

# 新时代高校志愿服务体系建设路径研究

黄莉丹

桂林学院 广西桂林 541006

**摘要:** 新时代背景下, 高校志愿服务在培养大学生社会责任感和提升综合素质方面具有重要意义。然而, 当前高校志愿服务仍面临组织管理不规范、资源分配不均、激励机制不完善、专业性不足等问题。本研究以社会主义核心价值观和志愿服务理论为基础, 借鉴国内外高校成功经验, 探讨新时代高校志愿服务体系建设的路径。通过加强制度建设、优化队伍建设、创新项目开发, 构建系统化、专业化、多元化的志愿服务网络, 旨在提升高校志愿服务的整体水平和影响力, 助力新时代社会和谐发展。

**关键词:** 高校志愿服务; 体系建设; 制度建设; 队伍建设; 项目开发

## 引言

新时代背景下, 高校志愿服务在培养大学生社会责任感、提升综合素质等方面具有重要意义。研究高校志愿服务体系建设, 旨在探索新时代背景下高校志愿服务的规范化、专业化、多元化发展路径, 以更好地服务于社会需求和高校育人目标。当前, 高校志愿服务虽取得一定成效, 但仍面临组织管理不规范、资源分配不均、激励机制不完善、专业性不足等问题。因此, 本研究的主要问题是: 如何构建系统化、高效化、可持续的高校志愿服务体系, 目标在于提出切实可行的建设路径, 以提升高校志愿服务的整体水平和影响力, 助力新时代社会和谐发展。通过深入研究, 期望为高校志愿服务的健康发展提供理论支持和实践指导。

## 1 高校志愿服务现状分析

当前, 高校志愿服务作为大学生社会实践的重要组成部分, 得到了广泛的发展和应用。高校志愿服务不仅有助于培养学生的社会责任感和奉献精神, 还能提升其综合素质和社会适应能力。总体来看, 高校志愿服务呈现出多元化、常态化的特点, 参与人数逐年增加, 服务领域不断拓展。

高校志愿服务的主要形式包括社区服务、支教助教、环境保护、公益宣传、应急救援等。社区服务是高校志愿服务中最常见的形式, 学生通过参与社区清洁、敬老院慰问等活动, 直接服务于社区居民。支教助教则主要针对教育资源匮乏的地区, 大学生利用假期或课余时间进行义务教学。环境保护活动包括植树造林、垃圾分类宣传等, 旨在提升公众的环保意识。公益宣传涵盖健康知识普及、法律援助等内容,

通过宣传引导社会风尚。应急救援则是在自然灾害、突发事件等情况下, 大学生志愿者参与救援和物资发放工作。

在内容方面, 高校志愿服务不仅注重物质层面的帮助, 更强调精神层面的关怀。例如, 在社区服务中, 除了物质捐赠, 志愿者们还会陪伴孤寡老人聊天, 提供心理疏导。支教助教活动中, 除了传授知识, 还注重激发学生的学习兴趣 and 自信心。

然而, 当前高校志愿服务仍面临诸多问题和挑战。首先, 志愿服务的组织管理不够规范, 部分活动存在随意性, 缺乏长期规划和系统性安排。其次, 志愿服务资源分配不均, 一些热门领域的志愿服务资源过剩, 而一些冷门领域则资源匮乏。再者, 志愿服务的激励机制不完善, 部分学生的参与积极性不高, 持续性不强。此外, 志愿服务的专业性有待提升, 部分志愿者缺乏相关知识和技能培训, 难以提供高质量的服务。

通过对当前高校志愿服务总体情况的概述、主要形式和内容的分析, 以及存在问题和挑战的指出, 可以看出, 高校志愿服务体系建设仍有较大的提升空间。未来, 应加强组织管理、优化资源分配、完善激励机制、提升服务专业性, 以推动高校志愿服务健康、可持续发展。

## 2 新时代高校志愿服务体系建设的理论基础

在新时代背景下, 高校志愿服务体系的建设需要坚实的理论基础作为支撑。社会主义核心价值观作为新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分, 强调富强、民主、文明、和谐, 倡导自由、平等、公正、法治, 倡导爱国、敬业、诚

信、友善。这些价值观为高校志愿服务提供了根本的价值导向和行为准则。志愿服务理论则从服务对象、服务内容、服务方式等多个维度,为高校志愿服务提供了理论框架和实践指导。

