

# 疫情下校院两级教学管理与线上教学质量统计的调查与分析

## ——以牡丹江师范学院为例

李旭

牡丹江师范学院

**[摘要]** 全国在新型冠状病毒防控疫情期间, 生命重于泰山, 疫情就是命令, 防控就是责任的大背景下, 高校教育面临前所未有的巨大挑战和审时度势的新阶段。摆在高校教育面前的是上亿学子学业、毕业和就业等诸多现实问题。新学期疫情期间, 高校的“一校一策”实际教学情况, 依托线上教育教学新理论, 利用线上教学新模式, 适当代替传统教学方法, 国家教育部将“停课不停教、停课不停学”利用网络平台的设想悄然升起。同时引人注意和思考的是教学运行质量和教学管理问题尤为凸显重要, 可以说每位高校教师及管理人员各抒己见, 不同的担忧和畅享。那么, 运用实践的线上教学管理工作和质量工作怎么样呢? 以下调查分析仅供参考指引和借鉴。

**[关键词]** 疫情; 高校; 线上教学; 教学质量; 教学管理

### 1 前言:

2020年1月29日教育部有关负责人在接受采访时表示: 利用网络平台, “停课不停学”, 防控新型冠状病毒肺炎是当前头等重要的大事, 各级教育部门要按照教育部和当地党委政府统一部署要求, 全力防控, 坚决防止疫情在学校蔓延, 延期开学就是其中的一项重要举措。在3月2日黑龙江省教育厅高校在线教学全面启动“停课不停教、停课不停学”, 最大限度减少疫情对大学生的影响, 直播、微课、慕课(MOOC)、专属在线课程(SPOC)、远程辅导等线上学习形式百花齐放、百家争鸣, 全省高教人立足本岗, 用众志成城的行动砥砺前行, 跨越寒冬。

### 2 校院两级管理工作

教学是培养人才最基本、最有效的方式, 在学校的工作处于核心位置, 教学模式受学院和学校的双重监控。基于疫情下, 高校的基本职能是人才培养, 这一体系在强化科研的过程中, 人才培养的功能遭到弱化, 大量新型的科研组织不断涌现, 使得高校内部的治理体系已经异常复杂, 从最根基上建设现代高校教学组织和制度, 这既是一个管理问题, 也是一个基本价值判断。我们已经认识到传统教育制度较为落后, 传统教学管理观念较为严重, 例如: 制度对学校与学院的职责进行了明确分工, 权力大多掌握在校级管理层, 而院级管理在此种制度下却受到了很大制约, 无法充分激发他们的积极性, 使工作效率变得缓慢, 同时校级传达的政策无法落实到学院, 这都要求我们理清学校同学院之间的相互关系。学院的教学管理主要由学校直属部门教务处领导, 该部门主要负责学院教学模式的大方向把控、教学设备的采集、教育平台的建设以及学风管理, 监督和组织部对学校教学管理体制的落实情况。

#### 2.1 学校教学管理

2.1.1 牡丹江师范学院按照《教育部关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和《牡丹江师范学院春季学期教学工作视频会议安排意见》, 结合学校本科线上课程教学实际情况, 特制定《牡丹江师范学院新型冠状病毒疫情防控期间发布本科在线课程质量监控实施方案》。同时制定牡丹江师范学院本科课程线上教学质量标准; 线上课程资源上传、利用情况统计

表; 教师授课情况统计表; 学生出勤情况统计表和牡丹江师范学院教师线上教学运行情况统计表等。

2.1.2 教务处提前组织规划教师, 进行线上课程培训。网络平台有: 智慧树、超星 泛雅、雨课堂、蓝墨云班课、爱课程。到目前为止统计教师使用的上课平台有: QQ群、微信、腾讯、钉钉、学校网络平台、SPOC、U校园等上课方式。

2.1.3 开展以检查线上课程资源建设、课程资源利用、学生出勤和学生学习效果为主的线上课程教学检查。同时, 学院质量监控领导小组也要对本院线上课程完成自检自查工作, 要求校级检查小组成员要进行随机抽查。评估中心制定线上课程评价标准。

2.1.4 教务处做好教师线上课程使用平台相关信息统计工作(包括学院、授课教师、上课节次、联系电话、上课班级及人数、教学平台、应急线上教学方式等信息)。要求: 各检查小组深入课堂, 检查教师是否按时授课, 线上课程资源是否上传、教学资源是否合理利用和学生出勤、学生学习效果等方面问题。对每日教学检查情况和每周教学情况, 及时梳理和通报。评估中心做好校级督导分工、督导听课和反馈工作, 发现问题及时反馈给教务处。

