

高职院校线上教学运行管理的实践与反思

畅妮

广东创新科技职业学院 广东 东莞 523960

[摘要] 线上教学,从日常教学的辅助手段到学校教学的主要手段,对学校、管理者、教师和学生都是一次大的挑战,对学校信息化教学水平的提升也是一次机遇。经过三个月的实践、磨合、改进与反思,现将高职院校线上教学运行管理的主要实践经验归纳如下:方案制定要系统、全面;制度建设要务实、包容;教学运行要有序、创新;培训交流要精准、到位。同时,对此次线上教学存在的问题进行了反思,提出了今后的努力方向。

[关键词] 高校;线上教学;管理

2020年初,为贯彻落实习近平总书记关于打赢疫情防控阻击战的指示,按照中央、省、市及教育主管部门关于疫情防控的重要部署及精神,各高校纷纷开展线上教学,以实现“停课不停教、停课不停学”。我校结合实际,也出台了相应的线上教学方案,并对线上教学工作进行了具体组织实施。

线上教学,一直是学校日常教学的辅助手段,如今突然转换为学校教学的主要手段,对学校、管理者、教师和学生都是一次大的挑战,对学校信息化教学水平的提升也是一次机遇。为加强线上课程建设和规范线上课程教学管理,切实提高教育教学质量,线上教学的运行管理必须有据可依,传统与创新并存。经过三个月的实践、磨合、改进与反思,现将高职院校线上教学运行管理的主要工作经验归纳如下:

1 方案制定要系统、全面

方案的制定一定要有整体性,能够系统、全面的指导整个线上教学的工作。首先,要认真学习上级文件、会议精神,做到全校上下联动,提高政治站位和责任担当。提前做好整体部署,精心编制实施方案;做好广泛宣传发动,开展全覆盖、针对性培训;做好平台效果测试,力求取得好的线上教学效果;建立完备保障机制,确保教学进度和教学质量。方案的基本要素应包括:执行时间、执行范围(涉及的年级、专业、课程、教师及学生)、教学平台工具的选用、总体要求、具体组织实施要求(含主要工作时间安排表)、主要保障措施(成立专项工作小组)等。

2 制度建设要务实、包容

制度是对方案的有效补充,制度的务实与包容有利于方案的贯彻和落实。在制度的制定过程中,首先要明确制度的使用范围。制度的内容应包括课程及其教学资源、教学平台工具的选用原则、开课相关准备工作要求(包括课程教学设计、课程测试、应急预案、学生学习操作指引等)、课后线上教学的实施要求、线上教学的运行管理要求、质量监控及服务保障等。学校应充分发挥各教学单位、教研室主任、专业带头人、课程负责人的主观能动性,以及广大任课教师的积极主动性,切忌内容宽泛。

3 教学运行要有序、创新

3.1 教务管理(含实践教学管理)

根据各专业人才培养方案,课程可分为理论课程(即A类课程)、实践课程(即C类课程)和理实一体化课程(即B类课程)。线上教学的实施以A类课程和B类课程的理论教学部分为主,学校鼓励任课教师利用网络虚拟仿真实训教学项目替代C类课程和B类课程的实践部分。对于因受疫情影响无法进行线上教学的课程可将其推后至学生返校后进行或者推迟到下学期进行,同时,将下学期部分理论性较强的课程移至本学期的上,以免造成下学期教学任务过重、本学期教学任务不足的现象。

为了积极落实上级文件精神,统筹做好应届毕业生顶岗实习和就业工作,确保疫情防控期间顶岗实习工作安全有序开展,确保毕业生高质量就业,助力企业复工复产,学校专门制定了《关于疫情防控期间学生顶岗实习工作方案》。学校将学生的顶岗实习工作同时纳入学校和当地统筹疫情防控和经济社会发展工作的总体布局当中,按照积极稳妥的总体要求,在符合疫情防控要求和确保实习学生健康、安全的前提下,按照分类管理的原则,分时、分批、分地区统筹安排学生返回原实习单位继续进行顶岗实习,强化顶岗实习监管和疫情防控措施。

线上教学期间,学校公共选修课的开设以重视线上教学过程中师生的心理健康工作为主,根据学生特点,开发设计一些轻松快乐、音乐、体育、美术、娱乐课程,缓解家长、学生、教师焦虑情绪,保障师生身心健康。我校在充分挖掘和调动校内资源的基础上,积极发挥广大教师自身特长和优势,围绕音乐、体育、美术三大模块,经过申报和遴选等程序,最终采用超星/学习通线上教学平台共组织开设了11门线上公共通识课程。学生修习这些线上课程,可按有关规定和要求计算其公共选修课学分。

3.2 学籍管理

疫情期间,学籍管理工作基本采用线上办理的方式进行。教务处不断加强与各教学单位的沟通协调,简化相关工作流程,在学期初完成了本学期学生的复学、休学、退学及转专业等学籍异动工作,确保任课教师进行线上教学期间学生名单准确无误。对于学生因家庭环境、自身条件等原因无法进行线上学习的,学校采取多种途径

和方法, 帮助学生创造条件, 进行线上学习, 确保学习质量。毕业班学生的资格审核工作, 也在线上有序开展, 确保符合毕业要求的学生能够正常、按时毕业, 不影响后续的就业、创业。

3.3 教材管理

为有助于学生了解本学期计划开设的课程, 尤其是解决广大师生线上教学与学习缺乏纸质教材的困境, 以便更好地进行课程教学和学习, 学校委托教材供应商以快递方式发放本学期教材至每位教师和学生手中。

