

论社会主义核心价值观对国家主场外交活动中大学生 志愿者群体素养提升的助推作用 ——以上合组织青岛峰会为例

刘心芝

青岛理工大学商学院 山东 青岛 266520

【摘要】 2018年6月9日至10日,上海合作组织成员国元首理事会第十八次会议在山东青岛成功召开。峰会的成功举办,2000余名高校志愿者功不可没。志愿服务工作是国家主场外交活动成功举办的重要保障,高校大学生志愿者在主场外交活动举办的整个过程中承担着重要的服务职能。同时,在主场外交活动中,面对诸多国外媒体,大学生志愿者的整体素养很大程度上体现着一个国家国民的整体素养、公民意识、文化自觉等信息,研究社会主义核心价值观与志愿服务两者之间的关系,对于将来以社会主义核心价值观引领大学生志愿服务工作,提升群体成员的国家意识、专业素养具有积极的推动作用。

【关键词】 社会主义核心价值观;国家主场外交活动;大学生志愿者

大学生志愿者是国家主场外交活动的重要人力资源,他们所参与的志愿服务是践行社会主义核心价值观的有效载体,二者唇齿相依,相互促进,是推动社会主义核心价值观融入高校实践教育的重要途径。

2018年6月9日至10日,上海合作组织成员国元首理事会第十八次会议在山东青岛成功召开。峰会成功举办,2000余名高校志愿者功不可没。他们以饱满的热情、高度负责的态度服务于峰会一线,用青春面孔、昂扬活力向中外嘉宾展示了热情友好的中国形象,向世界展示了谦和有礼的“中国主场”。志愿者招募工作自2018年1月启动,驻青十所高校定向招募,经过一系列专业化培训,为各国嘉宾、媒体等参会人员提供包括翻译、问询接待、交通指引等在内的全方位的志愿服务。这支“三高”(文化程度高,选拔标准高、培训水平高)志愿者队伍经过培训与实践,服务意识与技能、媒体服务水平、医疗应急救护能力、志愿者应知应会等方面均有显著提高。因此,探究社会主义核心价值观对国家主场外交活动中志愿者群体素养提升的助推作用具有积极意义。

一、当代大学生志愿者自身特点分析

1. 自我意识较强。“90”后,甚至“00”后的大学生志愿者,自幼生活优越,倍受宠爱,习惯以自我为中心。在团队工作中,个人利益与集体利益出现矛盾时容易冲动,较缺乏包容精神和协作意识。

2. 学习能力强,善于创新。他们学习能力强,具有一技之长,喜欢探索和发现未知,常打破常规。

3. 敏感,内心承受能力弱。“90”后、“00”后大学生志愿者群体普遍存在内心敏感、脆弱的问题;经历挫折少,生活环境优越,因此在面对困难和挫折时抗压能力也弱,容易陷入内心崩溃、自暴自弃等消极状态。

4. 判断力较差,易受错误信息干扰。互联网时代,信息纷乱,大学生群体的心智尚未完全成熟,处理问题时缺乏准确判断,同时抵制诱惑的能力又普遍不强,因此极易受到错误信息迷惑,落入隐性陷阱。

二、志愿精神与社会主义核心价值观内涵的高度契合

志愿精神的起源可以追溯到中国传统的“仁爱”思想,有学者认为:“志愿精神是个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度。”^[1]还有学者认为:“志愿精神是一种基于道德和良知的不图回报的精神、一种自觉自愿奉献社会的精神,是对我国优秀传统文化及道德情感的继承。”^[2]因此,综合来看,志愿精神本质上是一种普遍联系个人与社会的精神纽带,是驱动志愿者无私奉献、追求社会正义和大爱的价值观。新时代的志愿精神可以概括为奉献、友爱、互助、进步。

大学生参与志愿服务本身就是对社会主义核心价值观的生动实践。社会主义核心价值观在国家层面倡导富强、民主、文明、和谐,在社会层面倡导自由、平等、公正、法治,志愿服务活动带来充满正能量的社会效应,促进社会稳定与和谐,传播主流价值观念,对于整个国家的繁荣具有聚沙成塔、集腋成裘的凝聚作用。在个人层面,社会主义核心价值观倡导的爱国、敬业、诚信、友善是与志愿精神的最佳契合点。爱国主义是中华民族的优秀传统,爱国主义集中表现为民族自豪感和民族自信心。志愿者在志愿服务中时刻牢记国家利益,为国家奉献青春力量便是具体的爱国体现。敬业是人们遵守职业道德、恪尽职守的工作态度,是社会主义公民的基本职业准则。无论岗位大小,志愿者们都默默坚守、辛勤付出,这是对敬业最好的诠释。诚信是公民诚实守信的美德,是构建和谐人际关系的基石,志愿者的每一次服务行为都是与服务对象之间的坦诚相待。友善是人性善良的体现,优秀的志愿者时刻面带微笑,待人亲和温婉,以热情友好的形象投入服务之中。

