

消防安全网格化管理在金融行业的应用与展望

郑少辉

中国邮政储蓄银行河北省分行 河北省石家庄市 050000

摘要：金融行业作为国民经济的重要支柱，其资产价值大、数据与信息资产集中度高、业务连续性要求高，使得火灾可能引发的经济损失及社会影响极为巨大。因此，如何有效地做好消防安全管理工作，应对日益复杂的火灾风险和挑战，是金融机构面临的一个重要课题。近些年消防安全网格化管理作为一种新型的管理模式，其在资源整合、信息共享和快速响应等方面的优势，为金融系统的消防安全提供了新的解决方案。

关键词：消防安全；网格化；金融行业；应用与展望

1. 消防安全网格化管理概述

1.1 消防安全网格化管理的概念

消防安全网格化管理是指将管理区域划分为若干网格单元，通过现代信息技术手段，实现信息的采集、传递和处理，从而提升管理效率的一种管理模式。其核心思想是通过细化管理单元，明确各级管理责任，实现消防安全的精细化管理。

1.2 消防安全网格化管理的优势

通过将一个大区域细分为多个小网格，每个网格内的消防安全状况可以得到更细致的监控和管理。这种模式不仅提高了管理的效率，还增强了火灾防控的针对性和有效性。此外，网格化管理还强调资源共享和协同工作，通过网格间的信息交流和资源调配，形成一个全面、动态的消防安全防控体系。网格化管理模式的核心在于其精细化的管理和快速的反应能力，该模式具有以下几个特点：

精细化：通过细化管理单元，明确责任分工，能够有效提升消防安全管理效率，使得每个网格内的消防安全状况可以得到更细致的监控和管理。

快速响应：网格化管理强调快速响应能力，通过建立完善的应急响应机制，一旦发生火灾事故，网格负责人能够迅速组织力量进行处置，最大限度地减少火灾损失。

资源共享：网格化管理强调资源共享和协同工作，通过网格间的信息交流和资源调配，形成一个全面、动态的消防安全防控体系。

协同工作：网格化管理强调跨部门协同工作，通过整合各方资源，形成火灾防控的合力。

动态监控：通过安装监控设备和传感器，可以实现对消防设施的实时监控，及时发现和处理隐患。

1.3 消防安全管理网格化意义

消防安全网格化管理作为全面落实消防安全责任、加强消防工作组织的一项创新举措在《国务院关于加强和改进消防工作的意见》中首次正式提出。随后国家五部委联合发文进一步明确了消防安全网格划分、工作目标、“网格化”管理责任和主要工作。不同于传统的消防管理模式，网格化消防安全管理减少了管理的流动性和盲目性，从过去被动应对问题的管理模式到现在主动发现问题并及时解决问题的管理模式转变，提高了消防安全管理的主动性，是破解消防管理最后一公里弱化，夯实火灾防控基础的重要举措。

2. 金融系统消防安全网格化管理的必要性

2.1 金融机构火灾风险分析

金融机构，如银行、证券公司等，通常具有数据集中度高、资产价值巨大、人员密集等特点。这些特点决定了金融机构在火灾防控方面面临着特殊的挑战，一旦发生火灾，可能导致不可挽回的损失，主要存在以下几个特点。

电气火灾风险高：金融机构办公、营业的电气设备多，用电负荷大，电气设备故障、电气线路故障等诱发火灾因素多，一旦发生火灾，火势蔓延速度快，容易造成重大损失。

建筑结构复杂：金融机构不仅建筑结构复杂，且为防范盗抢配备了复杂的安全防范设施，一旦发生火灾，容易因疏散不及时造成人员伤亡。例如为防范盗抢，金融机构需设置防爆玻璃、金属防护门、隔离柜台等物理屏障，以及为防盗设置的防攀爬窗、封闭式柜台，这些设施可能压缩疏散通

道宽度或形成障碍物，导致消防疏散时通行效率降低。

人员密集：金融机构办公场所通常位于高层建筑内，人员密集，且存在大量外包人员，工作人员对现场消防设施、疏散路线不熟悉，一旦发生火灾不能及时疏散逃生，容易造成群死群伤。

