

# 基于计划行为理论的在校护生从事机构养老工作意愿的研究

陈瑞鹏

山东协和学院 山东济南 250109

**[摘要]**目的: 探讨基于计划行为理论的护生从事机构养老工作的意愿。方法: 采用抽签法选取 16 名在校护生进行深度访问, 并采用定向内容分析法对其资料进行分析。结果: 影响护生从事机构养老工作意愿的因素包括对该工作的态度、护生老年护理能力及性格以及重要他人。结论: 对基于计划行为理论的护生而言, 可通过为其树立养老工作的态度、加强老年护理能力以及正确引导重要他人来提高在校护生从事机构养老工作的意愿。

**[关键词]** 护生; 计划行为理论; 机构养老工作; 意愿

计划行为理论 (TPB) 是一种研究人类行为与行动的理论, 是较有影响力的社会心理学理论, 能够帮助我们理解自己的行为模式是如何改变的。其内容包括态度、行为意向、行为、知觉行为控制以及主观规范。近些年, 随着人口老龄化的加剧, 老年人口比例越来越大, 而患有慢性疾病、丧失生活自理能力的老年人也越来越多, 不仅增加了家庭的养老负担, 也增加了老年人对机构养老的需求。<sup>[1]</sup> 现阶段, 我国正处于机构养老服务建设的初步阶段, 护理内容尚不完善, 在老龄化加快的同时, 我国养老护理员数量严重不足, 相关护理人员流动性较大, 使得机构养老服务的发展受到了限制。与此同时, 处于就业阶段的在校护生就业形势也相当严峻, 如何正确引导护生的择业观并提高护生从事机构养老工作的意愿成为了护理管理及教育界的焦点。本次研究就基于计划行为理论的护生从事机构养老工作的意愿展开了探讨, 具体内容如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

选取某高校护理专业的 16 名在校护生作为研究对象, 参与研究的所有护生均为全日制护理专业的学生, 自愿参与研究。参与者中有 11 名女生, 5 名男生, 最小年龄 18 岁, 最大年龄 23 岁, 本科 6 名, 专科 10 名, 一、二、三年级共 13 名, 四年级护生 3 名。一般资料见表 1。

表 1 16 名受访护生一般资料

序号	性别	年龄(岁)	学历	年级	生源地	独生子女	愿意从事机构养老工作
1	女	20	本科	2	城市	是	是
2	女	21	专科	3	农村	否	否
3	女	21	专科	3	城市	是	否
4	男	20	本科	1	农村	否	否
5	女	18	专科	1	农村	否	否
6	男	19	专科	1	城市	否	否
7	女	20	专科	2	农村	否	是
8	男	21	专科	2	农村	否	否
9	女	23	本科	4	农村	否	是
10	女	22	本科	4	城市	是	是
11	女	19	专科	1	农村	否	否
12	男	23	本科	4	农村	否	否
13	女	21	本科	3	城市	否	是
14	女	21	专科	3	城市	是	否
15	女	20	本科	2	农村	否	否
16	男	21	专科	2	城市	否	否

### 1.2 方法

#### 1.2.1 资料收集

采用现象学研究法, 以计划行为理论作为依据, 内容包括态度、感知行为控制以及主体规范三个方面。对参与研究的 16 名护生进行深度访谈, 访谈时间为 60 分钟, 观察并记录研究者的语言及肢体。在每次访谈后 24 小时内, 采用定向内容分析法进行分析,

#### 1.2.2 资料分析

访谈后仔细研究访谈记录, 对重点的陈述内容进行分析, 对其反复出现的观点进行编号, 并将这些观点进行汇总, 详细的进行描述, 辨别相似的观点并提炼出主题观点, 再次对研究者进行求证。

根据研究者的年龄、性别、专业等具体情况进行有针对性的访谈, 访谈过程中始终保持中立的观点避免对研究者造成影响, 提高研究的严谨度。

## 2 结果

### 2.1 行为态度

行为态度指的是个体对某一行为表现出喜欢或者不喜欢。<sup>[2]</sup> 访谈中有 11 人 (68.8%) 的护生不愿从事机构养老工作, 这些护生对老年人表现出消极态度以及对工作的不认同。他们认为从事这项工作收入较低, 工作内容繁杂, 工作既脏又累, 与在医院工作相比地位较低。有的护生认为每日帮助老人清理大小便、翻身等工作又累又脏。大多数护生表示与老人沟通困难, 没有发展前途。有的认为老年人太固执, 没法沟通。5 人 (31.2%) 愿意从事机构养老工作, 再访谈中表现出较高的职业认同感, 他们表达出积极评价, 喜欢和老年人相处, 将老人当成自己的长辈, 愿意和老年人沟通, 对老人给予关心和帮助。

### 2.2 感知行为控制

感知行为控制指的是人们认为自己是否具备从事某项工作的能力, 是个体感知到执行某特定行为的容易程度, 反映个体对促进或阻碍执行行为因素的感知。有些人对自己从事机构养老工作充满信心, 认为自己能够胜任这项工作。还有一些人认为自己在学校学到的护理知识无法胜任这项工作, 老年人慢性疾病较多且较复杂, 对于工作经验较少的在校护生无法完成护理工作。此外, 有一些护生从自身的性格特点考虑能否从事机构养老工作, 有些人认为自己是急性子, 而老年人活动、说话较慢, 他们没有耐心或者不够细心, 不愿意从事这项工作。

### 2.3 重要他人方面

重要他人是指对个体的自我发展产生重要影响的人或者群体, 如个人的生活方式、行为习惯及价值观形成过程中有重大影响的父母、老师。被访谈者在择业时会受到一些重要他人的影响。例如: 有些护生愿意从事机构养老工作, 但是父母不希望其从事这项工作, 担心子女从事该工作太累吃不消<sup>[3]</sup>。有的父母说老年护理就业前景不错, 国家也大力发展养老机构养老, 这样的护生也就愿意从事机构养老工作。还有一些护生在教师的鼓励下认为机构养老工作能够提升自己的能力, 再者养老机构缺专业的护理人才, 对男生来说是很大的机遇, 老师的鼓励使一些学生愿意从事这项工作。

## 3 讨论

根据对 16 名在校护生的深度访谈, 结果显示, 影响在校护生从事机构养老工作的意愿与其对这项工作的态度有直接关系, 如果护生对老年人有积极的态度以及对这项工作的认同感较高就会愿意从

(下转第 16 页)