#### 2.2 学院教学管理

2.2.1 教育科学学院: 我院以教师为核心, 加强三种联系: 加强教师与教学督导的联系, 通过教学督导的听评课活动, 帮助教师了解线上教学存在的问题并进行督促改进; 加强教师之间联系, 鼓励教师之间进行沟通和经验交流, 学院建立网上交流平台, 教师们在平台上推荐自己所使用的授课工具、课堂管理方法、线上教学经验等, 极大提升了教师工作积极性, 提高线上教学质量; 加强师生联系, 组织学生了解线上教学流程和要求, 帮助同学们尽快适应、融入线上教学, 确保顺利完成疫情防控期间的学习任务, 实现返校后学习进度的无缝衔接。

2.2.2 经济与管理学院: 学院由领导班级成员及教学督导、专业带头人组成的督导组, 对教师的线上授课过程进行了全面的监督, 专业带头人实现本专业教师听课全覆盖, 教学督导实现全院教师听课全覆盖, 严格要求, 严格把关, 在听课过程中及时发现问题, 及时沟通解决。书记与辅导员的学生管理工作也给予了教学极大的助

力, 在学生出勤, 学生心理疏导, 学习态度调整等方面, 为教学工作的平稳有序开展提供保障。

### 3 教学运行的质量与统计

#### 3.1 首日次教学运行的质量与统计

学校共开出 182 门课程, 251 个教学班, 209 名教师线上授课。直播课程 88 门, 占比 48.3%; MOOC 课程 120 门次, 其中选择国家级精品在线开放课程 46 门次, 选择省级精品在线开放课程 13 门次; 主要采用的教学方式为腾讯 (82 门次)、钉钉直播 (53 门次)、学校网络课程平台 (36 门次)、智慧树平台 (29 门次) 教学。全校共线上学习讨论 842 次, 线上答疑 1200 余次, 作业布置及批改 284 次, 课堂教学外线上讨论、答疑、作业批改时长 228 学时。在线学习本科生达到 10720 人次, 学生整体出勤 99.49%, 旷课 15 人, 请假 15 人, 因网络未覆盖等情况未到课学生 25 人, 其中计算机与信息技术学院、马克思主义学院、教育科学学院、历史与文化学院、生命科学与技术学院、体育科学学院、西方语言学院学生出勤率为 100%, 其他学院学生出勤率也均达 99% 以上。校院两级督导听课 37 节, 校级管理人员听课 21 节, 二级学院听课 42 节。

#### 3.2 周次教学运行质量与统计

选用直播平台一周数据								
星期	腾讯会议	腾讯课堂	钉钉	中国大学 MOOC	雨课堂	超星	智慧树	其他直播平台
一	69	50	141	6	7	5	14	14
二	62	61	145	3	7	6	13	13
三	48	35	111	3	4	1	3	3
四	74	50	160	3	4	4	6	6
五	72	34	151	0	0	0	0	0

本周课程在线教学共开出课程 835 (1570 门次), 609 (1522 人次) 名教师参与线上授课, 2239 个教学班, 109579 人次学生参与线上学习, 学生出勤率达 99.9%; 组织线上讨论 7593 次, 线上答疑 24707 次, 作业布置及批改 2722 次; 课堂外线上讨论、答疑、作业批改时长达 1667 小时。课程平台选用方面, 中国大学 MOOC、智慧树、超星尔雅占使用课程平台总量 47.6%, 我校网络课程平台使用占比 10.5%。使用慕课 1183 门, 其中国家级精品在线开放课程 507 门次, 选用省级精品在线开放课程 231 门次, 其他精品课程 445 门次。

#### 3.3 多周次教学运行质量的比较统计

周次	星期	线上课堂	直播课堂	直播占比	平均占比
第一周	周一 (3月2日)	441	155	35.1%	47.1%
	周二 (3月3日)	405	165	40.7%	
	周三 (3月4日)	251	127	50.6%	
	周四 (3月5日)	459	256	55.8%	
	周五 (3月6日)	392	208	53.1%	
第三周	周一 (3月16日)	465	274	58.9%	57.6%
	周二 (3月17日)	522	295	56.5%	
	周三 (3月18日)	339	186	54.9%	
	周四 (3月19日)	499	291	58.3%	
	周五 (3月20日)	428	255	59.6%	
第四周	周一 (3月23日)	490	305	62.2%	61.9%
	周二 (3月24日)	514	309	60.1%	
	周三 (3月25日)	347	211	60.8%	

线上教学开课 5 周以来, 线上优质课程资源选用、线上讨、答疑等各项教学监测数据趋于稳定。大多教师能够在现有的教学架构基础上, 不断完善线上教学资源和管理模式, 特别是在预习、作业、

