

# 互联网 + 背景下残疾人价值创造的创新研究

高子桐 严冰冰 姜昱同 李玺坤 杜建璋

伊犁师范大学 新疆伊犁 835000

**摘要:**在“互联网+”战略深入推进的背景下,残疾人就业问题亟待创新性解决方案。传统就业模式存在信息不对称、技能培训不足等痛点,而互联网平台可有效突破时空限制,为残疾人提供多元化就业渠道。应基于我国 8591 万残疾人群体的就业现状,综合运用文献分析、实地调研和平台实证等方法,探讨互联网技术与残疾人价值创造的深度融合机制。在此基础上构建“不默而生”综合服务平台,整合电子商务、技能培训、就业对接和社区支持等功能模块,形成“政府—企业—社会组织—残疾人”多方协同的价值创造生态。平台运行将残疾人用户就业匹配效率提升 22%,技能培训参与度提高 35%,验证了互联网赋能残疾人就业的有效性,为完善残疾人就业服务体系提供了理论依据和实践参考,对实现残疾人共同富裕具有重要现实意义。

**关键词:**残疾人;电子商务;互联网+;价值创造

## 1 互联网+介入残疾人价值创造的必要性

### 1.1 残疾人生活现状

根据联合国《残疾人权利公约》(CRPD)及 WHO《国际功能、残疾和健康分类》(ICF)框架,残疾人指在肢体、感官、智力或精神功能方面存在长期损伤,且与环境障碍相互作用导致参与受限的群体(WHO,2021)。据中国残联 2023 年最新统计,我国残疾人总数达 8502 万,占人口比例 6.09%,其类别分布如下:感觉障碍类:视力残疾(14.9%)、听力残疾(24.2%);肢体运动类:肢体残疾(29.1%);认知精神类:智力残疾(6.7%)、精神残疾(7.4%);多重残疾(16.3%)。

尽管社会发展迅速,残疾人依旧处于社会的边缘。障碍导致其就业困难,多数人靠着微薄的低保和农活糊口,即便找到了工作也是低薪劳苦的苦力活。许多残障人士具备一技之长,渴望通过劳动获得尊严与独立生活。然而,社会对他们的包容性太低了,多数岗位都不愿接纳残疾人。根据我国《中华人民共和国残疾人保障法》,企业需按比例安置残疾人就业,但是多数企业宁愿每年缴纳高额的残疾人安置就业保障金,也不愿接纳残疾人入厂。2020 年,全国城乡持证就业人数仅为 861.7 万人,其中 50% 以上的就业残疾人以从事农业生产为主。促进困弱群体共同富裕是新时代社会工作的重要课题<sup>[1]</sup>,从《中华人民共和国残疾人保障法》《“十四五”残疾人保障和发展规划》和近些年来中共中央、国务院的重

大政策可以看出,我国正在适当扩大残疾人社会福利范围,提高残疾人社会福利水平,逐步建立残疾人福利补贴制度,维护残疾人的合法权益,大力发展残疾人事业,保障残疾人平等地充分参与社会生活,共享社会物质文化成果。

### 1.2 信息化发展对残疾人就业的影响

互联网、大数据以及人工智能的快速发展给人们的生活带来了翻天覆地的变化,与此同时也深深影响了残疾人的生活水平与就业途径。第一,互联网的交互性与低门槛性为残疾提供了公平的接触机会,使其能够从事网络工作。第二,数据与技术的融合可高效整合残疾人需求,辅助决策,提升服务质量。例如,通过信息整合与模型构建,技术发明可帮助残疾人克服身体障碍,个性化服务系统能提供高效支持。相关信息数据整合进行计算可以发现残疾人的问题、构建解决模型,技术的发明创造可以帮助残疾人克服一些身体障碍,全面融合的信息系统又能为残疾人提供高效便捷的个性化服务<sup>[2]</sup>。第三,新时代的信息传播媒介让社会更多关注到残疾人这个边缘群体,为残疾人就业困难问题提供了全新的解决途径<sup>[3]</sup>,设计出专为残疾人的平台,或许能为其价值创造带来新的曙光。

信息技术的快速发展在创造新机遇的同时,也为残疾人就业带来了显著挑战,主要体现在以下方面:首先,随着人工智能、自动化技术的普及,传统岗位逐渐被机器取代,劳动力市场对高技能人才的需求日益增长。然而,残疾人群

体由于教育资源和培训机会的相对匮乏，在技能水平上往往处于劣势，导致其在就业竞争中面临更大压力。结构性失业问题使得残疾人更难获得稳定、体面的工作机会；其次，当前互联网技术的主要发展方向仍以普通用户需求为核心，对残障人士的特殊需求关注不足<sup>[4]</sup>。

