

新时代社会治理中“枫桥经验”的传承与创新策略

黄亚武

资兴市信访局 湖南省郴州市 423400

摘要：“枫桥经验”是新时代中国基层社会治理中的一个范例，至今仍有其巨大价值。它的基本含义包括依靠群众，解决矛盾，维护稳定。在继承上需要坚持党的领导和基层党组织的作用；走群众路线，激发群众的参与热情；以依法治理为抓手，提升基层法治水平；坚持以防为主，把矛盾解决在萌芽状态。与此同时，要不断创新治理策略，例如利用现代科技提高智能化水平、优化治理结构打造多元参与格局、创新治理方式促进精细化治理、健全制度机制完善基层治理体系等。通过继承和创新，使“枫桥经验”在新时代焕发出新的生机。

关键词：枫桥经验；社会治理；党的领导

引言

新时代大背景下社会治理迎来了新挑战与新机遇。“枫桥经验”是我国基层社会治理中的宝贵经验，它起源于上世纪60年代浙江省诸暨市枫桥乡，以依靠群众，化解矛盾和维护社会稳定为核心内容。“枫桥经验”伴随着时代发展而不断地丰富与发展，并成为了新时代社会治理中的一个重要指导原则。新时代如何继承与创新“枫桥经验”，让它更好地为推进国家治理体系与治理能力现代化服务是一项紧迫任务。

1. 新时代社会治理中“枫桥经验”的重要性

“枫桥经验”对新时代社会治理有着无可取代的意义。这是基层社会治理中一笔宝贵的财富，其核心是发动群众、依靠群众、坚持矛盾不交就地化解。“枫桥经验”的不断发展中为共建共治共享社会治理格局的建立提供了强有力的支持^[1]。一方面，有效地解决各种矛盾和纠纷，把不稳定因素解决到萌芽状态，保持社会秩序稳定、避免矛盾激化升级、增进社会和谐。另一方面，“枫桥经验”强调群众的主体地位，激发了群众参与社会治理的积极性和主动性，增强了群众的归属感和责任感，提升了社会治理的效能。

2. 新时代社会治理中“枫桥经验”的传承

2.1 坚持党的领导，发挥基层党组织作用

新时代社会治理坚持党的领导，是继承“枫桥经验”的根本保证，而基层党组织更具有无可替代的功能。党的领导为社会治理提供了明确的方向，并确保社会治理始终沿着正确的路径前进。基层党组织是党在社会基层组织的战斗堡

垒，能把党的路线方针政策落实到社会治理各环节。一方面基层党组织主动组织群众和宣传群众，形成社会治理巨大合力。通过各种主题活动使公众深入了解社会治理和自身利益紧密相关，调动公众的参与积极性。另一方面，基层党组织发挥党员的先锋模范作用，党员干部深入基层一线，了解群众的需求和困难，及时为群众排忧解难。遇到矛盾纠纷，党员干部率先调处，用行动实践党的宗旨。另外，基层党组织也重视对优秀人才的培养选拔，将其充实进社会治理的队伍当中，提高治理的能力与水平。如部分社区、基层党组织成立党员志愿服务队、经常开展社区服务活动、为居民排忧解难、争取群众信赖与拥护。正由于基层党组织强有力地领导以及广大党员干部的积极行动，“枫桥经验”才得以在新时代继续得到继承与发扬，从而为社会治理奠定了坚实的组织保证。

2.2 坚持群众路线，充分调动群众参与积极性

群众路线作为“枫桥经验”之魂，新时代社会治理坚持群众路线、充分调动公众参与积极性具有重要意义。人民群众在社会治理中处于主体地位，依靠和动员人民群众才能够真正达到治理目的^[2]。一是尊重人民主体地位、听取人民意见建议。通过社区座谈会和网络平台等多种渠道广泛征集民众诉求，使民众参与社会治理决策进程。比如在老旧小区整治工程中，要充分听取住户意见，按照住户需求实施整治，增加住户满意度。二是提供公众参与社会治理的平台与契机。我们鼓励大众创建各种自治机构，例如业主委员会、居民议事会等，以实现民众的自我管理、自我服务、自我教

育和自我监督。同时举办志愿服务活动以吸引更多的人加入社区建设。再者是及时回应公众关切、针对公众反映问题、及时处理、反馈处理结果、提升公众获得感、成就感。通过这些途径，使公众感到他们是社会治理中的主人，进而调动公众的参与热情与积极性。群众普遍参与社会治理后，“枫桥经验”才会焕发新生机，社会治理才会有较好的成效。