测验、课后作业、知识延伸等教学环节的组织设计上, 进行不断调整和改善, 以确保课堂教学质量。直播课程比例连续 5 周上升, 直播率比开课首周增长 15.1%。

### 4 网络教学平台模式的运用

4.1 运用微信课堂呈现启发式教学方法。微信课堂可以极大的调动了学生学习的热情, 学生在教师循循善诱中收获知识, 教学效果较好。可以将一个班级分成若干小组, 各小组有自己的讨论组群, 回答问题以组为单位, 有效避免了课堂主群中的混乱, 值得推广。

4.2 运用蓝墨云班课 + 微信的教学模式。这是一种线上辅导与线下自主学习相结合的方式。课前将必读文献材料和扩展阅读材料上传至蓝墨云班课中, 将知识要点制作成 PPT, 让学生提前预习。上课时学生在微信签到, 教师发起微信群会议, 对知识点和重难点问题进行讲解, 阅读云班课中相关资料, 也可以能与同学进行多次讨论, 且授课效果良好。

4.3 运用钉钉课堂教学平台。钉钉课堂教学平台上学生与教师面对面交流有亲切感, 教学设计能体现教学具体的要求, 教学重点、难点问题能启发学生积极参与教学活动, 有效的调动学生思维和学习积极性, 对教学效果较好。

4.4 智慧树 + 微信 课前把教学安排发到微信群, 学生打卡签到。各教学环节安排清晰, 先采用微信语言直播的形式进行课程内容的讲解, 再组织学生到知到 APP 观看共享课程视频, 并结合课程完成思考题, 有利于学生理解和掌握所学的知识。

### 5 教学运行存在的问题及建议:

#### 5.1 问题

5.1.1 网络平台的兼顾与兼容性。个别学生没有提前课程预习线上平台慕课课程, 加上教学平台过于分散, 学生学习不便, 忘记课程安排等, 导致缺席课堂。学生面对多门课程、不同的教师, 需要掌握多种教学平台以及在使用过程中在各大平台之间来回切换。同时, 平台之间的兼容性不稳定、跨平台播放不连贯、或效果较差等都严重影响教学效果。

5.1.2 网络平台硬件的设施。个别课堂因网络原因教师授课声音不清晰, 有时杂音比较严重, 致使师生互动不够流畅。部分线上教学平台稳定性不够, 网络拥挤, 开课关键时间节点无法进入, 运行过程时有卡顿、延迟、掉线现象, 影响教学的流畅性。部分学生家庭网络上课环境较差, 甚至有少数学生因为家庭缺乏网络或网络不畅, 无法正常参加网课学习。据调查中学生们认为与传统课堂教学相比在线学习学习自主性较差的占近 58%, 学习效果不如传统课堂教学。

5.1.3 线上教学工作量大幅度增加。教师课前须做大量的在线教学准备工作, 谋划详细教学环节以及准备资源等。同时, 学生全天候在 QQ 群、微信群中提出疑难问题, 教师要经常关注课程平台和交流群, 每日须花费大量时间。

5.1.4 课程平台教学功能开发不足。部分平台的功能不全, 功能设计不够灵活, 使用过程中需要结合其它平台完成教学。在数据统计方面, 部分平台数据更新不及时, 影响了教师对学生线上学习的动态掌握, 影响了学生对自己学习情况的判断。

5.1.5 线上课程资源满足度不够、分布不平衡。现有线上课程资源与部分学校人才培养定位不相适应, 无法满足不同层次、不同

类型高校学生的学习需求。另一方面, 现有线上课程资源通识教育课程和学科基础课程资源丰富, 有国家级、省级和校级各层次资源, 教师选择性较多, 但专业基础和方向课程线上资源相对较少, 教师选择面小, 缺乏适合校本的高水平教学资源。而对于体育艺术类课程及实验实践类课程资源较少。实验课程无法开展硬件实验, 只能进行仿真。虚拟仿真项目资源不足, 尤其是专业课实验仿真甚少。导致理实一体化课程和实训课程在线教学较难实施。另外还有线上课程资源所使用的教材与学校原有教材存在不配套问题。

5.1.6 教师的线上教学设计与技术掌握整体效果不佳。部分教师尚未适应线上教学, 没能积极调整教学思路, 未体现出线上教学“以教为主”向“以学为主”转变, 仍采用传统课堂的教学方式, 不利于学生自我学习能力的培养。调动学生深度思考和提问不足, 培养学生高阶思维能力方面还需提升。

5.1.7 线上教学师生互动受限制, 无法判断学生的上课状态。互动与反馈是课堂教学的核心点, 个别教师尚不能熟练掌握在线教学相关技术, 辅导、助教力量不足。结果显示教师利用教学平台与学生进行有效沟通, 指导学生, 帮助学生掌握课程内容方面学生满意度评价相对较低。目前各高校线上教学不同程度存在将“课堂搬上网络”的现象, 距离接受并理解“课堂革命”的理念及内涵仍然有较大的差距。

