学习与发展的路径，推动档案事业不断向前发展。

### 1.2 重要性

在数字化浪潮的汹涌冲击下，档案管理工作经历了全方位、深层次的变革。从传统的手工操作逐步迈向智能化、数字化管理，档案的收集不再局限于物理实体的汇聚，而是涵盖了海量的电子数据采集，包括各类业务系统产生的结构化与非结构化数据。整理环节也从单纯的分类编目，转变为运用元数据标准对复杂多样的档案信息进行精准描述与有序排列。存储方面，不仅要应对电子文件长期保存面临的格式迁移、载体老化等挑战，还需构建安全可靠的分布式存储架构，确保档案信息的完整性与可获取性。在开发利用阶段，借助大数据分析、人工智能等技术，从海量档案数据中挖掘有价值的信息，为决策提供数据支持，这对档案从业人员的知识与技能提出了前所未有的要求。

继续教育在此过程中扮演着至关重要的角色。它宛如一座桥梁，帮助档案从业人员跨越知识鸿沟，及时掌握数字化档案管理系统的复杂操作技巧，理解电子文件长期保存技术的原理与实践要点，熟练运用基于大数据的档案信息挖掘与分析方法，实现知识结构的快速更新与技术应用能力的显著提升。随着档案行业服务边界的不断拓展，面向社会公众开展档案文化服务，要求档案从业人员能够运用创新思维，将档案资源转化为生动有趣的文化产品，以通俗易懂的方式传播档案文化。为企业提供知识管理支持时，需具备敏锐的

洞察力与高效的沟通能力，深入了解企业业务流程，整合档案信息资源，助力企业提升核心竞争力。继续教育搭建起学习与交流的广阔平台，通过培训课程、学术研讨、经验分享等多元形式，滋养档案从业人员的综合素养，推动档案服务质量跃上新台阶，为档案事业在新时代实现高质量、可持续发展注入强劲动力。

## 2. 当前档案从业人员继续教育存在的问题

### 2.1 教学内容滞后于行业发展

档案行业正处于技术与理念快速革新的时期，新兴技术如档案区块链存证技术，以其不可篡改、可追溯特性重塑档案信息安全体系；人工智能辅助档案编研，通过智能语义分析、图像识别等技术，极大提升编研效率与成果质量。然而，当前继续教育课程体系更新机制僵化，依赖传统教材与教学大纲，缺乏对行业前沿动态的敏锐捕捉与及时响应。大量陈旧的传统档案管理课程内容仍占据主导，在数字化档案资源整合、智能化检索利用等实际工作场景中，显得格格不入。学员在接受培训后，面对工作中的新技术应用难题、新管理模式挑战，因所学知识滞后，难以学以致用，严重制约其工作效能提升与行业创新发展。

### 2.2 教学方法缺乏创新性与互动性

在档案从业人员继续教育领域，以教师讲授为主导的传统教学范式根深蒂固。这种模式下，教师成为知识输出的单一源头，教学过程如同单向传输管道，学员被置于被动接收知识的位置，其主观能动性与学习需求被长期忽视。课堂互动环节稀缺，缺乏学员之间、学员与教师之间的深度交流探讨，难以激发学员的思维活力。在信息时代，知识传播方式多元且便捷，学员已习惯在互动性强、体验感丰富的学习环境中获取知识。继续教育若持续沿用传统教学方法，无法满足学员对沉浸式、参与式学习体验的期望，致使学员学习热情受挫，培训效果大打折扣，难以实现知识的有效内化与应用转化。

### 2.3 培训缺乏个性化与精准化

档案从业人员构成复杂多样，年龄跨度大，不同年龄段对新知识的接受速度与学习方式偏好各异；学历层次参差不齐，理论基础与学习能力存在显著差异；工作经验丰富程度不同，新手更需基础实操指导，资深人员则渴望前沿知识更新；岗位需求更是千差万别，基层专注基础操作与业务规范，中高层侧重战略规划与信息化统筹。但现行继续教育模

式简单粗放，采用统一课程设置与教学进度，忽视学员群体特性与个体差异。这使得培训内容与学员实际需求脱节，部分学员“吃不饱”，部分学员“消化不良”，造成培训资源的极大浪费，严重影响培训质量与学员满意度。

## 3. 档案从业人员继续教育模式创新策略

### 3.1 构建数字化学习生态

依托互联网的强大连接能力、大数据的海量信息处理以及人工智能的智能分析技术，全力打造功能完备的数字化学习平台。运用云计算架构，保障平台在高并发访问下的稳定性与流畅性。在课程资源整合方面，与行业内顶尖专家、资深从业者合作，精心制作高质量线上视频课程，涵盖档案领域前沿技术解析、经典案例深度剖析等内容。构建电子教材库，采用富媒体技术，将文字、图片、动画、音频等元素融合，为学员呈现生动直观的学习资料。搭建案例库时，广泛收集不同行业、不同类型的档案管理实际案例，运用知识图谱技术，梳理案例间的关联，方便学员系统学习。借助人工智能算法，深度挖掘学员在平台上的学习轨迹、点击偏好、答题情况等数据，精准洞察学员的知识薄弱点与兴趣方向，为其推送契合需求的学习资源。虚拟课堂采用沉浸式交互技术，模拟真实课堂场景，学员可实时提问、参与讨论。在线直播配备实时字幕、互动答疑功能，提升学习体验。互动社区设置话题讨论区、学习心得分享区，鼓励学员交流互助，形成良好的学习氛围，全方位满足档案从业人员碎片化、个性化学习需求<sup>[1]</sup>。