易燃可燃物多：金融机构档案室存放的纸质档案、装修过程使用大量易燃/可燃材料、职工食堂存放大量的食用油、粮食等可燃物，这些因素也增加了火灾风险。

管理难度大：金融机构分支机构多，分布广，消防安全管理难度大。不同分支机构的消防安全管理水平参差不齐，难以实现统一管理和监督。

2.2 现有消防管理模式的不足

传统的消防管理模式在金融机构中的应用存在诸多不足。首先，传统的消防管理通常依赖于定期的检查和维护，难以实现实时监控和即时响应。其次，传统的消防管理模式缺乏系统的数据支持和科学的决策依据，难以应对复杂多变的火灾风险。此外，传统的消防管理模式通常由专门的消防部门负责，缺乏跨部门、跨层级的协同作战，难以形成合力，有效解决火灾防控中的复杂问题。

3. 消防安全网格化管理在金融系统的实践应用

办公场所消防安全“网格化”管理是将办公楼按照“谁主管、谁负责、谁靠近谁负责”的原则，划分为若干网格，明确每个网格消防管理的人员、职责和任务。通过建立“机构健全、责任明晰、力量整合、管理到位、群防群治”的网格化消防管理机制和火灾防控网络，形成“横向到边、纵向到底、责任明确、监管到位”的动态消防监管网络，进一步推动落实消防管理责任，全面提高消防管理水平和能力。

3.1 消防安全网格化管理组织领导

依托消防安全网格化管理体系，健全由消防安全责任人统筹，消防安全主要责任人协助、消防安全管理人主抓，安全保卫部门主导，物业、餐饮、保安、消防维保检测等单位参与的消防安全网格化管理领导机制，充分发挥议事协调、督导检查作用，共同推进落实消防安全网格化管理工作任务。

(1)横向到边：消防安全责任人、消防安全主要责任人、消防安全管理人统筹负责办公场所网格化管理工作；层长负责楼层网格化管理工作；部门安全员、重点部位负责人、公共区域物业人员负责分管区域网格化管理工；员工负责本人

工位区域网格化管理工作；

(2)纵向到底：消防安全责任人、消防安全主要责任人、消防安全管理人、安全保卫部、办公室、物业消防安全主管、消控室值守人员、防火巡查人员、消防维保人员统筹负责消防系统纵向管理工作。

3.2 消防安全管理网格化划分原则

按照“完整性、便利性、均衡性”的原则，结合楼层布局、功能分区、重点部位等因素合理划分责任网格，网格划分应有利于组织和管控，做到“全面覆盖、界线明确、不留空白、不交叉重复”。

大网格：以办公楼为“大网格”，网格长要结合消防安全形势和季节特点，深入开展消防安全集中排查整治和各类专项治理行动，及时消除火灾隐患，杜绝消防违法违规行为，督促本办公楼各层长履职尽责，逐级落实消防安全责任制。

中网格：以楼层为“中网格”，网格长负责本楼层的安全管理工作，了解掌握本楼层消防设施摆放位置和完好状况及本楼层各部门安全员配备情况，组织落实消防安全生产责任制和各项消防安全防范措施。组织消防安全隐患自查自纠，查找和整改消防安全隐患。指导、督促本楼层各部门落实安全教育培训和安全员履职，督促员工遵守安全管理规定，履行安全职责。发生突发事件时，按照应急处置预案做好应急处置工作，及时组织本楼层员工通过安全通道疏散到安全地带。

小网格：以部门办公区、公共区域、重点部位为“小网格”，网格员要经常对部门办公区域、重点区域或部位、公共区域、本人工位开展开展消防检查、巡查，及时纠正违规行为，消除消防隐患，如无法处置应及时上报楼层网格长。遇有火情，按照消防灭火应急疏散预案，及时组织附近人员扑救、疏散和报警，同时向网格长、有关部门报告。下班前进行消防安全巡视，检查所属办公区域内的消防隐患，做到人走、窗关、灯灭、电停、门闭。

重点部位网格：将容易发生火灾、一旦发生火灾可能严重危及人身和财产安全以及对消防安全有重大影响的部位确定为消防安全重点部位，同时按照“谁管理、谁负责，谁使用、谁负责，谁靠近、谁负责”的原则，确定各重点部位责任部门及责任人。重点部位网格员除应按照普通网格员履职外，还应结合重点部位实际情况开展工作。

3.3 消防安全管理网格化具体措施

依据划分网格火灾风险情况,按照日常管控型、重点管控型、严密管控型进行分级管控,逐一确定各网格消防安全管理类型,实施网格消防安全等级分类管理。可通过在每楼层醒目位置设置网格长、网格员“公示牌”,便于全体员工监督管理。

确定责任网格:楼层为最大网格区域,在楼层内部以部门为单位划分网格区域,其中配电室、消防控制室、报警阀室、气瓶间、电梯机房、机房、职工食堂、弱电机房、档案室等列为重点部位的单独划分为一个网格区域。按照“谁管理、谁负责,谁使用、谁负责,谁靠近、谁负责”的原则,由相关部门负责人及员工担任网格长和网格员。