社会主义核心价值观对高校志愿服务体系建设的指导意义体现在多个方面。首先,它明确了志愿服务的价值取向,要求志愿服务活动不仅要注重物质层面的帮助,更要注重精神层面的关怀,强调以人为本,关注服务对象的实际需求和精神需求。其次,社会主义核心价值观倡导的公正、法治原则,要求高校志愿服务在组织管理上做到规范化、制度化,确保志愿服务资源的合理分配和高效利用。再次,爱国、敬业、诚信、友善的价值理念,激励大学生志愿者以高度的责任感和奉献精神投身于志愿服务,提升服务质量。

志愿服务理论为高校志愿服务体系建设提供了系统化的理论支撑。该理论强调志愿服务的非营利性、自愿性和社会性,指出志愿服务不仅是单向的奉献,更是双向的互动和共同成长。这一理论要求高校在构建志愿服务体系时,注重志愿者的培训与发展,提升其服务技能和专业素养,确保志愿服务活动的专业性和实效性。

结合新时代背景,志愿服务理论的发展呈现出新的趋势。首先,志愿服务的领域不断拓展,从传统的社区服务、支教助教,向环境保护、公益宣传、应急救援等多领域延伸。其次,志愿服务的形式更加多样化,线上线下相结合的服务模式逐渐普及,志愿服务的灵活性和覆盖面显著提升。再者,志愿服务的专业化程度不断提高,高校通过开设相关课程、举办专业培训等方式,培养具备专业知识和技能的志愿者队伍。

新时代背景下,高校志愿服务体系的建设还需注重理论与实践的结合。社会主义核心价值观和志愿服务理论为体系建设提供了理论基础,而新时代的社会需求和科技发展为志愿服务的实践提供了新的机遇和挑战。高校应积极探索志愿服务的新模式、新路径,结合自身优势和特色,构建具有时代特色的志愿服务体系。

综上所述,社会主义核心价值观和志愿服务理论对高校志愿服务体系建设具有重要的指导意义。在新时代背景下,高校应立足理论,结合实际,不断探索和创新,推动志愿服务体系健康、可持续发展。

### 3 国内外高校志愿服务体系建设经验借鉴

在新时代背景下,高校志愿服务体系的建设不仅需要

坚实的理论基础,还需借鉴国内外成功经验。国内典型高校如清华大学、北京大学在志愿服务体系建设方面取得了显著成效。清华大学通过设立志愿服务中心,整合校内外资源,形成了系统化的志愿服务网络。该校注重志愿者培训,开设志愿服务课程,提升志愿者的专业素养和服务能力。北京大学则强调志愿服务的多元化,涵盖社区服务、支教助教、环境保护等多个领域,形成了“志愿者+专业团队”的服务模式,有效提升了志愿服务的质量和影响力。

国外高校如哈佛大学、斯坦福大学在志愿服务体系建设方面同样积累了丰富经验。哈佛大学注重志愿服务的国际化,通过与全球知名公益组织合作,开展跨国志愿服务项目,拓宽了志愿者的国际视野。斯坦福大学则强调志愿服务的社区嵌入性,通过与当地社区紧密合作,开展针对性强的志愿服务活动,实现了志愿服务与社区需求的精准对接。

对比国内外高校志愿服务体系建设的经验,可以发现一些可借鉴的要点。首先,资源整合是关键。国内外高校均注重整合校内外资源,形成合力,提升志愿服务的整体效能。其次,志愿者培训至关重要。无论是国内还是国外高校,都重视志愿者的专业培训,确保志愿服务的专业性和实效性。再次,多元化服务模式是发展趋势。国内外高校均在拓展志愿服务领域,创新服务形式,以满足多样化的社会需求。

通过上述分析,可以看出,新时代高校志愿服务体系的建设应注重资源整合、志愿者培训和服务模式的创新,借鉴国内外成功经验,结合自身实际,构建具有时代特色的志愿服务体系。

### 4 新时代高校志愿服务体系建设路径探讨

新时代高校志愿服务体系的建设应以社会主义核心价值观为指导,立足高校实际,借鉴国内外成功经验,构建系统化、专业化、多元化的志愿服务网络。总体思路包括:一是加强制度建设,确保志愿服务的规范化运作;二是优化队伍建设,提升志愿者的综合素质;三是创新项目开发,满足多样化的社会需求。

首先,制度建设是志愿服务体系建设的基石。高校应建立健全志愿服务管理制度,明确志愿服务的组织架构、职责分工、激励机制等。通过制定《志愿服务管理办法》、《志愿者注册制度》等规范性文件,确保志愿服务活动有章可循,有据可依。制度的完善不仅有助于规范志愿服务行为,还能提升志愿服务的效率和公信力。

