

智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配与服务效能的影响评估

杨博淋

中山大学附属第八医院（深圳福田） 广州深圳 518000

摘要：随着科技的飞速发展，智慧医疗采购模式正逐渐变革传统医疗采购体系。本文评估了智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配与服务效能的影响。分析了智慧医疗采购模式的特点，包括数字化、智能化、协同化等。探讨了智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配的优化作用，如促进资源均衡配置、提高资源利用效率等。研究了该变革对服务效能的提升效果，如提高诊断效率、改善患者管理等。研究表明，智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配与服务效能具有显著的积极影响，为医疗行业的可持续发展提供了有力支持。

关键词：智慧医疗；采购模式变革；医疗资源分配；服务效能

引言

（1）在数字化浪潮的席卷下，医疗行业正经历着前所未有的变革。智慧医疗采购模式作为这一变革的重要组成部分，正逐渐改变着传统医疗采购体系。传统的医疗采购模式往往存在流程繁琐、效率低下、资源分配不均等问题，难以满足现代医疗行业快速发展的需求。而智慧医疗采购模式通过引入数字化、智能化、协同化等技术手段，为医疗采购带来了新的机遇和挑战。

（2）评估智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配与服务效能的影响具有重要的现实意义。一方面，有助于了解智慧医疗采购模式在优化医疗资源分配方面的作用，促进医疗资源的合理利用，缓解医疗资源短缺和分配不均的问题；另一方面，有助于评估智慧医疗采购模式对服务效能的提升效果，提高医疗服务的质量和效率，满足患者对高质量医疗服务的需求。因此，深入研究智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配与服务效能的影响具有重要的理论和实践价值。

1 智慧医疗采购模式的特点

1.1 数字化

智慧医疗采购模式充分利用了数字化技术，实现了采购流程的全面数字化。通过建立数字化采购平台，医疗机构可以方便地进行采购需求的发布、供应商的选择、采购合同的签订等操作。同时，数字化采购平台还可以实现对采购数据的实时监控和分析，为采购决策提供有力支持。例如，通过分析历史采购数据，医疗机构可以预测未来的采购需求，提前制定采购计划，避免库存积压或缺货现象的发生。

1.2 智能化

智能化是智慧医疗采购模式的另一个重要特点。借助人工智能、大数据等技术，智慧医疗采购模式可以实现采购需求的精准预测、供应商的智能评估和采购合同的智能审核等功能。例如，通过人工智能算法对采购数据进行分析，可以预测不同药品和医疗器械的需求量，为采购决策提供科学依据。同时，通过对供应商的历史交易数据、信誉评价等信息进行分析，可以智能评估供应商的实力和信誉，选择最优质的供应商。

1.3 协同化

智慧医疗采购模式强调医疗机构与供应商之间的协同合作。通过建立协同采购平台，医疗机构和供应商可以实现信息的实时共享和业务的协同办理。例如，供应商可以及时了解医疗机构的采购需求，提前做好生产和供货准备；医疗机构可以实时掌握供应商的供货进度，确保采购物资的及时供应。此外，协同采购平台还可以促进医疗机构之间的资源共享和合作，提高医疗资源的利用效率。

2 智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配的优化作用

2.1 促进资源均衡配置

传统医疗采购模式下，优质的医疗资源往往集中在城市的大型医院，而偏远地区和农村地区的医疗机构则面临着医疗资源匮乏的问题。智慧医疗采购模式变革通过数字化采购平台和协同采购机制，打破了地域限制，促进了医疗资源的均衡配置。一方面，数字化采购平台使得偏远地区和农村地区的医疗机构也能够方便地采购到优质的药品和医疗器械，

提高了基层医疗机构的医疗服务水平；另一方面，协同采购机制促进了医疗机构之间的资源共享和合作，使得优质医疗资源能够延伸到基层，让更多的患者受益。

2.2 提高资源利用效率

智慧医疗采购模式变革通过智能化采购管理和精准化需求预测，提高了医疗资源的利用效率。智能化采购管理系统可以实时分析采购数据，预测采购需求变化，帮助医疗机构提前制定采购计划、优化库存策略。例如，通过分析历史采购数据和市场趋势，医疗机构可以准确预测某种药品的需求量，避免过度采购或采购不足的情况发生。同时，精准化需求预测还可以帮助医疗机构合理安排医疗设备的使用，提高设备的利用率。