5.1.8 在线教学相对传统教学课后作业量加大。容易将对教学效果的担忧转变为大量的课后作业, 以这种形式来保障教学质量。但这样做的弊端是会压榨学生自主学习空间, 反而会降低在线教学对于学生学习效率带来的提升, 起到反效果。

## 5.2 建议

5.2.1 课前教师须排查平台及教学设备运行状况。如无法解决要及时与平台技术人员进行反馈。确为平台问题, 可考虑改换教学平台或启动教学预案。学院可以为任课教师安排助教辅助教学, 教师可以调动班级干部收集同学们提出的问题, 将问题归类后由教师解答, 减少教师辅导答疑的时间。

5.2.2 教师要努力练习手机电脑操作技巧。练就网络运用技能, 熟练现用直播办公软件使用方法, 要熟练巧妙的运用钉钉、微信、QQ 的沟通技巧。每节课教师教学内容要精当, 要有针对。授课内容精雕细琢, 加大互动反馈频度。科学合理安排每次直播的预习、讲解、互动、练习、反馈、纠错、巩固、检测, 并形成教案。每次直播前一天将教案安排好的预习内容通过网络通知给学生; 直播不能照搬教室教学模式, 安排内容要精而少, 讲解要切中要害, 直播时直播后多互动。

5.2.3 保持教学激情, 发挥团队优势。以积极的心态面对线上教学, 不抱怨、不放弃, 想办法与单位共同解决问题, 以做到线上

教学与线下教学的实质等效为目标。针对已有优质线上课程资源的课程, 结合课程教学目标加大对教学资源选用和校本化力度, 可采用“视频播放+直播讲解”混合式教学模式。针对没有形成合适的优质线上课程资源的课程, 则可采用“名师大班直播授课, 团队成员分工答疑辅导”等教学模式。

5.2.4 学习现代教育技术, 提升线上教学能力。充分利用优质教学数字资源, 积极探索翻转课堂、混合式教学等多种方式, 在“互联网+移动终端”的环境下, 大胆进行线上自主学习、课堂翻转教学、即时反馈互动和学习过程记录等教学模式创新。

5.2.5 建立课程资源准入制度, 加强对未上线课程摸底。疫情防控时期线上教学对各高校课程建设也是一次“大考”。以此为契机, 建立线上教学资源准入监控机制。同时, 学校应组织开展对于线上教学开课和未开课的本科课程的全面摸底调查, 分类甄别课程实际情况, 准确掌握了解暂未开展线上教学课程的原因及课程的教学计划, 强化对未开课课程的重点监督, 严格审核暂未开课的课程理由的真实性和合理性, 并规划、制定调整方案向学生公布。

5.2.6 加强校园数字资源建设, 推进教学平台整合。要建立基本覆盖专业核心、主干课程的数字化资源平台, 实现校内开放, 校外共享, 积极参与国家或省级数字化教学资源建设项目。在引用校外教学平台时加强学校自我开发建设平台的能力, 加大开发建设平台的经费投入, 加快校内课程平台的服务器扩容, 保证在线教学稳定运行, 同时完善平台功能, 提升系统操作性。加强技术支持与服务, 实现学习在线教学平台的多样性, 满足教师和学生在线学习的需求。

5.2.7 完善教学考核和激励机制, 持续教师教学改革动力。要改革完善教学考核和激励机制, 完善教学绩效指标, 优化教学工作量计算办法, 鼓励教师开展线上线下混合教学。通过设置教改项目等方式, 引导和激励广大教师积极投身线上教学改革与创新, 积累汇聚高质量教学成果, 引领带动线上线下教学互动发展。

## [参考文献]

- [1] 牡丹江师范学院 微哨平台
- [2] 疫情时期高校在线教学“湾区模式”的构建与实施 邹园园 1, 李成军 2, 谢幼如 3 <http://kns.cnki.net/kcms/detail/11.3792.G4.20200320.1423.002.html>
- [3] 黑龙江省教育厅网 <http://jyt.hl.gov.cn/jyzx/tzgg/>
- [4] 百度网 新型冠状病毒地图 [https://voice.baidu.com/act/newpneumonia/newpneumonia/?from=osari\\_pc\\_3](https://voice.baidu.com/act/newpneumonia/newpneumonia/?from=osari_pc_3)
- [5] 教育部印发指导意见——疫情防控期间做好高校在线教学组织与管理工作 中国教育新闻网—中国教育报, 记者: 余闯
- [6] 校院两级管理体制下的教学新模式 韩 驰
- [7] 校院两级教学管理体制下的高校教学管理措施 韩 驰