### 3.2 推行项目驱动式培训

聚焦档案行业实际业务场景，精心设计一系列具有高度真实性与挑战性的档案管理项目。从项目启动阶段的需求调研与目标设定，到执行过程中的方案制定、资源调配，再到收尾阶段的成果评估与经验总结，每个环节都紧密围绕档案管理新知识、新技能展开。在项目策划环节，引导学员运用先进的项目管理理念，结合档案行业特点，制定详细且可行的项目计划。组织协调方面，促使学员在团队协作中，锻炼沟通技巧、资源整合能力与冲突解决能力。技术应用上，鼓励学员探索新兴技术在档案管理中的创新实践，如利用区块链技术保障档案信息安全、运用人工智能进行档案内容识别与分类。培训教师作为项目导师，运用教练式指导方法，从旁引导学员自主思考、解决问题，而非直接给出答案。定期组织项目进度汇报会，让学员分享项目进展与遇到的问题，

共同探讨解决方案。通过这种方式，促使学员深度融合理论知识与实际工作，在实践中不断磨砺解决复杂问题的能力，激发创新思维，切实提升培训的针对性与实效性<sup>[2]</sup>。

### 3.3 开展个性化定制教育

运用大数据调研工具，结合线上问卷、线下访谈等方式，全面收集档案从业人员在年龄、学历、工作岗位、职业发展规划等多维度信息。运用数据挖掘算法，对收集到的数据进行深度分析，精准识别不同学员群体的学习需求特征。在课程体系设计上，构建高度灵活的模块化课程架构。每个课程模块都遵循标准化与开放性原则，标准化确保课程质量与知识体系完整性，开放性允许根据行业发展与学员反馈及时更新内容。针对档案信息化岗位学员，除常规数字化档案管理应用、电子文件管理、档案大数据分析课程模块外，增设新兴技术应用前沿课程，如量子加密技术在档案信息安全中的应用探讨。对于档案文化服务岗位学员，在档案编研与开发、文化传播与推广课程模块基础上，增加跨文化档案交流、新媒体环境下档案文化传播策略等模块。为每位学员配备学习顾问，运用个性化学习路径规划算法，依据学员的学习基础与目标，量身定制专属学习路径，全程跟踪学习进度，适时调整学习计划，切实提高培训的精准度与学员满意度<sup>[3]</sup>。

### 3.4 加强校社企协同合作

构建学校、社会培训机构、企业三方深度融合的协同合作机制。学校凭借深厚的学术积淀与专业人才储备，深入开展档案理论前沿研究，将最新研究成果及时转化为培训内容，为继续教育提供坚实的理论基石。同时，选派优秀教师参与培训教学，提升教学的专业性与学术性。社会培训机构充分发挥其敏锐的市场洞察力与高效的项目运作能力，精准对接市场需求，精心策划培训项目。运用先进的市场营销手段，扩大培训项目影响力，吸引更多档案从业人员参与。企业作为实践经验与实际案例的宝库，深度参与培训课程设计，将实际工作中的典型案例、操作流程、行业痛点融入课程，使培训内容紧密贴合工作实际。提供实践基地，让学员在真实工作环境中实习锻炼，积累实践经验。三方定期召开联席会议，共同商讨培训标准制定，确保培训质量的规范性与一致性。联合开展课程资源开发，整合各方优势资源，打造精品课程。协同建设师资队伍，通过教师互派、联合培训等方式，提升教师的理论与实践水平，形成优势互补、互利共赢的协同发展新局面<sup>[4]</sup>。

### 3.5 创新考核评价体系

构建全面、科学、动态的多元化考核评价体系，打破传统单一考核模式的局限。在实践操作考核中，运用虚拟仿真技术，模拟复杂多变的档案管理实际工作场景，如档案数字化加工过程中的数据安全风险应对、档案信息服务中的用户需求处理等，全面考察学员的实际操作技能与问题解决能力。项目成果评估采用360度评价方法，不仅关注项目成果的质量与创新性，还考量项目实施过程中的团队协作、沟通协调、资源利用等方面表现。运用项目管理软件记录项目全过程数据，为评估提供客观依据。学习过程评价运用学习分析技术，对学员在培训过程中的学习行为数据进行实时监测与分析，包括学习时长、参与互动频率、作业完成情况等。通过可视化报表呈现学习过程，及时发现学员学习状态的波动，给予针对性反馈与指导。将各项考核结果进行加权综合，运用数据分析模型，全面、客观、准确地评估学员的学习成效，充分发挥考核评价的激励与导向作用，有效提升培训质量<sup>[5]</sup>。

结语，档案从业人员继续教育模式创新是适应档案行业变革、提升档案从业人员专业素养的必然选择。通过构建数字化学习生态、推行项目驱动式培训、开展个性化定制教育、加强校社企协同合作以及创新考核评价体系等一系列创新策略，能够有效解决当前档案从业人员继续教育存在的问题，提升培训质量与效果。在未来的发展中，档案培训机构应持续关注档案行业发展动态，不断探索创新继续教育模式，为档案事业培养更多高素质、复合型人才，推动档案事业在新时代实现高质量、可持续发展。

#### 参考文献：

- [1] 刘淑玉.关于档案专业人员继续教育的几点思考——以海南省为例[J].黑龙江档案,2022,(05):113-115.
- [2] 郭玉娟,张良,李秀华,等.高校档案从业人员培训存在的问题及对策[J].安徽广播电视台大学学报,2018,(01):126-128.
- [3] 杨淑霞.浅议档案工作继续教育的必要性[J].兰台世界,2013,(S3):129-130.
- [4] 姜雪,李昕岑,巩春兰.我国档案管理人员职业现状与继续教育[J].继续教育,2013,27(01):50-52.
- [5] 吕燕.继续再教育是社会发展的需要[J].兰台世界,2011,(S3):156.