3.4 考务、成绩管理

学校学期补考工作延期到学生返校后或推迟到下学期进行。学生计算机、英语等级考证工作等上级通知下达后, 再根据文件精神进行组织实施。学生本学期所有线上课程的期末考试均以在线(或远程)的方式进行, 考试时间一般安排在该门课程的最后2节课(90分钟), 由授课教师负责组织实施, 同时做好对考生线上考试的培训和指导工作。考虑到本次期末课程考核所面临的特殊环境, 考试课程宜采取在线开卷考试的方式; 考查课程可采用撰写课程论文、大作业等形式组织完成。若学生因考试条件不具备等原因造成线上考试无法进行的, 授课教师应至少提前两周向开课单位及教务处提出, 以便协调安排, 确保考试工作顺利。考试平台由开课单位统筹协调安排, 一般采用教师线上教学授课平台, 并且要注意保存好考试过程中所形成的相关记录。为了推进学校课程考核方式改革工作, 结合本次线上教学的实施实际, 课程考核应加大平时考核力度, 提高平时成绩比例。

3.5 教学质量监控管理

学校对于线上课程任课教师的教学工作要求和学生的学习要求与线下课程是一致的, 教师线上教学的课程资料存档内容与要求与线下时期也是一致的, 存档形式以电子版存档为主, 并要求上传至学校相应网盘位置, 做到无纸化操作且存档规范。

加强线上课程的教学管理、督导、服务、检查、评估, 对线上课程的教学质量和教学效果是非常有意义的。教务处要负责做好全校线上课程的教学统筹安排, 根据实际运行情况发生的变化, 调整、优化实施方案, 细化、完善线上教学的各项管理和要求; 质量管理办公室要对线上教学的准备和实施情况加强督查督导, 要进入线上课堂全面了解师生教与学的情况, 及时发现和解决线上教学工作中存在的问题, 不断提升在线课堂的教学效果; 教育技术中心要做好线上教学平台的对接和技术保障, 随时为师生提供高效的服务; 各教学单位要加强本单位已开设线上课程的检查、评估, 对课程质量和教学效果进行实时监控, 确保线上学习与线下授课等质等效; 各专业教研室要组织教师相互交流从事线上课程教学的经验, 不断提高整体教学效果; 通过学生座谈会和学生问卷调查的形式, 了解学生线上学习的效果, 解决学生线上学习过程中遇到的问题。

4 培训交流要精准、到位

培训交流是加强师资队伍建设和促进青年教师成才成长的重要举措; 是以督促教、以督促赛, 不断提高教师教育教学能力和信息化应用水平的重要手段; 是进一步落实国家职业教育改革方案, 推动学校职业教育教学改革的重要方法。为了提升我校教师的线上教学能力, 在线上教学开课前学校进行了线上教学动员培训会, 就做好线上教学工作进行了全面部署和广泛动员; 随后联合主流的教学平台公司, 对教师开展多次专项学习培训; 学生以班级为单位, 召开线上教学网络动员培训会; 在线上教学开课第一天, 组织开展线上课堂大检查, 并就开课第一天的教学情况展开总结交流会; 为了达到以督促教、以督促赛的目的, 学校还邀请校外专家通过线上和线下相结合的方式, 组织教师参加为期五天的“教师教学能力提升培训”; 为了促进教师间的经验交流和分享学习, 学校举办以“线上教学共分享, 经验交流促提升”为主题的线上教学分享交流会; 并将培训、交流、总结等内容形成文字材料, 汇编成册后, 以教学简报的形式分享给全校教师学习, 以期相互借鉴, 共同提高。

5 存在的问题与反思

我校线上教学存在的主要问题是: 选用的线上教学平台较多, 导致教学管理、质量监控、教学评价难度加大。因我校自身信息化教学水平有限, 为确保疫情期间线上教学的质量, 此次线上教学主要依赖各级各类免费提供使用的公共线上教学平台和校内得实、超星线上教学平台, 并根据本学期开设的课程实际情况(即教学计划课程与公共线上教学平台课程匹配情况), 分别选用慕课、课程在线直播、教学视频推送等可能的方式实现。教学平台的分散导致教学管理难度的加大, 也不利于教学质量实时跟踪以及利用大数据对教学质量进行综合评价。下一步, 学校将通过此次线上教学的机会, 了解教师对各大线上教学平台的使用评价和学生对各大线上教学平台的使用评价, 抓紧统一建设开发适应学校长远发展需要的线上线下混合式线上教学平台。

经过三个月的努力, 学校线上教学工作已逐步趋于稳定, 下一阶段, 学校将进一步优化线上课程的教学管理; 并将工作重心逐渐转移到加强线上课程建设方面。

参考文献:

- [1] 薛成龙, 李文. 国外三所大学线上教学的经验与启示[J]. 中国高教研究, 2020(04):12-17.
- [2] 韩普生, 张澜. 线上教学: 开启一堂凝心育人大课——我省抓好疫情防控期间本科线上教学工作扫描[J]. 山东教育(高教), 2020(03):8-11.
- [3] 李一源, 王军明, 郑琳, 张蔚. 高职院校“停课不停教、停课不停学”背景下教学模式的探讨[J]. 云南农业, 2020(03):52-55.
- [4] 杨金勇, 裴文云, 刘胜峰, 张东淑, 张湘, 姜卉, 姜莉杰, 于瑞利. 疫情期间在线教学实践与经验[J]. 中国电化教育, 2020(04):29-41.