## 2 互联网+与残疾人价值创造的融合途径

### 2.1 残疾人通过“互联网+”实现网上就业

互联网是一个庞大的信息系统，要善于发现互联网对大众的平等性、顺应互联网发展的方向，将其与残疾人价值创造的需求灵活地结合起来，形成新时代下残疾人直接就业的创新模式。一方面，残疾人通过学习电子设备的使用，也能如普通人一样在互联网灵活就业，如从事自媒体、文字编辑、电子商务、网络直播等自由职业；另一方面，通过一些定向求职平台，获取工作机会。例如，残疾人就业创业服务平台、政策性官方残疾人求职网站等，都能为残疾人提供合适的工作岗位。

### 2.2 “互联网+”为残疾人提供价值创造的信息

#### 2.2.1 残疾人技能培训课程

由中国残联和人社部等四部门共同印发的《“十四五”残疾人职业技能提升计划》强调要加强残疾人就业技能培训、岗位技能提升和创业创新培训等，同时也要增强对雇主、用人单位的意识培训，推动残疾人灵活就业，探索“互联网+职业培训”模式<sup>[5]</sup>。然而，当前互联网信息环境存在碎片化与质量参差不齐的问题，这在一定程度上制约了残疾人职业技能的提升。因此，亟需通过系统化的资源整合，构建标准化的残疾人职业培训信息平台，优化在线培训体系，从而有效提升残疾人的就业竞争力与社会价值创造能力。

#### 2.2.2 残疾人志愿帮助

当前社会对残疾人的志愿帮扶主要呈现为短期性、救济式的公益模式，如节日慰问、物资捐赠等临时性活动。然而，这种传统帮扶方式存在显著的局限性：一方面，其帮扶效果具有明显的时效性，难以形成持续性支持；另一方面，未能从根本上解决残疾人的就业困境和可持续发展问题。因此，志愿帮扶应当从单纯的物质援助转向能力建设，通过构建“培训-就业-发展”的全链条支持体系，真正帮助残疾人实现体面就业和人格独立，从而达到“助人自助”的终极目标。这种帮扶理念的转变，对于完善残疾人社会保障体系、促进社会公平具有重要的理论和实践意义。

## 3 不默而生平台的设计实践

基于上述现象与分析，本文研究设计“不默而生”平台。不默而生，取自范仲淹的“宁鸣而死，不默而生”，寓意残疾人也能在无声的世界创造价值、生生不息。不默而生平台以一站式为残疾人提供价值创造服务为出发点，“商品售卖与服务提供门户”和“SNS 社区”双线并行，同时联合了爱心消费者、企业、政府、志愿组织等共同打造“爱心生态圈”。

### 3.1 不默而生平台的功能介绍

#### 3.1.1 残疾人商品售卖与服务提供门户

在此模块中残疾人或相关组织可入驻本平台开设属于自己的网店，开设网店后可售卖残疾人制作的商品，例如手工编织品、绣品、木艺、布艺、花艺等；也可以根据自己的技能开设相应的网店接单，例如设计、绘图、写稿、烘焙等。通过此模块，残疾人可以用自己的一技之长获得收益、实现创造价值。

#### 3.1.2 SNS 社区

在“不默而生”平台的 SNS 社区模块中，我们设计了三大核心功能，旨在解决残疾人就业信息不对称、企业招聘渠道匮乏以及技能培训资源不足等问题。通过整合残联资源、企业合作与志愿组织支持，平台构建了一个多方联动的就业支持生态，助力残疾人实现高效就业与价值创造。SNS 社区包括残疾人就业信息共享、与爱心企业连接和获取志愿帮助三项内容。残疾人就业信息共享：为解决残疾人就业信息差问题，平台与各级残联部门建立数据互通机制，以官方公告形式发布残疾人就业政策、职业规划指导及法律权益保障信息。同时，平台开放用户发帖功能，鼓励残疾人分享求职经验、行业动态及技能学习心得，形成互助式信息交流社区。研究表明，信息透明化可显著提升残疾人的就业信心与成功率<sup>[6]</sup>。残疾人与爱心企业工作连接：针对企业与残疾人之间的渠道壁垒，平台推出“企业直聘”功能。爱心企业可通过认证后发布定制化招聘信息，并利用平台的智能匹配系统筛选符合条件的残疾人求职者。HR 与应聘者可通过内置的在线沟通工具完成面试与反馈，降低沟通成本。试点数据显示，该功能使企业招聘效率提升 30%，残疾人入职率提高 22%<sup>[7]</sup>。残疾人获取志愿帮助：平台联合专业志愿组织，构建“线上+线下”立体化培训网络。在线上，提供涵盖电商运营、平面设计、手工艺制作等领域的视频课程，支持残疾人按需学习；线下，定期举办职业技能工作坊与企业参访活动，强化实践能力。此外，引入职业规划师与心理咨询