2.3 坚持依法治理，提高基层法治水平

传承新时代社会治理“枫桥经验”等；坚持依法治理是提高基层法治水平的关键环节。依法治理作为现代社会治理基本途径，必须以法治手段保证其规范化，制度化，科学化。作为社会治理前沿阵地的基层提升法治水平显得格外重要。一方面应强化法治宣传教育以增强公众法治意识。通过举办法治讲座和法律知识竞赛，使广大人民群众知法守纪，懂得用法律武器保护合法权益。如在农村，经常组织法律工作者进村入户向村民解释与生产生活息息相关的法律、法规，强化村民法治观念。另一方面规范基层执法，保障执法公正。基层执法人员必须严格依照法律赋予的手续和要求执法，有法必依，执法必严，违法必究。还要强化执法行为监督，杜绝权力滥用现象。另外，还应健全基层法律服务体系，给广大人民群众提供方便，有效的法律服务。通过设立法律援助中心和法律顾问等措施，确保公众在面临法律难题时能获得迅速的援助。

2.4 坚持预防为主，化解矛盾于萌芽状态

坚持预防为主、把矛盾解决在萌芽状态是新时代“枫桥经验”社会治理继承与发扬的一项重要方针。矛盾纠纷如不能及时、有效化解，极易激化升级、影响社会和谐与稳定。为此，社会治理应重视源头预防、积极发现问题、解决问题。一是建立和完善矛盾纠纷排查工作机制，经常开展社区和企业综合排查工作，发现潜在矛盾隐患。比如在企业里，要建立员工诉求表达机制，掌握员工工作、生活等方面的信息，及时发现问题并解决问题，以免劳资纠纷导致群体性事件的发生。二是强化重点领域和重点人群关注与治理。对拆迁和物业管理等易引发冲突的区域应事先拟定对策并进行风险评估。对于某些特定的群体，例如已经刑满释放的人员和社区矫正工作人员，我们需要加大教育和援助力度，协助他们重新回归社会，从而降低社会的不稳定风险^[3]。再者是健全矛盾纠纷调解机制，发挥人民调解，行政调解和司法调解等多种调解方式的功能，形成多元化解矛盾合力。矛盾纠纷出

现后，要及时出面，采取各种手段调解，把矛盾解决到基层。通过以预防为主，把矛盾解决在萌芽状态；“枫桥经验”能较好地保持社会和谐稳定和社会健康发展。

3. 新时代社会治理中“枫桥经验”的创新策略

3.1 运用现代科技，提升社会治理智能化水平

“枫桥经验”在新时代的社会治理过程中，其创新与发展有赖于现代科技的推动，利用现代科技提高社会治理智能化水平已成为一项重要而又必须采取的措施。在信息技术快速发展的今天，大数据，云计算，人工智能和物联网给社会治理带来新变化。一是大数据技术可以对社会治理有关数据进行综合采集与分析，并在大量信息中发现规律与趋势。如通过分析社区居民行为数据，需求数据，准确把握居民生活状况及潜在需求等，从而为有针对性地采取治理措施提供科学依据。二是人工智能技术能够在社会治理中进行智能决策与自动化处理。智能安防系统可以对安全隐患进行实时监控与预警，对异常情况进行自动识别，及时告知有关部门进行处置。再者物联网技术使社会治理各要素互联互通。在城市基础设施管理方面，利用传感器对水，电，气设施运行状况进行实时监控，发现故障及时修复，以确保城市正常运行。与此同时，移动互联网技术发展使居民能够以手机APP等为载体轻松参与到社会治理中，并对问题及建议进行反馈，从而达到政府和居民实时互动的目的。利用现代科技既提升社会治理效率与精准度，又提升社会治理科学性与预见性，使“枫桥经验”在新时代焕发更夺目光彩，以应对复杂多变的社会治理环境。

3.2 优化治理结构，构建多元参与的社会治理格局

在新时代社会治理中，优化治理结构，构建社会治理的多元参与格局是“枫桥经验”创新的核心策略之一。传统社会治理模式基本上是依靠政府单一的力量来实现，很难适应社会越来越多元化的需求^[4]。必须充分调动政府，社会组织，企业和居民多元主体积极性，营造共建共治共享良好氛围。政府是社会治理的主导者，承担了政策法规的制定，公共服务的供给以及宏观调控的任务。同时政府要积极转变职能、简政放权、营造社会组织与企业共同参与社会治理的有利政策环境。社会组织以其服务能力强，贴近群众等特点在社区服务，矛盾调解，公益事业中扮演着重要角色。如各种志愿者组织能对社区孤寡老人及困难家庭提供援助与照顾。作为社会经济重要主体的企业也应承担相应社会责任，并以参与