合理选用人员:对有甲方人员的楼层网格区域,其网格长/网格员应由甲方人员担任,对全部是外包人员的网格应由外包人员担任网格长/网格员。

明确管理职责:网格化管理职责包括消防安全宣传教育、火灾隐患排查、消防设施维护、火源管控、应急救援等。网格长/网格员承担本网格管理工作职责,各级网格管理员应按照职责分工,落实消防安全措施,相互协作,建立动态沟通协调机制。网格长负责管辖网格范围内的消防安全管理工作,安保部门负责协调相关部门,推动职责落实。

4. 消防安全管理网格化工作流程

首先整合各类资源,明确“两种力量”,即专业力量,指消防工程师、物业消防主管、消防维保、消防检测;兼职力量,指网格员、物业人员和普通员工。网格内专业力量负责组织培训和指导网格力量开展消防工作,对网格长、网格员其他人员上报的消防安全隐患进行核查和处理。兼职力量负责落实“三个步骤和两个一并推进”(简称“三步两并”)基本消防工作职责,即“查、劝、报三个步骤”,检查发现隐患问题后,应当场劝导整改,经反复劝导,隐患问题不能被彻底解决或发现一再反弹的隐患,应逐级上报;“协助清理和宣传一并推进”,即协助单位等清理可燃物和障碍物,开展消防安全宣传提示。

5. 消防安全网格化管理在金融系统中的展望

5.1 发展趋势

智能化:随着人工智能、物联网等技术的不断发展,消防安全网格化管理将向智能化方向发展,实现火灾隐患的自动识别与预警,提高火灾防控能力。

信息化:随着信息技术的不断进步,消防安全网格化管理将更加信息化,实现信息的实时采集、传递和处理。

精细化:随着管理理念的不断更新,消防安全网格化管理将更加精细化。

协同化:通过建立统一的消防安全网络平台,实现信息共享与协同作战,提高整体消防安全水平,形成有效的消防安全管理合力。

5.2 改进建议

加强技术研发:加大对消防安全网格化管理技术研发投入,推动人工智能、大数据等技术在网格化管理中的应用,提升管理智能化水平,增强火灾防控能力。

完善标准体系:制定统一的消防安全网格化管理标准与规范,推动行业标准化建设,提升管理效率与质量,确保管理的规范性与一致性。

加强人员培训:加强对金融机构员工的消防安全培训,通过多种途径提升管理人员素质,培养一批专业化、高素质的消防安全管理人员,为消防安全管理工作提供坚实的人才保障。

加强合作交流:加强与政府部门、科研机构等的合作交流,共同推动消防安全网格化管理的发展。

6. 结论

探索创新“网格化”消防安全管理模式,进一步严密火灾防控网络,可以大大提高消防安全管理精细化水平。建立以网格为基本防控单元的消防管理机制,充分发挥网格在火灾隐患排查、消防宣传教育、扑救火灾初期和消防基础信息统计方面的消防管理职能,有助于第一时间发现和消除火灾隐患,第一时间处置初起火情;有助于严密火灾防控网络,强化防控火灾的基础,提高消防管理的精细化水平;有助于最大化宣传、教育、动员、组织广大员工开展消防安全工作,提高消防安全意识和自防自救能力,实现消防工作群防群治的目标。

未来,随着智能化、信息化、精细化、协同化等趋势的发展,消防安全网格化管理将在金融系统中发挥更加重要的作用。金融机构应积极引入和应用该管理模式,不断提升消防安全管理的水平,为金融系统的安全稳定运行提供有力保障。

参考文献:

[1] 王伟红. 网格化在社会消防安全管理中的作用 [J]. 消

防科学与技术, 2012, 31(8): 870-873

[2] 刘贵财. 完善网格化管理机制 深化消防安全管理创新 [J]. 科技风, 2013, (6): 230-232

[3] 朱咏涛. 消防安全网格化管理模式创新研究 [D]. 华中师范大学, 2013

[4] 张勇. 探索网格化消防安全管理工作机制 [J]. 消防技

术与产品信息, 2012, (8): 98-101

[5] 陈宇, 季焜, 费凡. 供电所消防网格化建设及成效 [J]. 农村电工, 2020, 28(9): 23-25

[6] 宁湘钢. 消防安全重点单位网格化管理的实践与思考 [J]. 武警学院学报, 2011, 27(4): 70-72