2.3 优化供应商管理

智慧医疗采购模式变革通过建立供应商评估体系和协同合作机制，优化了供应商管理。供应商评估体系可以对供应商的实力、信誉、产品质量等方面进行全面评估，选择最优的供应商。协同合作机制则促进了医疗机构与供应商之间的紧密合作，提高了供应商的供货质量和服务水平。例如，医疗机构可以与供应商建立长期稳定的合作关系，共同开展产品研发和质量改进，提高医疗产品的质量和性能。

3 智慧医疗采购模式变革对服务效能的提升效果

3.1 提高诊断效率

智慧医疗采购模式变革为医疗机构提供了更先进的医疗设备和诊断工具，提高了诊断效率。通过数字化采购平台，医疗机构可以及时采购到最新的医疗设备和技术，如人工智能辅助诊断系统、远程医疗设备等。这些先进的医疗设备和技术可以帮助医生更快速、准确地诊断疾病，减少漏诊和误诊的可能性。例如，人工智能辅助诊断系统可以通过对医学影像的分析，自动识别病变特征，为医生提供诊断建议，提高诊断的准确性和效率。

3.2 改善患者管理

智慧医疗采购模式变革促进了患者管理方式的创新，改善了患者管理效果。通过引入智能穿戴设备、移动医疗APP等，医疗机构可以实时监测患者的健康状况，为患者提供个性化的健康管理方案。例如，患者可以通过智能穿戴设备记录自己的心率、血压、运动步数等健康数据，并将数据上传到移动医疗APP。医生可以通过APP实时查看患者的健康数据，及时发现患者的健康问题，并给予相应的指导和

建议。此外，智慧医疗采购模式变革还促进了远程医疗服务的发展，患者可以通过远程医疗平台与专家进行视频会诊，避免了长途奔波和排队等待的麻烦。

3.3 提升医疗服务质量

智慧医疗采购模式变革通过优化医疗资源配置和提高服务效能，提升了医疗服务质量。一方面，合理的医疗资源分配使得患者能够更方便地获得优质的医疗服务，减少了患者看病难、看病贵的问题；另一方面，高效的医疗服务流程和个性化的患者管理方式提高了患者的满意度和治疗效果。例如，通过智能排班系统和智能分诊系统，医疗机构可以合理安排医护人员的工作时间和工作任务，提高医疗服务效率。同时，个性化的健康管理方案可以根据患者的具体情况制定治疗方案，提高治疗的针对性和有效性。

4 案例分析

4.1 案例背景

某大型医疗集团在传统医疗采购模式下，面临着采购流程繁琐、效率低下、医疗资源分配不均等问题。为了解决这些问题，该医疗集团引入了智慧医疗采购模式，建立了数字化采购平台和协同采购机制。

4.2 实施过程

(1) 数字化采购平台建设：该医疗集团投资建设了数字化采购平台，实现了采购需求的在线发布、供应商的在线选择、采购合同的在线签订等功能。同时，数字化采购平台还与医疗机构的信息系统进行了集成，实现了采购数据的实时共享和分析。

(2) 供应商评估体系建立：建立了供应商评估体系，对供应商的实力、信誉、产品质量等方面进行全面评估。通过引入第三方评估机构，对供应商进行定期评估和考核，确保供应商的质量和服务水平。

(3) 协同采购机制建立：与供应商建立了协同采购机制，实现了信息的实时共享和业务的协同办理。供应商可以通过数字化采购平台及时了解医疗集团的采购需求，提前做好生产和供货准备。医疗集团可以实时掌握供应商的供货进度，确保采购物资的及时供应。