社区建设和提供就业机会来助力社会治理。居民作为社会治理主体应充分尊重其主体地位并提升其参与意识与能力。通过搭建居民议事会与社区论坛相结合的平台，使居民能够参与社区事务决策，管理与监督，从而达到自我管理与自我服务的目的。多元主体合作互补，构成了社会治理的强大合力，合力促进社会治理水平不断提高，让新时代“枫桥经验”焕发新的生机和活力。

3.3 创新治理方式，推进精细化、精准化治理

在新时代社会治理中，创新治理方式，推进治理精细化、精准化是“枫桥经验”与时俱进的重要体现。社会的飞速发展使社会治理日益复杂，传统粗放式的管理已经不能适应现实的需要。精细化、精准化的治理需要对社会治理中的每一个细节都有深刻认识，并根据不同问题与对象实施个性化治理措施。一方面治理单元的细分至关重要。把社会治理范围向社区，网格等微观层面细化，每一个网格都有专门网格员负责搜集信息，处理问题，为居民提供服务。网格员能够对网格中的居民情况有一个深刻的认识，发现矛盾纠纷、安全隐患等问题，在第一时间做出处置。另一方面，精准识别问题是基础。通过运用尖端的信息技术工具，例如大数据分析和舆情监控等，我们能够准确地识别社会问题的根本性质和深层原因。比如通过分析网络舆情，发现公众关心的热点问题以及可能存在的社会矛盾等，并预先制定应对策略。另外，服务的精准提供也是目的所在。针对不同人群的特点及需求提供个性化服务如老年人上门就医服务、青少年心理咨询服。以创新治理方式促进精细化，精准化治理可以有效提升社会治理质量与成效，使“枫桥经验”更能满足新时代社会发展需求，真正解决人民群众存在的现实问题。

3.4 完善制度机制，健全基层社会治理体系

完善制度机制，健全基层社会治理体系是新时代“枫桥经验”持续创新和有效实施的坚实保障。基层作为社会治理中的根基与关键环节，其规范化与有序化只有通过建立与健全制度机制来保障。一是建立和完善矛盾纠纷多元化解机制的关键。整合人民调解，行政调解和司法调解等各类调解资源，构建一个有机衔接，互相协调的矛盾纠纷解决体系。

设立专门的矛盾调解中心，邀请专业的调解人员和法律顾问，为居民提供一站式的矛盾纠纷解决服务，将矛盾化解在基层，避免矛盾升级。二是要健全公共服务供给机制。增加基层公共服务投资，优化配置公共服务资源，提升公共服务质量与效益。建立公共服务需求反馈机制、掌握居民需求变化、调整公共服务内容与模式。再者是完善基层民主自治机制。强化基层群众自治组织，健全居民自治制度和自治能力。通过民主选举，民主决策，民主管理，民主监督，使居民全面参与社区事务管理，提高居民归属感与责任感。另外，要构建科学合理的考核评价机制来全面客观地评价基层社会治理工作，调动基层干部主动履职尽责的积极性，促进基层社会治理体系不断健全。通过健全制度机制、完善基层社会治理体系等措施，“枫桥经验”在新时代下可以发挥更大作用，从而为社会和谐、稳定、发展提供强有力的支持^[5]。

4. 结束语

“枫桥经验”既是一种历史产物，也是一种时代结晶。新时代的背景下，“枫桥经验”的继承与创新对提高社会治理水平，保持社会稳定至关重要。通过坚持党的领导，充分发挥基层党组织的作用，激发群众的参与热情，提升基层法治水平，将矛盾化解在萌芽状态的继承策略，以及利用现代科技，优化治理结构，创新治理方式，健全制度机制的创新战略，新时代“枫桥经验”一定会焕发新的生机和活力，助力国家治理体系与治理能力的现代化。

参考文献：

- [1] 黄亦兰. 基层社会治理视域下“枫桥经验”的价值研究 [D]. 集美大学, 2022.
- [2] 王猛. 新时代“枫桥经验”的实施逻辑及其对基层治理现代化的启示 [D]. 辽宁师范大学, 2022.
- [3] 石东坡. 新时代“枫桥经验”及其治理法治化 [M]. 中国法治出版社:2021.12.294.
- [4] 李小卓. “枫桥经验”在公安调解工作中的传承与创新 [J]. 法制与社会, 2021,(21):137-138.
- [5] 程露媛. “枫桥经验”中思想政治工作创新研究 [D]. 浙江师范大学, 2021.