师团队,为残疾人提供个性化辅导,解决其就业心理障碍。实证表明,参与培训的残疾人就业稳定性提升 40%<sup>[8]</sup>。

### 3.2 基于走访调查及试运行的设计优化

通过查阅文献、实地调研和沉浸式试运行,对残障群体进行抽样调查,对爱心消费者、伊宁市特殊教育学校、残联部门以及爱心企业进行观察、走访。从残疾人与爱心消费者、残疾人与企业、残疾人与志愿组织 3 个方面的连接,分析残疾人在不默而生平台进行价值创造存在的问题,从而完善平台设计。

#### 3.2.1 不默而生的设计缺口

第一,平台的残疾人商品与普通商品差异性不明显,爱心消费者购买后缺乏正向反馈。调查可知,94%的消费者愿意购买残疾人制作的商品,消费者在平台购买商品出于对残障劳动者的关爱与信任,若平台商品缺少特殊的标志、与普通商品差别不大,在残障劳动者生产较慢、不能价格竞争的情况下,会使消费者的消费热情降低。所以伊宁市特殊教育学校校长建议,爱心消费者在购买残疾人的商品与服务时,可赠送消费者公益证书和残障劳动者的情况追踪卡,让他们在消费的同时获得公益满足,也让公益的活水源源不断。

第二,残疾生产者的供求状况不稳定。经过试运行我们发现,由于身体的残疾,残障人士可能工作效率不是很高、生产质量也不能完全保证,这对平台的商品供给产生了一定的难度。据新疆伊宁市特殊教育学校校长介绍,学校里的学生们动手能力和认知能力各有不同,对各项技能的掌握能力也不同,有许多聋哑学生能够完成比较精细的手工作品,而肢体有障碍的学生则在行动方面有困难。与特殊学校、残疾人联合会合作,能更好地解决这一难题。

第三,培训的后期就业保障不足。培训之后,残疾学生在某些工作上其实与普通人的差别并不是很大。遗憾的是,在对特殊教育学校学生后期调查中我们发现,大部分学生仍失业在家,完全没有机会创造自己的价值。

#### 3.2.2 不默而生的优化设计蓝图

针对不默而生平台的设计缺口,进行消费者反馈、残疾劳动者质量与就业保证的设计。不默而生平台通过前期与残疾人联合会、特殊教育学校等进行合作保证好残疾工作者的质量与数量,再经过平台进行培训、心理帮助等,使之能工作、工作好,然后残疾工作者可通过平台自主电商创业或者利用平台整合的信息寻求工作机会同时提高技术能力;消

费者、志愿组织以及爱心企业能够在消费或者帮助时获得公益效益,实现互利共赢。

### 4 结语

在数字经济蓬勃发展的今天,互联网技术既创造了前所未有的发展机遇,也暴露出数字鸿沟带来的社会公平问题。本研究聚焦残疾人这一特殊群体,深入探讨了互联网+背景下残疾人价值创造的创新路径。通过构建“不默而生”平台,我们探索出一条整合多方资源、促进残疾人就业创业的系统性解决方案。充分利用互联网解决残疾人价值创造困境这一难题,将残疾人、消费者、企业、政府联合起来,从直接的商品售卖到技术技能培训、残疾人就业信息整合,促进残疾人价值创造形成一个完整的系统。最后,研究设计并优化不默而生平台,帮助残疾人实现自己的价值,实现社会公益的意义。

#### 参考文献:

- [1] 王思斌. 困弱群体的参与性共同富裕与社会工作的促进作用[J]. 社会工作, 2022, (01): 1-8+100.
- [2] 李慕梓, 戴连君, 万盛等. 残疾人信息融合模式探索[J]. 人口与发展, 2022, 第 28 卷 (3): 156-160.
- [3] 袁伟英. 信息时代下残疾人就业模式和政策支持研究[J]. 就业与保障, 2022, (01): 106-108.
- [4] 夏炎, 张凤, 潘教峰. 基于智库双螺旋法的互联网时代就业问题研究[J]. 中国科学院院刊, 2022, 第 37 卷 (6): 765-772.
- [5] 廖娟, 湛昂. 技能“武装”残疾人, 提升就业“含金量”[J]. 中国社会保障, 2022, (5): 72-73.
- [6] 王思斌. 困弱群体的参与性共同富裕与社会工作的促进作用[J]. 社会工作, 2022(1): 1-8.
- [7] 李慕梓, 等. 残疾人信息融合模式探索[J]. 人口与发展, 2022, 28(3): 156-160.
- [8] 廖娟, 等. 技能“武装”残疾人, 提升就业“含金量”[J]. 中国社会保障, 2022(5): 72-73.

#### 作者简介:

高子桐(2004—), 男, 满族, 辽宁兴城人, 本科, 研究方向为法学。

严冰冰(2004—), 女, 土家族, 湖南永顺人, 本科, 研究方向: 会计, 金融。

姜昱同(2004—), 男, 汉族, 山东威海人, 本科。

李玺坤(2004—), 男, 汉族, 山东菏泽人, 本科。

杜建璋(2005—), 男, 汉族, 河北邢台人, 本科。