4.3 实施效果

(1) 医疗资源分配优化：通过智慧医疗采购模式变革，该医疗集团的医疗资源分配得到了优化。偏远地区的医疗机构也能够方便地采购到优质的药品和医疗器械，提高了基层

医疗机构的医疗服务水平。同时，医疗机构之间的资源共享和合作得到了加强，优质医疗资源能够延伸到基层，让更多的患者受益。

(2) 服务效能提升：智慧医疗采购模式变革提高了该医疗集团的服务效能。诊断效率得到了显著提高，医生可以通过先进的医疗设备和技术更快速、准确地诊断疾病。患者管理方式得到了创新，患者可以通过智能穿戴设备和移动医疗 APP 实时监测自己的健康状况，获得个性化的健康管理方案。医疗服务质量得到了提升，患者的满意度和治疗效果明显提高。

5 挑战与对策

5.1 挑战

(1) 数据安全与隐私保护：智慧医疗采购模式涉及大量的医疗数据和患者隐私信息，数据安全与隐私保护是一个重要的挑战。如果数据泄露或被滥用，将给患者和医疗机构带来严重的损失。

(2) 技术标准与规范不统一**：目前，智慧医疗采购模式的技术标准和规范还不统一，不同医疗机构和供应商之间的系统难以实现互联互通和数据共享。这给智慧医疗采购模式的推广和应用带来了一定的困难。

5.2 对策

(1) 加强数据安全与隐私保护：建立健全数据安全管理制度，加强对医疗数据和患者隐私信息的保护。采用先进的数据加密技术和访问控制技术，确保数据的安全性和保密性。同时，加强对医疗机构和供应商的监管，对数据泄露和滥用行为进行严厉打击。

(2) 统一技术标准与规范：政府和行业协会应加强对智慧医疗采购模式技术标准和规范的制定和推广，促进不同医疗机构和供应商之间的系统互联互通和数据共享。同时，鼓励企业和科研机构开展技术创新，提高智慧医疗采购模式的技术水平和应用效果。

6 总结

智慧医疗采购模式变革对医疗资源分配与服务效能具有显著的积极影响。通过数字化、智能化、协同化等技术手

段，智慧医疗采购模式优化了医疗资源分配，促进了资源的均衡配置和高效利用；同时，提高了服务效能，提升了诊断效率、改善了患者管理、提升了医疗服务质量。然而，智慧医疗采购模式变革也面临着数据安全与隐私保护、技术标准与规范不统一、人员素质与技能不足等挑战。为了应对这些挑战，需要加强数据安全与隐私保护、统一技术标准与规范、提高人员素质与技能。未来，随着科技的不断进步和医疗行业的不断发展，智慧医疗采购模式将不断完善和创新。它将进一步促进医疗资源的合理分配和高效利用，提高医疗服务的质量和效率，为人民群众的健康事业做出更大的贡献。

参考文献：

- [1] 医疗智能体落地 破解基层医疗痛点 [EB/OL] (<http://baijiahao.baidu.com/s?id=1832685896377809971&wfr=spider&or=pc>)
- [2] 智慧医疗对医疗行业结构的影响 [EB/OL] (http://news.sohu.com/a/788338675_121242544)
- [3] 思考智慧医疗系统对医疗服务的影响，列举三个方面的改变 [EB/OL] (<https://easylearn.baidu.com/edu-page/tiangong/questiondetail?id=1831384989502358775&fr=search>)
- [4] 2025 年智慧医疗设备采购项目可行性研究报告 .docx [EB/OL] (<https://m.book118.com/html/2025/0528/7035022201010111.shtm>)
- [5] 医疗行业新变革 :B2B+AI 商城解决方案如何优化医药采购流程 | 数商云 [EB/OL] (<https://t.cj.sina.com.cn/articles/view/6380280953/17c4b5c79001016eha>)
- [6] 智慧医疗平台：解决医疗资源分配的新思路 [EB/OL] (<https://www.fulima.com/manufacturing/news-detail-7745.htm>)
- [7] 原创：智慧医疗：加速医疗服务效率与质量双重飞跃 [EB/OL] (<mp.weixin.qq.com>)
- [8] “互联网+”背景下智慧医疗新模式构建探析 [EB/OL] (<fake-url.com/fake-reference>)
- [9] 数商云：医疗行业数字化采购平台搭建，赋能企业采购质量升级 [EB/OL] (https://blog.csdn.net/steven_zhangxue/article/details/125159130)