其次,队伍建设是志愿服务体系建设的核心。高校应重视志愿者的招募、培训和管理,构建一支高素质的志愿者队伍。在招募环节,应注重选拔具有奉献精神和服务意识的学生;在培训环节,开设志愿服务课程,邀请专业师资进行系统培训,提升志愿者的专业素养和服务技能;在管理环节,建立志愿者档案,记录志愿服务经历,实施动态管理。通过队伍建设,确保志愿服务的专业性和实效性。

再次,项目开发是志愿服务体系建设的重点。高校应根据社会需求和自身优势,创新志愿服务项目,拓展服务领域。可以开展社区服务、支教助教、环境保护、应急救援等多领域的志愿服务项目,形成“志愿者+专业团队”的服务模式。项目开发应注重实效性,结合地方经济社会发展需求,设计具有针对性的志愿服务项目,确保志愿服务活动的社会效益。

通过制度建设、队伍建设和项目开发的具体路径,新时代高校志愿服务体系建设将实现规范化、专业化和多元化的发展目标。制度建设为志愿服务提供坚实的制度保障,队伍建设为志愿服务提供可靠的人力支持,项目开发为志愿服务提供丰富的实践平台。各路径相互支撑、协同推进,预期将显著提升高校志愿服务的整体水平和影响力,为社会发展贡献力量。

#### 5 案例分析:某高校志愿服务体系建设实践

某高校在新时代背景下,积极探索志愿服务体系建设,取得了一定的成效。该校以社会主义核心价值观为指导,构建了较为完善的志愿服务网络。首先,在制度建设方面,该校制定了《志愿服务管理办法》和《志愿者注册制度》,明确了志愿服务的组织架构、职责分工和激励机制,确保了志愿服务的规范化运作。其次,在队伍建设方面,该校注重志愿者的招募、培训和动态管理,通过开设志愿服务课程和邀请专业师资进行培训,提升了志愿者的综合素质。再次,在项目开发方面,该校根据社会需求和自身优势,创新了多个志愿服务项目,如社区服务、支教助教等,形成了“志愿者+专业团队”的服务模式。

然而,该校在志愿服务体系建设中也存在一些问题。一是制度执行力度不够,部分志愿者对管理制度缺乏了解,导致制度落实不到位。二是培训内容单一,缺乏针对不同志

愿服务项目的专项培训,影响了志愿服务的专业性。三是项目评估机制不完善,部分项目实施效果不佳,未能达到预期目标。

针对上述问题,提出以下改进建议。首先,加强制度宣传和执行,通过多种渠道向志愿者普及管理制度,确保制度的有效落实。其次,丰富培训内容,根据不同项目的需求,开展专项培训,提升志愿者的专业服务能力。再次,完善项目评估机制,建立科学的评估体系,对项目实施效果进行定期评估,及时调整和优化项目方案。通过这些改进措施,预期该校志愿服务体系建设将更加完善,志愿服务质量和影响力将显著提升。

#### 6 结论与展望

在新时代背景下,高校志愿服务体系建设的具有重要的理论和实践意义。本文通过深入分析高校志愿服务的现状、理论基础及国内外经验,探讨了新时代高校志愿服务体系建设的具体路径。研究发现,制度建设、队伍建设和项目开发是构建系统化、专业化、多元化志愿服务网络的关键环节。制度建设为志愿服务提供规范化的制度保障,队伍建设确保志愿者具备高素质和专业能力,项目开发则满足多样化的社会需求。

#### 参考文献:

- [1] 王菊.高校志愿服务育人的价值意蕴、现实挑战与发展路径[J].无锡商业职业技术学院学报,2025,25(02):101-106.
- [2] 林海峰,张天鹭,李春,等.大学生区域创新体系建设的特征研究[J].公关世界,2025,(12):73-75.
- [3] 李佐刚.预算管理中的制度建设与团队协作[J].今日财富,2025,(12):208-210.
- [4] 马士良.“双师型”队伍建设与职业教育高质量发展研究[J].公关世界,2025,(12):76-78.
- [5] 潘迪,杜立婷.高校课程教学质量评价指标体系的构建及数据分析——以房地产开发项目管理课程为例[J].黑龙江科学,2023,14(21):113-115+118.

**作者简介:**黄莉丹(1997—),女,壮族,广西田林人,单位名称:桂林学院,大学本科,职称:实习研究员,主要研究方向为共青团建设。