志愿精神与社会主义核心价值观在内涵上高度契合,是在社会主义核心价值观的生动实践中所形成的衍生道德,社会主义核心价值观是志愿精神的总依据和总指引。大学生志愿者在国家主场外交活动中的志愿服务比其他任何赛会活动都更加直接、更加显著地体现出志愿精神与社会主义核心价值观三个层面上的融合性。

三、社会主义核心价值观助推大学生志愿者群体素养的提升

(一) 助推路径

1. 广泛宣传引导。社会主义核心价值观作为一种国家意志,对个体人生发展具有重要指导意义。国家主场外交活动对于大学生志愿者充分践行社会主义核心价值观的要求更高,前期在各个环节加强宣传和引导会有更好的效果。

2. 借助志愿者的遴选、培训机制。在志愿者的遴选和培训体系中引入社会主义核心价值观教育是落实核心价值观教育的有效路径。青岛峰会志愿者选拔充分考量每一名候选人的基本能力和日常品德表现。对志愿者形象、语言等方面做出了详细要求,要求他们以爱岗敬业的精神和诚挚友善的风貌投入到志愿岗位中去。

3. 借助志愿者激励、评价反馈机制。后期总结评价阶段的社会主义核心价值观教育通常比其他环节效果更加显著。一方面,大学生志愿者在总结评价阶段对刚刚经历的志愿服务过程历历在目,具备深刻领悟

社会主义核心价值观的实践基础和前提。另一方面,学校召开优秀志愿者表彰大会,以身边的榜样来引导学生践行社会主义核心价值观,既传播了榜样力量,对于志愿者自身也是一种无形的激励。

4. 志愿服务的制度化建设。近年来,青岛市大力推动学雷锋志愿服务制度化、常态化,相继出台《青岛市志愿服务记录办法》、《青岛市文明行为促进条例》,通过一场场志愿活动、一次次公益善举,努力打造“大爱青岛”品牌,不断推动城市文明迈向新高度。培育群众的志愿服务精神作为志愿服务制度化建设中的重要一环,本质上与大力弘扬社会主义核心价值观的要求高度契合,也是助推大学生志愿者提升服务能力和素养的重要途径。

(二) 效应评估

本文在评估社会主义核心价值观对上合组织青岛峰会大学生志愿者产生的具体效应时,采用了问卷调查法。共发放 246 份问卷,回收 239 份,回收率 97.15%。有效问卷 236 份,有效率 98.74%。借助 spss22.0 对问卷进行信度和效度分析,均通过检验。

在问卷的 10 个问题中直接问到关于“社会主义核心价值观”的有 3 题(Q3、Q4(3)、Q7),间接提及的有 2 题(Q5、Q6),具体结果如下。

表 1 问卷调查部分结果

题项	结果
Q3: 您认为社会主义核心价值观的个人层面中哪个或哪些与此次志愿服务的精神内涵最为契合?	爱国: 84.32% 敬业: 82.20% 诚信: 57.63% 友善: 84.32%
Q4(3): 自己在志愿服务中很好地践行了社会主义核心价值观。(5分制打分题)	平均得分: 4.62分
Q7: 您认为社会主义核心价值观对于此次志愿服务的指导意义在于?(5分制打分题)	理念指导: 4.24分 凝聚力量: 4.31分 激励作用: 4.38分 志愿者的服务质量和水平对会议的成功举办有较强烈的影响: 4.60分
Q5: 根据对语句的认同度打分。(5分制打分题)	志愿者的精神风貌是展现主办城市精神文明建设水平的名片: 4.69分 志愿者的精神风貌在国家主场外交活动中对展现国家形象起到重要作用: 4.69分
Q6: 您认为此次志愿者经历对您个人的提升在于?(5分制打分题)	爱国主义情感: 4.18分 社会责任感: 4.24分 奉献精神: 4.22分 与人沟通能力: 4.24分 应变抗压能力: 4.13分 自信力: 4.31分

分析发现,上合组织青岛峰会大学生志愿者对社会主义核心价值观个人层面中的“爱国”、“敬业”、“友善”的体会和感悟最为深刻,“爱国”反映出国家主场外交活动志愿服务的特殊性,“敬业”和“友善”是志愿服务对于志愿者的普遍要求。社会主义核心价值观对于本次志愿服务的指导意义,“激励作用”是志愿者们普遍共识,这在一定程度上反映出社会主义核心价值观与志愿精神的高度契合,成为志愿者的精神支

柱。在本次志愿服务对志愿者自身素质的提升方面,得分最高的三项是“自信力”、“社会责任感”、“与人沟通能力”,这些能力和素养都是个人未来取得突出发展成就的重要特质。

总之,社会主义核心价值观作为总的精神引领,指导国家主场外交活动的志愿服务工作,为大学生志愿者提供了行动指南,使其在实践中体悟社会主义核心价值观的真正内涵,同时获得综合素养的全面提升。

(三) 结论

上合组织青岛峰会大学生志愿者真实经历了国家主场外交的服务保障,在实践中践行了社会主义核心价值观,评估社会主义核心价值观对大学生志愿者产生的积极效应对于总结经验、更好地提升志愿者群体素养具有积极意义。综合上文,社会主义核心价值观对于青岛峰会大学生志愿者群体素养提升的助推作用主要表现为以下五点:

一是助推提升大学生的民族自信心,增强他们的民族自豪感。上合组织青岛峰会的成功举办,向世界展示了中国的大国形象,让世界为中国“点赞”,中国与日俱增的国际影响力提振了青年大学生的民族自信,这是最生动的爱国主义教育。

二是助推优化大学生志愿者的世界观、人生观、价值观,进一步培养他们吃苦耐劳、无私奉献精神和责任担当意识。社会主义核心价值观是社会主义公民正确的、进步的世界观、人生观、价值观的标杆,通过志愿服务平台引导大学生志愿者努力践行,对于端正和优化其尚未完全成熟的“三观”具有重要作用。

三是助推大学生志愿者由“校园人”向“社会人”转变,增强其社会适应能力。社会主义核心价值观有助于大学生志愿者塑造完善的人格,为其今后进入社会奠定良好的基础。

四是助推培养大学生志愿者的团队意识,提升团队协作能力。志愿精神的“互助”内涵和社会主义核心价值观的“和谐”、“友善”不谋而和,要求大学生志愿者在服务过程中首先要做到团结一致、互帮互助,以更好地服务他人,服务社会。

五是助推培育当代大学生的公共外交意识。近年来中国主场外交活动大量增加,增进了广大青年对国家外交的了解,让大学生志愿者们更近距离地接触国家外交活动,增加交流学习的机会。

四、结束语

社会主义核心价值观是中华民族独特的精神支柱,是凝聚中国力量的思想道德基础,是引导大学生志愿服务工作的核心和灵魂。在国家重大主场外交活动中,“国民精神的锻造、国家形象的塑造需要凸显社会主义核心价值观的主导地位,而志愿服务是培育和践行社会主义核心价值观的有效载体。”^[1]习近平总书记对峰会的成功召开做出重要指示,他强调:“认真总结‘办好一次会,搞活一座城’的有益经验,推广好的做法,弘扬好的作风,放大办会效应,开拓创新、苦干实干,推动各项工作再上新台阶。”^[4]因此,认真总结用社会主义核心价值观助推大学生志愿者群体素养提升的宝贵经验既是对习近平总书记工作指示的积极响应,同时对于促进国家重大主场外交以及其他高水平赛会的志愿服务工作具有重要意义。

【参考文献】

- [1] 张瑾. 奥运会志愿者与人力资源管理[J]. 首都体育学院学报 2003(2):15.
- [2] 尹沙沙. 我国高校志愿者服务研究[D]. 河北师范大学,2013.
- [3] 田丽娜. 论志愿精神与社会主义核心价值观的契合性[J]. 思想教育研究,2015(09):94-96.
- [4] http://m.xinhuanet.com/2018-07/03/c_1123072207.htm
- [5] 黄艳. 当代大学生志愿服务现状、问题与对策[J]. 高等农业教育,2014(02):93-97.
- [6] 鲁丽梅,郑建辉. 用社会主义核心价值观助推大型体育赛事中大学生志愿者群体素养提升[J]. 教育教学论坛,2018(19):26-27.